

RELATÓRIO ANUAL DE  
**Pedidos de acesso  
à informação 2018**



**INSTITUTO FEDERAL**  
Farroupilha



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA FARROUPILHA  
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO SIC

**Carla Comerlato Jardim**

Reitora

**Nídia Heringer**

Pró-Reitora de  
Desenvolvimento Institucional

**Vanderlei José Pettenon**

Pró-Reitor de Administração

**Édison Gonzague Brito da Silva**

Pró-Reitor de Ensino

**Raquel Lunardi**

Pró-Reitora de Extensão

**Arthur Pereira Frantz**

Pró-Reitor de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação

**Ângela M<sup>a</sup>. Andrade Marinho**

Chefe do Gabinete da Reitora

**Rodrigo Ferreira Machado**

Diretor Geral do Campus Alegrete

**Carlos Guilherme Trombetta**

Diretor Geral do Campus Frederico Westphalen

**Roberto Devincenzi Socal**

Diretor Geral do Campus Jaguari

**Rodrigo Carvalho Carlotto**

Diretor Geral do Campus Júlio de Castilhos

**Alessandro Callai Bazzan**

Diretor Geral do Campus Panambi

**Renata Rotta**

Diretora Geral do Campus Santa Rosa

**Verlaine Denize Brasil Gerlach**

Diretora Geral do Campus Santo Augusto

**Rosane Rodrigues Pagno**

Diretora Geral do Campus Santo Ângelo

**Carla Tatiana Zappe**

Diretora Geral do Campus São Borja

**Deivid Dutra de Oliveira**

Diretor Geral do Campus São Vicente do Sul

**João Carlos de Carvalho e Silva Ribeiro**

Diretor Geral do Campus Avançado Uruguaiana

**PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO**

Secretaria de Comunicação

# SUMÁRIO

---

APRESENTAÇÃO .....	4
1 EVOLUÇÃO DAS DEMANDAS .....	5
2 DEMANDAS RECEPCIONADAS EM 2018 .....	6
3 TEMÁTICA DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO NO IF FARROUPILHA EM 2018 .....	7
4 CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	8
5 ANEXOS .....	9
5.1. ANEXO I .....	9
5.2. ANEXO II RELATÓRIO DE RECURSOS E RECLAMAÇÕES .....	13

# APRESENTAÇÃO

Em cumprimento ao disposto no Art. 30, inciso III, da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, o Serviço de Informação ao Cidadão do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha torna público seu Relatório Estatístico Anual, contendo informações sobre o recebimento e o atendimento de pedidos de acesso à informação relativos ao ano de 2018.

O Serviço de Informação ao Cidadão dispõe de sistema próprio denominado Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC). O e-SIC foi desenvolvido pela Controladoria-Geral da União e está disponível em

