



**MINISTÉRIO DE EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
CAMPUS SÃO BORJA
CURSOS SUPERIORES
ANO BASE 2017**

**CICLO 2015-2017
Relatório Integral
São Borja**



**Comissão Própria
de Avaliação**
Instituto Federal
Farroupilha

São Borja, abril de 2018.

1. INTRODUÇÃO

O *Campus* São Borja foi criado a partir do Plano de Expansão da Rede Federal de Educação Profissional e Tecnológica – Fase II, e vem preencher um vazio regional de ensino técnico e superior, contribuindo no desenvolvimento da região e no estancamento do êxodo dos jovens da região que partem em busca de oportunidades de profissionalização em outras regiões do estado e do país.

Em um cenário de uma economia baseada em grandes estâncias, com a pecuária extensiva, uma agricultura que tem o arroz como produto de maior expressão, e com a mecanização da área agrícola cada vez maior, tendo como consequência a ocupação cada vez menor de trabalhadores no campo e com maior qualificação, o setor de serviços é que vem gerando uma grande demanda de pessoas, que devem atender às exigências de qualificação desse mercado.

Com o propósito de fortalecer o grande potencial de desenvolvimento do município e da região, o *Campus* São Borja oferece cursos relacionados aos Eixos Tecnológicos “Informação e Comunicação” e “Turismo, Hospitalidade e Lazer”, visando proporcionar à comunidade uma qualificação de qualidade nas áreas de tecnologia e serviços.

Tendo inicialmente ofertado cursos técnicos e de formação inicial e continuada, atualmente o *Campus* também possui cursos de licenciatura, superiores de tecnologia e bacharelado, de pós-graduação e de formação vinculados aos programas federais, como o PROEJA-FIC, o Mulheres Mil e o Pronatec, com um número aproximado de 1900 alunos matriculados no ano de 2017, nas modalidades presencial e à distância.

O Instituto Federal Farroupilha *Campus* São Borja dispõe ainda de infraestrutura moderna com laboratórios técnicos e equipamentos de última geração para desenvolver com qualidade as atividades de ensino, pesquisa e extensão. O projeto arquitetônico atende a oferta de diversas práticas voltadas para a Educação Profissional e Tecnológica de forma integrada e verticalizada do ensino médio e superior.

A finalidade principal da Instituição é, portanto, ser referência em educação profissional, científica e tecnológica como instituição promotora do desenvolvimento regional sustentável, sempre cumprindo sua missão por meio do ensino, pesquisa e extensão, com foco na formação de cidadãos críticos, autônomos e empreendedores, comprometidos com o desenvolvimento sustentável.

O Instituto Federal Farroupilha *Campus* Avançado de Uruguaiana, vinculado ao *Campus* de São Borja, teve, durante o ano de 2013, os primeiros passos para a sua implantação. Esse

foi um momento de reuniões entre o Prefeito Municipal, Comissão local Pró-Implantação do IFFar e gestores da Instituição, com a finalidade de incluir Uruguaiana na 3ª fase da expansão, o qual resultou em um protocolo de intenções Pró-Implantação.

Uruguaiana foi um dos municípios selecionados pela Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica (SETEC) do MEC para receber a unidade do IFFar, como parte da política de expansão dos Institutos Federais. É uma cidade polo com uma população de mais de 125 mil habitantes e cidade gêmea de Paso de Los Libres, que possui, segundo o censo de 2010, 47.782 habitantes.

Após sucessivas reuniões, decidiu-se contemplar Uruguaiana com a implantação do *Campus* em uma área de aproximadamente 3,3 hectares, sendo uma parte oriunda da doação de 2 edificações em cima de um terreno com área de 13.300 m² e parte oriunda da doação de terreno anexo medido 20.000 m² pelo município de Uruguaiana, localizado na rua Monteiro Lobato, 4442, Bairro Cabo Luis Quevedo.

Afim de que as atividades letivas pudessem iniciar antes do término das obras dos prédios em reforma na área cedida, a prefeitura de Uruguaiana, através de um termo de cooperação, cedeu o prédio onde funcionou provisoriamente o *Campus* Avançado Uruguaiana do Instituto Federal Farroupilha até março de 2015, quando foram concluídas as obras e o prédio definitivo foi entregue ao Instituto pela Prefeitura Municipal de Uruguaiana. Assim, a instituição iniciou suas atividades em 20 de novembro de 2013 e segue as atividades em 2015 com cursos PRONATEC FIC, Curso Técnico em Informática para Internet Concomitante (PRONATEC) e Curso Técnico em Informática Subsequente. Em 2016, dois novos cursos iniciaram suas atividades: Técnico em Informática para Internet e Técnico em Administração, ambos concomitantes.

De acordo com a Portaria MEC nº 1.291, de 30 de dezembro de 2013, o *Campus* Avançado é vinculado administrativamente a um *campus* ou, em caráter excepcional, à Reitoria, e destinado ao desenvolvimento da educação profissional por meio de atividades de ensino e extensão circunscritas a áreas temáticas ou especializadas, prioritariamente por meio da oferta de cursos técnicos e de cursos de formação inicial e continuada.

1.1. Núcleo de Autoavaliação do *Campus* São Borja / Avançado Uruguaiana

A composição do Núcleo de Autoavaliação do *Campus* São Borja do Instituto Federal Farroupilha foi constituída pela Ordem de Serviço nº 70/2017, de 24 de agosto de 2017, composta pelos seguintes membros:

- Docentes: Thiago Cassio Krug (1º Titular), Anelise Silva Cruz (2º Titular) e Elijeane dos Santos Sales (Suplente)
- Técnico–Administrativos em Educação: Sabrina Orth (1º Titular), Deise Busnelo Prestes Roos (2º Titular) e Renilza Carneiro Disconci (Suplente)
- Discentes: Luiz Rafael Jacques Caldeira (1º Titular), Ederson Tavares dos Santos (2º Titular) e Amanda dos Santos Durão (Suplente)
- Sociedade Civil: Lúcio Bender (1º Titular) - Gerente Administrativo Sindilojas São Borja

1.2. Planejamento Estratégico de autoavaliação

A Autoavaliação realizada adotou uma metodologia participativa, buscando trazer para o âmbito das discussões as opiniões de toda a comunidade acadêmica e da sociedade civil, de forma aberta e cooperativa na qual os sujeitos envolvidos nos cursos superiores e cursos técnicos expressaram suas opiniões com relação aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei 10.861/2004 que institui o SINAES. Os instrumentos de Autoavaliação Institucional integram os seguintes segmentos: docentes, técnico-administrativos em educação, discentes e sociedade civil. Os instrumentos são questionários específicos para cada um dos segmentos de acordo com as dez dimensões estipuladas pelo Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES e abre espaço para sugestões e avaliações espontâneas. O processo de Autoavaliação Institucional realizado em 2017 teve a seguinte participação:

No *Campus* São Borja, quanto ao planejamento estratégico de autoavaliação, 05 cursos superiores responderam o questionário, 02 eixos tecnológicos, totalizando 33 turmas que participaram desse processo, além dos técnicos administrativos em educação e docentes lotados no *campus* e sociedade civil.

Quadro 1 - Participação total de cada segmento - *Campus* São Borja - 2017

Segmento	Participação
Docente	83
Discente	479
Técnico-Administrativo em Educação	41
Sociedade Civil	12
Total	615

No *Campus Avançado Uruguiana* foram aplicados os instrumentos de autoavaliação nos segmentos docente e discente dos cursos Técnico em Informática Subsequente, Técnico em Informática para Internet e Técnico em Administração, totalizando oito turmas. Além disso, também responderam o questionário os técnicos administrativos em educação e a sociedade civil organizada. A participação de cada segmento pode ser vista no quadro abaixo.

Quadro 2 - Participação total de cada segmento - *Campus Avançado Uruguiana* - 2017

Segmento	Participação
Docente	100% (15/15)
Discente	79% (232/299)
Técnico-Administrativo em Educação	90% (9/10)
Sociedade Civil	86% (6/7)
Total	79% (262/331)

O planejamento estratégico da Autoavaliação institucional no IFFar envolve a realização das seguintes etapas: sensibilização, coleta e tabulação dos dados, relatório geral de cada *campus* e relatório institucional.

Quadro 3 - Etapas do processo de Autoavaliação do Instituto Federal Farroupilha ano base 2017 - *Campus São Borja/Avançado Uruguiana*, 2017.

01	Análise dos questionários	Leitura e análise das questões incluídas nos questionários de cada segmento em 2016
02	Sensibilização	Divulgação do processo de Autoavaliação, visando à conscientização dos segmentos quanto à importância do processo de Autoavaliação e a preparação para o período de aplicação dos questionários.
03	Revisão dos questionários após análise	Revisão gramatical dos questionários.
04	Pré-teste dos questionários seguido do recebimento das senhas	Recebimento de algumas senhas para teste do sistema. Após o pré-teste, foi recebido as senhas de cada segmento de acordo com o quantitativo do <i>Campus</i>
05	Aplicação dos questionários	Período em que o sistema permitiu o acesso aos questionários e respectivo preenchimento. Foram distribuídas as senhas para cada segmento. No segmento discente os alunos foram encaminhados aos laboratórios de informática para preenchimento do questionário. No segmento docentes, TAEs e sociedade civil, estes receberam pessoalmente ou por email as

		senhas para o preenchimento do questionário, através dos membros do núcleo.
06	Liberação de acesso ao sistema de questionários ao núcleo para extração dos resultados	Acesso do sistema de questionários, extração dos resultados da Autoavaliação 2017 por segmento.
07	a) análise dos dados, b) elaboração do relatório do <i>campus</i> , c) planejamento de ações, d) devolutivas.	Período de organização do Núcleo de Autoavaliação no <i>campus</i> . Momento dedicado para análise dos resultados, elaboração do relatório parcial, planejamento das ações e proceder as devolutivas a cada segmento.
08	Envio dos relatórios parciais dos <i>Campus</i> à Reitoria	O relatório parcial e plano de ação serão enviados ao presidente da CPA, os quais constituem subsídios para a elaboração do relatório final institucional.
09	Elaboração do relatório final institucional	Período em que a CPA trabalha na leitura dos relatórios parciais dos <i>Campi</i> e na produção do relatório final da instituição.

Neste relatório constam apenas os resultados dos cursos superiores, logo, não se encontram os dados dos eixos tecnológicos dos *Campus* São Borja e Avançado Uruguaiana. Como o *Campus* Avançado Uruguaiana possui apenas cursos de nível técnico, os dados dele não fazem parte do presente relatório.

2. RESULTADOS POR EIXO E DIMENSÃO

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação do Sinaes

Tabela 1: Quantitativo de questionários de autoavaliação institucional 2017 respondidos no Campus São Borja

	Todos	Gestão de Turismo	Gastronomia	Sist. Informação	Lic. Matemática	Lic. Física
Docentes	40	10	5	10	7	8
Discentes	159	40	37	33	16	33
TAEs				41		
Soc. Civil				12		

Fonte: Autoavaliação Institucional do IFFar ano-base 2017

Tabela 2: Respostas dos Docentes quanto a autoavaliação no Campus São Borja

	Todos	Gestão Turismo	Gastronomia	Lic. Matemática	Lic. Física	Sist. Informação
3. Você procurou saber dos resultados da Autoavaliação de anos anteriores (Relatório da Comissão Própria de Avaliação)?						
Sim	62,50%	60,00%	42,86%	42,86%	62,50%	80,00%
Não	37,50%	40,00%	57,14%	57,14%	37,50%	20,00%
4. Os resultados das pesquisas de Autoavaliação dos anos anteriores foram divulgados de forma satisfatória?						
Sim	60,00%	60,00%	71,43%	71,43%	62,50%	50,00%
Parcialmente	27,50%	20,00%	14,29%	14,29%	25,00%	40,00%
Não	2,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,00%
Desconheço	10,00%	20,00%	14,29%	14,29%	12,50%	0,00%
5. Você observa que ações da gestão levam em consideração os apontamentos do relatório de Autoavaliação?						
Sim	55,00%	60,00%	57,14%	57,14%	50,00%	50,00%
Não	22,50%	10,00%	42,86%	42,86%	25,00%	10,00%
Desconheço	22,50%	30,00%	0,00%	0,00%	25,00%	40,00%
6. Como você avalia a atuação do Núcleo de Autoavaliação e CPA no seu Campus?						
Excelente	12,50%	20,00%	14,29%	14,29%	12,50%	10,00%
Boa	67,50%	60,00%	71,43%	71,43%	62,50%	70,00%
Razoável	17,50%	10,00%	14,29%	14,29%	25,00%	20,00%
Ruim	2,50%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Péssima	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Quanto aos resultados do questionário respondido pelos Docentes dos Cursos Superiores, esses mostram que 61,07% dos docentes procurou saber os resultados da Autoavaliação dos anos anteriores. Para eles, os resultados da autoavaliação 60,78% foram divulgados de forma satisfatória, e outros 29,85% dizem que a divulgação dos resultados foi parcialmente satisfatória. E, 55,42% dos docentes acredita que a gestão leva em consideração os apontamentos do relatório e 25,57% diz que a gestão não considera os apontamentos. Quanto a atuação do Núcleo de Avaliação e da CPA no *campus* 68,78% avalia como boa e 17,85% como razoável.

Tabela 3: Respostas dos discentes quanto a autoavaliação no Campus São Borja

	Todos	Gestão Turismo	Gastronomia	Sist. Informação	Lic. Matemática	Lic. Física
5. Os resultados das pesquisas de Autoavaliação dos anos anteriores foram divulgados de forma satisfatória?						
Sim	32,76%	25,00%	48,65%	6,06%	43,75%	42,42%
Não	10,92%	9,09%	0,00%	24,24%	6,25%	6,06%

Desconheço	56,32%	65,91%	51,35%	69,70%	50,00%	51,52%
------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

6. Você procurou saber dos resultados da Autoavaliação de anos anteriores (relatório da Comissão Própria de Avaliação)?						
Sim	22,41%	18,18%	40,54%	12,12%	25,00%	15,15%
Não	77,59%	81,82%	59,46%	87,88%	75,00%	84,85%

7. Você acredita que o resultado da Autoavaliação institucional está sendo levado em consideração no planejamento de ações no <i>Campus</i> ?						
Sim	45,40%	43,18%	70,27%	15,15%	56,25%	39,39%
Não	5,17%	2,27%	0,00%	6,06%	0,00%	15,15%
Não sei, desconheço os resultados da Autoavaliação institucional	45,40%	50,00%	29,73%	72,73%	37,50%	39,39%
Não sei, não vejo em que são investidos os recursos no <i>campus</i>	4,02%	4,55%	0,00%	6,06%	6,25%	6,06%

Quanto aos resultados do questionário respondido pelos Discentes dos Cursos Superiores, esses mostram que 77,80% dos discentes procurou saber os resultados da Autoavaliação dos anos anteriores. Para 57,69% desconhecem os resultados da autoavaliação; Outros 33,17% dizem que a divulgação dos resultados foi satisfatória e a maioria 57,69% desconhecem os resultados das avaliações anteriores. E, 44,84% dos discentes acredita que o resultado da autoavaliação está sendo levado em consideração no planejamento das ações no *campus* e 45,87% diz que a gestão não considera os resultados no planejamento dessas ações.

Tabela 4: Respostas dos TAEs quanto a autoavaliação institucional no *Campus* São Borja

2. Você procurou saber dos resultados da Autoavaliação de anos anteriores (relatório da CPA)		3. Os resultados das pesquisas de Autoavaliação dos anos anteriores foram divulgados de forma satisfatória	
Sim	58,5%	Sim	43,9%
Não	41,5%	Parcialmente	29,3%
		Não	12,2%
		Desconheço	14,6%
4. Você observa que ações da gestão levam em consideração os apontamentos do relatório de Autoavaliação?		5. Como você avalia a atuação do Núcleo de Autoavaliação e CPA no seu <i>Campus</i> ?	
Sim	56,1%	Excelente	24,4%
Não	9,8%	Boa	48,8%
Desconheço	34,1%	Razoável	22,0%
		Ruim	2,4%
		Péssima	2,4%

Os resultados acima mostram que um pouco mais da metade dos técnico-administrativos em educação, participantes da pesquisa procurou saber os resultados da Autoavaliação dos anos anteriores. Para 12% deles, os resultados da autoavaliação não foram divulgados de forma satisfatória, e outros 14,6% dizem desconhecer os resultados. Assim,

73,1% dos TAEs acredita que os resultados foram apresentados de forma satisfatória ou estão parcialmente de acordo com essa afirmação.

Para 56% dos TAEs, a gestão leva em consideração o relatório da autoavaliação nas suas tomadas de decisão, e 9% não acreditam nisso. Entre os TAEs, a avaliação do núcleo de autoavaliação e CPA tiveram atuação boa ou excelente para 73% e atuação ruim para 2% dos TAEs que participaram do processo respondendo ao questionário.

Cabe salientar que houve aumento significativo de participação dos servidores técnico administrativos no processo de autoavaliação institucional do presente ano em relação aos dados do ano anterior.

Tabela 5: Respostas da Sociedade Civil quanto a autoavaliação institucional no *Campus* São Borja

2. Você já participou da autoavaliação Institucional do Instituto Federal Farroupilha?		3. Você já procurou saber os resultados da Autoavaliação Institucional do Instituto Federal Farroupilha em seu município?	
Uma vez	8,3%	Sim	25,0%
Mais de uma vez	33,3%	Não	75%
Esta é a primeira vez	58,3%		
4. Você acredita que o Instituto Federal Farroupilha oportuniza a participação da comunidade em consultas públicas, em colegiados e comissões que contribuam para o planejamento da instituição?			
Sim	83,3%		
Parcialmente	8,3%		
Não	0,0%		
Desconheço	8,3%		

Quanto ao segmento sociedade civil, 58,3% afirmaram participar do processo pela primeira vez, e 75% diz que não procurou saber dos resultados da autoavaliação de anos anteriores.

Os resultados acima demonstram que embora tenha havido melhorias em relação aos anos anteriores, o trabalho do núcleo de Autoavaliação precisa ser aprimorado, sobretudo, no que diz respeito à divulgação dos resultados tanto para a sociedade civil quanto para os discentes. Entre os docentes e TAEs, a estratégia de usar parte do tempo de reuniões gerais para realizar as devolutivas, aparentemente, tem tido efeito significativo.

