

9.2 Planejamento Estratégico de TI

9.2.1 Missão

Prover soluções tecnológicas efetivas para que se cumpra sua função institucional, facilitando o acesso aos serviços oferecidos pelo Instituto Federal Farroupilha.

9.2.2 Visão

Ser reconhecido como agente facilitador e fornecedor de novas soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação para o Instituto Federal Farroupilha.

9.2.3 Valores

Ética: cumprir com todas as atividades da profissão de TI, seguindo os princípios determinados pelas leis, pela sociedade e pelo grupo de trabalho;

Transparência: disponibilizar mecanismos que garantam a transparência, ampliando o acesso do cidadão às informações públicas, divulgando amplamente procedimentos e realizações da área de Tecnologia da Informação;

Profissionalização: promover o crescimento e a valorização profissional dos servidores da área de Tecnologia da Informação;

Sustentabilidade: promover ações de Tecnologia da Informação, economicamente viáveis, socialmente justas e culturalmente aceitas;

Confiabilidade: realizar e manter em funcionamento os recursos de TI em circunstâncias de rotina, bem como em circunstâncias inesperadas;

Integridade: manter o histórico e a totalidade da informação, bem como sua validade de acordo com as expectativas de negócio;

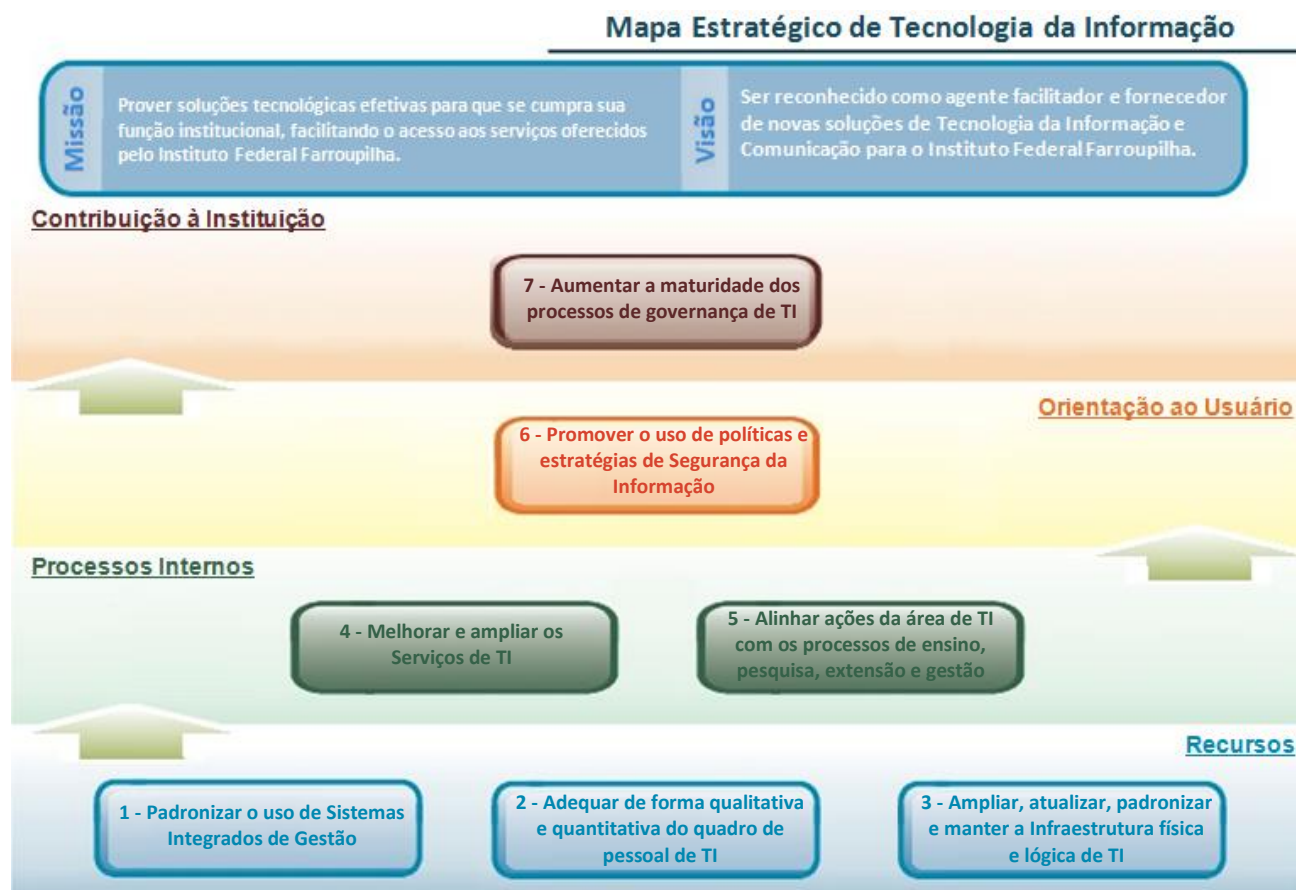
Disponibilidade: disponibilizar a informação quando exigida pelo processo de negócio, assim como os recursos necessários para essas informações.