## ACESSE:

→ e-SIC

<https://esic.cgu.gov.br/sistema/site/index.aspx>

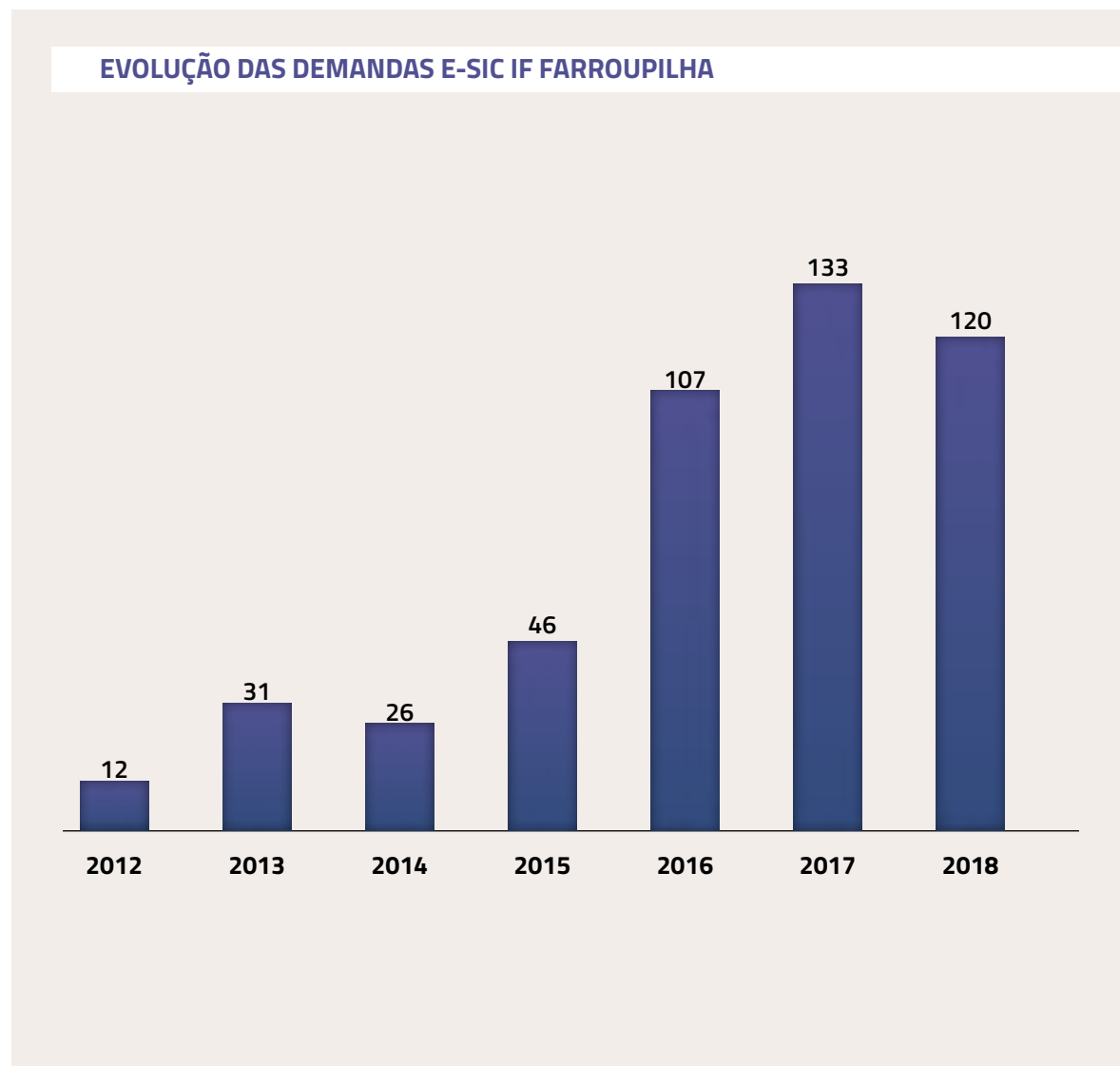
para registro e acompanhamento dos pedidos de acesso à informação formulados pelos cidadãos. O sistema permite ainda a emissão de relatórios estatísticos a qualquer momento, bem como, a verificação da satisfação do cidadão no que se refere ao atendimento do serviço prestado.

No Instituto Federal Farroupilha os pedidos de acesso à informação podem ser realizados através do sistema e-SIC, ou pessoalmente, no endereço da Reitoria, Alameda Santiago do Chile, nº 195, bairro Nossa Sra. das Dores, Santa Maria, Rio Grande do Sul.

# 1 EVOLUÇÃO DAS DEMANDAS

No ano de 2018, o SIC recebeu um total de 120 pedidos de acesso à informação. Em comparação aos pedidos formulados no ano de 2017 (133) houve redução de 9,8%, após o aumento crescente observado desde 2012, ano em que foi publicada a Lei de Acesso à Informação (LAI).