EIXO 1	
FRAGILIDADES	AÇÕES PROPOSTAS PARA SANAR
-Divulgação dos resultados da Autoavaliação principalmente para os segmentos sociedade civil e Discentes.	-Manter os espaços em reuniões gerais no <i>Campus</i> para apresentar ações da CPA e divulgar resultados; -Indicar com adesivos ou placas o que foi conseguido/melhorado a partir do relatório de Autoavaliação institucional. -Utilização dos meios de comunicação institucionais como site e página do facebook para divulgação e apresentação de resultados dos questionários e de ações da CPA.

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Tabela 6: Respostas dos Docentes quanto à missão institucional no *Campus São Borja*

7. Em que medida Ensino, Pesquisa, Extensão e Inovação tecnológica contribuem para o cumprimento da missão do Instituto Federal Farroupilha? Missão: “Promover a educação profissional, científica e tecnológica, pública, por meio do ensino, pesquisa e extensão, com foco na formação integral do cidadão e no desenvolvimento sustentável.”		Pouco	Médio	Muito	Desconheço
Ensino	Todos	0,00%	17,50%	80,00%	2,50%
	Gestão Turismo	0,00%	20,00%	80,00%	0,00%
	Gastronomia	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
	Licenciatura em Matemática	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
	Licenciatura em Física	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%
	Sistemas de Informação	0,00%	20,00%	80,00%	0,00%
Pesquisa	Todos	30,00%	32,50%	35,00%	2,50%
	Gestão Turismo	40,00%	30,00%	30,00%	0,00%
	Gastronomia	28,57%	14,29%	57,14%	0,00%
	Licenciatura em Matemática	28,57%	14,29%	57,14%	0,00%
	Licenciatura em Física	25,00%	37,50%	37,50%	0,00%
	Sistemas de Informação	30,00%	50,00%	20,00%	0,00%
Extensão	Todos	15,00%	32,50%	50,00%	2,50%
	Gestão Turismo	20,00%	40,00%	40,00%	0,00%
	Gastronomia	14,29%	14,29%	71,43%	0,00%
	Licenciatura em Matemática	14,29%	14,29%	71,43%	0,00%
	Licenciatura em Física	12,50%	37,50%	50,00%	0,00%
	Sistemas de Informação	20,00%	30,00%	50,00%	0,00%
Inovação Tecnológica	Todos	40,00%	17,50%	32,50%	10,00%
	Gestão Turismo	30,00%	30,00%	30,00%	10,00%
	Gastronomia	28,57%	28,57%	42,86%	0,00%
	Licenciatura em Matemática	28,57%	28,57%	42,86%	0,00%
	Licenciatura em Física	50,00%	0,00%	37,50%	12,50%
	Sistemas de Informação	60,00%	20,00%	20,00%	0,00%

Tabela 7: Respostas dos Docentes sobre a o Plano de Desenvolvimento Institucional em 2017 no *Campus São Borja*

	Todos	Gestão Turismo	Gastronomia	Lic. Matemática	Lic. Física	Sist. Informação
8. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?						
Sim	60,00%	60,00%	42,86%	42,86%	87,50%	50,00%
Parcialmente	32,50%	30,00%	42,86%	42,86%	12,50%	50,00%
Não	7,50%	10,00%	14,29%	14,29%	0,00%	0,00%
9. Em que medida você participa da implantação das políticas institucionais previstas no PDI?						
Participo ativamente	32,50%	30,00%	14,29%	14,29%	37,50%	40,00%
Participo eventualmente	45,00%	40,00%	42,86%	42,86%	62,50%	50,00%
Nunca participei	22,50%	30,00%	42,86%	42,86%	0,00%	10,00%
10. Existe uma placa ou faixa em que conste a missão do Instituto Federal Farroupilha exposta em algum lugar do <i>campus</i> onde você trabalha?						
Sim	57,50%	40,00%	85,71%	85,71%	62,50%	70,00%
Não	15,00%	30,00%	14,29%	14,29%	12,50%	10,00%
Não sei	27,50%	30,00%	0,00%	0,00%	25,00%	20,00%

Em relação a missão e ao plano de desenvolvimento institucional, a maioria dos docentes respondentes considera que a missão do IFFar é atendida em todos os aspectos,

principalmente por meio de ensino, mas julgam, também, que a missão é atendida através de atividades desenvolvidas pela Extensão. Entretanto, a maioria pensa que a missão é atendida parcialmente através pesquisa e outra parcela pensa que a missão é pouco atendida através da inovação tecnológica. Grande parte dos docentes afirma conhecer o PDI. A maioria afirma que participa eventualmente das políticas institucionais do PDI.

Tabela 8: Respostas dos Discentes quanto à missão institucional e ao conhecimento do PDI no Campus São Borja

8. Em que medida Ensino, Pesquisa, Extensão e Inovação Tecnológica contribuem para o cumprimento da missão do Instituto Federal Farroupilha? Missão: “Promover a educação profissional, científica e tecnológica, pública, por meio do ensino, pesquisa e extensão, com foco na formação integral do cidadão e no desenvolvimento sustentável.”		Pouco	Médio	Muito	Desconheço	
Ensino	Todos	1,15%	21,26%	74,71%	2,87%	
	Gestão Turismo	0,00%	18,18%	77,27%	4,55%	
	Gastronomia	0,00%	10,81%	89,19%	0,00%	
	Licenciatura em Matemática	0,00%	27,27%	72,73%	0,00%	
	Licenciatura em Física	6,25%	12,50%	81,25%	0,00%	
	Sistemas de Informação	3,03%	27,27%	63,64%	6,06%	
Pesquisa	Todos	4,02%	36,78%	50,57%	8,05%	
	Gestão Turismo	0,00%	29,55%	50,00%	20,45%	
	Gastronomia	8,11%	27,03%	64,86%	0,00%	
	Licenciatura em Matemática	3,03%	42,42%	48,48%	6,06%	
	Licenciatura em Física	6,25%	25,00%	68,75%	0,00%	
	Sistemas de Informação	3,03%	57,58%	30,30%	9,09%	
Extensão	Todos	3,45%	35,06%	53,45%	7,47%	
	Gestão Turismo	0,00%	36,36%	50,00%	13,64%	
	Gastronomia	2,70%	27,03%	67,57%	2,70%	
	Licenciatura em Matemática	6,06%	42,42%	45,45%	6,06%	
	Licenciatura em Física	0,00%	25,00%	68,75%	6,25%	
	Sistemas de Informação	9,09%	36,36%	45,45%	9,09%	
Inovação Tecnológica	Todos	7,47%	37,36%	50,00%	4,60%	
	Gestão Turismo	2,27%	31,82%	59,09%	6,82%	
	Gastronomia	0,00%	29,73%	70,27%	0,00%	
	Licenciatura em Matemática	18,18%	42,42%	33,33%	6,06%	
	Licenciatura em Física	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%	
	Sistemas de Informação	9,09%	54,55%	27,27%	9,09%	
9. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?						
	Todos	Gestão Turismo	Gastronomia	Lic. Matemática	Lic. Física	Sist. Informação
Sim	13,22%	6,82%	27,03%	12,12%	12,50%	6,06%
Parcialmente	52,87%	50,00%	48,65%	60,61%	62,50%	48,48%
Não	33,91%	43,18%	24,32%	27,27%	25,00%	45,45%

Os resultados acima permitem observar que, no entendimento dos discentes, em relação a missão e ao plano de desenvolvimento institucional, a maioria dos respondentes considera que a missão do IFFar é atendida em todos os aspectos, principalmente por meio de ensino, julgam também, que a missão é atendida através de atividades desenvolvidas pela Extensão, decaindo esse resultado em comparação com o ano anterior. Entretanto, em relação a Inovação Tecnológica o resultado apresentado melhorou significativamente em comparação

aos resultados do questionário anterior, tendo em vista que anteriormente a missão era atendida parcialmente através da Inovação Tecnológica, esse ano percebe-se que a missão está sendo muito atendida. A grande maioria dos discentes afirmam não conhecer o PDI.

Tabela 9: Respostas dos TAEs quanto a missão e o PDI do IFFar em 2017 no Campus São Borja

6. Em que medida Ensino, Pesquisa, Extensão e Inovação Tecnológica contribuem para o cumprimento da missão do Instituto Federal Farroupilha? Missão: "Promover a educação profissional, científica e tecnológica, pública, por meio do ensino, pesquisa e extensão, com foco na formação integral do cidadão e no desenvolvimento sustentável."				
	Ensino	Pesquisa	Extensão	Inovação tecnológica
Pouco	4,9%	29,3%	17,1%	26,8%
Médio	22,0%	34,1%	39,0%	41,5%
Muito	73,2%	29,3%	43,9%	26,8%
Desconheço	0,0%	7,3%	0,0%	4,9%

7. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?		8. Em que medida você participa da implantação das políticas institucionais previstas no PDI?		9. Existe um placa ou faixa em que conste em que a missão do instituto federal Farroupilha exposta em algum lugar do <i>campus</i> /unidade onde você trabalha?	
Sim	48,8%	Participo ativamente	26,8%	Sim	78,0%
Parcialmente	41,5%	Participo eventualmente	48,8%	Não	9,8%
Não	9,8%	Nunca participei	-	Não sei	12,2%
Sem resposta	0,0%		24,4%		

Como demonstrado no questionário da Autoavaliação do ano anterior, os técnico-administrativos em educação participantes da pesquisa, afirmam que entre as dimensões que contribuem para o cumprimento da Missão do Instituto Federal Farroupilha, o Ensino se destaca fortemente neste quesito, seguido da Extensão com suas ações que visam integrar a comunidade à Instituição. Percebe-se que as ações de divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) necessitam de maior divulgação, para que assim um número maior de servidores participe da implantação das Políticas Institucionais previstas no Plano.

Tabela 10: Respostas da Sociedade Civil ao questionário de autoavaliação 2017 no Campus São Borja

5. Você sabe quais são os cursos ofertados pelo Instituto Federal Farroupilha em seu município?		6. Você já frequentou algum curso no Instituto Federal Farroupilha?	
Sim	91,7%	Frequentei um curso	41,7%
Parcialmente	8,3%	Frequentei mais de um curso	8,3%
Não	0,0%	Não frequentei nenhum curso	33,3%
		Não frequentei nenhum curso, porém tenho interesse	16,7%

Analisando os resultados dos questionários respondidos pela Sociedade Civil, percebe-se que embora menos da metade dos participantes da pesquisa tenham frequentado um curso ofertado pela instituição, a grande maioria sabe quais são os cursos ofertados pela Instituição no Município de São Borja.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Tabela 11: Respostas dos Docentes quanto a contribuição do IFFar no desenvolvimento socioeconômico e ambiental na região em 2017 no Campus São Borja

	Todos	Gestão Turismo	Gastronomia	Sist.Informação	Lic.Matemática	Lic.Física
11. Você acredita que os cursos ofertados pelo Instituto Federal Farroupilha contribuem para o desenvolvimento social e econômico da sua região?						
Sim	72,50%	60,00%	80,00%	60,00%	100,00%	75,00%
Parcialmente	25,00%	40,00%	20,00%	30,00%	0,00%	25,00%
Não	2,50%	0,00%	0,00%	10,00%	0,00%	0,00%
Desconheço os cursos ofertados pela instituição	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
12. A Instituição desenvolve ações que estimulem a preservação do meio ambiente?						
Sim	72,50%	70,00%	100,00%	70,00%	71,43%	62,50%
Não	12,50%	30,00%	0,00%	10,00%	14,29%	0,00%
Não sei	15,00%	0,00%	0,00%	20,00%	14,29%	37,50%

Tabela 12: Respostas dos Docentes quanto a contribuição do IFFar no desenvolvimento socioeconômico e ambiental na região em 2017 no Campus São Borja

		Todos	Gestão Turismo	Gastronomia	Sist.Informação	Lic.Matemática	Lic.Física
13. A Instituição tem atitude ética e de respeito com relação à(s) diferenças:							
Sexuais	Sim	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Não	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Desconheço	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Étnicas	Sim	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Não	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Desconheço	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Religiosas	Sim	92,50%	100,00%	80,00%	90,00%	100,00%	87,50%
	Não	2,50%	0,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Desconheço	5,00%	0,00%	0,00%	10,00%	0,00%	12,50%
Políticas	Sim	85,00%	90,00%	80,00%	70,00%	100,00%	87,50%
	Não	10,00%	10,00%	0,00%	20,00%	0,00%	12,50%
	Desconheço	5,00%	0,00%	20,00%	10,00%	0,00%	0,00%
Sexuais	Sim	95,00%	100,00%	80,00%	100,00%	100,00%	87,50%
	Não	5,00%	0,00%	20,00%	0,00%	0,00%	12,50%
	Desconheço	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Tabela 13: Respostas dos Docentes quanto a participação em eventos e exercício da cidadania dos discentes em 2017 no Campus São Borja

	Todos	Gestão Turismo	Gastronomia	Sist.Informação	Lic.Matemática	Lic.Física
14. Você estimula os discentes do curso em que atua a participar de eventos artístico-culturais?						
Sim	95,00%	100,00%	100,00%	80,00%	100,00%	100,00%
Não	5,00%	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%	0,00%
15. Você percebe, no ambiente de trabalho e nas atividades/ações desenvolvidas em seu Campus, a preocupação de preparar o estudante para o exercício da cidadania?						
Sim	77,50%	70,00%	80,00%	80,00%	71,43%	87,50%
Parcialmente	20,00%	30,00%	20,00%	20,00%	28,57%	0,00%
Não	2,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	12,50%

Em relação à responsabilidade social do instituto, a grande maioria dos docentes respondentes considera que ocorre em todos os sentidos questionados e que as ações desenvolvidas no *campus* preparam o estudante para o exercício da cidadania.

Tabela 14: Respostas dos Discentes quanto a participação em eventos e exercício da cidadania em 2017 no Campus São Borja

		10. Avalie os itens a seguir:				
		Nunca	Raramente	Às vezes	Muitas vezes	Sempre
a) Em que medida a instituição desenvolve ações que estimulem a preservação do meio-ambiente?	Todos	3,45%	11,49%	42,53%	25,86%	16,67%
	Gestão Turismo	2,27%	6,82%	31,82%	34,09%	25,00%
	Gastronomia	2,70%	5,41%	32,43%	37,84%	21,62%
	Sistemas de Informação	3,03%	15,15%	57,58%	21,21%	3,03%
	Licenciatura Matemática	6,25%	0,00%	43,75%	12,50%	37,50%
	Licenciatura em Física	6,06%	24,24%	45,45%	18,18%	6,06%
b) Com que frequência você percebe, em seu curso, a preocupação de preparar o estudante para a participação na sociedade?	Todos	0,57%	5,75%	16,09%	39,08%	38,51%
	Gestão Turismo	0,00%	2,27%	18,18%	22,73%	56,82%
	Gastronomia	0,00%	2,70%	5,41%	45,95%	45,95%
	Sistemas de Informação	0,00%	15,15%	27,27%	42,42%	15,15%
	Licenciatura Matemática	0,00%	6,25%	6,25%	43,75%	43,75%
	Licenciatura em Física	3,03%	6,06%	12,12%	48,48%	30,30%
c) Com que frequência a instituição (curso, <i>campus</i>) promove ações e/ou eventos que incentivem em seus alunos o desenvolvimento da cidadania?	Todos	1,15%	6,90%	25,29%	39,08%	27,59%
	Gestão Turismo	0,00%	4,55%	27,27%	34,09%	34,09%
	Gastronomia	0,00%	5,41%	8,11%	45,95%	40,54%
	Sistemas de Informação	3,03%	12,12%	33,33%	48,48%	3,03%
	Licenciatura Matemática	0,00%	6,25%	25,00%	12,50%	56,25%
	Licenciatura em Física	3,03%	6,06%	30,30%	45,45%	15,15%

Tabela 15: Respostas dos Discentes quanto a atitude ética do IFFar em 2017 no Campus São Borja

		12. A Instituição tem atitude ética e de respeito com relação à(s) diferenças:					
		Todos	Gestão Turismo	Gastronomia	Sist.Informação	Lic.Matemática	Lic.Física
Sexuais	Sim	92,53%	95,45%	94,59%	84,85%	100,00%	87,88%
	Não	1,15%	2,27%	2,70%	0,00%	0,00%	0,00%
	Desconheço	6,32%	2,27%	2,70%	15,15%	0,00%	12,12%
Étnicas	Sim	95,40%	97,73%	94,59%	87,88%	100,00%	96,97%
	Não	1,15%	0,00%	2,70%	3,03%	0,00%	0,00%
	Desconheço	3,45%	2,27%	2,70%	9,09%	0,00%	3,03%
Religiosas	Sim	86,78%	86,36%	91,89%	81,82%	93,75%	78,79%
	Não	2,87%	2,27%	2,70%	0,00%	0,00%	9,09%
	Desconheço	10,34%	11,36%	5,41%	18,18%	6,25%	12,12%
Políticas	Sim	81,03%	77,27%	89,19%	72,73%	100,00%	72,73%
	Não	9,20%	15,91%	2,70%	9,09%	0,00%	12,12%
	Desconheço	9,77%	6,82%	8,11%	18,18%	0,00%	15,15%
Condição Social	Sim	92,53%	88,64%	94,59%	90,91%	93,75%	93,94%
	Não	2,30%	4,55%	2,70%	0,00%	0,00%	3,03%
	Desconheço	5,17%	6,82%	2,70%	9,09%	6,25%	3,03%

Tabela 16: Respostas dos Discentes quanto ao desenvolvimento socioeconômico e conhecimento do PPC do seu curso em 2017 no Campus São Borja

	Todos	Gestão Turismo	Gastronomia	Sist.Informação	Lic.Matemática	Lic.Física
11. Você acredita que os cursos oferecidos pelo Instituto Federal Farroupilha contribuem para o desenvolvimento social e econômico da sua região?						
Sim	77,01%	72,73%	94,59%	72,73%	75,00%	69,70%
Parcialmente	21,26%	25,00%	5,41%	21,21%	25,00%	30,30%
Não	1,72%	2,27%	0,00%	6,06%	0,00%	0,00%
13. Você conhece o Projeto Pedagógico (PPC) do seu curso?						
Sim	50,58%	34,09%	86,49%	48,48%	68,75%	24,24%
Parcialmente	34,30%	38,64%	13,51%	45,45%	31,25%	45,45%
Não	15,12%	27,27%	0,00%	6,06%	0,00%	30,30%

Da mesma forma, em relação à responsabilidade social do instituto, a grande maioria dos discentes respondentes considera que ocorre em todos os sentidos questionados e que as ações desenvolvidas no *campus* preparam o estudante para o exercício da cidadania, porém são frágeis as ações que estimulem a preservação do meio-ambiente.

