MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO CIÊNCIA E TECNOLOGIA FARROUPILHA



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Relatório Autoavaliação - Unidade Reitoria

ANO BASE 2021

AUTORIDADES INSTITUCIONAIS

Nídia Heringer

Reitora do Instituto Federal Farroupilha

Renato Xavier Coutinho

Pró-Reitor de Ensino

Ângela Maria Andrade Marinho

Pró-Reitora de Extensão

Arthur Pereira Frantz

Pró-Reitor de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação

Carlos Rodrigo Lehn

Pró-Reitora de Desenvolvimento Institucional

Mirian Rosani Crivelaro Kovhautt

Pró-Reitora de Administração

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha

Sumário

	1.1 Histórico IFFar	6
	1.2 Contexto de pandemia ano 2021, atividades administrativas e didático-pedagógica: remotas	
	1.3 Constituição dos Núcleos de Autoavaliação e da CPA	. 9
2.	AUTOAVALIAÇÃO: PLANEJAMENTO E METODOLOGIA	10
	2.1. Instrumentos da pesquisa	11
	2.2 Quantitativo de participação	11
	2.2 Apresentação e Análise dos Dados	12
3.	DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL	14
	3.1 – EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	15
	3.2 – EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	16
	3.3 – EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	18
	3.4 – EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	20
	3.5 – EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	23
4.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	24
	Apêndices	25
	a) Plano de ações 2022	25
	b) Questionários Autoavaliação 2021	29

Sumário Ilustrações

Figura 1 I	Mapa RS	6
------------	---------	---

Sumário Quadros

Quadro 1 - Composição CPA	10
Quadro 2 - Participação na pesquisa	11
Quadro 3 - Indicadores da avaliação	12
Quadro 4 - Legenda Participantes	13
Quadro 5 - Dimensão 8	15
Quadro 6 - Dimensão 1	16
Quadro 7 - Dimensão 3	
Quadro 8 - Dimensão 2	18
Quadro 9 - Dimensão 4	19
Quadro 10 - Dimensão 9	19
Quadro 11 - Dimensão 5	
Quadro 12 - Dimensão 6	21
Quadro 13 - Dimensão 10	22
Quadro 14 - Dimensão 7	23

1. INTRODUÇÃO

1.1 Histórico IFFar

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha – IFFar - CNPJ 10.662.072/0001-58, foi criado mediante a integração do Centro Federal de Educação Tecnológica de São Vicente do Sul (CEFT) e da Escola Agrotécnica Federal de Alegrete (EAFA), com suas respectivas Unidades Descentralizadas de Ensino e acrescida de uma Unidade Descentralizada de Ensino, pertencente anteriormente ao Centro Federal de Educação Tecnológica de Bento Gonçalves, através da Lei nº 11.892, de 29/12/2008. Atualmente, o IFFar está constituído com as seguintes unidades: Reitoria, 10 Campi, 1 *Campus* Avançado, 2 Centros de Referência e os polos EaD. A sede administrativa está localizada estrategicamente na cidade de Santa Maria, a fim de garantir as condições adequadas para a gestão institucional com comunicação e integração com os *campi*. A figura, a seguir, destaca os municípios onde o IFFar está presente:

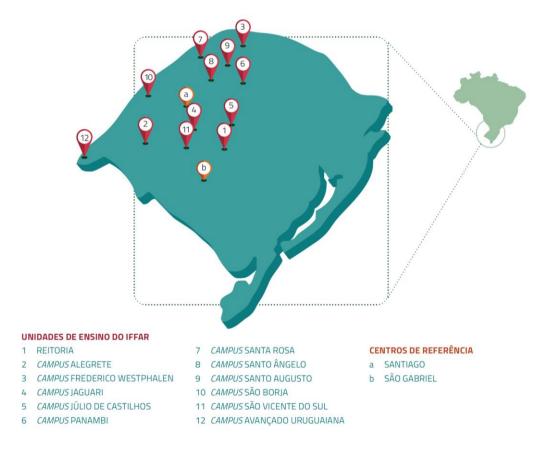


Figura 1 Mapa RS

Cabe à instituição, por ser pública e gratuita, constituinte da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica ofertar educação e profissionalização nas mais diversas áreas, conforme a região de abrangência. Para apresentar a instituição e os cursos ofertados, buscamos um fragmento do livro comemorativo dos 10 anos do IFFar:

A oferta de cursos em todos os níveis e modalidades de ensino, desde a formação inicial e continuada até a pós-graduação, priorizando os cursos técnicos de nível médio e de graduação, em especial nas áreas tecnológicas e na formação de professores, tornou o Instituto Federal Farroupilha um espaço ímpar de oportunidades educacionais, seja pela possibilidade de profissionalização qualificada, seja pela perspectiva de elevação da escolaridade, ambas fundamentadas nos princípios da inclusão, da interiorização e da educação integral, humanizadora e emancipatória (IFFar, 2018, p. 12)¹.

A Missão do Instituto, expressa no PDI (2019-2026)², é promover a educação profissional, científica e tecnológica, pública e gratuita, por meio do ensino, pesquisa e extensão, com foco na formação integral do cidadão e no desenvolvimento sustentável. A missão converge com a legislação de criação dos Institutos e tem sido mote de constante análise, conforme podemos verificar no mesmo livro citado acima.

Reiteramos que a educação profissional e tecnológica como processo educativo e investigativo, conforme previsto na Lei nº 11.892/2008, é compromisso do IFFar para com seus estudantes, ao mesmo tempo em que trabalhamos para a articulação e o fortalecimento dos arranjos produtivos, sociais e culturais locais através dos programas de pesquisa e extensão (IFFar, 2018, p.30).

Assim, o IFFar busca, cotidianamente, atender aos anseios das comunidades, na perspectiva da construção da cidadania, pois isso constitui uma das finalidades dos Institutos Federais. Nesse sentido, é compromisso, ainda, trilhar em direção a uma educação mais humanizadora e inclusiva, responsável por importantes transformações na comunidade local e regional, principalmente a partir dos próprios estudantes, que passam a se perceber como agentes ativos e transformadores. Para tanto, é necessário um diálogo vivo e próximo que, nesse

¹ Livro comemorativo: IFFaR 10 anos: ensaios dessa trajetória. Disponível em: https://www.iffarroupilha.edu.br/component/k2/attachments/download/19002/c9a15723060ff7999418416edb515a6f

² PDI – Disponível em:

https://www.iffarroupilha.edu.br/component/k2/attachments/download/19776/7400a07627ff8bd98a8aa0ca7b06e2ab

caso, referenda-se por meio da autoavaliação institucional. A autoavaliação cumpre com a função de busca de autoconhecimento e de acompanhamento de indicadores de desempenho, demonstrando a eficiência das ações desenvolvidas e a eficácia dos resultados alcançados.