O gráfico a seguir demonstra a evolução das solicitações de informações recepcionadas de 2012 a 2018 no IF Farroupilha.



## 2 DEMANDAS RECEPCIONADAS EM 2018

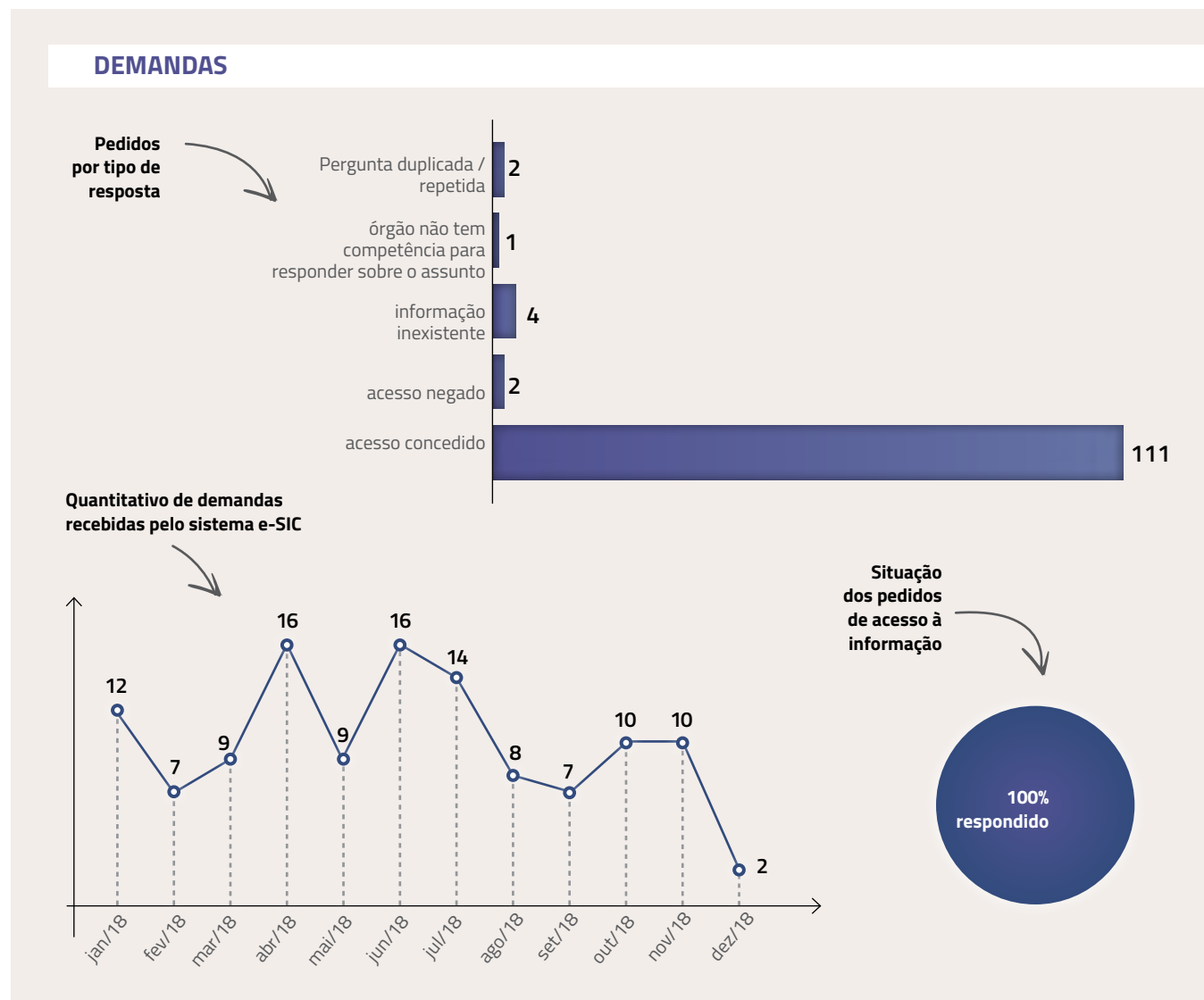
De acordo com relatório extraído do sistema e-SIC (Anexo I), o tempo médio de respostas para as solicitações feitas ao IF Farroupilha, em 2018, foi de 16,33 dias, inferior ao prazo previsto pela LAI, que é de 20 dias corridos prorrogáveis por mais dez.