9.2.4 Mapa Estratégico

O mapa estratégico é determinando através de uma sequência de relações de causa e efeito entre resultados e vetores de desempenho, ajudando assim, a esclarecer as ações que deverão ser executadas. Esta

metodologia também colabora para a concepção de consensos entre os gestores, tanto da visão, quanto da estratégia da Instituição.

Mapa Estratégico de Tecnologia da Informação



9.2.5 Objetivos Estratégicos

Os objetivos estratégicos do IF Farroupilha foram estabelecidos mediante reuniões, bem como proveniente de resultados de análises de Comissões Específicas, sendo que, sofreram modificações mínimas, e para melhor visualização, são expostos na sequência:

1. Padronizar o uso de Sistemas Integrados de Gestão;
2. Adequar de forma qualitativa e quantitativa do quadro de pessoal de TI;
3. Ampliar, atualizar, padronizar e manter a Infraestrutura física e lógica de TI;

4. Melhorar e ampliar os Serviços de TI;
5. Alinhar ações da área de TI com os processos de ensino, pesquisa, extensão e gestão;
6. Promover o uso de Políticas/Estratégias de Segurança da Informação;
7. Aumentar a maturidade dos processos de governança de TI.

9.2.5.1 Descrição dos Objetivos Estratégicos

Padronizar o uso de Sistemas Integrados de Gestão

Descrição do objetivo:

Garantir ao Instituto Federal Farroupilha o apoio o sucesso na implantação e uso de necessário para Sistemas Administrativos e Acadêmicos.

Ações estratégicas:

- Participar do planejamento à aquisição de SIG;
- Implantar os módulos do SIG, pela equipe contratada;
- Treinar os usuários do SIG, através de manuais, vídeo conferência e ambientes de teste, pela equipe contratada;
- Prover suporte a Sistemas (suporte de nível um).

- ***Adequar de forma qualitativa e quantitativa do quadro de pessoal de TI***

Descrição do objetivo:

Promover a ampliação e capacitação do quadro de servidores de TI do IF Farroupilha.

Ações estratégicas:

- Realizar estudo técnico quantitativo do quadro de pessoal da TI;
- Propor a estrutura organizacional adequada para atender às demandas de TI do IF Farroupilha, de acordo com a SLTI;
- Adequar a estrutura organizacional de TI à política de pessoal do IF Farroupilha;
- Propor a nova estrutura;
- Mapear as competências necessárias para a área de TI;
- Elaborar estratégia de capacitação para a área de TI (Plano de Capacitação);
- Propor execução do plano de capacitação, através de cursos e/ou contratação de serviços específicos.

Ampliar, atualizar, padronizar e manter a Infraestrutura física e lógica de TI

Descrição do objetivo:

Promover a padronização e manutenção de dados, para que atenda as demandas do IF Farroupilha.

Ações estratégicas:

- Criar projeto com as especificações técnicas do ambiente físico, equipamentos, softwares e serviços do Data Center global;
- Adquirir infraestrutura, equipamentos e softwares necessários para o Data Center global;
- Manter ou contratar serviços, equipamentos e softwares para garantir a disponibilidade, desempenho, segurança, tempo de resposta e atualização tecnológica do Data Center global;
- Especificar os padrões técnicos para a infraestrutura da rede lógica institucional;
- Desenvolver projetos de modernização tecnológica da rede lógica institucional;
- Manter ou contratar prestação de serviços, equipamentos e softwares para a infraestrutura da rede lógica institucional;
- Especificar os padrões técnicos para equipamentos, softwares e serviços de rede wireless;
- Elaborar projeto para conectividade wireless para os prédios do IF Farroupilha;
- Manter ou contratar serviços, softwares e equipamentos para conectividade da rede wireless;
- Especificar padrões técnicos para equipamentos, softwares e serviços de infraestrutura para laboratórios de informática novos e existentes;
- Elaborar projetos específicos para laboratórios institucionais de informática novos e existentes;
- Manter os laboratórios ou contratar serviços específicos para equipamentos, softwares e serviços para laboratórios de informática novos e existentes;
- Verificar e especificar as necessidades de novos equipamentos, softwares e serviços de TI necessários para atualização/expansão da infraestrutura de TI;
- Manter os equipamentos, softwares e serviços necessários para atualização/expansão da infraestrutura de TI;
- Especificar os padrões técnicos para equipamentos, softwares e serviços para gerenciamento da infraestrutura;
- Estabelecer critérios de avaliação e monitorar disponibilidade dos serviços da infraestrutura de TI;
- Elaborar projeto para garantir a continuidade da disponibilidade dos serviços da infraestrutura de TI;
- Manter ou contratar equipamentos, softwares e serviços necessários para garantir a

disponibilidade da infraestrutura de TI.

Melhorar e ampliar os Serviços de TI

Descrição do objetivo:

Garantir através de boas praticas, a qualidade e disponibilidade dos serviços de TI do IF Farroupilha.