Tabela 17: Respostas dos TAEs ao questionário de autoavaliação 2017 no Campus São Borja

10. Você acredita que os cursos oferecidos pela instituição contribuem para o desenvolvimento social e econômico da sua região?						
Sim						34,1%
Parcialmente						51,2%
Não						14,6%
Desconheço os cursos oferecidos pela Instituição						0,0%
11. Você considera que os cursos oferecidos pela instituição são atrativos para a comunidade?						
Desconheço os cursos oferecidos pela						
	Sim	Parcialmente	Não	instituição	Não sei responder	
Técnicos Integrados	65,90%	31,70%	2,40%	0,00%	0,00%	
Técnicos Concomitantes	29,30%	31,70%	2,40%	0,00%	0,00%	
Técnicos Subsequentes	51,20%	31,70%	7,30%	4,90%	19,50%	
Superiores Licenciaturas	61,00%	31,70%	7,30%	0,00%	0,00%	
Superiores Bacharelados	65,90%	24,40%	4,90%	4,90%	0,00%	
Superiores Tecnólogos	56,10%	34,10%	7,30%	0,00%	2,40%	
Especializações	41,50%	31,70%	12,20%	12,20%	2,40%	
Mestrados	22,00%	14,60%	12,20%	29,30%	22,00%	
12. Você acredita que a instituição desenvolve ações que estimulem a preservação do meio-ambiente?						
Sim						29,3%
Parcialmente						53,7%
Não						12,2%
Desconheço						4,9%
13. A Instituição tem atitude ética e de respeito com relação à(s) diferenças						
	Sexuais	Étnicas	Religiosas	Políticas	Condição Social	
Sim	92,7%	97,6%	90,2%	75,6%	97,6%	
Não	4,9%	2,4%	2,4%	22,0%	2,4%	
Desconheço	2,4%	7,3%	7,3%	2,4%	0,0%	
14. Você percebe, no ambiente de trabalho e nas atividades/ações desenvolvidas em seu <i>Campus</i> , a preocupação de preparar o estudante para o exercício da cidadania?						
Sim						63,4%
Parcialmente						34,1%
Não						2,4%

Observa-se que a categoria TAE, acredita que os cursos oferecidos pela Instituição contribuem parcialmente para o desenvolvimento social e econômico da Região e que os Cursos Integrados seguidos dos Cursos Superiores são os mais atrativos para a comunidade local. É evidente, através das respostas aos questionários que a categoria acredita que as ações desenvolvidas pela Instituição estimulam o respeito às diferenças sexuais, étnicas, religiosas, políticas e de condição social, colaborando para que os estudantes desenvolvam-se e exercitem a cidadania.

Tabela 18: Respostas da Sociedade Civil ao questionário da Autoavaliação 2017 no Campus São Borja

7. Os Cursos ofertados pelo Instituto Federal Farroupilha atendem aos interesses e às necessidades da comunidade?		8. Você acredita que eles contribuem para o desenvolvimento social e econômico da sua região?			
Sim	58,3%	Sim	66,7%		
Parcialmente	41,7%	Parcialmente	25,0%		
Não	0,0%	Não	0,0%		
Desconheço os cursos ofertados pela instituição	0,0%	Desconheço os cursos ofertados pela instituição	8,3%		
9. Você observa que a Instituição tem atitude ética e de respeito com relação à(s) diferenças:					
	Sexuais	Étnicas	Religiosas	Políticas	Condição Social
Sim	91,7%	91,7%	91,7%	83,3%	91,7%
Não	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Desconheço	8,3%	8,3%	8,3%	16,7%	8,3%

Os resultados dos questionários respondidos pelo segmento Sociedade Civil mostram que os cursos ofertados pela Instituição na cidade correspondem aos interesses e as necessidades da comunidade local e que contribuem para o desenvolvimento social e econômico da região. A grande maioria acredita que a Instituição tem e desenvolve atitudes éticas e de respeito às diferenças de ordem sexuais, étnicas, religiosas, políticas e de condição social, corroborando com as ações desenvolvidas pelos núcleos do Campus.

EIXO 2	
FRAGILIDADES	AÇÕES PROPOSTAS PARA SANAR
Falta de conhecimento do PDI.	Realizar formação sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional com os servidores e alunos.
Os cursos técnicos subsequentes e especializações oferecidos pela instituição são parcialmente atrativos para a comunidade	Pesquisa sobre a oferta de cursos, dentro dos eixos ofertados pela instituição, seriam atrativos para a comunidade local.
POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS PARA FORTALECER
Cumprimento da missão do Instituto Federal Farroupilha de promover a educação profissional, científica e tecnológica, pública por meio do ensino	Fortalecer as ações institucionais com qualificação dos setores, eixos e cursos.
A instituição tem atitudes éticas e de respeito com relação às diferenças sexuais, étnicas e condições sociais	Fortalecimento dos Núcleos.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Dimensão 2 - Políticas para Ensino, Pesquisa e a Extensão

Tabela 19: Respostas dos Docentes ao questionário de autoavaliação 2017 no *Campus São Borja*

16. Avalie os itens a seguir:						
a) O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) atende às necessidades e às especificidades da região onde está inserido o <i>Campus</i> de forma						
	Excelente	Boa	Razoável	Ruim	Péssima	Não se aplica
Todos	32,50%	47,50%	15,00%	2,50%	2,50%	0,00%
Gestão Turismo	50,00%	20,00%	20,00%	10,00%	0,00%	0,00%
Gastronomia	40,00%	40,00%	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%
Sst.Informação	20,00%	70,00%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Lic.Matemática	42,86%	28,57%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
Lic.Física	12,50%	75,00%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%
b) A interdisciplinaridade prevista no PPC do curso ocorre de forma						
	Excelente	Boa	Razoável	Ruim	Péssima	Não se aplica
Todos	32,50%	20,00%	80,00%	40,00%	28,57%	12,50%
Gestão Turismo	47,50%	70,00%	20,00%	40,00%	42,86%	50,00%
Gastronomia	15,00%	10,00%	0,00%	10,00%	14,29%	37,50%
Sst.Informação	5,00%	0,00%	0,00%	10,00%	14,29%	0,00%
Lic.Matemática	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Lic.Física	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
c) O docente recebe efetivo apoio/suporte dos setores ligados ao ensino de forma						
	Excelente	Boa	Razoável	Ruim	Péssima	Não se aplica
Todos	42,50%	40,00%	80,00%	30,00%	42,86%	37,50%
Gestão Turismo	37,50%	40,00%	20,00%	50,00%	28,57%	37,50%
Gastronomia	10,00%	20,00%	0,00%	0,00%	14,29%	12,50%
Sst.Informação	5,00%	0,00%	0,00%	0,00%	14,29%	12,50%
Lic.Matemática	5,00%	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%	0,00%
Lic.Física	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
d) O Núcleo Docente Estruturante (NDE) atua quanto à concepção, ao acompanhamento, à consolidação e à avaliação do PPC de forma						
	Excelente	Boa	Razoável	Ruim	Péssima	Não se aplica
Todos	35,00%	20,00%	60,00%	40,00%	42,86%	25,00%
Gestão Turismo	45,00%	70,00%	20,00%	50,00%	14,29%	50,00%
Gastronomia	15,00%	10,00%	20,00%	0,00%	42,86%	12,50%
Sst.Informação	2,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	12,50%
Lic.Matemática	2,50%	0,00%	0,00%	10,00%	0,00%	0,00%
Lic.Física	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
e) A representatividade e a atuação do colegiado do curso quanto ao registro e ao encaminhamentos das decisões se dá de forma						
	Excelente	Boa	Razoável	Ruim	Péssima	Não se aplica
Todos	37,50%	30,00%	60,00%	50,00%	28,57%	25,00%
Gestão Turismo	45,00%	60,00%	40,00%	30,00%	42,86%	50,00%
Gastronomia	10,00%	10,00%	0,00%	10,00%	14,29%	12,50%
Sst.Informação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Lic.Matemática	7,50%	0,00%	0,00%	10,00%	14,29%	12,50%
Lic.Física	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
f) Nos cursos de Pós-Graduação de seu <i>Campus</i> , a articulação com os eixos existentes no <i>Campus</i> ocorre de forma... (se não existe pós-graduação na sua unidade, marque não se aplica)						
	Excelente	Boa	Razoável	Ruim	Péssima	Não se aplica
Todos	25,00%	30,00%	20,00%	30,00%	14,29%	25,00%
Gestão Turismo	7,50%	10,00%	20,00%	10,00%	0,00%	0,00%
Gastronomia	30,00%	30,00%	20,00%	40,00%	14,29%	37,50%
Sst.Informação	7,50%	10,00%	0,00%	0,00%	14,29%	12,50%
Lic.Matemática	12,50%	10,00%	20,00%	20,00%	0,00%	12,50%
Lic.Física	17,50%	10,00%	20,00%	0,00%	57,14%	12,50%

17. Como você avalia a sua participação nas atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão (seminários, eventos acadêmicos, campanhas, oficinas, projetos)?							
		Todos	Gestão Turismo	Gastronomia	Sst.Informação	Lic.Matemática	Lic.Física
Ensino	Não participo	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Participo pouco	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Participo razoavelmente	22,50%	10,00%	0,00%	50,00%	14,29%	25,00%
	Participo muito	77,50%	90,00%	100,00%	50,00%	85,71%	75,00%
Pesquisa	Não participo	7,50%	0,00%	0,00%	10,00%	14,29%	12,50%
	Participo pouco	15,00%	10,00%	20,00%	10,00%	14,29%	25,00%
	Participo razoavelmente	37,50%	30,00%	20,00%	50,00%	28,57%	50,00%
	Participo muito	40,00%	60,00%	60,00%	30,00%	42,86%	12,50%
Extensão	Não participo	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Participo pouco	30,00%	50,00%	20,00%	30,00%	28,57%	12,50%
	Participo razoavelmente	30,00%	10,00%	0,00%	40,00%	28,57%	62,50%
	Participo muito	40,00%	40,00%	80,00%	30,00%	42,86%	25,00%

	19. As pesquisas desenvolvidas pelo eixo/curso no qual você atua buscam atender às demandas locais e/ou regionais?			20. Você submete projetos voltados à inovação tecnológica?	
	Sim	Parcialmente	Não	Sim	Não
Todos	75,00%	20,00%	5,00%	32,50%	67,50%
Gestão Turismo	80,00%	10,00%	10,00%	30,00%	70,00%
Gastronomia	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	100,00%
Sst.Informação	80,00%	10,00%	10,00%	60,00%	40,00%
Lic.Matemática	71,43%	28,57%	0,00%	28,57%	71,43%
Lic.Física	75,00%	25,00%	0,00%	25,00%	75,00%

Os resultados acima permitem observar que, no entendimento dos docentes, quanto ao submeter projetos voltados à inovação tecnológica para a maioria dos cursos em especial para a totalidade do curso de gastronomia, esses não estão submetendo projetos. Da mesma forma a participação dos docentes nas atividades de extensão, nesse caso salvo o curso de gastronomia, estão participando pouco e razoavelmente dessas atividades.

Tabela 20: Respostas dos Discentes ao questionário de autoavaliação 2017 no Campus São Borja

	Todos	Gestão Turismo	Gastronomia	Sist.Informação	Lic.Matemática	Lic.Física
13. Você conhece o Projeto Pedagógico (PPC) do seu curso?						
Sim	50,58%	34,09%	86,49%	48,48%	68,75%	24,24%
Parcialmente	34,30%	38,64%	13,51%	45,45%	31,25%	45,45%
Não	15,12%	27,27%	0,00%	6,06%	0,00%	30,30%

15. Avalie os seguintes aspectos do Projeto Pedagógico do Curso, considerando			
a) As disciplinas obrigatórias do curso atendem aos objetivos e finalidades da formação acadêmica e profissional de forma			
	Satisfatório(a)	Insatisfatório(a)	Não realizei/Não se aplica
Todos	86,05%	9,30%	2,33%
Gestão Turismo	81,82%	13,64%	0,00%
Gastronomia	97,30%	5,41%	0,00%
Sst.Informação	72,73%	15,15%	6,06%
Lic.Matemática	100,00%	0,00%	0,00%
Lic.Física	87,88%	6,06%	6,06%
b) As disciplinas eletivas do curso atendem aos objetivos e finalidades da formação acadêmica e profissional de forma			
Todos	72,67%	12,21%	15,12%
Gestão Turismo	81,82%	6,82%	11,36%

Gastronomia	89,19%	5,41%	5,41%
Sst.Informação	36,36%	21,21%	42,42%
Lic.Matemática	68,75%	12,50%	18,75%
Lic.Física	78,79%	15,15%	6,06%

c) As atividades complementares do curso colaboram para a sua formação acadêmica e profissional de forma

Todos	86,05%	7,56%	6,40%
Gestão Turismo	81,82%	13,64%	4,55%
Gastronomia	97,30%	2,70%	0,00%
Sst.Informação	72,73%	6,06%	21,21%
Lic.Matemática	100,00%	0,00%	0,00%
Lic.Física	87,88%	9,09%	3,03%

d) As atividades de prática profissional colaboram para a sua formação acadêmica e profissional de forma

	Satisfatório(a)	Insatisfatório(a)	Não realizei/Não se aplica
Todos	81,40%	6,40%	12,21%
Gestão Turismo	86,36%	4,55%	9,09%
Gastronomia	100,00%	0,00%	0,00%
Sst.Informação	63,64%	9,09%	27,27%
Lic.Matemática	87,50%	6,25%	6,25%
Lic.Física	72,73%	9,09%	18,18%

e) As atividades de prática do estágio colaboram para a formação acadêmica e profissional de forma

Todos	63,37%	3,49%	33,14%
Gestão Turismo	63,64%	4,55%	31,82%
Gastronomia	72,97%	2,70%	24,32%
Sst.Informação	36,36%	6,06%	57,58%
Lic.Matemática	87,50%	0,00%	12,50%
Lic.Física	66,67%	0,00%	33,33%

f) O currículo do curso, como um todo, atende às necessidades e especificidades da região onde a instituição está inserida de

Todos	80,81%	11,63%	7,56%
Gestão Turismo	81,82%	6,82%	11,36%
Gastronomia	94,59%	2,70%	2,70%
Sst.Informação	63,64%	24,24%	12,12%
Lic.Matemática	93,75%	0,00%	6,25%
Lic.Física	75,76%	18,18%	6,06%

16. Como você avalia o nível de exigência do curso?

	Todos	Gestão Turismo	Gastronomia	Sist.Informação	Lic.Matemática	Lic.Física
Deveria exigir mais	24,42%	22,73%	27,03%	21,21%	6,25%	21,21%
Exige na medida certa	63,95%	72,73%	67,57%	69,70%	68,75%	51,52%
Deveria exigir menos	11,63%	4,55%	5,41%	9,09%	25,00%	27,27%

17. Você conhece as possibilidades de inserção nos grupos de Ensino, Pesquisa e Extensão no seu curso e/ou Campus?

		Sim	Parcialmente	Não
Ensino	Todos	54,65%	30,81%	14,53%
	Gestão Turismo	61,36%	18,18%	20,45%
	Gastronomia	67,57%	27,03%	5,41%
	Sst.Informação	48,48%	42,42%	9,09%
	Lic.Matemática	62,50%	25,00%	12,50%
	Lic.Física	36,36%	42,42%	21,21%
Pesquisa	Todos	42,44%	40,12%	17,44%
	Gestão Turismo	43,18%	31,82%	25,00%
	Gastronomia	59,46%	32,43%	8,11%
	Sst.Informação	45,45%	45,45%	9,09%
	Lic.Matemática	37,50%	50,00%	12,50%
	Lic.Física	24,24%	48,48%	27,27%
Extensão	Todos	44,77%	33,72%	21,51%
	Gestão Turismo	40,91%	36,36%	22,73%

	Gastronomia	67,57%	24,32%	8,11%
	Sst.Informação	36,36%	42,42%	21,21%
	Lic.Matemática	50,00%	31,25%	18,75%
	Lic.Física	30,30%	33,33%	36,36%

18. Você participa de algum projeto de Ensino, Pesquisa e/ou Extensão desenvolvido no seu curso e/ou Campus?

		Sim, com bolsa	Sim, voluntário.	Não	Não, porém tenho interesse
Ensino	Todos	4,65%	12,21%	50,58%	32,56%
	Gestão Turismo	2,27%	2,27%	68,18%	27,27%
	Gastronomia	0,00%	27,03%	32,43%	40,54%
	Sst.Informação	3,03%	6,06%	60,61%	30,30%
	Lic.Matemática	18,75%	12,50%	31,25%	37,50%
	Lic.Física	9,09%	15,15%	42,42%	33,33%
Pesquisa	Todos	4,65%	11,63%	50,00%	33,72%
	Gestão Turismo	2,27%	2,27%	63,64%	31,82%
	Gastronomia	0,00%	21,62%	35,14%	43,24%
	Sst.Informação	6,06%	15,15%	39,39%	39,39%
	Lic.Matemática	12,50%	6,25%	50,00%	31,25%
	Lic.Física	9,09%	15,15%	51,52%	24,24%
Extensão	Todos	4,65%	14,53%	43,60%	37,21%
	Gestão Turismo	2,27%	11,36%	52,27%	34,09%
	Gastronomia	2,70%	21,62%	24,32%	51,35%
	Sst.Informação	0,00%	15,15%	48,48%	36,36%
	Lic.Matemática	25,00%	12,50%	31,25%	31,25%
	Lic.Física	6,06%	12,12%	48,48%	33,33%

19. Como você avalia a participação em projetos de Ensino, Pesquisa e Extensão para a sua formação acadêmica e profissional?