Do total de solicitações, houve registro de 02 pergunta duplicada/repetida, 01 registro que o órgão não tinha competência para responder sobre o assunto, 04 informação inexistente, 02 acesso negado, e 111 solicitações com acesso concedido.

O motivo pela qual dois (02) pedidos de informação tiveram acesso negado foi devido à solicitação de informações pessoais, as quais são protegidas por dispositivos contidos na LAI e na constituição federal.

Conforme demonstra o gráfico em forma de pizza apresenta a distribuição mensal das demandas recebidas através do sistema e-SIC na autarquia em 2018.

As demandas registradas em 2018 foram todas respondidas, conforme a figura a seguir:



### 3 TEMÁTICA DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO NO IF FARROUPILHA EM 2018

Os principais temas abordados nos pedidos de acesso à informação recebidos em 2018, através do e-SIC, estão relacionados no quadro ao lado e estão classificados por categoria/ assunto e respectivos quantitativos.

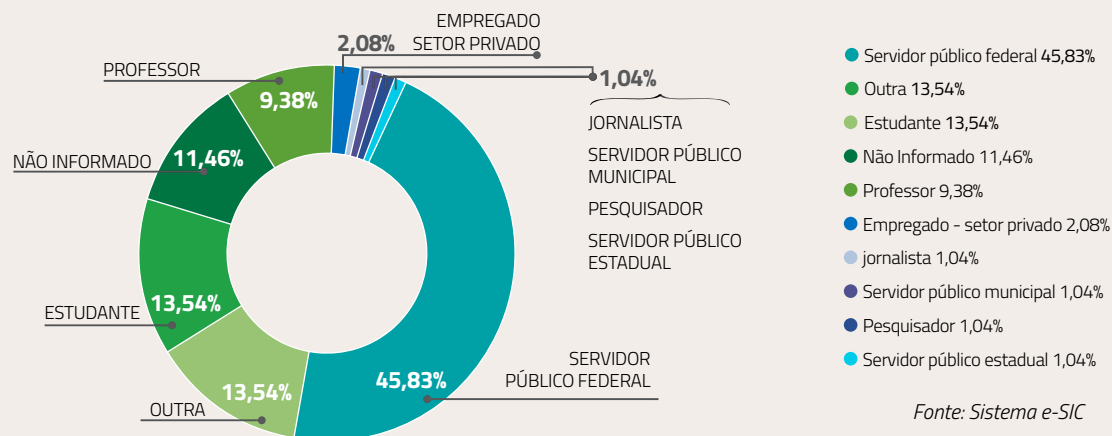
Das solicitações houve recorrência de interesse em informações sobre previsão de concurso público e de nomeações, disponibilidade de códigos de vagas para cargos específicos, redistribuição e aproveitamento de concurso, além de informações funcionais de servidores atuantes na Instituição.

Quanto ao perfil dos solicitantes, em 2018 os pedidos foram realizados na totalidade por Pessoa Física. Com relação à profissão dos solicitantes, o maior grupo foi de servidores públicos federais, representando 45,33%, mais detalhes no gráfico que apresenta os dados do perfil de solicitantes