1.2 Contexto de pandemia ano 2021, atividades administrativas e didáticopedagógicas remotas

O ano de 2021, no IFFar, foi marcado pela realização das atividades administrativas e didático-pedagógicas exercidas no formato remoto, tendo em vista a permanência da situação de pandemia de Covid-19, causada pelo vírus SARS-CoV-2. De acordo com a Organização Mundial da Saúde - OMS, a orientação foi a de manter distanciamento social o maior tempo possível, até que fosse possível imunizar a população, já que não se dispunha de testagem em massa, isolamento eficiente dos infectados, oferta de produtos de higiene e limpeza a toda a população de forma igualitária, medidas que poderiam auxiliar no controle e prevenção da disseminação do vírus.

A vacinação no mundo começou em dezembro de 2020, no Brasil, em 17 de janeiro de 2021, e teve início pelos grupos prioritários da chamada fase 1: trabalhadores de saúde, pessoas institucionalizadas (que residem em asilos) com 60 anos de idade ou mais, pessoas institucionalizadas com deficiência e população indígena aldeada, e assim, por diante, enfim, passou todo o ano de 2021 para que fosse ofertada a vacina aos jovens, público majoritário de estudantes na instituição. Cabe ressaltar que a vacinação de crianças efetivamente ocorre em 2022. Concorrendo com a fragilidade de medidas protetivas, ocorreu o surgimento de duas variações do Covid, em circulação nacional: a Delta e a Omicron, agravando a situação de instabilidade quanto ao retorno das atividades institucionais no formato presencia. Além do Coronavírus, percebeu-se o retorno expressivo do vírus Influenza (atualmente H3N2) com uma variante que é um dos principais responsáveis pela gripe comum e pelos resfriados, assim como a Covid, apresenta-se de fácil contágio e contribui para confundir os sintomas entre as pessoas infectadas. Tais aspectos contribuíram sobremaneira para a manutenção das atividades institucionais no formato remoto.

Os desafios do contexto são, por si só, formativos, contudo, ansiogênicos. Todas as esferas da vida foram afetadas, entre elas, a do trabalho e da educação. No entanto, no IFFar, foi possível desenvolver o calendário letivo conforme previsão e aprovação do Consup, no formato remoto, sem interrupções das atividades, inclusive a pesquisa de autoavaliação foi realizada. Houve limitações, como atraso no cronograma da pesquisa e necessidade de reconstituição dos Núcleos de Autoavaliação e CPA. Mesmo com os desafios que se apresentaram, os núcleos de Autoavaliação foram recompostos, conforme se pode conferir na próxima seção.

1.3 Constituição dos Núcleos de Autoavaliação e da CPA

Os Núcleos de Autoavaliação foram reconstituídos mediante consulta aos segmentos, eleição ou indicação conforme preconiza a Resolução Consup nº 087/2017 e instituída por portarias da Direção Geral de cada unidade. Cada unidade realizou reuniões para definir os componentes dos Núcleos de Autoavaliação, e os representantes de cada segmento foram designados por Portaria Eletrônica dos gabinetes das direções gerais. Com os núcleos recompostos, procedeu-se a escolha do presidente e vice da CPA, através de reunião geral. A Comissão Própria de Avaliação ficou assim constituída, pela PORTARIA ELETRÔNICA Nº 1363 / 2021:

Membro	Segmento	Campus/Unidade
Francisco Giraldi	Presidente - TAE	Jaguari
Yan Cássio de Bone	Vice Presidente - Discente	Frederico Westphalen
Anna Maria Deobald	Docente	Panambi
Carla Tatiana Zappe	Docente	Reitoria
Franciane Cougo da Cruz Ceretta	Docente	Júlio de Castilhos
Helena Sebastiany Coelho	Docente	Reitoria
Priscylla Jordania Pereira de Mesquita	Docente	Alegrete
Renira Carla Soares	Docente	Santo Augusto
Roselia da Rosa Lütchemeyer	Docente	Santo Ângelo
Thiago Cassio Krug	Docente	Uruguaiana
Cláudia Adriana Delevati Bastos	TAE	São Vicente do Sul

Filipe Kulinski Mello	TAE	Frederico Westphalen
Garibaldi da Silveira Junior	TAE	São Borja
Nadia Beatriz Casani Belinazo	TAE	Reitoria
Tarciane Andres	TAE	Santa Rosa
Felipe Portela Lencina	Discente	São Borja
Luisa Gabriela Schmiddel	Discente	Santo Augusto
Jamir Centenaro	Sociedade Civil Organizada	Frederico Westphalen
João Baptista Santos da Silva	Sociedade Civil Organizada	Santo Ângelo
Leize Barbo Nemtiz	Pesquisador Institucional - TAE	Reitoria
Raquel da Silva Goularte	Coordenação de Avaliação Institucional - TAE	Reitoria

Quadro 1 - Composição CPA

Assim, a comissão e os núcleos de autoavaliação oportunizaram a pesquisa para a comunidade acadêmica interna e externa no período de 06 a 13 de dezembro.

2. AUTOAVALIAÇÃO: PLANEJAMENTO E METODOLOGIA

A autoavaliação caracteriza-se como um movimento continuado e ativo de participação coletiva, tanto na construção dos instrumentos de consulta quanto na execução, avaliação, análise e tratamento dos dados estatísticos produzidos pela pesquisa. Nessa perspectiva, procurou-se manter o padrão de eficácia institucional, da efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais, democráticos e de inclusão para atender aos diferentes níveis de participação da comunidade. Isso se efetivou a partir da verificação, dentre outros aspectos, principalmente, dos seguintes itens: Infraestrutura, organização administrativa e desenvolvimento institucional; políticas de sustentabilidade ambiental e financeira; políticas de atendimento aos discentes e servidores.

2.1. Instrumentos da pesquisa

A pesquisa utilizou três questionários, a saber: Servidores; Discentes; Sociedade Civil Organizada. Respeitados os requisitos e a adequada implementação de boas práticas no que se refere à autoavaliação, destacaram-se os seguintes itens como condições atendidas ao longo do desenvolvimento da pesquisa:

- Existência de uma equipe de coordenação do processo de pesquisa;
- Garantia da participação dos segmentos internos e externos da instituição;
- Compromisso explícito por parte dos dirigentes do IFFar, assegurando a autonomia da CPA para conduzir o processo;
- Validade, confiabilidade e confidencialidade das informações;
- Resultados basilares para a tomada de decisão no planejamento de ações.