		Não é importante	Pouco importante	Indiferente	Importante	Muito importante
Ensino	Todos	0,00%	2,33%	5,81%	45,35%	46,51%
	Gestão Turismo	0,00%	0,00%	6,82%	63,64%	29,55%
	Gastronomia	0,00%	0,00%	0,00%	32,43%	67,57%
	Sst.Informação	0,00%	6,06%	3,03%	57,58%	33,33%
	Lic.Matemática	0,00%	0,00%	6,25%	18,75%	75,00%
	Lic.Física	0,00%	6,06%	12,12%	33,33%	48,48%
Pesquisa	Todos	0,00%	1,74%	4,65%	43,02%	50,58%
	Gestão Turismo	0,00%	0,00%	6,82%	61,36%	31,82%
	Gastronomia	0,00%	0,00%	2,70%	18,92%	78,38%
	Sst.Informação	0,00%	3,03%	0,00%	45,45%	51,52%
	Lic.Matemática	0,00%	0,00%	6,25%	18,75%	75,00%
	Lic.Física	0,00%	6,06%	9,09%	48,48%	36,36%
Extensão	Todos	0,00%	1,74%	5,81%	44,77%	47,09%
	Gestão Turismo	0,00%	0,00%	6,82%	65,91%	27,27%
	Gastronomia	0,00%	0,00%	0,00%	21,62%	78,38%
	Sst.Informação	0,00%	3,03%	6,06%	57,58%	33,33%
	Lic.Matemática	0,00%	0,00%	6,25%	18,75%	75,00%
	Lic.Física	0,00%	6,06%	12,12%	36,36%	45,45%

20. Como você avalia o número de bolsas de Ensino, Pesquisa e Extensão ofertadas no seu Campus?

		Suficiente	Insuficiente	Desconheço
Nº de bolsas de Ensino	Todos	14,53%	49,42%	36,05%
	Gestão Turismo	15,91%	47,73%	36,36%

	Gastronomia	5,41%	48,65%	45,95%
	Sst.Informação	15,15%	48,48%	36,36%
	Lic.Matemática	37,50%	43,75%	18,75%
	Lic.Física	9,09%	57,58%	33,33%
Nº de bolsas de Pesquisa	Todos	13,95%	47,67%	38,37%
	Gestão Turismo	18,18%	47,73%	34,09%
	Gastronomia	10,81%	48,65%	40,54%
	Sst.Informação	9,09%	42,42%	48,48%
	Lic.Matemática	31,25%	37,50%	31,25%
	Lic.Física	6,06%	57,58%	36,36%
Nº de bolsas de Extensão	Todos	15,12%	45,35%	39,53%
	Gestão Turismo	22,73%	40,91%	36,36%
	Gastronomia	8,11%	51,35%	40,54%
	Sst.Informação	9,09%	39,39%	51,52%
	Lic.Matemática	31,25%	37,50%	31,25%
	Lic.Física	9,09%	51,52%	39,39%

	Todos	Gestão Turismo	Gastronomia	Sist.Informação	Lic.Matemática	Lic.Física
21. As temáticas das pesquisas desenvolvidas no seu curso vêm ao encontro de seu interesse de estudo?						
Sim	49,42%	40,91%	70,27%	45,45%	56,25%	39,39%
Parcialmente	35,47%	47,73%	18,92%	30,30%	37,50%	39,39%
Não	0,58%	0,00%	2,70%	0,00%	0,00%	0,00%
Desconheço	14,53%	11,36%	8,11%	24,24%	6,25%	21,21%

22. Os projetos de pesquisa desenvolvidos no seu curso buscam a inovação tecnológica (inovação tecnológica como a formação de um produto ou serviço)?						
Sim	48,26%	43,18%	54,05%	63,64%	50,00%	30,30%
Parcialmente	34,88%	38,64%	32,43%	27,27%	31,25%	45,45%
Não	1,16%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Desconheço	15,70%	13,64%	13,51%	9,09%	18,75%	24,24%

23. Como você avalia as atividades de Extensão realizadas pelo seu <i>Campus</i> em relação às necessidades da comunidade local?						
Excelentes	15,12%	13,64%	24,32%	12,12%	18,75%	6,06%
Boas	52,91%	45,45%	62,16%	57,58%	62,50%	42,42%
Razoáveis	29,07%	40,91%	10,81%	24,24%	18,75%	45,45%
Ruins	0,58%	0,00%	0,00%	3,03%	0,00%	0,00%
Péssimas	2,33%	0,00%	2,70%	3,03%	0,00%	6,06%

Os resultados acima permitem observar que para os discentes, comparado aos resultados do relatório anterior, aumentou o conhecimento do PPC dos cursos, salvo o curso de Licenciatura em Física que pontua apenas 24,24% que conhecem. Os aspectos do PPC quanto às disciplinas ofertadas e as atividades desenvolvidas colaboram para a formação acadêmica e profissional de forma satisfatória para quase a maioria.

Nesse mesmo sentido, os currículos dos cursos como um todo atendem de forma satisfatória, para a maioria, as necessidades e especificidades da região.

Para uma grande parte dos respondentes, esses não participam mas têm interesse em participar de projetos de ensino, pesquisa e extensão. Da mesma forma, para uma grande parte dos discentes o número de bolsas de ensino, pesquisa e extensão ofertadas pelo *campus* para essa finalidade são insuficientes ou desconhecidas.

Tabela 21: Respostas dos TAEs ao questionário de autoavaliação institucional 2017

15. Você tem conhecimento das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão promovidas pela Instituição (seminários, eventos acadêmicos, campanhas, processos seletivos)?			
	Ensino	Pesquisa	Extensão
Sim	31,7%	56,1%	53,7%
Parcialmente	56,1%	39,0%	90,2%
Não	12,2%	4,9%	9,8%
Sem resposta	0,0%	0,0%	26,8%

16. Por qual(is) meio(s) você teve acesso:	
Sítio Institucional	53,6%
E-mail Institucional	90,2%
Material de divulgação da Pró-Reitoria proponente da atividade	9,8%
Participação em reuniões com chefia imediata	26,8%
Acompanhamento de reuniões de Colegiados e Conselho Superior	9,8%
Outros	2,4%

17. Você considera EFICIENTE a divulgação das Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão da instituição?			
	Ensino	Pesquisa	Extensão
Sim	46,3%	22,0%	29,3%
Parcialmente	43,9%	58,5%	61,0%
Não	9,8%	19,5%	9,8%

18. Avalie a sua participação nas atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão desenvolvidas pela instituição como: seminários, eventos acadêmicos, campanhas, projetos, etc.			
	Ensino	Pesquisa	Extensão
Não participo	12,2%	39,0%	24,4%
Participo pouco	34,1%	36,6%	31,7%
Participo razoavelmente	34,1%	19,5%	34,1%
Participo muito	19,5%	4,9%	9,8%

19. Você já foi convidado a participar de projetos de Ensino, Pesquisa e/ou Extensão desenvolvidos no seu campus?			
	Ensino	Pesquisa	Extensão
Sim	63,4%	24,4%	43,9%
Não	22,0%	48,8%	31,7%
Não, porém tenho interesse	14,6%	26,8%	24,4%

20. Você tem participado de algum projeto de Ensino, Pesquisa e/ou Extensão desenvolvido no seu campus?			
	Ensino	Pesquisa	Extensão
Sim	29,3%	7,3%	22,0%
Não	48,8%	63,4%	48,8%
Não, porém tenho interesse	22,0%	29,3%	29,3%

21. Caso você realize pesquisa, ela visa a atender as demandas sociais e regionais?		22. Caso você realize atividade de extensão, ela visa atender as demandas sociais e regionais da sociedade?	
Sim	26,8%	Sim	41,5%
Parcialmente	9,8%	Parcialmente	7,3%
Não	0,0%	Não	0,0%
Desconheço	2,4%	Desconheço	2,4%
Não realizo pesquisa.	61,0%	Não realizo atividades de extensão.	48,8%

23. Você tem interesse em realizar qualificação na forma de:			
Técnico	4,9%		
Graduação	2,4%		
Especialização	2,4%		
Mestrado	68,3%		
Doutorado	19,5%		
Não pretendo continuar meus estudos.	2,4%		

24. Você considera que os cursos oferecidos pela instituição são atrativos para os servidores?

	Técnicos	Graduação	Especialização	Mestrado
Sim	36,6%	41,5%	36,6%	41,5%
Parcialmente	31,7%	31,7%	26,8%	24,4%
Não	26,8%	22,0%	26,8%	14,6%
Desconheço	4,9%	4,9%	9,8%	19,5%

Ao observarmos as respostas do questionário destinado aos técnico administrativos percebemos que a grande maioria não desenvolve Projetos de Ensino, Pesquisa e Extensão, porém alguns demonstram interesse em realizar tais atividades, assim como uma grande parcela tem interesse em dar continuidade aos estudos, principalmente em Curso de Mestrado, mas uma parcela considera que os cursos oferecidos pela Instituição são parcialmente ou não são atrativos para os servidores.

Tabela 22: Respostas da Sociedade Civil ao questionário de autoavaliação institucional 2017

10. Avalie os itens a seguir

	Nunca	Raramente	Muitas vezes	Sempre	Não
a) O Instituto Federal Farroupilha disponibiliza à Comunidade ambientes para o desenvolvimento de ações educativas e/ou profissionais?	0,0%	8,3%	41,7%	50,0%	0,0%
b) O Instituto Federal Farroupilha oferece palestras, seminários e oficinas à Comunidade?	0,0%	25,0%	25,0%	50,0%	0,0%
c) O Instituto Federal Farroupilha realiza projetos que envolvem a comunidade externa, de acordo com os interesses da Comunidade?	0,0%	25,0%	25,0%	50,0%	2,4%

Ao analisar as respostas dadas ao questionários pela Sociedade Civil, percebe-se que a interação entre a comunidade e a Instituição acontece da melhor forma através do desenvolvimento de ações educativas e profissionais, por meio de palestras, seminários e Oficinas oferecidos pela Instituição.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Tabela 23: Respostas dos Docentes ao questionário de autoavaliação 2017 no Campus São Borja

22. Avalie os itens a seguir:

		Sim	Parcialmente	Não
a) A divulgação do curso em que você atua busca identificar-se com a formação do egresso?	Todos	75,00%	25,00%	0,00%
	Gestão Turismo	80,00%	20,00%	0,00%
	Gastronomia	60,00%	40,00%	0,00%
	Sst.Informação	70,00%	30,00%	0,00%
	Lic.Matemática	100,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	62,50%	37,50%	0,00%
b) Ocorre interação do curso com empresas e/ou instituições da área?	Todos	57,50%	37,50%	5,00%
	Gestão Turismo	50,00%	50,00%	0,00%
	Gastronomia	60,00%	40,00%	0,00%

	Sst.Informação	70,00%	30,00%	0,00%
	Lic.Matemática	71,43%	14,29%	14,29%
	Lic.Física	37,50%	50,00%	12,50%
c) Os cursos oferecidos pela instituição no seu Campus são conhecidos pela comunidade?	Todos	70,00%	27,50%	2,50%
	Gestão Turismo	80,00%	20,00%	0,00%
	Gastronomia	80,00%	20,00%	0,00%
	Sst.Informação	50,00%	40,00%	10,00%
	Lic.Matemática	71,43%	28,57%	0,00%
	Lic.Física	75,00%	25,00%	0,00%
d) Você considera eficiente a disseminação das ações institucionais na sociedade?	Todos	57,50%	40,00%	2,50%
	Gestão Turismo	60,00%	40,00%	0,00%
	Gastronomia	80,00%	20,00%	0,00%
	Sst.Informação	50,00%	40,00%	10,00%
	Lic.Matemática	42,86%	57,14%	0,00%
	Lic.Física	62,50%	37,50%	0,00%
e) Como ferramenta de comunicação, você avalia como eficiente o sítio institucional?	Todos	47,50%	45,00%	7,50%
	Gestão Turismo	70,00%	30,00%	0,00%
	Gastronomia	60,00%	20,00%	20,00%
	Sst.Informação	40,00%	50,00%	10,00%
	Lic.Matemática	57,14%	42,86%	0,00%
	Lic.Física	12,50%	75,00%	12,50%
f) Como ferramenta de comunicação, você avalia como eficiente o e-mail institucional?	Todos	80,00%	17,50%	2,50%
	Gestão Turismo	70,00%	30,00%	0,00%
	Gastronomia	100,00%	0,00%	0,00%
	Sst.Informação	80,00%	10,00%	10,00%
	Lic.Matemática	85,71%	14,29%	0,00%
	Lic.Física	75,00%	25,00%	0,00%
g) Como ferramenta de comunicação, você avalia como eficiente o material impresso?	Todos	45,00%	45,00%	10,00%
	Gestão Turismo	50,00%	40,00%	10,00%
	Gastronomia	40,00%	60,00%	0,00%
	Sst.Informação	40,00%	40,00%	20,00%
	Lic.Matemática	57,14%	42,86%	0,00%
	Lic.Física	37,50%	50,00%	12,50%
h) Como ferramenta de comunicação, você avalia como eficiente o material digital?	Todos	60,00%	35,00%	5,00%
	Gestão Turismo	70,00%	30,00%	0,00%
	Gastronomia	40,00%	40,00%	20,00%
	Sst.Informação	60,00%	40,00%	0,00%
	Lic.Matemática	57,14%	42,86%	0,00%
	Lic.Física	62,50%	25,00%	12,50%

Quanto a comunicação com a sociedade os resultados acima permitem observar que, no entendimento dos docentes, a interação dos cursos com empresas e/ou instituições da área, para alguns ocorre a interação e para outros parcialmente como a Licenciatura em Física.

Como ferramenta de comunicação o que mais se destaca como eficiente é o e-mail institucional, já o sítio institucional ficou com resultado de parcialmente eficiente, devendo ser melhorado.

Tabela 24: Respostas dos Discentes ao questionário de autoavaliação 2017 no Campus São Borja

	Todos	Gestão turismo	Gastronomia	Lic.Matemática	Lic.Física	Sist. Informação
27. Na sua opinião, os meios de divulgação das ações institucionais para/na sociedade são eficientes?						
Sim	33,14%	31,82%	48,65%	31,25%	18,18%	33,33%

Parcialmente	47,67%	45,45%	43,24%	56,25%	54,55%	45,45%
Não	11,05%	9,09%	2,70%	6,25%	18,18%	15,15%
Desconheço os meios de divulgação	8,14%	13,64%	5,41%	6,25%	9,09%	6,06%

Quanto a comunicação com a sociedade os resultados obtidos por meio dos discentes permitem observar que, precisa ser melhorado os meios de divulgação das ações institucionais para sociedade.

Tabela 25: Respostas dos TAEs ao questionário de autoavaliação institucional 2017

25. Avalie os itens a seguir:			
	Sim	Parcialmente	Não
e) Sobre as ferramentas de comunicação, você avalia como eficiente o material impresso?	43,9%	46,3%	9,8%
f) Sobre as ferramentas de comunicação, você avalia como eficiente o material digital?	53,7%	43,9%	2,4%

O Segmento Técnico Administrativo acredita que as ferramentas de comunicação com a sociedade, tanto o material impresso quanto o material digital são parcialmente eficientes na divulgação das ações realizadas pela Instituição.

Tabela 26: Respostas da Sociedade Civil ao questionário de autoavaliação institucional 2017

11. Avalie os itens a seguir					
	Excelente (s)	Bom(ns) / Boa(s)	Razoável (is)	Ruim (ns)	Péssimo (a)(s)
a) Os mecanismos de comunicação entre o Instituto Federal Farroupilha e a Comunidade são considerados	41,7%	41,7%	8,3%	8,3%	0,0%
b) A divulgação nas comunidades urbanas e/ou rurais das oportunidades e benefícios ofertados pelo IF Farroupilha ocorre de forma	33,3%	50,0%	8,3%	8,3%	0,0%

12. Por qual(is) meio(s) você teve conhecimento sobre o Instituto Federal Farroupilha?	
Rádio	41,7%
TV	33,3%
Jornais	50,0%
Redes sociais/internet	66,7%
Familiares/amigos/conhecidos	50,0%
Outros	0,0%

Ao analisarmos as respostas da sociedade civil, percebemos que os mecanismos de comunicação entre a Instituição e a Comunidade estão sendo eficientes, principalmente por meio das redes sociais e pelas experiências passadas através de familiares ou conhecidos que tenham conhecimento sobre o trabalho desenvolvido na Instituição.

Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes

Tabela 27: Respostas dos Docentes ao questionário de autoavaliação 2017 no Campus São Borja

	Todos	Gestão Turismo	Gastronomia	Sist.Informação	Lic.Matemática	Lic.Física	
23. Existe devolutiva das demandas (retorno das atividades) encaminhadas à coordenação de assistência estudantil?							
Sim	67,50%	70,00%	80,00%	60,00%	71,43%	62,50%	
Parcialmente	32,50%	30,00%	20,00%	40,00%	28,57%	37,50%	
Não	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
24. Como você avalia o atendimento aos estudantes prestado pela coordenação de assistência estudantil?							
Excelente	17,50%	10,00%	0,00%	20,00%	42,86%	12,50%	
Boa	62,50%	50,00%	80,00%	50,00%	57,14%	87,50%	
Razoável	12,50%	30,00%	20,00%	10,00%	0,00%	0,00%	
Ruim	7,50%	10,00%	0,00%	20,00%	0,00%	0,00%	
Péssima	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
25. No que diz respeito à acessibilidade de pessoas com necessidades especiais, como você avalia o atendimento aos estudantes?							
Excelente	50,00%	50,00%	80,00%	40,00%	42,86%	50,00%	
Bom	40,00%	30,00%	20,00%	60,00%	42,86%	37,50%	
Razoável	10,00%	20,00%	0,00%	0,00%	14,29%	12,50%	
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Péssimo	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
26. Quanto à atuação dos núcleos:							
			Desconheço	Inexiste / Não se aplica	Ruim	Razoável	Muito bom
a) NEABI (Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas)	Todos		0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%
	Gestão Turismo		0,00%	0,00%	0,00%	10,00%	90,00%
	Gastronomia		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
	Sist.Informação		0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	80,00%
	Lic.Matemática		0,00%	0,00%	0,00%	42,86%	57,14%
b) NAPNE (Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Educacionais Especiais)	Todos		0,00%	0,00%	0,00%	30,00%	70,00%
	Gestão Turismo		0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	80,00%
	Gastronomia		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
	Sist.Informação		0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	80,00%
	Lic.Matemática		0,00%	0,00%	0,00%	57,14%	42,86%
c) NUGEDIS (Núcleo de Gênero, Diversidade e Sexualidade)	Todos		7,50%	0,00%	2,50%	27,50%	62,50%
	Gestão Turismo		0,00%	0,00%	0,00%	30,00%	70,00%
	Gastronomia		20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	80,00%
	Sist.Informação		0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	80,00%
	Lic.Matemática		28,57%	0,00%	0,00%	42,86%	28,57%
c) NPI (Núcleo Pedagógico Integrado)	Todos		17,50%	0,00%	2,50%	37,50%	42,50%
	Gestão Turismo		10,00%	0,00%	0,00%	30,00%	60,00%
	Gastronomia		20,00%	0,00%	0,00%	20,00%	60,00%
	Sist.Informação		20,00%	0,00%	10,00%	40,00%	30,00%
	Lic.Matemática		14,29%	0,00%	0,00%	57,14%	28,57%
d) NIT (Núcleo de Inovação Tecnológica)	Todos		15,00%	2,50%	5,00%	37,50%	40,00%
	Gestão Turismo		20,00%	10,00%	0,00%	20,00%	50,00%
	Gastronomia		20,00%	0,00%	20,00%	20,00%	40,00%
	Sist.Informação		10,00%	0,00%	10,00%	40,00%	40,00%
	Lic.Matemática		14,29%	0,00%	0,00%	42,86%	42,86%
e) NDE (Núcleo Docente Estruturante)	Todos		2,50%	0,00%	0,00%	37,50%	60,00%
	Gestão Turismo		0,00%	0,00%	0,00%	30,00%	70,00%
	Gastronomia		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
	Sist.Informação		0,00%	0,00%	0,00%	40,00%	60,00%
	Lic.Matemática		0,00%	0,00%	0,00%	42,86%	57,14%
			Lic.Física				25,00%

Em relação às demandas encaminhadas à Coordenação de Assistência Estudantil a totalidade dos docentes respondentes acreditam ou pelo menos acreditam parcialmente que exista devolutiva dessas demandas. Quanto a acessibilidade de pessoas com necessidades especiais, a avaliação do atendimento aos estudantes tem crescido positivamente em relação às outras avaliações de anos anteriores. A respeito da atuação dos núcleos NEABI, NAPNE, NUGEDIS, NPI, NIT e NDE todos obtiveram resultados positivos entre muito bom e razoável, apenas o NIT teve uma pequena parcela de respondentes que acham ruim ou até mesmo esse núcleo é desconhecido pelos docentes.