**Temas das solicitações**

CATEGORIA E ASSUNTO	QUANTIDADE	% DE PEDIDOS
Educação - Educação profissional e tecnológica	91	75,83%
Ciência, Informação e Comunicação - Informação - Gestão, preservação e acesso	12	10,00%
Educação - Gestão escolar	5	4,17%
Governo e Política - Administração pública	3	2,50%
Educação - Profissionais da educação	3	2,50%
Meio ambiente - Gestão de meio ambiente	2	1,67%
Educação - Educação à distância	1	0,83%
Educação - Legislação educacional	1	0,83%
Ciência, Informação e Comunicação - Comunicação	1	0,83%
Educação - Educação superior	1	0,83%

**Perfil dos solicitantes**



## 4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

*Com relação à diminuição do quantitativo de demandas recebidas pelo Serviço de Informação em 2018, acredita-se que tenha ocorrido em virtude de maior publicização de informações institucionais, ou seja, melhora na transparência ativa.*

*Na sequência, em anexo, estão disponibilizados na íntegra os relatórios estatísticos extraídos do sistema e-SIC, referentes ao exercício de 2018, que serviram como fonte de dados para elaboração deste relatório.*



# 5 ANEXOS

## 5.1. ANEXO I

Relatório de Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes

Período de consulta: 1/2018 a 12/2018

(\*) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

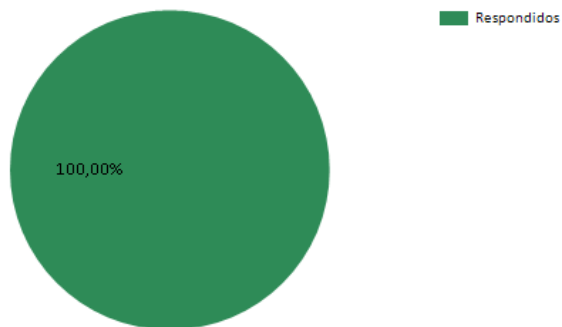
### 1. Quantidade de pedidos de acesso à informação

Quantidade de Pedidos:	Média mensal de pedidos:
120	10,00

### 2. Situação e características dos pedidos de acesso à informação

Status do pedido	Quantidade
Respondidos	120

Situação dos pedidos de acesso à informação



### CARACTERÍSTICAS DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Total de perguntas:	437	Total de solicitantes:	96
Perguntas por pedido:	3,67	Maior número de pedidos feitos por um solicitante:	8
Solicitantes com um único pedido:			85

### TEMAS DAS SOLICITAÇÕES (TOP 10)

Categoria e assunto	Quantidade	% de Pedidos
Educação - Educação profissional e tecnológica	91	75,83%
Ciência, Informação e Comunicação - Informação - Gestão, preservação e acesso	12	10,00%
Educação - Gestão escolar	5	4,17%
Governo e Política - Administração pública	3	2,50%
Educação - Profissionais da educação	3	2,50%
Meio ambiente - Gestão de meio ambiente	2	1,67%
Educação - Educação à distância	1	0,83%
Educação - Legislação educacional	1	0,83%
Ciência, Informação e Comunicação - Comunicação	1	0,83%
Educação - Educação superior	1	0,83%