2.2 Quantitativo de participação

A Semana de Autoavaliação Institucional ocorreu concentrada em uma semana e meia, entre os dias 06 e 13 de dezembro de 2021. A participação na pesquisa teve um crescimento de cerca 30% em relação ao ano passado, conforme se pode verificar a seguir:

Segmento	2020	2021	Aumento na Participação
Servidores	890	945	18%
Discentes	1763	2484	40,9%
Sociedade Civil Organizada	224	321	43,3%
Total	2877	3750	30,3%

Quadro 2 - Participação na pesquisa

Para atingir este índice positivo de participação, a CPA e a CAIN intensificaram a campanha de esclarecimento e sensibilização para a participação. Foram enviados diversos e-mails na lista geral de todo IFFar, bem como confeccionadas e postados, pela SECOM, peças publicitárias nas redes sociais

oficiais (Instagram e Facebook) e no site institucional. Exemplo pode ser verificado no seguinte endereço: <u>link</u>³.

2.2 Apresentação e Análise dos Dados

Para a análise das respostas, foi adotada a Escala ordinária de Likert com as seguintes opções: Muito Bom; Bom; Regular; Ruim; Muito Ruim; Não sei/Não Conheço; Inexistente/Não se aplica.

Organização dos indicadores:

Manter = M	Desenvolver = D	Corrigir = C	Intervir = I
Muito bom	Bom	Regular	Ruim
POTENCIALIDADE		FRAGII	IDADE

Quadro 3 - Indicadores da avaliação

Os dados foram agrupados de acordo com os critérios de avaliação em 4 identificadores de resultados:

Positivo: agrupados com o conceito muito bom e bom sendo considerada uma POTENCIALIDADE

- Com a ação de Manter: quando a avaliação ficar entre 75% a 100%;
- Regular: considerando o conceito regular Com a ação de
 Desenvolver: quando a avaliação ficar entre 50% a 74,99%;

Negativo: Agrupando os conceitos: ruim, muito ruim considerando uma FRAGILIDADE.

- Com a ação de Corrigir: quando a avaliação ficar entre 25% a 49,99%;
- Com a ação de Intervir: quando a avaliação ficar entre 0% a 24,99%.

Com o intuito de possibilitar a análise das respostas da totalidade institucional, foi adotada a notação de letras maiúsculas para registrar a avaliação, considerando a quantidade de sinalizações positivas, ficando assim descritas: (M) para Manter a ação no formato em que está, (D) Desenvolver, (C) Corrigir e (I)

³https://www.iffarroupilha.edu.br/cache/images/Avaliacao_institucional_IFFar_2021_noticia_21.5x_2 _720x380-equal_720x380-equal.png

Intervir. Cabe destacar que foram padronizadas cores, que serão apresentadas nas tabelas, segundo a correspondência da avaliação, sendo: M – azul, D – verde, C – amarelo e I – vermelho. A escolha das cores foi aleatória, mas com inspiração nas cores dos semáforos e sua simbologia. Para compreender a organização e verificar de forma global as respostas dos questionários, definiram-se notações para utilizar nas tabelas, tendo os números de 1 a 4 sinalizando os segmentos: Docentes (1), TAE (2), Discentes (3) e Sociedade Civil Organizada (4).

Docentes	TAE	Discentes	Sociedade Civil Organizada
1	2	3	4

Quadro 4 - Legenda Participantes

A organização dos resultados baseia-se na estrutura da Nota Técnica Inep/DAES/CONAES Nº 065, de 09 de outubro de 2014, que apresenta Eixos de 1 a 5 e as Dimensões de 1 a 10. Tal nota apresenta um Roteiro para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional, dividindo o desenvolvimento do relatório em cinco tópicos, que pode ser conferido no Art. 3° da Lei n° 10.861, que institui o SINAES.

A análise dos dados e das informações foram apresentadas em cada um dos tópicos sinalizando as respostas e classificando em fragilidades e potencialidades. Por fim, neste documento, foram apresentadas as ações planejadas em cada unidade, considerando a autoavaliação e, em anexo, constam os questionários e demais documentos que possam esclarecer o processo. Os metadados estarão disponíveis para consultas junto ao relatório (na mesma pasta).

Conforme estabelece a Nota Técnica Inep/DAES/CONAES nº 065, de 2014, neste tópico, devem "ser apresentados os dados e informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade das instituições". Assim, segue a organização das tabelas, nas quais cada linha considera o Eixo (número e título); a Dimensão (número e título), a questão do formulário, a unidade de vinculação/campus/unidade, segmentos que responderam à pesquisa e avaliação. Conforme descrito anteriormente, nas tabelas, já estão compilados os valores totais do quantitativo de respostas apresentando, assim, um quadro síntese agrupado. Para conferir individualmente, por unidade os resultados, basta

consultar os relatórios que estão disponíveis no site institucional, na aba da Comissão Própria de Avaliação.

Destaca-se que, nos questionários, em cada dimensão (de 1 a 10) havia uma questão aberta em que o participante teve a oportunidade de expor sua opinião a respeito do quesito avaliado, complementando as respostas e sugerindo outras reflexões. Esses apontamentos estarão expostos nos relatórios de cada unidade. Cabe informar, ainda, que no endereço virtual do site institucional⁴, na aba da Comissão Própria de Avaliação – CPA estarão disponíveis os microdados da autoavaliação. Eles são constituídos no menor nível de desagregação de dados recolhidos pela pesquisa. Para abrir os arquivos em formato de compressão específico (.zip), é necessário o uso de algum programa descompactador.

3. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

Este capítulo apresenta uma visão geral das políticas institucionais e atividades realizadas pelo IFFar. Antes de demonstrar os resultados da pesquisa, de forma pormenorizada, é necessário destacar que a redação do relatório foi precedida de reuniões e discussões para analisar os dados, realizar um balanço crítico do processo avaliativo e de muitas reflexões sobre as estratégias utilizadas, sobre as dificuldades e os avanços encontrados no percurso. Desse modo, o processo de autoavaliação proporciona não só o autoconhecimento institucional, por meio dos resultados às questões, o que em si já é de grande valor para o IFFar, mas também se torna um balizador para a cultura de avaliação emancipatório tanto para demonstrar as melhorias da instituição ao longo do tempo, quanto para apresentar aos agentes externos o compromisso em ação com o desenvolvimento das atividades institucionais. A seguir passa-se a destacar as contribuições dos participantes em cada eixo e dimensão: dados, indicadores e documentos que podem contribuir para fundamentar e justificar as análises e interpretações. É fundamental também destacar que as dimensões, assim como os tópicos questionados não esgotam o leque de atividades, organizações, situações e questões que acontecem na instituição, mas apresentam minimamente o arcabouço institucional e atendem ao Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional apresentado na Nota Técnica Inep/DAES/CONAES nº 065, de 2014,

4 Disponível em: https://www.iffarroupilha.edu.br/comissoes-permanentesif/comiss%C3%A3o-pr%C3%B3pria-deavalia%C3%A7%C3%A3o/apresenta%C3%A7%C3%A3o-cpa

_

que instituiu um novo instrumento matricial organizado em cinco eixos que contemplam as dez Dimensões do SINAES conforme art. 3° da Lei n° 10.861, de 14 de abril de 2004.