Tabela 28: Respostas dos Discentes ao questionário de autoavaliação 2017 no Campus São Borja

28. Avalie as políticas de atendimento aos discentes pela equipe da Assistência Estudantil, considerando os seguintes critérios:

		Satisfatório(a)(s)	Indiferente(s)	Insatisfatório(a)(s)	Não se aplica
a) Alimentação	Todos	40,70%	11,05%	23,26%	25,00%
	Gestão Turismo	31,82%	13,64%	18,18%	36,36%
	Gastronomia	70,27%	0,00%	10,81%	18,92%
	Sist.Informação	33,33%	18,18%	30,30%	18,18%
	Lic.Matemática	50,00%	6,25%	18,75%	25,00%
	Lic.Física	21,21%	15,15%	33,33%	30,30%
b) Saúde	Todos	80,81%	12,21%	3,49%	3,49%
	Gestão Turismo	84,09%	9,09%	2,27%	4,55%
	Gastronomia	94,59%	2,70%	0,00%	2,70%
	Sist.Informação	78,79%	12,12%	6,06%	3,03%
	Lic.Matemática	81,25%	12,50%	0,00%	6,25%
	Lic.Física	69,70%	21,21%	6,06%	3,03%
c) Pedagogia	Todos	71,51%	18,02%	6,98%	3,49%
	Gestão Turismo	75,00%	13,64%	9,09%	2,27%
	Gastronomia	91,89%	5,41%	0,00%	2,70%
	Sist.Informação	51,52%	36,36%	6,06%	6,06%
	Lic.Matemática	81,25%	12,50%	0,00%	6,25%
	Lic.Física	63,64%	21,21%	12,12%	3,03%
d) Auxílios financeiros	Todos	44,19%	13,37%	27,91%	14,53%
	Gestão Turismo	31,82%	13,64%	29,55%	25,00%
	Gastronomia	56,76%	5,41%	21,62%	16,22%
	Sist.Informação	45,45%	21,21%	27,27%	6,06%
	Lic.Matemática	68,75%	12,50%	18,75%	0,00%
	Lic.Física	30,30%	15,15%	36,36%	18,18%
e) Assistência social	Todos	58,72%	19,77%	10,47%	11,05%
	Gestão Turismo	61,36%	20,45%	4,55%	13,64%
	Gastronomia	78,38%	5,41%	2,70%	13,51%
	Sist.Informação	48,48%	24,24%	18,18%	9,09%
	Lic.Matemática	75,00%	12,50%	6,25%	6,25%
	Lic.Física	39,39%	30,30%	18,18%	12,12%

	Todos	Gestão Turismo	Gastronomia	Sist.Informação	Lic.Matemática	Lic.Física
30. A oferta de moradia estudantil é um fator preponderante para a sua permanência no curso?						
Sim	13,37%	15,91%	13,51%	6,06%	12,50%	15,15%
Parcialmente	7,56%	4,55%	10,81%	6,06%	6,25%	9,09%
Não	58,72%	61,36%	56,76%	57,58%	56,25%	60,61%
Não se aplica	20,35%	18,18%	18,92%	30,30%	25,00%	15,15%

Em relação às políticas de atendimento aos discentes pela equipe de Assistência Estudantil nos critérios acima relacionados, percebe-se o setor de saúde é o mais satisfatório e a alimentação e o auxílio financeiro têm uma pequena parcela de respondente que consideram insatisfatórios, vale ressaltar que a pesquisa foi realizada com os cursos superiores onde estes não pertencem aos grupos que têm direito a alimentação no *campus*, há bastante reclamação por parte dos discentes do curso superior em relação ao oferecimento de alimentação.

Tabela 29: Respostas dos TAEs ao questionário de autoavaliação institucional 2017

26. Existe devolutiva das demandas (retorno das atividades) encaminhadas à coordenação de assistência estudantil?			
Sim		41,5%	
Não		4,9%	
Não sei responder.		53,7%	
27. No que diz respeito à acessibilidade de pessoas com necessidades especiais, como você avalia o atendimento aos estudantes?		28. Como você avalia o atendimento aos estudantes prestado pela coordenação de assistência estudantil?	
Excelente	24,4%	Excelente	24,4%
Bom	56,1%	Bom	51,2%
Razoável	17,1%	Razoável	19,5%
Ruim	2,4%	Ruim	2,4%
Péssimo	0,0%	Péssimo	2,4%

Em relação às demandas encaminhadas à Coordenação de Assistência Estudantil um número significativo de TAEs afirma desconhecer a forma como acontecem as devolutivas e não tem conhecimento se de fato elas acontecem. Mesmo assim, acreditam que o atendimento prestado pela Coordenação seja bom e colabora para que os discentes tenham melhores condições de aprendizagem, de permanência e êxito na Instituição.

Tabela 30: Respostas da Sociedade Civil ao questionário de autoavaliação institucional 2017

13. No que diz respeito à acessibilidade de pessoas com necessidades especiais, como você avalia o atendimento aos estudantes?	
Desconheço	16,7%
Ruim	0,0%
Razoável	8,3%
Bom	33,3%
Excelente	41,7%

A maioria dos respondentes da sociedade Civil afirma que a Instituição atende da melhor forma possível os estudantes e as pessoas da comunidade com necessidades especiais.

EIXO 3	
FRAGILIDADES	AÇÕES PROPOSTAS PARA SANAR
Participação de TAEs em Projetos de Ensino, Pesquisa e Extensão.	-Incentivo por parte dos Gestores; -Divulgação e convite nas reuniões gerais; -Momentos de formação sobre cadastramento em projetos de ensino, pesquisa e extensão.
Falta de conhecimento sobre projetos de Inovação tecnológica	-Divulgação das atividades e explanação sobre em que consistem tais projetos.
Bolsas de Ensino e de Pesquisa insuficientes.	-Curso de formação de docentes, busca por fomento.
Devolutiva das demandas encaminhadas à Assistência Estudantil.	-Propor alternativas de comunicação mais eficientes entre a coordenação da Assistência Estudantil e demais setores ligados ao Ensino; -Fortalecer a participação dos diferentes setores relacionados ao ensino junto ao NPI para ampliar as discussões relacionadas ao ensino; Reuniões periódicas com os servidores ligados a Assistência Estudantil visando avaliar atividades desenvolvidas e planejar ações futuras.

POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS PARA FORTALECER
Os mecanismos de comunicação entre a Instituição e a sociedade estão sendo eficientes na divulgação das ações.	Manter informações atualizadas no sítio eletrônico e nas redes sociais.
Atividades e ações de Extensão.	Incentivar os Projetos de Extensão, como palestras, seminários e cursos ofertados pela Instituição.
Promoção de espaços para a Gestão Democrática no Ensino e melhoria da comunicação por meio de criação de regulamentos próprios e fluxogramas de ação	Reativação do NPI. Criação de fluxogramas de atendimento a alunos no setor de saúde, Assistência Estudantil, SAP e SRA.

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Dimensão 5: Política de Pessoal

Tabela 31: Respostas dos Docentes ao questionário de autoavaliação 2017 no Campus São Borja

	Todos	Gestão Turismo	Gastronomia	Sst.Informação	Lic.Matemática	Lic.Física
27. O relacionamento entre docentes e técnico-administrativos, no seu campus, favorece o desenvolvimento das atividades profissionais e/ou acadêmicas?						
Sim	65,00%	60,00%	60,00%	60,00%	71,43%	75,00%
Parcialmente	27,50%	30,00%	20,00%	30,00%	28,57%	25,00%
Não	7,50%	10,00%	20,00%	10,00%	0,00%	0,00%
28. Você tem conhecimento de alguma ação concreta que vise à integração entre técnico-administrativos e docentes para que seja favorecido o desenvolvimento de atividades acadêmicas?						

Sim	40,00%	40,00%	60,00%	30,00%	14,29%	62,50%
Parcialmente	32,50%	10,00%	20,00%	20,00%	85,71%	37,50%
Não	27,50%	50,00%	20,00%	50,00%	0,00%	0,00%
29. Você considera que o fomento financeiro que apoia a qualificação dos servidores em níveis de educação formal (realizados dentro do país), nomeado como Programa Institucional de Incentivo à qualificação profissional (PIIQP), é suficiente?						
Sim	57,50%	60,00%	60,00%	50,00%	57,14%	62,50%
Parcialmente	20,00%	20,00%	0,00%	10,00%	42,86%	25,00%
Não	22,50%	20,00%	40,00%	40,00%	0,00%	12,50%
30. Como você avalia as políticas que objetivam ampliar a qualidade de vida dos servidores na instituição:						
Suficientes	42,50%	40,00%	60,00%	30,00%	57,14%	37,50%
Insuficientes	25,00%	30,00%	40,00%	20,00%	14,29%	25,00%
Desconheço tais políticas	32,50%	30,00%	0,00%	50,00%	28,57%	37,50%

Ao analisarmos os resultados dos questionários respondidos pelos docentes, evidencia-se que o relacionamento entre TAEs e Docentes favorece o desenvolvimento de atividades profissionais e acadêmicas na Instituição ao contrário do que já foi demonstrado no relatório do ano anterior.

Quando a avaliação das políticas que objetivam ampliar a qualidade de vida dos servidores a metade dos respondentes julgam suficientes enquanto que a outra metade julga insuficiente ou desconhecem as ações.

Tabela 32: Respostas dos Discentes ao questionário de autoavaliação 2017 no Campus São Borja

	Todos	Gestão turismo	Gastronomia	Lic.Matemática	Lic.Física	Sist.Informação
31. De um modo geral, como você avalia o relacionamento estabelecido entre professor e aluno?						
Excelente	32,35%	40,91%	45,95%	37,50%	21,21%	18,18%
Bom	50,00%	40,91%	51,35%	50,00%	54,55%	54,55%
Razoável	13,53%	15,91%	2,70%	12,50%	15,15%	18,18%
Ruim	2,94%	0,00%	0,00%	0,00%	9,09%	6,06%
Péssimo	1,18%	2,27%	0,00%	0,00%	0,00%	3,03%
32. Como você avalia o atendimento prestado pelos técnico-administrativos?						
Excelente	24,71%	25,00%	51,35%	31,25%	12,12%	6,06%
Bom	55,88%	59,09%	40,54%	37,50%	63,64%	66,67%
Razoável	15,29%	11,36%	8,11%	31,25%	21,21%	18,18%
Ruim	3,53%	2,27%	0,00%	0,00%	3,03%	9,09%
Péssimo	0,59%	2,27%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Os resultados acima permitem observar que, no entendimento predominante dos discentes, o relacionamento entre professor e aluno é bom e nessa mesma linha segue o atendimento prestado pelos técnico-administrativos.

Tabela 33: Respostas dos TAEs ao questionário de autoavaliação institucional 2017

29. Avalie os itens a seguir					
	Excelente	Boa	Razoável	Ruim	Péssima
a) Como você avalia a sua relação com os seus colegas TAE?	36,6%	53,7%	9,8%	0,0%	0,0%
b) Como você avalia o relacionamento dos seus colegas TAE entre si?	14,6%	65,9%	17,1%	2,4%	0,0%
c) Como você avalia a sua relação com sua chefia imediata?	41,5%	43,9%	14,6%	0,0%	0,0%
30. O relacionamento entre docentes e técnico-administrativos, no seu <i>campus</i> , favorece o desenvolvimento das atividades profissionais e/ou acadêmicas?			31. Você tem conhecimento de alguma ação concreta que vise à integração entre técnico-administrativos e docentes para que seja favorecido o desenvolvimento de atividades acadêmicas?		
Sim	29,3%			Sim	22,0%
Parcialmente	58,5%			Parcialmente	29,3%
Não	12,2%			Não	48,8%
32. Como você avalia a forma de escolha das coordenações de setor no seu <i>Campus</i> ?			33. Você considera que o fomento financeiro que apoia a qualificação dos servidores em níveis de educação formal (realizados dentro do país), nomeado como Programa Institucional de Incentivo à qualificação profissional (PIIQP), é suficiente?		
Adequada	73,2%			Sim	43,9%
Inadequada	26,8%			Não	43,9%
Comentários	14,6%			Desconheço	12,2%
				Comentários	22,0%
34. Como você considera o seu nível de satisfação com o desempenho das suas funções profissionais na instituição?			35. Como você avalia as políticas que objetivam ampliar a qualidade de vida dos servidores na instituição?		
Satisfeito(a)	73,2%			Suficientes	34,1%
Não estou satisfeito(a) nem insatisfeito(a)	24,4%			Insuficientes	46,3%
	2,4%			Desconheço tais políticas	19,5%
36. Os técnico-administrativos que atendem o <i>campus</i> em que você atua são em número suficiente diante das necessidades que se apresentam?					
Sim	31,7%				
Parcialmente	39,0%				
Não	29,3%				
37. Avalie os itens a seguir relacionados à Política de Pessoal:					
	Sim	Parcialment e	Não	Desconheço	
a) As políticas para a capacitação dos servidores desenvolvidas pelo Instituto Federal Farroupilha são satisfatórias?	24,4%	58,5%	14,6%	2,4%	
b) As políticas para o incentivo à qualificação dos servidores (graduação, pós-graduação, mestrado, etc...) definidas pelo Instituto Federal Farroupilha são satisfatórias?	31,7%	53,7%	12,2%	2,4%	
c) Com relação à sua carreira profissional, você considera que os servidores têm sido atendidos e valorizados?	19,5%	58,5%	22,0%	22,0%	

Ao analisarmos os resultados dos questionários respondidos pelos servidores técnico administrativos, evidencia-se que a relação da categoria entre si é boa, porém o

relacionamento entre TAEs e Docentes não favorece o desenvolvimento de atividades profissionais e acadêmicas na Instituição o que já foi demonstrado no relatório do ano anterior. A maioria afirma não ter conhecimento de ações concretas que visem a integração das categorias de servidores, sendo esta uma fragilidade a ser trabalhada. Sendo assim, a maioria julga que são insuficientes as políticas que visam ampliar a qualidade de vida dos servidores na Instituição.