Ações estratégicas:

- Elaborar e manter, através do ITIL, o catálogo de serviços da TI;
- Capacitar equipe e motivar para o uso das práticas ITIL nos serviços de TI;
- Gerir as melhorias dos serviços de TI;
- Definir e divulgar metodologia de avaliação dos serviços de TI.

Alinhar as ações da área de TI com os processos de ensino, pesquisa, extensão e gestão

Descrição do objetivo:

Promover o alinhamento entre necessidades das diversas áreas de negócio com as ações de tecnologia da informação do IF Farroupilha.

Ações estratégicas:

- Propor inserção de novas tecnologias nos processos de negócio do IF Farroupilha;
- Elaborar documento de inventário de necessidades de TI;
- Implantar projeto de aparelhamento de comunicação interna no IF Farroupilha;
- Alinhar os serviços e sistemas de TI aos indicadores de gestão;
- Propor serviços especializados para ensino, pesquisa, extensão e gestão.

Promover o uso de Políticas/Estratégias de Segurança da Informação

Descrição do objetivo:

Garantir segurança nas Informações utilizadas nos processos de negócio do instituto Federal Farroupilha.

Ações estratégicas:

- Criar o Comitê de Segurança da Informação e definir suas atribuições;
- Criar o Time de Resposta a Incidentes e definir suas atribuições;
- Criar e implementar as Normas da Política de Segurança da Informação;

- Revisar e atualizar as Normas da Política de Segurança da Informação.

Aumentar a maturidade dos processos de governança de TI

Descrição do objetivo:

Garantir ao Instituto Federal Farroupilha que a governança de TI seja realizada através de modelos de qualidade de gestão e uso de padrões de mercado.

Ações estratégicas:

- Alinhar as ações da EGTI com as prioridades estratégicas da Instituição;
- Implementar as ações da EGTI identificadas;
- Elaborar relatório atualizado e informar a EGTI das ações internas desenvolvidas;
- Aumentar a governança, de acordo com os padrões da CGU;
- Aumentar a maturidade da governança da TI utilizando frameworks adequados;
- Adequar processos de contratações de TI à IN04;
- Criar, manter e revisar Processo de Desenvolvimento de Software;
- Planejar a capacidade de produção de Software para atender as necessidades de negócio da Instituição.

9.2.6 Plano de Metas

As metas são associadas aos indicadores, que por sua mensuram o alcance em certo espaço de tempo. A tabela, a seguir, demonstra as metas definidas para o PETI 2014-2016.

Id	Objetivo Estratégico	Meta	Indicador	Prazo de Execução
OE01	Padronizar o uso de Sistemas Integrados de Gestão	Garantir ao Instituto Federal Farroupilha o apoio o sucesso na implantação e uso de necessário para Sistemas Administrativos e Acadêmicos	Índice de módulos (SIG) instalados e operantes	2014 - 2016
OE02	Adequar de forma qualitativa e quantitativa do quadro	Promover a ampliação e capacitação do quadro de servidores de TI do	Índice de conformidade com as necessidades do quadro pessoal de TI	2014 - 2018

	de pessoal de TI	IF Farroupilha		
OE03	Ampliar, atualizar, padronizar e manter a Infraestrutura física e lógica de TI	Promover a padronização e manutenção de dados, para que atenda as demandas do IF Farroupilha	Índice de conformidade com as necessidades de Infraestrutura física e lógica de TI	2014 - 2018
OE04	Melhorar e ampliar os Serviços de TI	Garantir através de boas práticas, a qualidade e disponibilidade dos serviços de TI do IF Farroupilha	Índice de concordância com as necessidades de serviços de TI	2014 - 2018
OE05	Alinhar ações da área de TI com os processos de ensino, pesquisa, extensão e gestão	Promover o alinhamento entre necessidades das diversas áreas de negócio com as ações de tecnologia da informação do IF Farroupilha	Índice de concordância de alinhamento de ações da área de TI	2014 - 2018
OE06	Promover o uso de Políticas e Estratégias de Segurança da Informação	Garantir segurança nas Informações utilizadas nos processos de negócio do instituto Federal Farroupilha	Índice de aplicação de Políticas e Estratégias de Segurança da Informação	2014 - 2016
OE07	Aumentar a maturidade dos processos de governança de TI	Garantir ao instituto Federal Farroupilha que a governança de TI seja realizada através de modelos de qualidade de gestão e uso de padrões de mercado.	Índice de maturidade dos processos de governança de TI	2014 - 2018

Tabela 2: Objetivos Estratégicos, Indicadores e Metas.

O Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação do Instituto Federal Farroupilha, concebido para o período de cinco anos, contribuirá para o aperfeiçoamento do princípio de planejamento no âmbito da Tecnologia da Informação, uma vez que auxiliará o processo decisório, bem como norteará as ações administrativas e gerenciais, procurando alcançar patamares cada vez mais elevados de desempenho das atividades inerentes à área de TI e da Instituição.

Fonte: PDI IFFAR 2014-2018