3.1 – EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O eixo 1 traz a ideia de indissociabilidade entre os processos de avaliação e planejamento, assim que ao estarem articulados cabe sempre a revisão do plano de ação do ano anterior, para verificar se foram alcançados os objetivos estabelecidos e assim orientar o replanejamento, diante do que já foi pactuado, atualizando segundo as novas interpretações e interações da comunidade. Outro instrumento importante para consulta e cruzamento de dados é o relatório de gestão. A análise do conjunto de dados alinhada aos indicadores de desempenho, aos planos de ações e à proposta orçamentária possibilita uma visão sistêmica da instituição e fundamenta a tomada de decisões pelos gestores para implementar o plano de metas de desenvolvimento. Considerando que o planejamento estratégico propriamente dito está descrito no PDI 2019-2026, a autoavaliação desenvolve subsídios para a verificação do trabalho e da execução do planejamento e do PDI, o monitoramento e o acompanhamento sistemático, o cruzamento dos dados e a redefinição de metas e ações, conforme o caso. O eixo 1 contempla a dimensão 8.

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃOINSTITUCIONAL (planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional

POTENCIALIDADES		FRAGILIDADES	
Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%	Intervir < 25%
Segmento Docente:	Segmento TAE:		
Conhecimento sobre autoavaliação	Conhecimento sobre autoavaliação		

Quadro 5 - Dimensão 8

A atuação da CPA e núcleo de autoavaliação permanecem como potencialidade institucional, mas com o apontamento dos TAE de aprimorar o processo.

3.2 - EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Este eixo trata de verificar a inserção do IFFar no contexto de área de abrangência, o que ocorre a partir da estrutura *multicampi*, na qual se desenvolvem as ações de responsabilidade social e a contribuição institucional para o desenvolvimento local e regional. Neste item é possível apontar a relação da ação institucional com as demandas por cultura, a educação, continuação de estudos e o progresso no trabalho, atuação cidadã, busca de soluções democráticas para os problemas econômicos e sociais, em nosso caso, por via da educação. O eixo 2 contempla as dimensões 1 e 3.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (Missão e o plano de desenvolvimento institucional)

Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%	Intervir < 25%
Segmento Servidores:			
Missão Institucional			

Quadro 6 - Dimensão 1

Como contribuição nas questões abertas recebeu os seguintes apontamentos:

- É preciso gerar tecnologia, inovar.
- O PDI tem ficado um pouco na gaveta nos últimos anos, é necessário atualizá-lo para a realidade atual, que mudou muito.

Ambos foram citados pelo segmento TAE e serão comunicados em reuniões com a gestão institucional.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (Dimensão 3 - a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural)

Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%	Intervir < 25%
Segmento Docente:	Segmento Docente:	Segmento Docente:	
Qualidade de Vida em relação a Comunidade\ Cultura	Qualidade de Vida em relação a Comunidade	Qualidade de Vida	
Segmento TAE:	Segmento TAE:		
Qualidade de Vida em relação a Comunidade	Qualidade de Vida		
Segmento Servidores:	Qualidade de Vida em relação a Comunidade\ Cultura		
Qualidade de Vida em Relação a Comunidade\ Cidadania e Inclusão Social			
	Segmento Servidores:		
	Qualidade de Vida em relação a Comunidade\ esporte e lazer		

Quadro 7 - Dimensão 3

Quanto à contribuição espontânea e complementar, fica registrado para o eixo os seguintes apontamentos:

- a indissociabilidade da extensão, do ensino e da pesquisa qualificaria as ações do IFFar em prol da qualidade de vida das pessoas no território em que se encontram;
- com o trabalho remoto, notei melhorias na qualidade e condições de trabalho, que oportunizou melhorar a alimentação e incluir hábitos mais saudáveis ao longo do dia, intercalando e conciliando com o trabalho.

Na análise do quadro e na contribuição espontânea, infere-se que o trabalho remoto, apesar de ter sido desafiador no início, teve avaliação positiva para os servidores TAE, de modo geral, mas, os docentes apontaram que a qualidade de vida ficou fragilizada.

3.3 - EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Refere-se à política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS (Dimensão 2: a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades)

Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%	Intervir < 25%
Segmento Docente:	Segmento TAE:		
Participação, de forma on-line, em atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão	Participação, de forma on-line, em atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão		
Segmento Servidores:			
`Qualidade das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão			

Quadro 8 - Dimensão 2

Os docentes apontaram na questão aberta:

 Grande quantidade de reuniões e atividades impossibilita a participação em eventos.

Ao verificarmos as atividades propostas pela instituição como um todo, e de cada unidade, direção, coordenação e setor, observou-se que foram desenvolvidas inúmeras atividades virtuais, e a maioria foi transmitida pelo canal Web/TVIFFarroupilha no Youtube⁵.

⁵ <u>https://www.youtube.com/c/WebTVIFFarroupilha</u>

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS (Dimensão 4: Comunicação com a sociedade)

Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%	Intervir < 25%
Segmento Docente:	Segmento Docente:	Segmento TAE:	
Ouvidoria	Site	SIG	
SIG	Segmento TAE:		
Segmento Servidores:	Ouvidoria		
Formação Profissional	Site		
Transmissão de Reuniões	Segmento Servidores:		
E-mail	Ciência e Tecnologia		
	Identificação das necessidades da Sociedade		
	Parcerias		
	Redes Sociais		

Quadro 9 - Dimensão 4

Ao analisarmos as respostas, cabe destacar que utilizamos o termo "servidores" quando os docentes e os técnico-administrativos sinalizaram da mesma forma o indicativo. E foi sinalizado de forma individual o segmento quando o apontamento difere, a exemplo da avaliação do Sistema Integrado, em que os docentes sinalizaram como potencialidade com a indicação de manter, e os TAE indicaram que precisa corrigir. Assim, em reunião com a gestão, foi informado o apontamento, assim como consta no plano de ação atividades que visem a sanar tal dificuldade.

Como apontamento espontâneo, registra-se a seguinte opinião:

• Sugiro maior publicização das ações na sociedade, tipo aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia.

Não restam dúvidas de que manter a divulgação de todas as ações institucionais é necessário e garante a transparência pública.

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS (Dimensão 9: políticas de atendimento aos estudantes)

Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%	Intervir < 25%
Segmento Docente:	Segmento TAE:		
ASSISTENCIA ESTUDANTII, SAP,	Assistência Estudantil, SAP, SRA, Auxílios, Atendimento a Saúde dos Discentes, AEE, Arte Cultura e Projetos		

Quadro 10 - Dimensão 9

Nessa dimensão, não houve inserção de apontamentos ou sugestões na pergunta aberta, todos os itens tiveram avaliação positiva. O atendimento aos estudantes destacou-se como uma das potencialidades apontadas pelos servidores em exercício na reitoria.