### 3. Resposta aos pedidos de acesso à informação

Tempo médio de resposta : 16,33dias

Quantidade: 16

nº dos pedidos: 13,33%

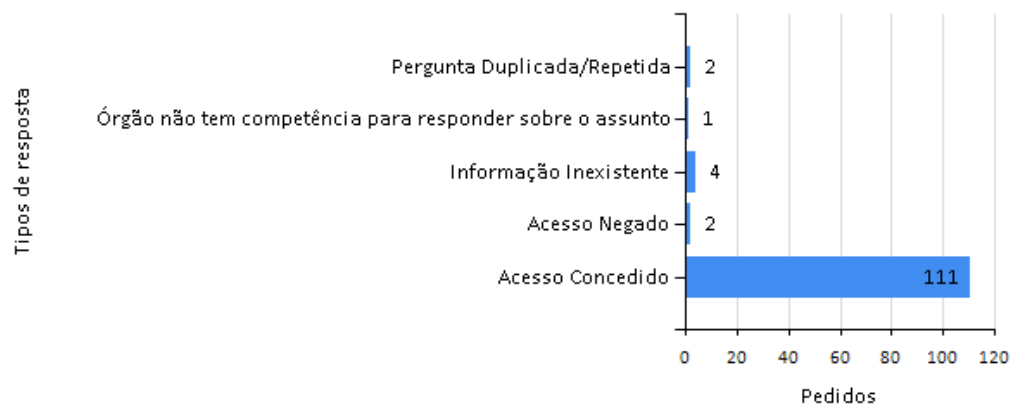
RAZÕES DA NEGATIVA DE ACESSO			
Descrição	Quantidade	%	% de pedidos
Dados pessoais	2	100,000%	1,67%
TOTAL:	2	100,000%	1,67%

RAZÕES DA NEGATIVA DE ACESSO			
Descrição	Quantidade	%	% de pedidos
Dados pessoais	2	100,000%	1,67%
TOTAL:	2	100,000%	1,67%

MEIOS DE ENVIO DE RESPOSTA		
Meio	Quantidade	% de pedidos
Pelo sistema (com avisos por email)	119	99,17%
Correspondência física (com custo)	1	0,83%

MEIOS DE ENVIO DE RESPOSTA		
Meio	Quantidade	% de pedidos
Pelo sistema (com avisos por email)	119	99,17%
Correspondência física (com custo)	1	0,83%

**Pedidos por tipo de resposta**



#### 4. Perfil dos solicitantes

Tipos de solicitante :Pessoa Física 96 100,00%

<b>LOCALIZAÇÃO DOS SOLICITANTES</b>			
<b>Estado</b>	<b># De Solicitantes</b>	<b>% Dos Solicitantes</b>	<b># De Pedidos</b>
AC	3	3,13%	3
AL	1	1,04%	1
AM	1	1,04%	1
BA	1	1,04%	1
CE	3	3,13%	3
DF	5	5,21%	6
ES	1	1,04%	1
GO	5	5,21%	5
MA	1	1,04%	1
MG	9	9,38%	11
MS	4	4,17%	4
PA	1	1,04%	6
PB	3	3,13%	3
PE	4	4,17%	4
PI	2	2,08%	2
PR	4	4,17%	4
RJ	6	6,25%	9
RN	3	3,13%	4
RO	2	2,08%	2
RR	1	1,04%	1
RS	20	20,83%	28
SC	2	2,08%	4
SE	2	2,08%	3
SP	3	3,13%	3

#### Perfil dos solicitantes pessoa física

<b>GÊNERO</b>	
M	56,25%
F	37,50%
Não Informado	6,25%

<b>ESCOLARIDADE</b>	
Pós-graduação	35,42%
Mestrado/Doutorado	30,21%
Ensino Superior	21,88%
Não Informado	6,25%
Ensino Médio	5,21%
Ensino Fundamental	1,04%

<b>PROFISSÃO</b>	
Servidor público federal	45,83%
Outra	13,54%
Estudante	13,54%
Não Informado	11,46%
Professor	9,38%
Empregado - setor privado	2,08%
Jornalista	1,04%
Servidor público municipal	1,04%
Pesquisador	1,04%
Servidor público estadual	1,04%

5. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 5 (cinco) seções, conforme abaixo:

### **1) Quantidade de pedidos de acesso a informação:**

- » Total de solicitações para o período, sua média mensal e sua evolução absoluta e percentual para o intervalo temporal escolhido.

### **2 Situação e características dos pedidos de acesso a informação:**

- » Status das solicitações (quantas já foram respondidas e quantas estão em tramitação – dentro e fora do prazo legal);
- » Total de perguntas realizadas e o número de perguntas por pedido;
- » Total de solicitantes e o número, dentre esses, que realizou um único pedido e a quantidade de demandas realizadas por aquele que mais efetuou requisições de informações no âmbito da LAI;

- » Os 10 (dez) temas – por categoria e assunto – mais requeridos pelos cidadãos, conforme os termos constantes do Vocabulário Controlado do Governo Eletrônico (VCGE).