A grande maioria sente-se satisfeita com o desempenho de suas funções profissionais e sentem-se parcialmente valorizados.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Tabela 34: Respostas dos Docentes ao questionário de autoavaliação 2017 no Campus São Borja

31. Com relação à Gestão Superior do Campus (Direção Geral): Obs.: Se você é de Campus Avançado, avalie o(a) Diretor(a) Local.							
		Excelente(s)	Boa(s)	Razoável(is)	Ruim(ins)	Péssima(s)	Desconheço
a) A eficiência da gestão	Todos	32,50%	40,00%	15,00%	10,00%	2,50%	0,00%
	Gestão Turismo	40,00%	30,00%	20,00%	10,00%	0,00%	0,00%
	Gastronomia	40,00%	20,00%	0,00%	20,00%	20,00%	0,00%
	Sst.Informação	10,00%	70,00%	0,00%	20,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Matemática	28,57%	42,86%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	37,50%	37,50%	12,50%	12,50%	0,00%	0,00%
b) A democracia da gestão	Todos	25,00%	32,50%	17,50%	20,00%	5,00%	0,00%
	Gestão Turismo	40,00%	20,00%	20,00%	10,00%	10,00%	0,00%
	Gastronomia	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	0,00%
	Sst.Informação	30,00%	60,00%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Matemática	14,29%	14,29%	42,86%	28,57%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	37,50%	25,00%	12,50%	25,00%	0,00%	0,00%
c) A receptividade dos gestores quanto às demandas	Todos	40,00%	35,00%	17,50%	5,00%	2,50%	0,00%
	Gestão Turismo	40,00%	30,00%	20,00%	10,00%	0,00%	0,00%
	Gastronomia	40,00%	0,00%	20,00%	20,00%	20,00%	0,00%
	Sst.Informação	10,00%	70,00%	10,00%	10,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Matemática	42,86%	28,57%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	50,00%	37,50%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%
d) As devolutivas apresentadas pelos gestores quanto às demandas	Todos	32,50%	40,00%	17,50%	7,50%	2,50%	0,00%
	Gestão Turismo	40,00%	30,00%	20,00%	10,00%	0,00%	0,00%
	Gastronomia	40,00%	20,00%	0,00%	20,00%	20,00%	0,00%
	Sst.Informação	10,00%	60,00%	20,00%	0,00%	10,00%	0,00%
	Lic.Matemática	28,57%	42,86%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
32. Com relação à Direção Ensino do Campus: Obs.: Se você é de Campus Avançado, avalie o(a) coordenador(a) Local.							
		Excelente(s)	Boa(s)	Razoável(is)	Ruim(ins)	Péssima(s)	Desconheço
a) A eficiência da gestão	Todos	32,50%	37,50%	20,00%	5,00%	5,00%	0,00%
	Gestão Turismo	40,00%	30,00%	10,00%	20,00%	0,00%	0,00%
	Gastronomia	40,00%	40,00%	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%
	Sst.Informação	10,00%	50,00%	20,00%	10,00%	10,00%	0,00%
	Lic.Matemática	42,86%	28,57%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	37,50%	25,00%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%
b) A	Todos	25,00%	35,00%	20,00%	15,00%	5,00%	0,00%

democracia da gestão	Gestão Turismo	40,00%	30,00%	20,00%	10,00%	0,00%	0,00%
	Gastronomia	20,00%	20,00%	40,00%	0,00%	20,00%	0,00%
	Sst.Informação	20,00%	40,00%	30,00%	0,00%	10,00%	0,00%
	Lic.Matemática	14,29%	28,57%	28,57%	28,57%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	37,50%	37,50%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%
c) A receptividade dos gestores quanto às demandas	Todos	35,00%	30,00%	27,50%	2,50%	5,00%	0,00%
	Gestão Turismo	40,00%	30,00%	20,00%	10,00%	0,00%	0,00%
	Gastronomia	20,00%	40,00%	20,00%	0,00%	20,00%	0,00%
	Sst.Informação	20,00%	40,00%	20,00%	10,00%	10,00%	0,00%
	Lic.Matemática	57,14%	14,29%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
d) As devolutivas apresentadas pelos gestores quanto às demandas	Lic.Física	37,50%	25,00%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%
	Todos	37,50%	30,00%	22,50%	5,00%	5,00%	0,00%
	Gestão Turismo	50,00%	10,00%	30,00%	10,00%	0,00%	0,00%
	Gastronomia	40,00%	40,00%	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%
	Sst.Informação	10,00%	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%	10,00%
Lic.Matemática	28,57%	42,86%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%	
Lic.Física	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	

33. Com relação à Direção de Administração: Obs.: Se você é de Campus Avançado, avalie o(a) coordenador(a) Local.

		Excelente(s)	Boa(s)	Razoável(is)	Ruim(ins)	Péssima(s)	Desconheço
a) A eficiência da gestão	Todos	35,00%	32,50%	22,50%	2,50%	2,50%	5,00%
	Gestão Turismo	30,00%	30,00%	20,00%	10,00%	0,00%	10,00%
	Gastronomia	40,00%	20,00%	20,00%	0,00%	20,00%	0,00%
	Sst.Informação	10,00%	50,00%	10,00%	0,00%	0,00%	30,00%
	Lic.Matemática	57,14%	14,29%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
b) A democracia da gestão	Todos	25,00%	30,00%	20,00%	7,50%	2,50%	15,00%
	Gestão Turismo	30,00%	30,00%	20,00%	10,00%	0,00%	10,00%
	Gastronomia	40,00%	0,00%	40,00%	0,00%	20,00%	0,00%
	Sst.Informação	20,00%	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%	20,00%
	Lic.Matemática	14,29%	42,86%	28,57%	14,29%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	37,50%	12,50%	12,50%	12,50%	0,00%	25,00%
c) A receptividade dos gestores quanto às demandas	Todos	35,00%	32,50%	22,50%	0,00%	2,50%	7,50%
	Gestão Turismo	20,00%	40,00%	30,00%	0,00%	0,00%	10,00%
	Gastronomia	40,00%	20,00%	20,00%	0,00%	20,00%	0,00%
	Sst.Informação	20,00%	40,00%	10,00%	0,00%	0,00%	30,00%
	Lic.Matemática	57,14%	14,29%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	50,00%	37,50%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%
d) As devolutivas apresentadas pelos gestores quanto às demandas	Todos	32,50%	30,00%	22,50%	0,00%	2,50%	12,50%
	Gestão Turismo	30,00%	30,00%	30,00%	0,00%	0,00%	10,00%
	Gastronomia	20,00%	40,00%	20,00%	0,00%	20,00%	0,00%
	Sst.Informação	10,00%	50,00%	30,00%	0,00%	0,00%	10,00%
	Lic.Matemática	42,86%	28,57%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	50,00%	12,50%	25,00%	0,00%	0,00%	12,50%

34. Com relação à Direção de Planejamento institucional: Obs.: Se você é de Campus Avançado, avalie o(a) coordenador(a) Local.

		Excelente(s)	Boa(s)	Razoável(is)	Ruim(ins)	Péssima(s)	Desconheço
a) A eficiência da gestão	Todos	35,00%	35,00%	20,00%	2,50%	5,00%	2,50%
	Gestão Turismo	30,00%	50,00%	10,00%	10,00%	0,00%	0,00%
	Gastronomia	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%	40,00%	0,00%
	Sst.Informação	10,00%	50,00%	20,00%	0,00%	0,00%	20,00%
	Lic.Matemática	57,14%	14,29%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%

b) A democracia da gestão	Todos	30,00%	32,50%	20,00%	2,50%	7,50%	7,50%
	Gestão Turismo	30,00%	40,00%	20,00%	0,00%	10,00%	0,00%
	Gastronomia	40,00%	0,00%	20,00%	0,00%	40,00%	0,00%
	Sst.Informação	20,00%	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%	20,00%
	Lic.Matemática	28,57%	42,86%	14,29%	14,29%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	50,00%	12,50%	25,00%	0,00%	0,00%	12,50%
c) A receptividade dos gestores quanto às demandas	Todos	37,50%	30,00%	17,50%	0,00%	7,50%	7,50%
	Gestão Turismo	30,00%	40,00%	20,00%	0,00%	10,00%	0,00%
	Gastronomia	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%	40,00%	0,00%
	Sst.Informação	10,00%	50,00%	20,00%	0,00%	0,00%	20,00%
	Lic.Matemática	57,14%	14,29%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	50,00%	25,00%	12,50%	0,00%	0,00%	12,50%
d) As devolutivas apresentadas pelos gestores quanto às demandas	Todos	30,00%	37,50%	20,00%	2,50%	5,00%	5,00%
	Gestão Turismo	30,00%	40,00%	20,00%	10,00%	0,00%	0,00%
	Gastronomia	20,00%	40,00%	0,00%	0,00%	40,00%	0,00%
	Sst.Informação	20,00%	60,00%	10,00%	10,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Matemática	42,86%	28,57%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%

35. Com relação à Direção de Pesquisa, Extensão e Produção: Obs.: Se você é de Campus Avançado, avalie o(a) coordenador(a) Local.

		Excelente(s)	Boa(s)	Razoável(is)	Ruim(ins)	Péssima(s)	Desconheço
a) A eficiência da gestão	Todos	37,50%	32,50%	15,00%	10,00%	5,00%	0,00%
	Gestão Turismo	30,00%	40,00%	10,00%	10,00%	10,00%	0,00%
	Gastronomia	40,00%	20,00%	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%
	Sst.Informação	20,00%	50,00%	0,00%	20,00%	0,00%	10,00%
	Lic.Matemática	57,14%	14,29%	14,29%	14,29%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	50,00%	12,50%	25,00%	0,00%	12,50%	0,00%
b) A democracia da gestão	Todos	30,00%	32,50%	12,50%	17,50%	5,00%	2,50%
	Gestão Turismo	30,00%	20,00%	30,00%	10,00%	10,00%	0,00%
	Gastronomia	20,00%	40,00%	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%
	Sst.Informação	20,00%	60,00%	10,00%	10,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Matemática	42,86%	28,57%	0,00%	28,57%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	37,50%	25,00%	12,50%	12,50%	12,50%	0,00%
c) A receptividade dos gestores quanto às demandas	Todos	37,50%	27,50%	12,50%	12,50%	7,50%	2,50%
	Gestão Turismo	30,00%	30,00%	10,00%	20,00%	10,00%	0,00%
	Gastronomia	40,00%	0,00%	20,00%	20,00%	20,00%	0,00%
	Sst.Informação	20,00%	70,00%	0,00%	10,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Matemática	57,14%	14,29%	14,29%	14,29%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	50,00%	12,50%	12,50%	0,00%	12,50%	12,50%
d) As devolutivas apresentadas pelos gestores quanto às demandas	Todos	37,50%	30,00%	12,50%	10,00%	10,00%	0,00%
	Gestão Turismo	30,00%	20,00%	20,00%	10,00%	20,00%	0,00%
	Gastronomia	40,00%	20,00%	0,00%	20,00%	20,00%	0,00%
	Sst.Informação	20,00%	60,00%	10,00%	10,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Matemática	57,14%	14,29%	14,29%	14,29%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	50,00%	12,50%	25,00%	0,00%	12,50%	0,00%

36. Com relação à Coordenação de Cursos e/ou eixo tecnológico:

		Excelente(s)	Boa(s)	Razoável(is)	Ruim(ins)	Péssima(s)	Desconheço
a) A eficiência da gestão	Todos	47,50%	30,00%	17,50%	2,50%	2,50%	0,00%
	Gestão Turismo	70,00%	30,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Gastronomia	80,00%	0,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Sst.Informação	20,00%	60,00%	10,00%	10,00%	0,00%	0,00%

	Lic.Matemática	42,86%	28,57%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	37,50%	12,50%	37,50%	0,00%	12,50%	0,00%
b) A democracia da gestão	Todos	45,00%	30,00%	17,50%	5,00%	2,50%	0,00%
	Gestão Turismo	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Gastronomia	80,00%	0,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Sst.Informação	40,00%	40,00%	10,00%	10,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Matemática	42,86%	14,29%	42,86%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	37,50%	12,50%	25,00%	12,50%	12,50%	0,00%
c) A receptividade dos gestores quanto às demandas	Todos	55,00%	25,00%	12,50%	5,00%	2,50%	0,00%
	Gestão Turismo	70,00%	30,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Gastronomia	80,00%	0,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Sst.Informação	20,00%	60,00%	10,00%	10,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Matemática	42,86%	28,57%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	50,00%	12,50%	12,50%	12,50%	12,50%	0,00%
d) As devolutivas apresentadas pelos gestores quanto às demandas	Todos	50,00%	27,50%	15,00%	5,00%	2,50%	0,00%
	Gestão Turismo	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Gastronomia	80,00%	0,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Sst.Informação	60,00%	40,00%	0,00%	20,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Matemática	42,86%	28,57%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	37,50%	12,50%	25,00%	12,50%	12,50%	0,00%

Os resultados acima permitem observar que há paridade no entendimento dos docentes, quanto a organização e gestão da instituição entre excelente e boa.

Tabela 35: Respostas dos Discentes ao questionário de autoavaliação 2017 no Campus São Borja

		33. Avalie os aspectos abaixo de acordo com os seguintes critérios:					
		Nunca	Às vezes	Sempre	Nunca procurei o coordenador		
a) O Coordenador do Curso ou Eixo socializa (deixa claro e em local visível) os horários em que está disponível para atendimento?	Todos	3,53%	21,18%	61,76%	13,53%		
	Gestão Turismo	2,27%	22,73%	56,82%	18,18%		
	Gastronomia	0,00%	18,92%	75,68%	5,41%		
	Sist.Informação	3,03%	18,18%	66,67%	12,12%		
	Lic.Matemática	6,25%	12,50%	81,25%	0,00%		
	Lic.Física	9,09%	24,24%	39,39%	27,27%		
b) O Coordenador do Curso ou Eixo Tecnológico demonstra disponibilidade quando procurado?	Todos	2,35%	16,47%	68,82%	12,35%		
	Gestão Turismo	2,27%	11,36%	70,45%	15,91%		
	Gastronomia	0,00%	8,11%	86,49%	5,41%		
	Sist.Informação	3,03%	21,21%	60,61%	15,15%		
	Lic.Matemática	0,00%	25,00%	68,75%	6,25%		
	Lic.Física	3,03%	24,24%	57,58%	15,15%		
		Todos	Gestão Turismo	Gastronomia	Sist.Informação	Lic.Matemática	Lic.Física
34. Como você avalia o relacionamento acadêmico entre os estudantes e o coordenador do curso ou eixo?							
Excelente	44,12%	40,91%	70,27%	27,27%	62,50%	30,30%	
Bom	33,53%	36,36%	24,32%	48,48%	31,25%	27,27%	
Razoável	20,00%	20,45%	5,41%	21,21%	6,25%	42,42%	
Ruim	1,18%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Péssimo	1,18%	2,27%	0,00%	3,03%	0,00%	0,00%	
35. Caso você imagine que pode contribuir com uma ideia para a gestão do Campus, você consegue chegar à pessoa certa com sua demanda e ser ouvido?							
Sim	55,29%	50,00%	81,08%	39,39%	75,00%	39,39%	
Parcialmente	28,24%	36,36%	10,81%	39,39%	18,75%	30,30%	
Não	16,47%	13,64%	8,11%	21,21%	6,25%	30,30%	

Comentários	33,53%	29,55%	45,95%	36,36%	31,25%	24,24%
-------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

Os resultados acima permitem observar no entendimento dos discentes, quanto a organização e gestão da instituição em relação às coordenações dos cursos que há um entrosamento entre os alunos e coordenadores e que estes estão cumprindo suas atividades.

Tabela 36: Respostas dos TAEs ao questionário de autoavaliação institucional 2017

38. Existe espaço para os Técnico-Administrativos contribuírem com a sua opinião para a efetivação de ações que competem à gestão do <i>campus</i> ?		39. Você procura se informar das decisões tomadas pelas instâncias superiores da Instituição?	
Sim	39,0%	Sim	56,1%
Parcialmente	48,8%	Parcialmente	41,5%
Não	7,3%	Não	2,4%
Desconheço	4,9%		

40. Por meio de que recursos você procura se informar das decisões tomadas pelas instâncias superiores da Instituição?	
Sítio Institucional	58,5%
Resoluções/Instruções Normativas aprovadas	48,8%
E-mail Institucional	87,8%
Participação em reuniões com chefia imediata	48,8%
Acompanhamento de reuniões de Colegiados e Conselho Superior	22,0%
Não procuro me informar sobre as decisões tomadas pelas instâncias superiores da instituição.	2,4%

41. Com relação à Gestão Superior do <i>Campus</i> , avalie os itens abaixo				
	a) A eficiência	b) A democracia	c) A receptividade dos gestores quanto às demandas	d) As devolutivas apresentadas pelos gestores quanto às demandas
Excelente(s)	19,5%	22,0%	12,2%	12,2%
Boa(s)	61,0%	51,2%	63,4%	58,5%
Razoável(is)	14,6%	12,2%	17,1%	19,5%
Ruim(ins)	4,9%	9,8%	7,3%	7,3%
Péssima(s)	0,0%	4,9%	0,0%	2,4%

O segmento técnico administrativo acredita que há pouco espaço para a categoria contribuir com opiniões que contribuam para a efetivação de ações que auxiliem na Gestão do Campus, sendo que a maioria afirma buscar informações sobre as decisões tomadas pelas instâncias Superiores da Instituição, principalmente por meio do e-mail institucional. No que diz respeito a eficiência da Gestão do Campus, a democracia, a receptividade quanto às demandas e as devolutivas, acreditam que está boa/bom.

Tabela 37: Resposta da Sociedade Civil ao questionário de autoavaliação institucional 2017

14. Como você julga a interação entre a Comunidade e o Instituto Federal na troca de conhecimentos e de informações?	
Excelente	25,0%
Boa	66,7%
Razoável	8,3%
Ruim	0,0%
Péssima	0,0%

O segmento Sociedade Civil julga a interação entre a Comunidade e o Instituto Federal Farroupilha na troca de informações e de conhecimentos apropriada/ boa.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Tabela 38: Respostas dos Docentes ao questionário de autoavaliação 2017 no Campus São Borja

37. Diante das necessidades estabelecidas no planejamento de seu Campus, você considera que os recursos orçamentários destinados são aplicados levando em consideração a demanda do campus?						
	Todos	Gestão Turismo	Gastronomia	Sist. Informação	Lic. Matemática	Lic. Física
Sim	40,00%	40,00%	40,00%	60,00%	28,57%	25,00%
Parcialmente	47,50%	40,00%	60,00%	40,00%	42,86%	62,50%
Não	12,50%	20,00%	0,00%	0,00%	28,57%	12,50%

Os resultados acima permitem observar que há disparidade no entendimento dos docentes, em relação aos recursos orçamentários, se esses são aplicados levando em consideração a demanda do *campus* para a metade dos respondentes os recursos orçamentários estão sendo aplicados em consideração a demanda enquanto que a outra metade não considera.

Tabela 39: Respostas dos Discentes ao questionário de autoavaliação 2017 no Campus São Borja

	Todos	Gestão turismo	Gastronomia	Lic. Matemática	Lic. Física	Sist. Informação
36. Diante das necessidades estabelecidas no planejamento de seu <i>Campus</i> , você considera que os recursos orçamentários destinados são satisfatórios?						
Sim	25,97%	13,64%	40,54%	25,00%	12,12%	24,24%
Parcialmente	38,41%	45,45%	35,14%	37,50%	39,39%	57,58%
Não	22,96%	18,18%	24,32%	25,00%	27,27%	15,15%
Desconheço	12,66%	22,73%	0,00%	12,50%	21,21%	3,03%
37. Você acredita que o orçamento está sendo aplicado de acordo com as prioridades do <i>Campus</i> ?						
Sim	45,71%	47,73%	70,27%	68,75%	30,30%	36,36%
Parcialmente	26,61%	25,00%	16,22%	18,75%	36,36%	27,27%
Não	10,94%	4,55%	2,70%	0,00%	9,09%	15,15%
Desconheço	16,74%	22,73%	10,81%	12,50%	24,24%	21,21%

Da mesma forma os resultados acima permitem observar que também há disparidade no entendimento dos discentes em relação aos recursos orçamentários, se esses são aplicados e destinados levando em consideração a demanda do *campus* para a metade dos respondentes os recursos orçamentários estão sendo aplicados em consideração a demanda enquanto que a outra metade não considera.

Tabela 40: Respostas dos TAEs ao questionário de autoavaliação institucional 2017

42. Você conhece a forma de distribuição orçamentária no Instituto Federal Farroupilha?	
Sim	68,3%
Não	31,7%
43. Você concorda com a distribuição orçamentária no Instituto Federal Farroupilha?	
Sim	22,0%
44. Diante das necessidades estabelecidas no planejamento de seu <i>campus</i> , você considera que os recursos orçamentários destinados são satisfatórios?	
Sim	4,9%

Parcialmente	43,9%	Parcialmente	53,7%
Não	7,3%	Não	31,7%
Desconheço	26,8%	Desconheço	9,8%

Ao analisar as respostas dos TAEs quanto ao conhecimento da distribuição orçamentária no Instituto Federal Farroupilha, a maioria afirma que conhece e concorda parcialmente com a forma como é feita, porém uma parcela significativa (53,7%) considera que os recursos destinados não são satisfatórios para as necessidades do Campus.