3.4 - EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Esta dimensão abarca a percepção, dos participantes, da pesquisa, no que diz respeito aos planos estratégicos, metas, indicadores e ações associadas a cada um destes objetivos.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO (Dimensão 5: as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho)

Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%	Intervir < 25%
Segmento Docente:	Segmento Docente:	Segmento TAE:	
Escolhas dos Cargos	CPPD	Escolhas dos Cargos	
Satisfação Profissional	Afastamento para Capacitação		
Segmento TAE:	Segmento TAE:		
CIS	Satisfação Profissional		
Afastamento para Capacitação	Segmento Servidores:		
Segmento Servidores:	Qualidade de Vida		
PID	Incentivo a Qualificação		
Relações Interpessoais			

Quadro 11 - Dimensão 5

Na questão aberta tivemos a seguinte contribuição:

 As ações de incentivo à qualidade de vida do servidor começaram a surgir e tiveram bons resultados. Seria bom que continuassem tendo apoio, não só no papel, mas de fato, com exemplo e participação, inclusive dos gestores.

Ao analisarmos a indicação acima, considera-se que a sugestão é importante e refere a uma ação que contempla vários projetos e atividades e que podem e devem ser ampliados. A sugestão dos gestores participarem reflete uma

preocupação com a pessoa que ocupa o cargo e sua qualidade de vida e também com a validação da participação na atividade promovida pelos colegas.

Outro item que cabe destaque nesta dimensão é a escolha dos servidores para exercício de funções gratificadas ou cargos de coordenação e direção, sinalizada pelos TAE, aqui se entende a necessidade de intensificar o diálogo das chefias com suas equipes, bem como realização de reuniões gerais, para que os servidores possam conhecer a organização dos demais setores institucionais.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO (Dimensão 6: organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios)

Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%	Intervir < 25%
Segmento Docente:	Segmento Docente:	Segmento TAE:	
Democracia na Gestão	Colegiado na Unidade Reitoria	Colegiado na Unidade Reitoria	
Segmento Servidores:	Segmento TAE:		
Integração da Reitoria com o Campus	Democracia na Gestão		
CODIR e CONSUP	Segmento Servidores:		
Atuação da T.I	Devolutivas da Gestão		
Eficiência da Gestão e Receptividade	Suporte da T.I em relação ao SIG		

Quadro 12 - Dimensão 6

Ao analisar as respostas referentes ao item representatividade nos colegiados, conferiu-se que foi avaliado como necessidade de desenvolver pelos docentes e de corrigir pelos TAE. Tal apontamento remete a dois possíveis entendimentos, a saber: o primeiro apenas a constatação da não existência de tal órgão, e o segundo que poderia ter um conselho em que os servidores em exercício na unidade reitoria pudessem ter representação e acompanhar as tomadas de decisão das gestões. Nessa dimensão, também foi possível verificar a permanência da boa avaliação no que se refere à atuação da gestão quanto à democracia, à receptividade e às devolutivas das demandas.

Como reflexão, destaca-se a contribuição na pergunta aberta:

• As unidades tem grande resistência em novidades e mudanças que são para melhoria das atividades e demandas. Algumas unidades não aderem às solicitações e ideias, por acharem que a reitoria não tem um conhecimento das atividades no campus, nas rotinas. Algumas reuniões parecem piorar as atividades em vez de alinhar com o que é proposto. O IFFar tem que mudar de pensamento quanto a certas demandas e atividades. Algumas decisões são tomadas no individualismo ao invés do coletivo, a proposição de novas ideias sempre vem para melhorar e não para acabar com nosso IFFar. Precisamos de um IFFAR mais coletivo e menos uni campus. A democracia tem que prevalecer, o diálogo e a empatia também.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO (Dimensão 10: sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior)

Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%	Intervir < 25%
Segmento Docente:	Segmento TAE:	Segmento Docente:	
Planejamento e Execução Orçamentária Institucional	Planejamento e Execução Orçamentária Institucional	Planejamento e Execução Orçamentária da Unidade	

Quadro 13 - Dimensão 10

No que se refere à sustentabilidade financeira institucional, cabe destacar que as ações envolvem: planejar, desenvolver, controlar e avaliar a administração orçamentária e financeira do IFFar; e, verificar os resultados obtidos, propor repactuações, quando necessárias e manter a organicidade e a coerência necessárias ao processo planejamento e execução das atividades institucionais. Cada uma das ações é permeada por momentos de diálogo, discussão, divulgação e tomada de decisão de forma coletiva e transparente, amplamente divulgadas em reuniões do Codir e do Consup que são transmitidas via WEB-TV e estão disponíveis no canal do Youtube durante o período de trabalho e atividades remotas, no IFFar.

Os docentes que estão em exercício na reitoria apontaram a necessidade de corrigir a demonstração do planejamento e execução orçamentária na unidade, apontaram que institucionalmente o quesito destaca-se como potencialidade.

3.5 – EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA (Dimensão 7: infraestrutura física, especialmente a de ensino de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação)

Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%	Intervir < 25%
Segmento Docente:	Segmento TAE:		
Infraestrutura, mobiliário	Infraestrutura, mobiliário		
Infraestrutura tecnológica	Infraestrutura tecnológica		
Segmento Servidores:	Infraestrutura		
Infraestrutura, Conexão, Equipamento e Local de Trabalho			

Quadro 14 - Dimensão 7

Considerando as contribuições espontâneas, listam-se abaixo as interações:

- Não possuo smartphone institucional / Minhas aulas não estão no SIG.
- É preciso abandonar o SIG, foi uma tentativa frustrada e é hora de reconhecer isso. É preciso utilizar o SEI.
- As condições e a qualidade do trabalho melhoraram com o trabalho remoto.
- Entendo que devesse ser utilizado o sistema SEI no IFFar.
- Em relação ao primeiro item desta dimensão, acho complicado considerar smartphone instrumento de trabalho. O uso é recorrente.
 Mas se fosse instrumento de trabalho deveria ser provido pela instituição.

Cada um dos apontamentos é recebido com o devido respeito e compartilhado com a gestão institucional, para que proponha ações que atendam às sugestões, quando possível. No entanto, os itens desta dimensão foram considerados potencialidade, não requerendo interferência ou correção no processo ou fluxo.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A sociedade na atualidade está marcada pelo alto grau de desenvolvimento científico e tecnológico. Segundo Norberto Bobbio, a sociedade do conhecimento deve estar alicerçada em quatro pilares, a saber: liberdade de expressão, acesso universal à informação e ao conhecimento, respeito pela diversidade cultural e linguística e a educação de qualidade para todos. Assim, o IFFar se insere na comunidade e busca ouvi-la a partir da coleta e análise das percepções, dos sujeitos, acerca das atividades desenvolvidas pela instituição. A intenção de produzir respostas e soluções para os problemas sociais é a força motriz que impulsiona os fazeres de ensino, pesquisa, capacitação científica e tecnológica produção e inovação, além da profissionalização de jovens e adultos para atuar na sociedade de forma crítica, autônoma, solidária, justa e coerente com os valores de humanização.