### **3)Resposta aos pedidos de acesso a informação:**

- » Tempo médio de resposta às demandas cidadãos;
- » Número e o percentual de prorrogações de prazo para manifestações efetuadas pelos Serviços de Informação ao Cidadão (SICs)
- » Tipos de resposta realizados (p.ex. acesso concedido, acesso negado, informação inexistente, etc)
- » Motivos de negativa de resposta (como informações classificadas, que tratem de dados pessoais, que digam respeito a requisições desarrazoadas ou genéricas, etc)
- » Meios de resposta adotados pelos SICs para proverem retorno sobre as solicitações efetuadas pela sociedade.

### **4)Perfil dos Solicitantes**

- » Dados gerais sobre o tipo de demandante (pessoas físicas e jurídicas) e sua localização (por Estado).
- » Pessoas Físicas: estatísticas relativas aos percentuais de demandantes por gênero, escolaridade e profissão;
- » Pessoas Jurídicas: quantitativo de solicitantes por tipo ou modalidade (p.ex. empresas, organizações não-governamentais, sindicatos, etc).

### **5)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório**

#### **Orientações gerais:**

Para exportar o relatório para outros formatos, clique no ícone abaixo identificado, acessível a partir da barra superior de navegação do relatório.

## 5.2. ANEXO II RELATÓRIO DE RECURSOS E RECLAMAÇÕES

### 1. Quadro geral dos recursos

Pedidos: 120  
 Recursos à autoridade máxima: 1  
 Recurso ao chefe hierárquico: 6  
 Recursos à CMRI: 0  
 Recursos à CGU: 0

#### Observações:

(1) Os dados referentes a recursos à CGU que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 22 de Agosto de 2012) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

(2) Os dados referentes a recursos à CMRI que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 31 de janeiro de 2014) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

### 2. Recursos ao chefe hierárquico

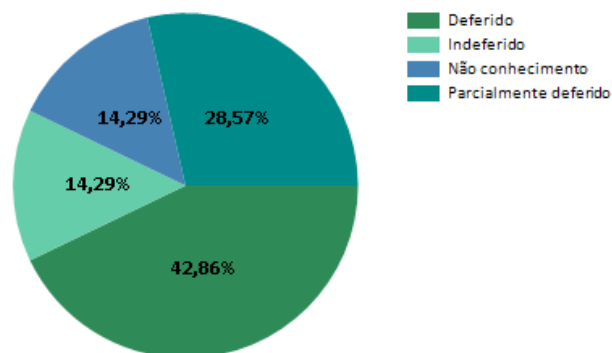
% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico: 5%

Recursos recebidos no período: 6

RECURSOS AO CHEFE HIERÁRQUICO RESPONDIDOS		
Total de recursos respondidos	6	100%
Deferido	3	50%
Indeferido	1	16,67%
Parcialmente deferido	2	33,33%

MOTIVOS PARA INTERPOSIÇÃO DE RECURSOS		
Motivo	Quantidade	%
Outros	2	33,33%
Informação incompleta	2	33,33%
Informação recebida por meio diferente do solicitado	1	16,67%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	1	16,67%
TOTAL	6	