Tabela 41: Resposta da Sociedade Civil ao questionário de autoavaliação institucional 2017

15. Qual seu nível de conhecimento sobre a distribuição orçamentária no Instituto Federal Farroupilha?

Desconheço.	33,3%
Desconheço, mas tenho interesse em conhecer.	41,7%
Já procurei por essa informação.	0,0%
Conheço razoavelmente.	25,0%

Como demonstrado acima, a sociedade civil desconhece, mas tem interesse em conhecer a distribuição orçamentária no Instituto Federal Farroupilha.

EIXO 4	
FRAGILIDADES	AÇÕES PROPOSTAS PARA SANAR
Falta de integração entre servidores TAEs e docentes.	Organização de momentos de integração, como comemorações, atividades de lazer e recreativas.
Políticas que ampliem a qualidade de vida dos servidores.	Incentivar ações de saúde e momentos de lazer entre os servidores, como prática de ginástica laboral, relaxamento, etc...

POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS PARA FORTALECER
Relacionamento acadêmico entre coordenadores de Eixo/curso e discentes.	Fortalecimento da relação entre coordenadores e discentes, mantendo horários de atendimento e política de Egressos.
Construção e implementação do Projeto Servidor Saudável.	Fortalecer a ampliar as ações desenvolvidas em 2017 para 2018 com o auxílio do Setor de Saúde e docentes de Educação Física.

Eixo 5 – Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Tabela 42: Respostas dos Docentes ao questionário de autoavaliação institucional 2017

38. Quanto à infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho, no campus/unidade:

		Bom(ns) /					Inexistente (s) ou
		Excelente(s)	Boa(s)	Razoável(is)	Ruim(ins)	Péssima(o,s)	em quantidade insuficiente
a) Sala de aula	Todos	30,00%	45,00%	22,50%	0,00%	0,00%	2,50%
	Gestão Turismo	20,00%	70,00%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Gastronomia	40,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%
	Sist.Informação	30,00%	40,00%	30,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Matemática	42,86%	28,57%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	25,00%	37,50%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%
b) Laboratórios	Todos	32,50%	35,00%	22,50%	7,50%	0,00%	2,50%
	Gestão Turismo	20,00%	50,00%	10,00%	20,00%	0,00%	0,00%
	Gastronomia	40,00%	20,00%	0,00%	20,00%	0,00%	20,00%
	Sist.Informação	30,00%	40,00%	30,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Matemática	42,86%	28,57%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	37,50%	25,00%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%
c) Infraestrutura da biblioteca	Todos	32,50%	30,00%	30,00%	5,00%	2,50%	0,00%
	Gestão Turismo	20,00%	30,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Gastronomia	20,00%	20,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Sist.Informação	50,00%	30,00%	10,00%	10,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Matemática	42,86%	28,57%	14,29%	14,29%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	25,00%	37,50%	25,00%	0,00%	12,50%	0,00%
d) Acervo da biblioteca	Todos	22,50%	57,50%	15,00%	2,50%	0,00%	2,50%
	Gestão Turismo	20,00%	70,00%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Gastronomia	20,00%	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%	20,00%
	Sist.Informação	20,00%	70,00%	0,00%	10,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Matemática	28,57%	42,86%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
e) Limpeza e conservação do Campus	Todos	40,00%	42,50%	7,50%	2,50%	5,00%	2,50%
	Gestão Turismo	30,00%	50,00%	10,00%	0,00%	10,00%	0,00%
	Gastronomia	20,00%	20,00%	20,00%	0,00%	20,00%	20,00%
	Sist.Informação	20,00%	70,00%	0,00%	10,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Matemática	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	75,00%	12,50%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%
f) Limpezas de caixa d'água e manutenção de bebedouros	Todos	25,00%	57,50%	15,00%	0,00%	0,00%	2,50%
	Gestão Turismo	20,00%	40,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Gastronomia	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Sist.Informação	20,00%	70,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,00%
	Lic.Matemática	42,86%	57,14%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	25,00%	62,50%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%
g) Serviço de reprografia (Xerox)	Todos	22,50%	22,50%	20,00%	15,00%	15,00%	5,00%
	Gestão Turismo	20,00%	30,00%	0,00%	20,00%	20,00%	10,00%
	Gastronomia	20,00%	0,00%	40,00%	0,00%	20,00%	20,00%
	Sist.Informação	20,00%	40,00%	20,00%	10,00%	10,00%	0,00%
	Lic.Matemática	42,86%	14,29%	14,29%	14,29%	14,29%	0,00%
	Lic.Física	12,50%	12,50%	37,50%	25,00%	12,50%	0,00%
h) Serviço de segurança	Todos	40,00%	42,50%	7,50%	10,00%	0,00%	0,00%
	Gestão Turismo	30,00%	50,00%	10,00%	10,00%	0,00%	0,00%
	Gastronomia	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Sist.Informação	40,00%	40,00%	0,00%	20,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Matemática	42,86%	57,14%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	50,00%	25,00%	12,50%	12,50%	0,00%	0,00%

i) Serviços de alimentação	Todos	45,00%	30,00%	15,00%	7,50%	2,50%	0,00%
	Gestão Turismo	30,00%	50,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Gastronomia	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%
	Sist.Informação	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Matemática	57,14%	14,29%	0,00%	28,57%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	50,00%	12,50%	25,00%	12,50%	0,00%	0,00%
j) Serviços telefônicos	Todos	15,00%	22,50%	30,00%	12,50%	12,50%	7,50%
	Gestão Turismo	10,00%	20,00%	30,00%	20,00%	10,00%	10,00%
	Gastronomia	20,00%	0,00%	60,00%	0,00%	20,00%	0,00%
	Sist.Informação	10,00%	30,00%	40,00%	10,00%	0,00%	10,00%
	Lic.Matemática	14,29%	42,86%	28,57%	0,00%	14,29%	0,00%
	Lic.Física	25,00%	12,50%	0,00%	25,00%	25,00%	12,50%
k) Internet	Todos	27,50%	42,50%	22,50%	5,00%	2,50%	0,00%
	Gestão Turismo	30,00%	50,00%	10,00%	10,00%	0,00%	0,00%
	Gastronomia	20,00%	20,00%	40,00%	0,00%	20,00%	0,00%
	Sist.Informação	40,00%	40,00%	10,00%	10,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Matemática	14,29%	42,86%	42,86%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
l) Adequação das instalações para pessoas com necessidades especiais	Todos	45,00%	40,00%	15,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Gestão Turismo	40,00%	50,00%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Gastronomia	60,00%	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Sist.Informação	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Matemática	42,86%	28,57%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	37,50%	37,50%	25,00%	0,00%	0,00%	80,00%
m) Serviço de atendimento de saúde	Todos	52,50%	37,50%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Gestão Turismo	40,00%	50,00%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Gastronomia	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Sist.Informação	60,00%	30,00%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Matemática	57,14%	28,57%	14,29%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	62,50%	25,00%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%
n) Seu local de trabalho	Todos	35,00%	35,00%	17,50%	7,50%	5,00%	0,00%
	Gestão Turismo	20,00%	50,00%	20,00%	10,00%	0,00%	0,00%
	Gastronomia	20,00%	40,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Sist.Informação	40,00%	40,00%	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%
	Lic.Matemática	42,86%	28,57%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	50,00%	12,50%	12,50%	25,00%	0,00%	0,00%
o) Espaço para convivência	Todos	35,00%	32,50%	25,00%	5,00%	2,50%	0,00%
	Gestão Turismo	20,00%	40,00%	30,00%	10,00%	0,00%	0,00%
	Gastronomia	40,00%	20,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Sist.Informação	40,00%	50,00%	0,00%	0,00%	10,00%	0,00%
	Lic.Matemática	42,86%	28,57%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	37,50%	12,50%	37,50%	12,50%	0,00%	0,00%
p) Acesso ao Campus	Todos	50,00%	40,00%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Gestão Turismo	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Gastronomia	60,00%	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Sist.Informação	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Matemática	57,14%	28,57%	14,29%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	37,50%	37,50%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%

39. Quanto às condições de trabalho:

		Bom(ns)/Boa(s)					Inexistente (s) ou em quantidade insuficiente
		Excelente(s))	Razoável(is)	Ruim(ins)	Péssima(o,s)	
a) Iluminação	Todos	45,00%	45,00%	7,50%	0,00%	2,50%	0,00%
	Gestão Turismo	40,00%	50,00%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Gastronomia	60,00%	0,00%	20,00%	0,00%	20,00%	0,00%
	Sist.Informação	30,00%	60,00%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%

	Lic.Matemática	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	37,50%	62,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
b) Mobiliário (cadeiras)	Todos	30,00%	35,00%	20,00%	5,00%	2,50%	7,50%
	Gestão Turismo	20,00%	40,00%	30,00%	0,00%	0,00%	10,00%
	Gastronomia	20,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%	40,00%
	Sist.Informação	30,00%	40,00%	10,00%	10,00%	10,00%	0,00%
	Lic.Matemática	42,86%	28,57%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	37,50%	25,00%	25,00%	12,50%	0,00%	0,00%
c) Mobiliário (mesas)	Todos	30,00%	30,00%	25,00%	5,00%	2,50%	7,50%
	Gestão Turismo	20,00%	30,00%	40,00%	0,00%	0,00%	10,00%
	Gastronomia	20,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%	40,00%
	Sist.Informação	30,00%	30,00%	20,00%	10,00%	10,00%	0,00%
	Lic.Matemática	42,86%	28,57%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	37,50%	25,00%	25,00%	12,50%	0,00%	0,00%
d) Mobiliário (armários)	Todos	27,50%	25,00%	35,00%	0,00%	5,00%	7,50%
	Gestão Turismo	10,00%	30,00%	50,00%	0,00%	0,00%	10,00%
	Gastronomia	20,00%	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%	40,00%
	Sist.Informação	30,00%	20,00%	30,00%	0,00%	20,00%	0,00%
	Lic.Matemática	42,86%	42,86%	14,29%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	37,50%	12,50%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
e) Computadores	Todos	20,00%	35,00%	15,00%	10,00%	5,00%	15,00%
	Gestão Turismo	10,00%	20,00%	10,00%	20,00%	10,00%	30,00%
	Gastronomia	0,00%	40,00%	0,00%	0,00%	20,00%	40,00%
	Sist.Informação	30,00%	20,00%	30,00%	10,00%	0,00%	10,00%
	Lic.Matemática	28,57%	57,14%	14,29%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	25,00%	50,00%	12,50%	12,50%	0,00%	0,00%
f) Impressoras	Todos	25,00%	27,50%	32,50%	5,00%	7,50%	2,50%
	Gestão Turismo	10,00%	30,00%	30,00%	10,00%	10,00%	10,00%
	Gastronomia	20,00%	40,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Sist.Informação	30,00%	30,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Matemática	42,86%	14,29%	28,57%	0,00%	14,29%	0,00%
	Lic.Física	25,00%	25,00%	25,00%	12,50%	12,50%	0,00%
g) Material de expediente	Todos	35,00%	37,50%	25,00%	2,50%	0,00%	0,00%
	Gestão Turismo	30,00%	40,00%	30,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Gastronomia	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Sist.Informação	30,00%	40,00%	30,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Matemática	42,86%	28,57%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	37,50%	37,50%	12,50%	12,50%	0,00%	0,00%
h) Material de higiene e limpeza	Todos	42,50%	35,00%	20,00%	0,00%	2,50%	0,00%
	Gestão Turismo	40,00%	30,00%	30,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Gastronomia	40,00%	20,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Sist.Informação	30,00%	50,00%	10,00%	0,00%	10,00%	0,00%
	Lic.Matemática	57,14%	28,57%	14,29%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	50,00%	37,50%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%

Os resultados dos questionários sobre a dimensão 7, que trata da Infraestrutura física, na visão dos docentes são consideradas boas e suficientes para o desenvolvimento das atividades no Campus, apenas nos requisitos de infraestrutura da biblioteca, serviços telefônicos, internet, espaço de convivência, mobiliários e impressoras houve um pequeno decréscimo em relação ao questionário do ano anterior.

Tabela 43: Respostas dos Discentes ao questionário de autoavaliação institucional 2017

38. Quanto à infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades, no Campus:

		Bom(ns) /				Péssimo (a)(s)	Inexistente (s) ou em quantidade insuficiente
		Excelente(s)	Boa(s)	Razoável(is)	Ruim(ins)		
a) Sala de aula	Todos	36,97%	49,70%	11,52%	1,21%	0,61%	0,00%
	Gestão Turismo	36,36%	59,09%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%
	Gastronomia	43,24%	40,54%	13,51%	2,70%	0,00%	0,00%
	Sist.Informação	27,27%	57,58%	12,12%	0,00%	3,03%	0,00%
	Lic.Matemática	43,75%	50,00%	6,25%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	33,33%	42,42%	21,21%	3,03%	0,00%	0,00%
b) Laboratórios	Todos	32,73%	38,18%	21,21%	6,67%	1,21%	0,00%
	Gestão Turismo	25,00%	47,73%	15,91%	11,36%	0,00%	0,00%
	Gastronomia	62,16%	32,43%	5,41%	0,00%	0,00%	0,00%
	Sist.Informação	12,12%	36,36%	36,36%	9,09%	6,06%	0,00%
	Lic.Matemática	43,75%	31,25%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	21,21%	39,39%	30,30%	9,09%	0,00%	0,00%
c) Biblioteca	Todos	36,97%	40,61%	15,76%	4,85%	1,21%	0,61%
	Gestão Turismo	25,00%	47,73%	22,73%	4,55%	0,00%	0,00%
	Gastronomia	54,05%	32,43%	13,51%	0,00%	0,00%	0,00%
	Sist.Informação	42,42%	33,33%	15,15%	9,09%	0,00%	0,00%
	Lic.Matemática	25,00%	68,75%	6,25%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	30,30%	36,36%	15,15%	9,09%	6,06%	3,03%
d) Limpeza e conservação do campus	Todos	48,48%	36,97%	12,12%	1,21%	1,21%	0,00%
	Gestão Turismo	31,82%	45,45%	18,18%	2,27%	2,27%	0,00%
	Gastronomia	64,86%	29,73%	5,41%	0,00%	0,00%	0,00%
	Sist.Informação	54,55%	33,33%	12,12%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Matemática	50,00%	43,75%	6,25%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	42,42%	36,36%	15,15%	3,03%	3,03%	0,00%
e) Limpeza de caixa d'água e manutenção de bebedouros	Todos	26,67%	45,45%	21,21%	3,64%	1,10%	1,82%
	Gestão Turismo	18,18%	45,45%	22,73%	4,55%	4,55%	4,55%
	Gastronomia	32,43%	51,35%	16,22%	0,00%	0,00%	0,00%
	Sist.Informação	30,30%	36,36%	21,21%	12,12%	0,00%	0,00%
	Lic.Matemática	31,25%	50,00%	18,75%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	21,21%	48,48%	27,27%	0,00%	0,00%	3,03%
f) Banheiros	Todos	27,27%	47,27%	18,79%	2,42%	4,24%	0,00%
	Gestão Turismo	25,00%	38,64%	20,45%	4,55%	11,36%	0,00%
	Gastronomia	32,43%	48,65%	18,92%	0,00%	0,00%	0,00%
	Sist.Informação	15,15%	66,67%	12,12%	3,03%	3,03%	0,00%
	Lic.Matemática	37,50%	50,00%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	27,27%	39,39%	27,27%	3,03%	3,03%	0,00%
g) Refeitório	Todos	35,76%	43,03%	9,09%	0,00%	0,61%	11,52%
	Gestão Turismo	27,27%	47,73%	9,09%	0,00%	0,00%	15,91%
	Gastronomia	51,35%	45,95%	2,70%	0,00%	0,00%	0,00%
	Sist.Informação	30,30%	39,39%	15,15%	0,00%	0,00%	15,15%
	Lic.Matemática	43,75%	43,75%	0,00%	0,00%	6,25%	6,25%
	Lic.Física	27,27%	39,39%	15,15%	0,00%	0,00%	18,18%
h) Serviço de reprografia (Xerox)	Todos	16,97%	38,18%	24,85%	9,70%	9,70%	0,61%
	Gestão Turismo	18,18%	45,45%	29,55%	4,55%	2,27%	0,00%
	Gastronomia	5,41%	24,32%	32,43%	24,32%	13,51%	0,00%
	Sist.Informação	18,18%	45,45%	27,27%	3,03%	6,06%	0,00%
	Lic.Matemática	31,25%	25,00%	12,50%	12,50%	12,50%	6,25%
	Lic.Física	15,15%	45,45%	15,15%	6,06%	18,18%	0,00%
i) Internet	Todos	15,76%	31,52%	33,33%	10,91%	4,85%	3,64%
	Gestão Turismo	18,18%	38,64%	25,00%	11,36%	2,27%	4,55%
	Gastronomia	21,62%	32,43%	37,84%	5,41%	0,00%	2,70%
	Sist.Informação	6,06%	33,33%	42,42%	9,09%	0,00%	9,09%

	Lic.Matemática	12,50%	50,00%	18,75%	12,50%	6,25%	0,00%
	Lic.Física	15,15%	12,12%	36,36%	18,18%	18,18%	0,00%
j) Serviço de segurança	Todos	35,76%	46,06%	15,15%	2,42%	0,61%	0,00%
	Gestão Turismo	31,82%	47,73%	18,18%	2,27%	0,00%	0,00%
	Gastronomia	62,16%	32,43%	2,70%	2,70%	0,00%	0,00%
	Sist.Informação	18,18%	54,55%	27,27%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Matemática	25,00%	62,50%	6,25%	6,25%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	30,30%	45,45%	18,18%	3,03%	3,03%	0,00%
k) Adequação das instalações para pessoas com necessidades especiais	Todos	41,21%	43,03%	13,94%	1,21%	0,00%	0,61%
	Gestão Turismo	31,82%	52,27%	15,91%	0,00%	0,00%	0,00%
	Gastronomia	67,57%	27,03%	2,70%	0,00%	0,00%	2,70%
	Sist.Informação	42,42%	42,42%	12,12%	3,03%	0,00%	0,00%
	Lic.Matemática	37,50%	50,00%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	27,27%	48,48%	21,21%	3,03%	0,00%	0,00%
l) Serviço de atendimento de saúde	Todos	45,45%	44,85%	7,27%	1,82%	0,61%	0,00%
	Gestão Turismo	34,09%	61,36%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%
	Gastronomia	89,19%	10,81%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Sist.Informação	30,30%	60,61%	9,09%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Matemática	43,75%	43,75%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	30,30%	48,48%	12,12%	6,06%	3,03%	0,00%
m) Espaço para convivência	Todos	43,64%	43,03%	10,30%	3,03%	0,00%	0,00%
	Gestão Turismo	29,55%	54,55%	9,09%	6,82%	0,00%	0,00%
	Gastronomia	75,68%	24,32%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Sist.Informação	27,27%	54,55%	15,15%	3,03%	0,00%	0,00%
	Lic.Matemática	43,75%	37,50%	18,75%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	39,39%	42,42%	15,15%	3,03%	0,00%	0,00%
n) Área de esportes (ginásio, quadras)	Todos	45,45%	41,82%	9,09%	0,00%	0,00%	3,64%
	Gestão Turismo	36,36%	54,55%	4,55%	0,00%	0,00%	4,55%
	Gastronomia	64,86%	27,03%	0,00%	0,00%	0,00%	8,11%
	Sist.Informação	36,36%	42,42%	21,21%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Matemática	43,75%	43,75%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	42,42%	42,42%	12,12%	0,00%	0,00%	3,03%
o) Iluminação	Todos	48,48%	40,61%	10,30%	0,61%	0,00%	0,00%
	Gestão Turismo	40,91%	54,55%	2,27%	2,27%	0,00%	0,00%
	Gastronomia	70,27%	24,32%	5,41%	0,00%	0,00%	0,00%
	Sist.Informação	45,45%	39,39%	15,15%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Matemática	43,75%	56,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	39,39%	36,36%	24,24%	0,00%	0,00%	0,00%
p) Acesso ao Campus	Todos	44,24%	40,61%	12,73%	1,82%	0,00%	0,61%
	Gestão Turismo	38,64%	45,45%	15,91%	0,00%	0,00%	0,00%
	Gastronomia	59,46%	24,32%	10,81%	5,41%	0,00%	0,00%
	Sist.Informação	42,42%	39,39%	15,15%	0,00%	0,00%	3,03%
	Lic.Matemática	43,75%	50,00%	6,25%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	36,36%	48,48%	12,12%	3,03%	0,00%	0,00%

39. Avalie a biblioteca sobre:

		Excelente(s)	Bom(a)(s)	Razoável(is)	Ruim(ins)	Péssimo (a)(s)	Inexistente (s) ou em quantidade insuficiente
a) Horário de atendimento	Todos	52,73%	42,42%	4,24%	0,61%	0,00%	0,00%
	Gestão Turismo	50,00%	45,45%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%
	Gastronomia	64,86%	35,14%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Sist.Informação	63,64%	33,33%	3,03%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Matemática	31,25%	62,50%	6,25%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	42,42%	45,45%	9,09%	3,03%	0,00%	0,00%
b) Atendimento dos servidores/estagiários	Todos	50,91%	37,58%	9,09%	2,42%	0,00%	0,00%
	Gestão Turismo	45,45%	38,64%	15,91%	0,00%	0,00%	0,00%
	Gastronomia	72,97%	24,32%	2,70%	0,00%	0,00%	0,00%

	Sist.Informação	48,48%	36,36%	15,15%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Matemática	50,00%	43,75%	0,00%	6,25%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	36,36%	48,48%	6,06%	9,09%	0,00%	0,00%
c) Acervo de periódicos (revistas)	Todos	27,88%	46,67%	21,21%	2,42%	1,21%	0,61%
	Gestão Turismo	18,18%	43,18%	31,82%	0,00%	4,55%	2,27%
	Gastronomia	43,24%	45,95%	10,81%	0,00%	0,00%	0,00%
	Sist.Informação	30,30%	48,48%	18,18%	3,03%	0,00%	0,00%
	Lic.Matemática	25,00%	50,00%	18,75%	6,25%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	21,21%	48,48%	24,24%	6,06%	0,00%	0,00%
d) Acervo de bibliografia relacionada ao seu Curso	Todos	36,97%	41,21%	16,36%	3,64%	1,21%	0,61%
	Gestão Turismo	25,00%	43,18%	22,73%	4,55%	4,55%	0,00%
	Gastronomia	56,76%	35,14%	2,70%	5,41%	0,00%	0,00%
	Sist.Informação	45,45%	42,42%	9,09%	3,03%	0,00%	0,00%
	Lic.Matemática	37,50%	37,50%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	21,21%	45,45%	27,27%	3,03%	0,00%	3,03%
e) Acervo de bibliografia literária	Todos	33,33%	47,27%	16,97%	1,21%	0,00%	1,21%
	Gestão Turismo	22,73%	52,27%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Gastronomia	54,05%	37,84%	5,41%	2,70%	0,00%	0,00%
	Sist.Informação	33,33%	57,58%	9,09%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Matemática	31,25%	43,75%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	24,24%	42,42%	24,24%	3,03%	0,00%	6,06%
f) Equipamentos para pesquisa	Todos	34,55%	45,45%	15,15%	2,42%	1,21%	1,21%
	Gestão Turismo	22,73%	61,36%	11,36%	0,00%	4,55%	0,00%
	Gastronomia	54,05%	37,84%	5,41%	0,00%	0,00%	2,70%
	Sist.Informação	36,36%	39,39%	18,18%	6,06%	0,00%	0,00%
	Lic.Matemática	37,50%	37,50%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	24,24%	42,42%	24,24%	6,06%	0,00%	3,03%
g) Salas para estudo individual	Todos	39,39%	40,61%	13,94%	4,24%	0,61%	1,21%
	Gestão Turismo	25,00%	52,27%	15,91%	2,27%	2,27%	2,27%
	Gastronomia	59,46%	29,73%	8,11%	2,70%	0,00%	0,00%
	Sist.Informação	42,42%	36,36%	15,15%	3,03%	0,00%	3,03%
	Lic.Matemática	31,25%	56,25%	6,25%	6,25%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	36,36%	33,33%	21,21%	9,09%	0,00%	0,00%
h) Sala(s) para estudo em grupo	Todos	43,03%	41,21%	11,52%	3,64%	0,61%	0,00%
	Gestão Turismo	29,55%	56,82%	9,09%	2,27%	2,27%	0,00%
	Gastronomia	64,86%	24,32%	8,11%	2,70%	0,00%	0,00%
	Sist.Informação	42,42%	39,39%	15,15%	3,03%	0,00%	0,00%
	Lic.Matemática	31,25%	56,25%	6,25%	6,25%	0,00%	0,00%
	Lic.Física	42,42%	33,33%	18,18%	6,06%	0,00%	0,00%

40. Os equipamentos e/ou materiais disponíveis nos ambientes para aulas práticas são suficientes para o número de estudantes?

	Todos	Gestão Turismo	Gastronomia	Sist.Informação	Lic.Matemática	Lic.Física
Sim, todos	23,03%	13,64%	40,54%	27,27%	25,00%	9,09%
Sim, a maior parte	44,24%	59,09%	40,54%	39,39%	37,50%	39,39%
Somente alguns	30,91%	27,27%	16,22%	33,33%	37,50%	48,48%
Nenhum	1,21%	0,00%	2,70%	0,00%	0,00%	3,03%

Os resultados acima, que trata da Infraestrutura física, na visão dos discentes são consideradas excelentes e boas, apenas nos requisitos de laboratórios, banheiros e internet houve um pequeno decréscimo em relação ao questionário do ano anterior já o serviço de xérox se manteve prejudicado.

Tabela 44: Respostas dos TAEs ao questionário de autoavaliação institucional 2017

46. Quanto à infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho, no campus:							
	Excelente(s)	Bom(a)(s)	Razoável(is)	Ruim(ins)	Péssimo(a)(s)	Inexistente(s) ou em quantidade insuficiente	Não se aplica
a) Sala de aula	29,3%	53,7%	14,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
b) Laboratórios	22,0%	48,8%	22,0%	2,4%	0,0%	2,4%	2,4%
c) Infraestrutura da biblioteca	34,1%	31,7%	29,3%	2,4%	2,4%	0,0%	0,0%
d) Acervo da biblioteca	14,6%	58,5%	19,5%	4,9%	2,4%	0,0%	0,0%
e) Limpeza e conservação do <i>Campus</i>	2,4%	58,5%	12,2%	2,4%	2,4%	0,0%	0,0%
f) Limpezas de caixa d'água e manutenção de bebedouros	14,6%	14,6%	24,4%	0,0%	2,4%	0,0%	2,4%
g) Serviço de reprografia (Xerox)	2,4%	34,1%	29,3%	22,0%	4,9%	2,4%	4,9%
h) Serviço de segurança	24,4%	63,4%	9,8%	0,0%	2,4%	0,0%	0,0%
i) Serviços de alimentação	26,8%	53,7%	17,1%	2,4%	0,0%	0,0%	0,0%
j) Serviços telefônicos	4,9%	39,0%	26,8%	7,3%	7,3%	9,8%	4,9%
k) Internet	19,5%	46,3%	22,0%	9,8%	2,4%	0,0%	0,0%
l) Adequação das instalações para pessoas com necessidades especiais	12,2%	68,3%	17,1%	0,0%	0,0%	2,4%	0,0%
[m) Serviço de atendimento de saúde	29,3%	58,5%	12,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
n) Seu local de trabalho	36,6%	43,9%	17,1%	0,0%	2,4%	0,0%	0,0%
o) Espaço para convivência	22,0%	51,2%	19,5%	4,9%	0,0%	2,4%	0,0%
p) Acesso ao <i>Campus</i>	36,6%	53,7%	9,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

47. Quanto às condições de trabalho:						
	Inexistente(s) ou em quantidade insuficiente	Ruim(ins)	Razoável(is)	Bom(a)(s)	Excelente(s)	
a) Iluminação	2,4%	7,3%	24,4%	43,9%	22,0%	
b) Mobiliário (cadeiras)	0,0%	0,0%	12,2%	61,0%	26,8%	
c) Mobiliário (mesas)	0,0%	0,0%	9,8%	61,0%	29,3%	
d) Mobiliário (armários)	7,3%	0,0%	14,6%	51,2%	26,8%	
e) Mobiliário (gaveteiros)	7,3%	0,0%	14,6%	51,2%	26,8%	
f) Computadores	2,4%	7,3%	7,3%	51,2%	31,7%	
g) Impressoras	0,0%	0,0%	9,8%	63,4%	26,8%	
h) Material de expediente	0,0%	0,0%	9,8%	63,4%	26,8%	
i) Material de higiene e limpeza	2,4%	4,9%	19,5%	48,8%	24,4%	

Os resultados dos questionários sobre a dimensão 7, que trata da Infraestrutura física, na visão dos técnico administrativos são consideradas boas e suficientes para o desenvolvimento das atividades no Campus, tanto em espaço físico quanto em materiais e condições de trabalho.

Tabela 45: Respostas da Sociedade Civil ao questionário de autoavaliação institucional 2017

16. Como você avalia a infraestrutura do <i>Campus</i> para atender a comunidade?		17. Como você avalia o acesso ao <i>Campus</i> (placas de sinalização)?	
Desconheço	0,0%	Excelente	41,7%
Ruim	0,0%	Bom	33,3%
Razoável	0,0%	Razoável	16,7%
Bom	50,0%	Ruim	8,3%
Excelente	50,0%		

Ao analisarmos as respostas da Sociedade Civil quanto a infraestrutura física da Instituição em São Borja, nota-se que foi avaliada como excelente e boa, bem como o acesso ao *Campus* considerado pela maioria como excelente.

EIXO 5	
FRAGILIDADES	AÇÕES PROPOSTAS PARA SANAR
Serviço telefônico e de internet no <i>Campus</i> .	Buscar melhoria e fiscalização dos serviços prestados.
Infraestrutura da biblioteca.	Reparos e melhorias na estrutura física (telhado) da biblioteca.
Espaço de convivência dos servidores	Organização de um espaço de convivência para todos os servidores (docentes e TAEs)

EIXO 5	
POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS PARA FORTALECER
Estrutura física do <i>Campus</i> e condições de trabalho atendem às finalidades a que se destinam e às necessidades dos servidores e alunos.	Realizar campanhas de sensibilização e conscientização quanto aos cuidados com materiais e espaços físicos do <i>Campus</i> .

Diante da análise apresentada e da identificação de fragilidades e de potencialidades apontadas ao final de cada eixo, segue o Plano de ações da unidade:

PLANO DE AÇÕES <i>CAMPUS</i> SÃO BORJA/URUGUAIANA			
O quê?	Quando?	Como?	Responsável
Consolidar o Programa de Acompanhamento de Egressos.	Segundo semestre de 2017 e primeiro semestre de 2018.	-Orientar e divulgar o programa junto aos estudantes no último semestre dos cursos; -Executar as etapas de	DPEP; CEX; ASCOM

		<p>programa de acompanhamento de egressos em conjunto com as direções/ coordenações de extensão;</p> <p>-Divulgar as informações produzidas a partir dos questionário no site do IFFar SB.</p>	
<p>Ampliar a divulgação das ações de Pesquisa, Extensão, Inovação e Pós-graduação do IFFar-SB.</p>	<p>Segundo semestre de 2017 e durante o ano de 2018.</p>	<p><u>a) Pesquisa, Inovação e Pós-graduação:</u></p> <p>-Auxiliar na promoção da pesquisa e inovação nos diversos níveis de ensino através da divulgação de editais;</p> <p>- Possibilitar a difusão do conhecimento científico e tecnológico desenvolvido na Instituição por meio de edital de auxílio financeiro para participação em eventos e publicação dos resultados em periódicos;</p> <p>-Realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade.</p> <p>-Organizar, divulgar e realizar a SEMTEC - Semana da Tecnologia, Ensino e Ciência do IFFar-SB;</p> <p>-Auxiliar na elaboração de novas propostas de cursos de Pós-graduação no Campus;</p> <p><u>b) Extensão:</u></p> <p>-Divulgar as ações de extensão de caráter nacional,</p>	<p>DPEP, CEX, COORDENAÇÃO DE PÓS-GRADUAÇÃO E NIT</p>

		<p>binacional, regional e municipal.</p> <p>-Oferecer suporte técnico-administrativo e organizacional para a realização de parcerias de extensão binacionais unilaterais e bilaterais de curta e longa duração;</p> <p>-Divulgar cursos e ações relativas aos idiomas fronteiriços e identificar demandas em diferentes áreas de conhecimento;</p> <p>-Auxiliar no desenvolvimento de cursos de qualificação;</p> <p>- Auxiliar na organização das Semanas Acadêmicas dos cursos Técnicos, Tecnológicos e Superiores do IFFar-SB e demais atividades relacionadas;</p>	
<p>Promover a integração entre servidores TAEs e docentes.</p>	<p>2º semestre de 2017 e 1º e 2º semestres de 2018.</p>	<p>-Oportunizar momentos de integração, como comemorações, atividades de lazer e recreativas no decorrer dos semestres letivos.</p> <p>-Buscar a manutenção da confraternização de final de ano, oportunizando o encontro de todos os servidores e seus familiares;</p> <p>-Oferecer um momento de encontro e comemoração pela passagem do Dia do Servidor Público, buscando valorizar os profissionais que atuam no Campus SB do IFFar.</p>	<p>DPDI, CGP, Chefia de Gabinete.</p>

Desenvolvimento de Projeto que vise a Saúde e Bem-Estar de todos os servidores.	2º semestre de 2017	<p>-Desenvolvimento do projeto Servidor Saudável pela gestão com o apoio e colaboração dos docentes de Educação Física e setor de saúde do campus.</p> <p>Objetivo geral do projeto: -Promover espaços para a promoção da saúde mental e física dos servidores do IFFar.</p> <p>Objetivos específicos do projeto: -Promover espaços para o desenvolvimento de atividades de entretenimento, reconhecimento e trocas culturais entre os servidores e suas famílias dentro da instituição; -Proporcionar espaços para a formação e o aperfeiçoamento de noções e boas práticas relacionadas a saúde física e mental dos servidores; -Fomentar a criação de espaços para cuidado com o corpo por meio de atividades esportivas visando a melhoria da saúde física e mental dos servidores</p>	Direção Ensino; Direção Geral e DPDI.
Contínua melhoria nos serviços de internet de nosso Campus	2º semestre de 2018 e 1º semestre de 2019	-Ampliar a infraestrutura de rede lógica.	DPDI, CTI
Amplio conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional por parte de nossos servidores	1º e 2º semestres de 2018 e 1º semestre de 2019	-Incentivar a participação dos servidores, tanto do segmento Docente, quanto do segmento Técnico-Administrativo em Educação a participarem das Comissões Específicas de	DPDI, CGP, Comissões encarregadas.

		<p>elaboração do novo PDI;</p> <ul style="list-style-type: none"> -Disponibilizar um local para estudos das supracitadas Comissões, promovendo encontros periódicos entre os servidores participantes, para troca de ideias e contribuições; -Liberar, através de acordo com a Chefia Imediata, de suas atividades laborais, 4h por semana, os servidores que se dispuserem a contribuir para a elaboração do novo PDI, para que dediquem-se, exclusivamente, neste período, em local a ser disponibilizado nas dependências do Campus, aos estudos da Comissão; -Promover, após findada a elaboração do novo PDI, com a contribuição dos servidores participantes das Comissões Específicas e Comissão Local, Curso de Capacitação, através de Projetos do Programa Institucional de Desenvolvimento - PID; 	
<p>Propagar os resultados da Autoavaliação Institucional para a sociedade civil e discentes do IFFar - Campus São Borja</p>	<p>2º semestre de 2018 e 2º semestre de 2019</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Propiciar momento de explanação, por parte da CPA e Direções, dos resultados da Autoavaliação Institucional para todos os discentes do do IFFar - Campus São Borja; -Convidar à comunidade civil, para um encontro, previamente organizado, para exposição dos já mencionados resultados, garantindo, desta forma, uma melhor propagação do trabalho realizado pela CPA e 	

		incentivando a participação constante, deste segmento, em nossas pesquisas.	
Participação da comunidade local na escolha de futuros cursos técnicos subsequentes e especializações a serem ofertados, dentro das possibilidades, pelo IFFar - Campus São Borja	1º semestre 2018		