O IFFar busca, contribuir para minimizar as desigualdades sociais ao ofertar cursos de formação e qualificação profissional, ainda, oportuniza, principalmente, aos estudantes, experienciar os processos de diálogo e reflexão sobre a práxis institucional ao promover espaço de participação na autoavaliação institucional.

Diante das sinalizações sobre potencialidades e fragilidades das atividades verificadas em cada um dos eixos e dimensões, convém atentar para áreas que são estratégicas, envolvendo as políticas acadêmicas e de gestão, comunicação tecnológica, conexão com a comunidade, para manter o que foi sinalizado positivamente e melhorar os aspectos avaliados negativamente. Isso porque os impactos são rapidamente sentidos como agentes de mudança social. Nesse sentido, cabe ressaltar a inserção do IFFar no cotidiano das localidades, para fortalecer as redes de conhecimento em que o desenvolvimento de todos os campos do saber atuem, garantindo o valor da ciência, do pensamento crítico e dos caminhos para o desenvolvimento humano e sustentável.

Apêndices

a) Plano de ações 2022

Plano de Ação Reitoria					
Eixo 1 - PLANEJAMENTO E AVAL					
Dimensão 8 - planejamento e a					,
O QUÊ	Segmento	Classificação	QUEM	QUANDO	СОМО
Conhecimento sobre			24.V. 2D.4		Promover Seminário de Avaliação Institucional e encontro dos Núcleos de
autoavaliação	Servidores	Potencialidade	CAIN e CPA	durante o ano	Autoavaliação. Realizar a pesquisa de autoavaliação antes do final do ano.
•			EIVO 2 DECEMBO	I WINDENIES INCOME	Intensificar a comunicação sobre as ações CPA.
D' ~ 4 M' ~ 1	, , , ,		EIXO 2 – DESENVO	LVIMENTOINSTII	UCIONAL
Dimensão 1 - Missão e o plano o	1			OWANDO	20110
O QUÊ	Segmento	Classificação	QUEM	QUANDO	СОМО
16. 6 T 1	0 11	D	2221		Implementar ações que possam contribuir para a promoção da educação
Missão Institucional	Servidores	Potencialidade	PRDI	durante o ano	profissional, científica e tecnológica, pública e gratuita, por meio do ensino,
D' ~ 0 4 1/1/1		~	, , ,		da pesquisa e da extensão.
			-	• •	sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento
econômico e social, à defesa do	1				
O QUÊ	Segmento	Classificação	QUEM	QUANDO	СОМО
Qualidade de Vida	Docente	Fragilidade	DGP/CGP/NSST	Bimestralmente	Estabelecer ações voltadas para a promoção da qualidade de vida do
					servidor: <i>lives</i> , encontros, rodas de conversa, material com orientações.
Qualidade de Vida em relação a	Servidores	Potencialidade	DGP/CGP/NSST	Bimestralmente	Utilizar a expertise de nossos servidores de forma a planejar ações que
Comunidade\ esporte e lazer					possam influenciar positivamente a comunidade vinculada ao IFFar.
Qualidade de Vida em relação a	Servidores	Potencialidade	DGP/CGP/NSST	Bimestralmente	Planejar ações que busquem desenvolver e valorizar talentos artísticos, a
Comunidade\ Cultura					partir da contribuição do Núcleo de Arte Cultura institucional.
Qualidade de Vida em relação a	TAE	Potencialidade	DGP/CGP/NSST	Bimestralmente	Utilizar a expertise de nossos servidores de forma a planejar ações que
Comunidade	1112	1 otomoramadu o	2 41 / 441 / 1100 1	2111000141110110	possam influenciar positivamente a comunidade vinculada ao IFFar.
Qualidade de Vida em Relação a					Planejar ações voltadas ao fortalecimento da política inclusiva com suporte
Comunidade\ Cidadania e	Servidores	Potencialidade	DGP/CGP/NSST	Bimestralmente	da Coordenações de Ações Inclusivas/PROEN.
Inclusão Social					
				ITICAS ACADÊMIC	
Dimensão 2: a política para o el	nsino, a pesqu	isa, a pós-graduo	ição, a extensão e as	respectivas forma	ns de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à

produção acadêmica, às bolsas	de pesquisa, d	de monitoria e de	mais modalidades.		
O QUÊ	Segmento	Classificação	QUEM	QUANDO	СОМО
Participação, de forma on-line, em atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão	Servidores	Potencialidade	PROEN/PROEX/DTI	durante o ano	Com o retorno das atividades presenciais, prevê-se a diminuição de atividades virtuais, contudo, com a intenção de manter as unidades em conexão, pretende-se intensificar a comunicação das atividades que forem propostas no formato on-line
`Qualidade das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão	Servidores	Potencialidade	PROEN/PROEX/PR PPGI/PROAD	durante o ano	Fazer constar no Plano de Ação e executar os recursos necessários para a manutenção da qualidade das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão.
Dimensão 4: Comunicação com	a sociedade				
O QUÊ	Segmento	Classificação	QUEM	QUANDO	СОМО
SIG	TAE	Fragilidade	PRDI/DTI	durante o ano	Estabelecimento de termo de convênio com a UFRN para adesão no formato de instituição cooperada, comunicando para a sociedade os avanços no processo de cooperação com a desenvolvedora do SIG.
Ciência, pesquisa, inovação e Tecnologia	Servidores	Potencialidade	SECOM	durante o ano	Dar visibilidade às ações de diferentes naturezas desenvolvidas na RT.
Identificação das necessidades da Sociedade	Servidores	Potencialidade	SECOM	1 vez ao ano	Realizar enquete no portal institucional para o levantamento de demandas de diferentes naturezas.
Parcerias	Servidores	Potencialidade	PROEX/CRI	durante o ano	Ampliar os contatos visando à ampliação de parcerias com diversos segmentos dos municípios limítrofes a da sede administrativa
Ouvidoria	Servidores	Potencialidade	SECOM	durante o ano	Dar maior visibilidade às ações desenvolvidas.
Redes Sociais	Servidores	Potencialidade	SECOM	durante o ano	Dar visibilidade às ações de diferentes naturezas desenvolvidas na RT.
Site	Servidores	Potencialidade	SECOM	durante o ano	Dar visibilidade às ações de diferentes naturezas desenvolvidas na RT.
Formação Profissional	Servidores	Potencialidade	SECOM	durante o ano	Ampliar a divulgação de ações de formação profissional desenvolvidas pelo IFFAR com os parceiros locais/regionais.
Transmissão de Reuniões	Servidores	Potencialidade	SECOM/WEBTV	durante o ano	Manter a transmissão utilizando a plataforma da RNP e streaming por meio do youtube.
Email	Servidores	Potencialidade	SECOM	durante o ano	Continuar realizando informes por meio do e-mail institucional.
SIG	Docente	Potencialidade	PRDI/DTI	durante o ano	Estabelecimento de termo de convênio com a UFRN para adesão no formato de instituição cooperada, comunicando para a sociedade os avanços no processo de cooperação com a desenvolvedora do SIG.
	•		EIXO 4 - PO	LÍTICAS DE GESTA	Ã0
Dimensão 5: as políticas de pes trabalho	soal, as carrei	iras do corpo doc	ente e do corpo técnic	o-administrativo	o, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de
O QUÊ	Segmento	Classificação	QUEM	QUANDO	СОМО
Escolhas dos Cargos	TAE	Fragilidade	Gestão	Conforme	Esclarecer em reuniões gerais, quais são os critérios de escolhas dos cargos