Recursos ao chefe hierárquico respondidos



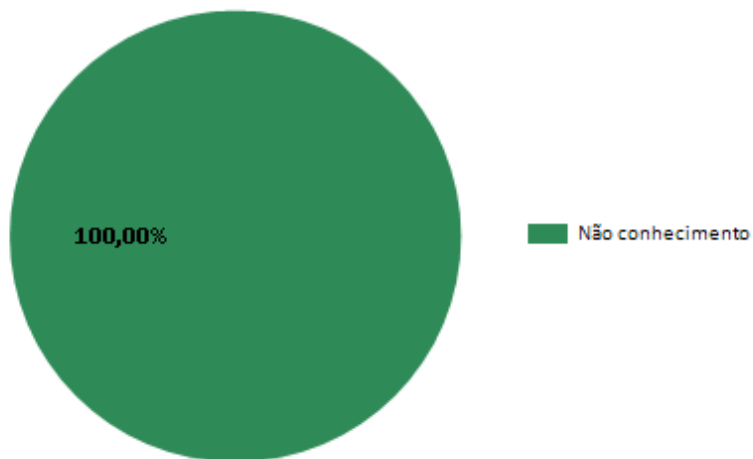
MOTIVOS PARA INTERPOSIÇÃO DE RECURSOS		
Motivo	Quantidade	%
Outros	2	33,33%
Informação incompleta	2	33,33%
Informação recebida por meio diferente do solicitado	1	16,67%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	1	16,67%
TOTAL	6	

### 3. Recursos à autoridade máxima

% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima: 0,83%  
 % de recursos ao chefe superior que geraram recursos à autoridade máxima: 16,67%  
 Recursos recebidos no período: 1

Recursos à autoridade máxima respondidos  
 Total Respondidas: 1 100%  
 Não conhecimento 1 100%

#### Recursos à autoridade máxima respondidos



Motivos para interposição de recursos à autoridade máxima

MOTIVO	QUANTIDADE	%
Informação recebida não corresponde à solicitada	1	100%
TOTAL		1

### 4. Recursos à CGU

Recursos recebidos no período: 0

% de pedidos respondidos que geraram recursos à CGU: 0%

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGU: 0%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU: 0%

### 5. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações

Recursos recebidos no período: 0

% de pedidos respondidos que geraram recursos à CMRI: 0%

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CMRI: 0%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CMRI: 0%

% de recursos à CGU que geraram recursos à CMRI: 0

### 6. Reclamações

Reclamações no período: 1

% de pedidos que geraram reclamações: 0,83%

% de reclamações respondidas: 100%

% de reclamações não respondidas ou em tramitação: 0%

% de reclamações que geraram recursos: 0%

### 7. Pedidos de Revisão

Pedidos de Revisão no período: 0

% de Pedidos enviados para o e-OUV que geraram Pedidos de Revisão: 0%

% de Pedidos de Revisão Respondidos: 0

% de Pedidos de Revisão Em Tramitação: 0

### 8. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 6 (seis) seções, descritas abaixo.

O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referencia, por exemplo, o mês Julho/2012, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.

1) Quadro geral dos recursos:

» Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos à autoridade superior, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral da União)

2) Recursos à autoridade superior:

- » Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos;
- » Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- » Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- » Visão geral da instância por mês

### 3) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade:

- » Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior;
- » Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- » Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc)
- » Visão geral da instância por mês

### 4) Recursos à Controladoria-Geral da União:

- » Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior;
- » Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- » Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)

### » Visão geral da instância por mês

### 5) Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI):

- » - Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à Controladoria-Geral da União, à autoridade máxima e à autoridade superior;
- » Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos
- » - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)

### » Visão geral da instância por mês

### 6) Reclamações:

- » Total de reclamações recebidas no período
- » percentual de pedidos que geraram reclamações
- » percentual de reclamações que geraram respostas
- » percentual de reclamações que geraram recursos
- » Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões

### 7) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório

#### Orientações gerais:

Para exportar o relatório para outros formatos, clique no ícone abaixo identificado, acessível a partir da barra superior de navegação do relatório.



**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA FARROUPILHA**  
**ALAMEDA SANTIAGO DO CHILE, 195 | NOSSA SRA. DAS DORES - CEP 97050-685**  
**SANTA MARIA | RIO GRANDE DO SUL**  
**(55) 3218-9800 | IFFARROUPILHA.EDU.BR**