				demanda	de direção e de coordenação nos diversos setores, explicando o perfil
					técnico e viabilidade de composição de equipe gestora.
Qualidade de Vida	Servidores	Potencialidade	DGP/CGP/NSST	Bimestralmente	Estabelecer ações voltadas para a promoção da qualidade de vida do servidor: lives, encontros, rodas de conversa, material com orientações.
Afastamento para Capacitação	Docente	Potencialidade	DGP/PRDI	Durante o ano	Manter a política de afastamento dos servidores do IFFar.
Incentivo a Qualificação	Servidores	Potencialidade	DGP/PRDI	Durante o ano	Levantar demandas de áreas de conhecimento para futuras ações de DINTER e MINTER
Satisfação Profissional	TAE	Potencialidade	DGP/PRDI	Durante o ano	Realizar estudo com servidores no intuito de identificar pontos positivos e negativos acerca da temática e identificada as fragilidades desenvolver plano de ação para atendimento das demandas.
PID	Servidores	Potencialidade	DGP	Durante o ano	Incentivar os servidores a propor projetos de capacitação e qualificação das ações administrativas.
, , ,		•	•	-	ide dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a
mantenedora, e a participação					
O QUÊ	Segmento	Classificação	QUEM	QUANDO	СОМО
Colegiado na Unidade Reitoria	TAE	Fragilidade	Gestão	Durante o ano	Estudar a viabilidade de constituição, a partir da legislação vigente, de órgão colegiado para a Reitoria.
Democracia na Gestão	TAE	Potencialidade	Gestão	Durante o ano	Fortalecer a tomada de decisão coletiva.
Devolutivas da Gestão	Servidores	Potencialidade	Gestão	Durante o ano	Criar estratégia de divulgação das principais tomadas de decisão no âmbito Institucional (CODIR e CONSUP).
Suporte da T.I em relação ao SIG	Servidores	Potencialidade	PRDI/DTI	durante o ano	Estabelecimento de termo de convênio com a UFRN para adesão no formato de instituição cooperada, buscando autonomia no gerenciamento do sistema.
Integração da Reitoria com o Campus	Servidores	Potencialidade	Gestão	Durante o ano	
CODIR e CONSUP	Servidores	Potencialidade	Gestão	Durante o ano	
Atuação da T.I	Servidores	Potencialidade	PRDI/DTI	Durante o ano	Manter as atividades que estão em desenvolvimento
Democracia na Gestão	Docente	Potencialidade	Gestão	Durante o ano	ac acrimaco que como om acconitor intento
Eficiência da Gestão e Recepetividade	Servidores	Potencialidade	Gestão	Durante o ano	
	e financeira, te			•	ompromissos na oferta da educação superior
O QUÊ	Segmento	Classificação	QUEM	QUANDO	СОМО
Planejamento e Execução Orçamentária da Unidade	Docente	Fragilidade	PRDI/PROAD	Durante o ano	Incentivar a participação coletiva no momento de planejamento de ações e apresentação da execução orçamentária da unidade em períodos pré

					definidos.
Planejamento e Execução Orçamentária Institucional	Servidores	Potencialidade	PRDI/PROAD	Durante o ano	Incentivar a participação coletiva no momento de planejamento de ações e apresentação da execução orçamentária da Instituição em períodos pré definidos.
			EIXO 5 – INFR	RAESTRUTURA FÍ	SICA
Dimensão 7: infraestrutura f	ísica, especialm	ente a de ensino de	pesquisa e de exten	ısão, biblioteca, r	recursos de informação e comunicação
O QUÊ	Segmento	Classificação	QUEM	QUANDO	СОМО
Infraestrutura, mobiliário	TAE	Potencialidade			Realização de levantamento para indicar necessidades individual de mobiliário.
Infraestrutura tecnológica	TAE	Potencialidade			
Infraestrutura	TAE	Potencialidade	PROAD/PRDI/PR		
Infraestrutura, Conexão, Equipamento e Local de Trabalho	Servidores	Potencialidade	OEN/PRPPGI/PR OEX/Gabinete	durante o ano	Com o retorno às atividades presenciais, busca-se qualificar sempre mais a ambiência para a realização das atividades administrativas, no entanto foi item avaliado positivamente nas pesquisas anteriores ao trabalho remoto.
Infraestrutura, mobiliário	Docente	Potencialidade			
Infraestrutura tecnológica	Docente	Potencialidade			

b) Questionários Autoavaliação 2021

Questionários Autoavaliação 2021

I - Informações iniciais [texto comum aos três questionários]

A Autoavaliação Institucional é uma pesquisa norteada pelos seguintes documentos: Lei Nº 10861/2004; Portaria N° 2.051/2004; Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65/2014.

A CPA (Comissão Própria de Avaliação) do Instituto Federal Farroupilha é responsável por coordenar, organizar e aplicar a pesquisa de autoavaliação institucional (avaliação interna). Nesse sentido, propõe este questionário com intuito de coletar opiniões sobre diferentes aspectos relacionados ao Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão. Os resultados desta avaliação servirão para ajudar a estabelecer prioridades e para redimensionar ações, por isso, a sua opinião é de fundamental importância.

IMPORTANTE: o seu e-mail não será coletado, para preservar o sigilo sobre a identidade dos participantes.

II - Questões de identificação: [questões próprias a cada questionário]

III - Orientação - alternativas iguais aos três questionário

Cada questão deverá ser respondida assinalando a alternativa que melhor se adeque a avaliação sobre o item, considerando as opções abaixo:

() Muito Bom () Bom () Regular () Ruim () Muito Ruim () Não sei/não conheço () Inexistente/Não se aplica

I - Informações iniciais

	_	. ~				~
ш	- ()ı	ıestões	dΔ	Idan	titica	CaO.
	- 42	ICSLUCS	uc	IUCII		cao.

a)	Em qual unidade você está lotado?
()	Alegrete
()	Frederico Westphalen
()	Jaguari
()	Júlio de Castilhos
()	Panambi
, ,	O

- () Santa Rosa
- () Santo Ângelo
- () Santo Augusto
- () São Borja
- () Cao Boija
- () São Vicente do Sul
- () Uruguaiana
- b) Qual é o seu segmento?
- () Docente
- () TAE

III - Orientação - alternativas

Cada questão deverá ser respondida assinalando a alternativa que melhor se adeque a avaliação sobre o item, considerando as opções abaixo:

- () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim () Muito Ruim () Não sei/não conheço
- () Inexistente/ Não se aplica

IV - Questões: Questões:

Docente - Exclusiva

- Se você é Docente, responda as questões a seguir.
- Em qual nível(is) e/ou modalidade de ensino você atua?
- Como você avalia a atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente CPPD?
- Como você avalia, de forma geral, a coordenação do(s) curso(s) que você atua: [resposta múltipla]

Questão: TAE - Exclusiva

Como você avalia a atuação da Comissão Interna de Supervisão - CIS?

Questões comuns - Docentes e TAES

DIMENSÃO 1

Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - Essa dimensão está dentro do Eixo 2, o qual trata do Desenvolvimento Institucional.

- 1.Como você avalia a coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição:
- Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 1 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.

DIMENSÃO 2

Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão. Essa dimensão está dentro do Eixo 3, que trata das Políticas Acadêmicas.

- 3. Como você avalia a qualidade das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão promovidas de forma online pela instituição?
- 4. Avalie a sua participação, de forma on-line, em atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão (seminários, eventos, projetos, capacitações, lives) promovidas pela instituição, durante o período da Pandemia:
- 5.Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 2 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.

DIMENSÃO 3

Responsabilidade Social da Instituição. Essa dimensão está dentro do Eixo 2, que trata do Desenvolvimento Institucional.

6. Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao):

- Promoção da cidadania e inclusão social
- Desenvolvimento econômico e social
- Defesa do meio ambiente
- Produção cultural e artística
- Esporte e lazer

7.Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 3 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.

DIMENSÃO 4

Comunicação com a sociedade. Essa dimensão está dentro do Eixo 3, que trata de Políticas Acadêmicas.

8. Qual(is) meios de divulgação e comunicação relacionados ao IFFar você mais utiliza? [resposta múltipla]

- Sítio institucional (site)
- Redes sociais (Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp)
- E-mail Institucional
- Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) Moodle ou SIGAA
- Sistema Integrado (SIG)
- Acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior (atas e/ou transmissão)

- 9.Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência.
 - Sítio institucional (site)
 - Redes sociais (Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp)
 - E-mail Institucional
 - Sistema Integrado (SIG)
 - Acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior (atas e/ou transmissão)
- 10. Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à:
 - Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho
 - Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia
 - Identificação de necessidades da sociedade
 - Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições
- 11. Avalie os serviços prestados pelos canais de ouvidoria
- 12. Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 4 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.

DIMENSÃO 5

Políticas de Pessoal. Essa dimensão está dentro do Eixo 4, que trata de Políticas de Gestão.

- 13. Como você avalia o ambiente de trabalho (remoto) no seu campus (relações interpessoais)?
- 14. Como você avalia as políticas de incentivo à capacitação:
 - Programa Institucional de Incentivo à Qualificação Profissional (PIIQP e PIIQPE)
 - Programa Institucional de Desenvolvimento (PID)
 - Afastamento para Capacitação a cada 5 anos
- 15. Como você avalia sua satisfação no desempenho de suas funções profissionais na instituição?
- 16.Como você avalia as ações para melhoria da saúde e qualidade de vida?
- 17. Como você avalia os critérios de escolha para cargos de chefia e direção?
- 18.Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 5 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.

19.

DIMENSÃO 6

Organização e gestão da Instituição. Essa dimensão está dentro do Eixo 4, que trata de Políticas de Gestão.

- 20. Avalie o suporte da equipe de TI (Tecnologia da Informação) aos sistemas institucionais
 - SIG (SIGAA para estudantes)
 - E-mail institucional
- 21. Avalie a TI (Tecnologia da Informação) nos seguintes aspectos:
 - Equipamentos
 - Internet
- 22. Como você avalia, de forma geral, a gestão do Campus/Unidade, quanto à:
 - Eficiência
 - Democracia
 - Devolutiva
 - Receptividade das Demandas
- 23.A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Campus é:(Caso seja servidor da Reitoria, avalie a integração entre o trabalho desenvolvido pelos campi e a Reitoria se tiver alguma especificidade a destacar, utilize a pergunta aberta.)
- 24. Avalie a atuação das seguintes instâncias:
 - Conselho Superior (Consup)
 - Colégio de Dirigentes (Codir)
 - Colegiado do seu Campus
- 25.Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 6 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.

Infraestrutura Física. Essa dimensão está dentro do Eixo 5, que trata da infraestrutura física.

- 26. Neste momento em que você está em casa, avalie a infraestrutura disponível para o desenvolvimento de suas atividades:
 - O local que utiliza para estudo/trabalho (sala, quarto) é:
 - O mobiliário (mesa e cadeira) de estudos/trabalho é:
 - O computador/notebook para estudo é:
 - O smartphone para estudo/trabalho é:
 - A conexão com a Internet é:
- 27. Sobre o funcionamento do SIG, avalie:
 - As informações presentes no SIG são exibidas de forma:
 - As condições para executar minhas atividades no SIG de forma:
 - De forma geral, considero o SIG:
- **28.**Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 7 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.

DIMENSÃO 8

Planejamento e Avaliação. Essa dimensão está dentro do Eixo 1.

- 29.O seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação da instituição realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:
- 30.Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 8 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.

DIMENSÃO 9

Política de atendimento aos discentes. Essa dimensão está dentro do Eixo 3, que trata de Políticas Acadêmicas.

- 31.Como foi a atuação da instituição referente à(s),(ao):
 - Assistência Estudantil do IFFar, considerando os auxílios: Inclusão Digital, Kit alimentação, Emergencial, Eventual e Estudante Atleta (Assistência Estudantil):
 - A comunicação com a instituição (Assistência estudantil, SAP, Registros Acadêmicos):
 - Atendimento à saúde dos discentes (Saúde e Psicologia)
 - Atendimento educacional especializado (AEE)
 - Promoção da arte e cultura, diversidade, lazer:
 - Ações de assessoria e apoio didático-pedagógico (SAP e Assistência Estudantil):
 - Monitorias e proietos de ensino
- 32.Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 9 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.

DIMENSÃO 10

Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira. Essa dimensão está dentro do Eixo 4, que trata de Políticas de Gestão.

- 33. Avalie o seu conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto:
 - ao IFFar
 - ao seu Campus/unidade
- 34.Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 10 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo