

RELATÓRIO ANUAL DE  
**Pedidos de acesso  
à informação 2020**



**INSTITUTO FEDERAL**  
Farroupilha



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA FARROUPILHA  
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO SIC

**Carla Comerlato Jardim**

Reitora

**Vanderlei José Pettenon**

Pró-Reitora de Administração

**Nídia Heringer**

Pró-Reitor de  
Desenvolvimento Institucional

**Édison Gonzague Brito da Silva**

Pró-Reitor de Ensino

**Raquel Lunardi**

Pró-Reitora de Extensão

**Arthur Frantz**

Pró-Reitor de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação

**Ângela M<sup>a</sup>. Andrade Marinho**

Chefe do Gabinete da Reitora

**Rodrigo Ferreira Machado**

Diretor Geral do Campus Alegrete

**Carlos Guilherme Trombetta**

Diretor Geral do Campus Frederico Westphalen

**Roberto Devincenzi Socal**

Diretor Geral do Campus Jaguari

**Rodrigo Carvalho Carlotto**

Diretor Geral do Campus Júlio de Castilhos

**Alessandro Callai Bazzan**

Diretor Geral do Campus Panambi

**Renata Rotta**

Diretora Geral do Campus Santa Rosa

**Verlaine Denize Brasil Gerlach**

Diretora Geral do Campus Santo Augusto

**Adilson Ribeiro Paz Stamberg**

Diretora Geral do Campus Santo Ângelo

**Carla Tatiana Zappe**

Diretora Geral do Campus São Borja

**Deivid Dutra de Oliveira**

Diretor Geral do Campus São Vicente do Sul

**Anelise da Silva Cruz**

Diretor Geral do Campus Avançado Uruguiana

**PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO**

Secretaria de Comunicação

# SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO .....	4
1 EVOLUÇÃO DAS DEMANDAS .....	6
2 DEMANDAS RECEPCIONADAS EM 2020 .....	7
3 TEMÁTICA DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO NO IF FARROUPILHA EM 2020 .....	8
4 PERFIL DOS SOLICITANTES DE INFORMAÇÃO .....	9
5 RECURSOS DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO .....	10
6 SATISFAÇÃO DO USUÁRIO .....	11
7 CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	12

# APRESENTAÇÃO

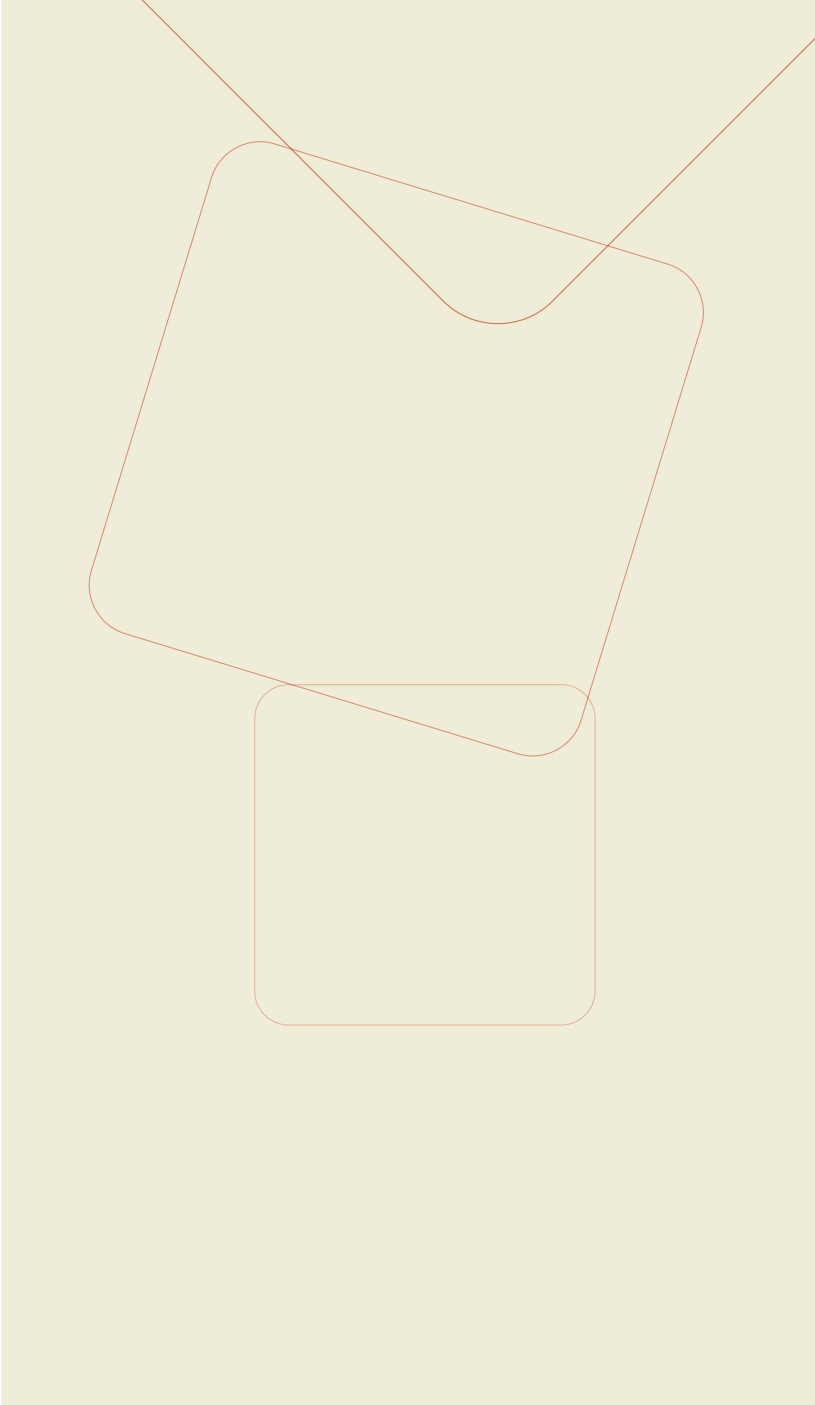
Em cumprimento ao disposto no Art. 30, inciso III, da Lei de Acesso à Informação, nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha (IF Farroupilha) torna público o Relatório Estatístico Anual, com as informações sobre o recebimento e o atendimento de pedidos de acesso à informação do ano de 2020.

O Painel da Lei de Acesso à Informação, disponível para consulta do público em geral. Trata-se de uma ferramenta que apresenta um panorama da LAI no Poder Executivo Federal e permite consultar informações sobre número de pedidos e recursos, cumprimento de prazos, perfil dos solicitantes, transparência ativa, entre outros.

Os dados apresentados no Painel da LAI são extraídos do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) e admitem comparação de dados de órgãos com a média do Governo Federal e da categoria da entidade pesquisada, além de viabilizarem pesquisa e exame de indicadores de forma fácil e interativa. O Painel pode ser acessado por meio do link:



Por meio da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação - Fala.BR. é possível tratar, em ambiente único, as manifestações de ouvidoria, solicitações de simplificação e pedidos de acesso à informação. Permite ao usuário o acesso integrado, por meio de acesso único, e deve ser utilizado pelas ouvidorias e serviços de informações ao cidadão para oferecer respostas aos diversos tipos de manifestações



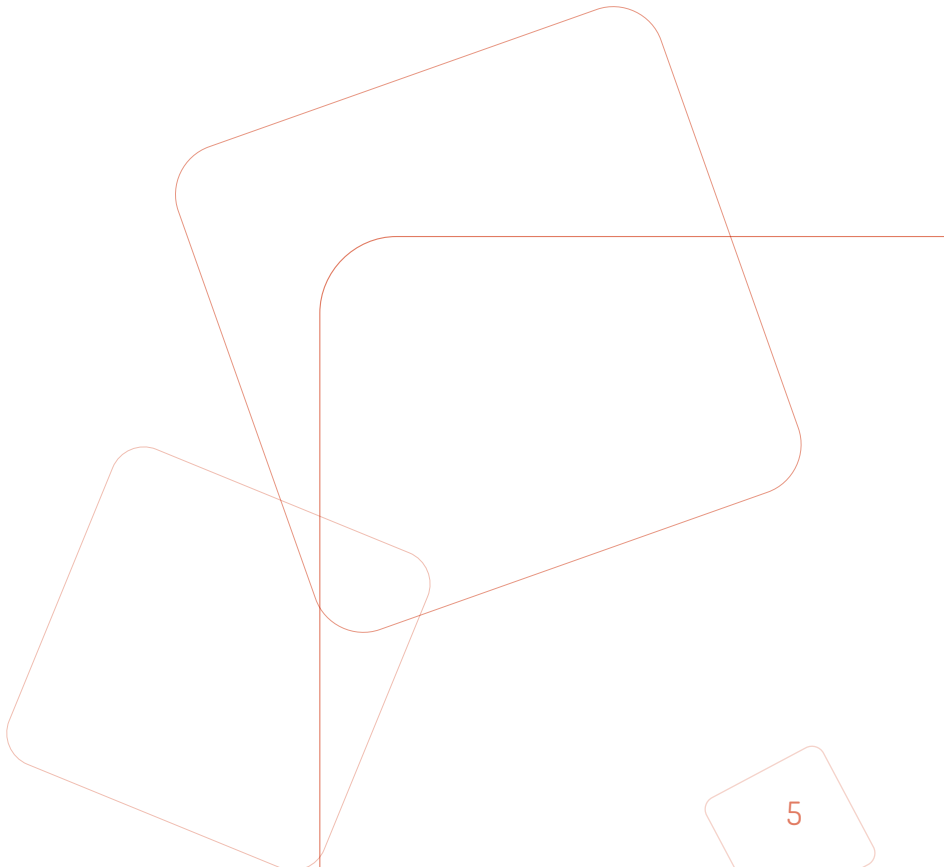
No Instituto Federal Farroupilha os pedidos de acesso à informação podem ser realizados através da plataforma Fala.BR, ou pessoalmente, no endereço da Reitoria, Alameda Santiago do Chile, nº 195, bairro Nossa Sra. das Dores, Santa Maria, Rio Grande do Sul.

**ACESE:**

 *e-SIC*

<https://falabr.cgu.gov.br>

Para receber as manifestações encaminhadas pelos usuários, o Serviço de Informação ao Cidadão do IFFar utilizou no ano de 2020, exclusivamente a plataforma Fala.BR, em função do isolamento social ocasionado pela pandemia pelo COVID-19.

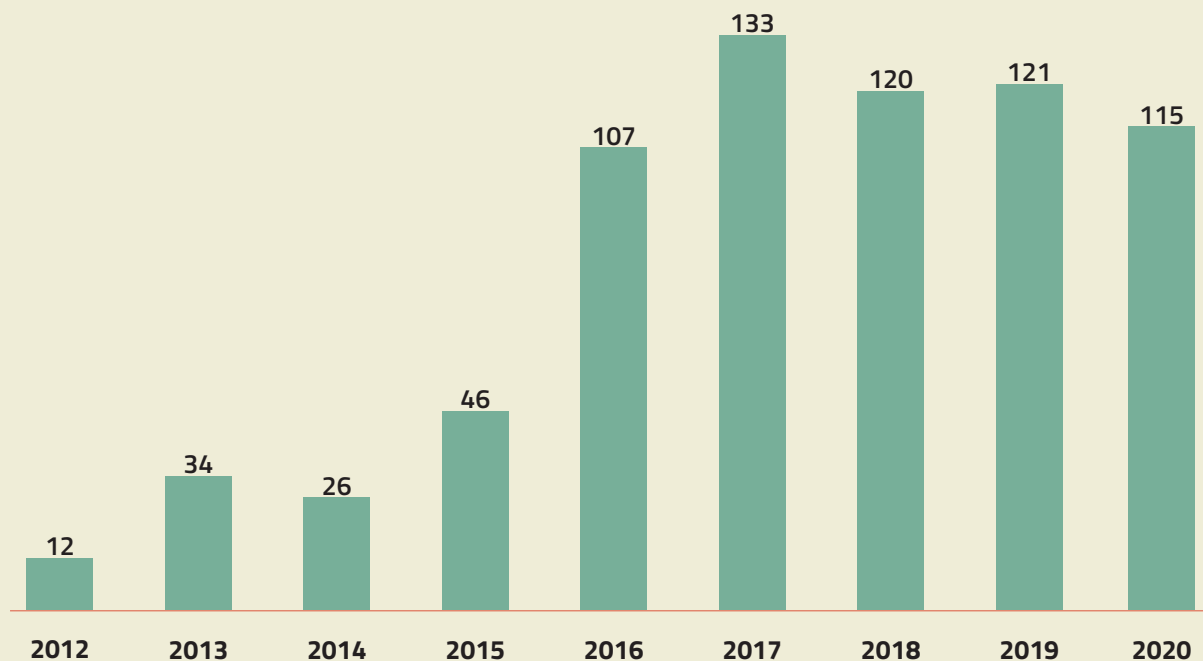


# 1 EVOLUÇÃO DAS DEMANDAS

O SIC recebeu em 2020, no período de 01/01/2020 a 31/12/2020, um total de cento e quinze (115) pedidos de acesso à informação. Em comparação aos pedidos formulados no ano de 2019 que totalizaram cento e vinte e um (121) houve uma redução no quantitativo, após o aumento crescente observado desde 2012, ano em que foi publicada a Lei de Acesso à Informação (LAI).

O gráfico a seguir demonstra a evolução das solicitações de informações recebidas de 2012 a 2020 no IF Farroupilha.

EVOLUÇÃO DAS DEMANDAS E-SIC IF FARROUPILHA



## 2 DEMANDAS RECEPCIONADAS EM 2020

A totalidade dos pedidos de acesso à informação recebidos pelo IF Farroupilha em 2020 foram realizados pelo cidadão na plataforma Fala.BR, ou seja, não ocorreu atendimento presencial ao cidadão no Serviço de Informação ao Cidadão institucional em função do isolamento social ocasionado pela pandemia pelo COVID-19.

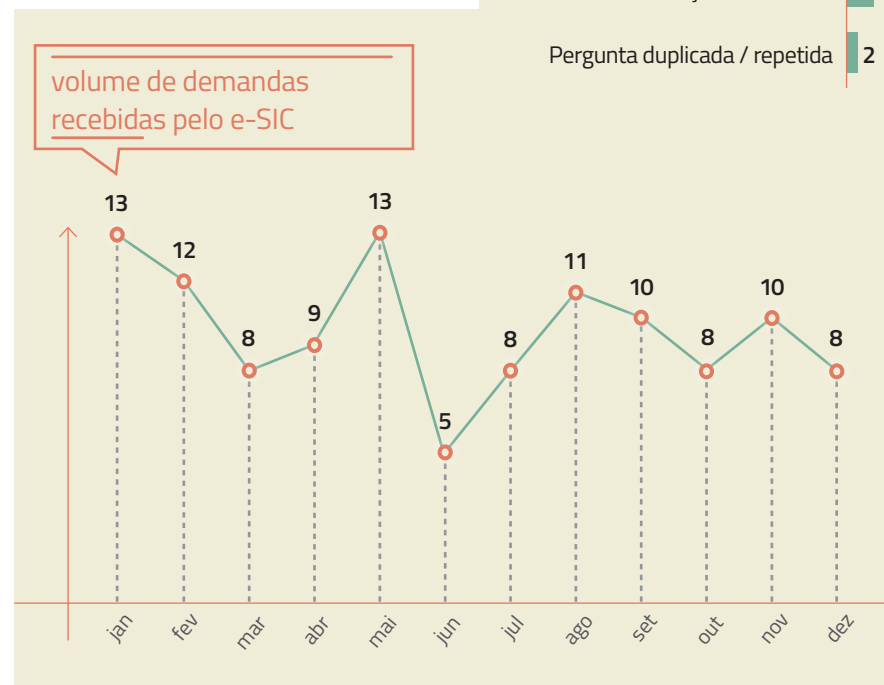
O tempo médio de respostas aos pedidos de informação dirigidos ao IF Farroupilha em 2020 foi de 13,68 dias. Em 2019 o tempo médio foi de 12,43 dias. Lembrando que, o prazo previsto pela LAI, é de vinte (20) dias corridos prorrogáveis por mais dez (10) dias.

Do total de solicitações, houve registro de duas (02) perguntas duplicada/repetida, duas (02) não se trata de solicitação de informação, cinco (05) informação inexistente, três (03) acessos parcialmente concedidos, dois (02) acessos negados e cento e uma (101) solicitações com acesso concedido. O gráfico a seguir reúne os dados citados

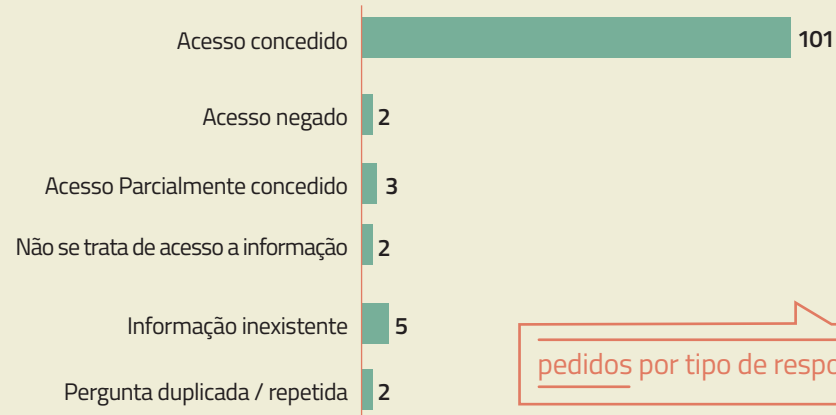
Os pedidos de informações que tiveram acesso negado ocorreu devido ser um pedido genérico. Sendo recomendado delimitar o objeto de pesquisa e o período antes de realizar novo pedido de informação.

Em média foram recebidos dez (10) pedidos de informação por mês. O gráfico a seguir apresenta a distribuição mensal das demandas recebidas através do sistema Fala.BR na autarquia em 2020

As demandas registradas em 2020 foram todas respondidas, conforme a imagem a seguir



### DEMANDAS



pedidos por tipo de resposta

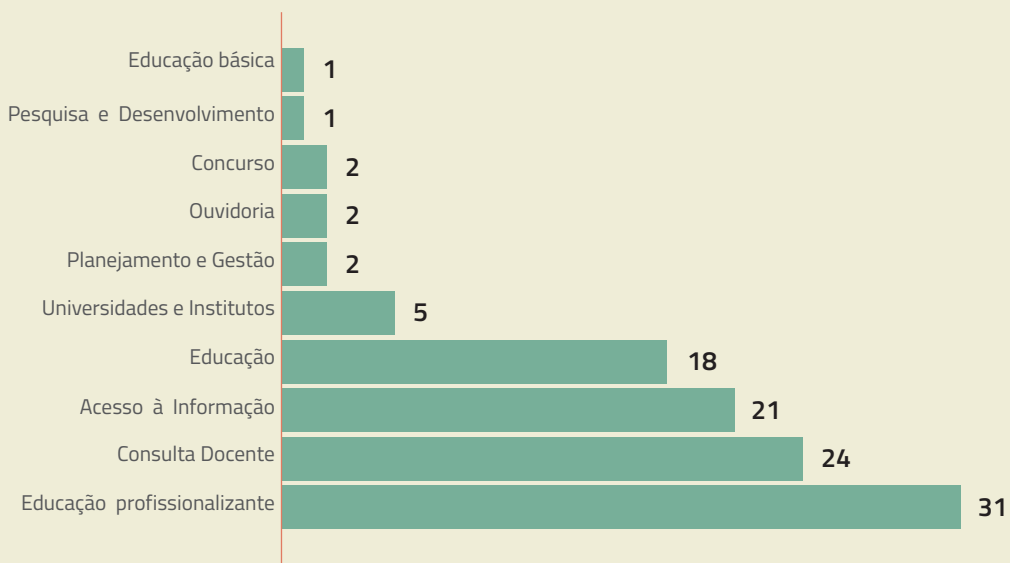
situação dos pedidos de acesso à informação

100%  
respondido

### 3 TEMÁTICA DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO EM 2020

Os principais temas abordados nos pedidos de acesso à informação recebidos em 2020 através do Fala.BR estão relacionados no gráfico a seguir e estão classificados por categoria/assunto e com os respectivos quantitativos.

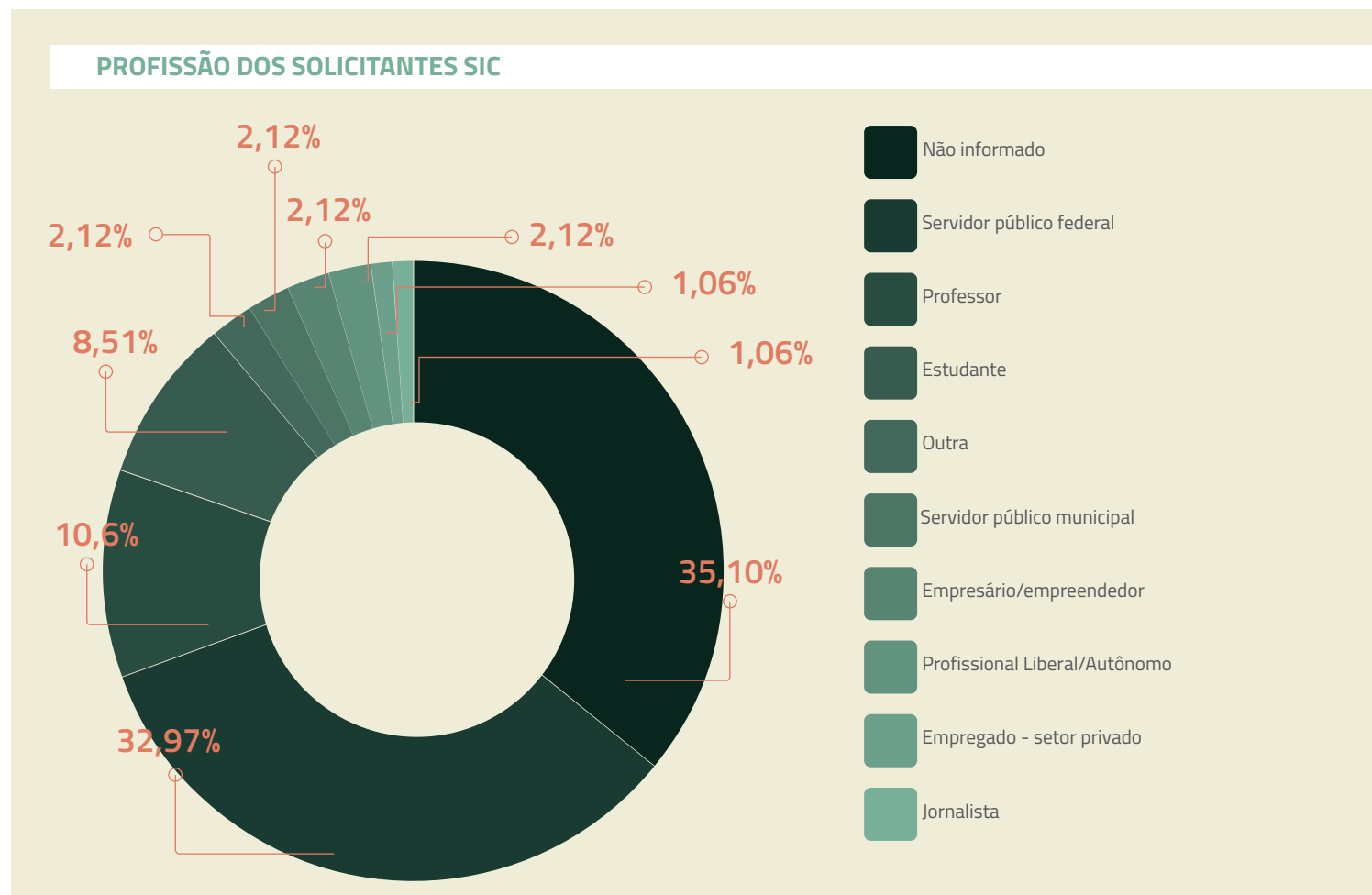
#### PRINCIPAIS TEMAS DAS SOLICITAÇÕES





## 4 PERFIL DOS SOLICITANTES DE INFORMAÇÃO

O IF Farroupilha teve em 2020 noventa e quatro (94) solicitantes de informações e média de 1,2 pedidos por solicitante. Dos solicitantes noventa e dois (92) eram pessoa física e duas (02) pessoa jurídica. Em relação à profissão dos solicitantes, o maior grupo foi de servidores públicos federais, representando 32,97%, mais detalhes podem ser vistos na tabela a seguir:



# 5 RECURSOS DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Na autarquia foram tratados sete (07) recursos. Desses recursos seis (06) foram dirigidos ao chefe hierárquico do responsável pela resposta ao pedido, um (01) foi destinado à autoridade máxima.

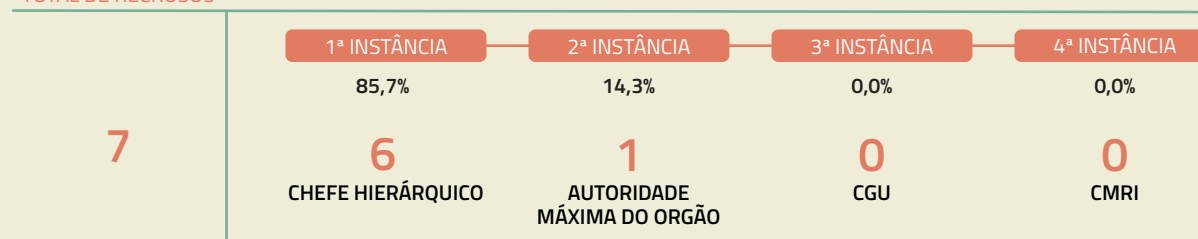
Os recursos interpostos pelo cidadão ao chefe hierárquico do responsável pela resposta tiveram as seguintes decisões: 57,14% deferido, 14,29% indeferido e 14,29% não conhecimento.

Os motivos alegados pelos cidadãos quando da interposição de recursos em primeira instância foram de 57% informação incompleta e 43% outros.

À autoridade máxima do órgão foi destinado um (01) recurso. O motivo alegado pelo cidadão foi de que a informação prestada estava incompleta. A decisão da segunda instância foi de deferimento.

## PROFISSÃO DOS SOLICITANTES SIC

### TOTAL DE RECURSOS



resultados das solicitações de recursos

RECURSOS RESPONDIDOS	QUANTIDADE	%
Deferido	5	57,14%
Indeferido	1	14,29%
Não conhecimento	1	14,29%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>85,72%</b>

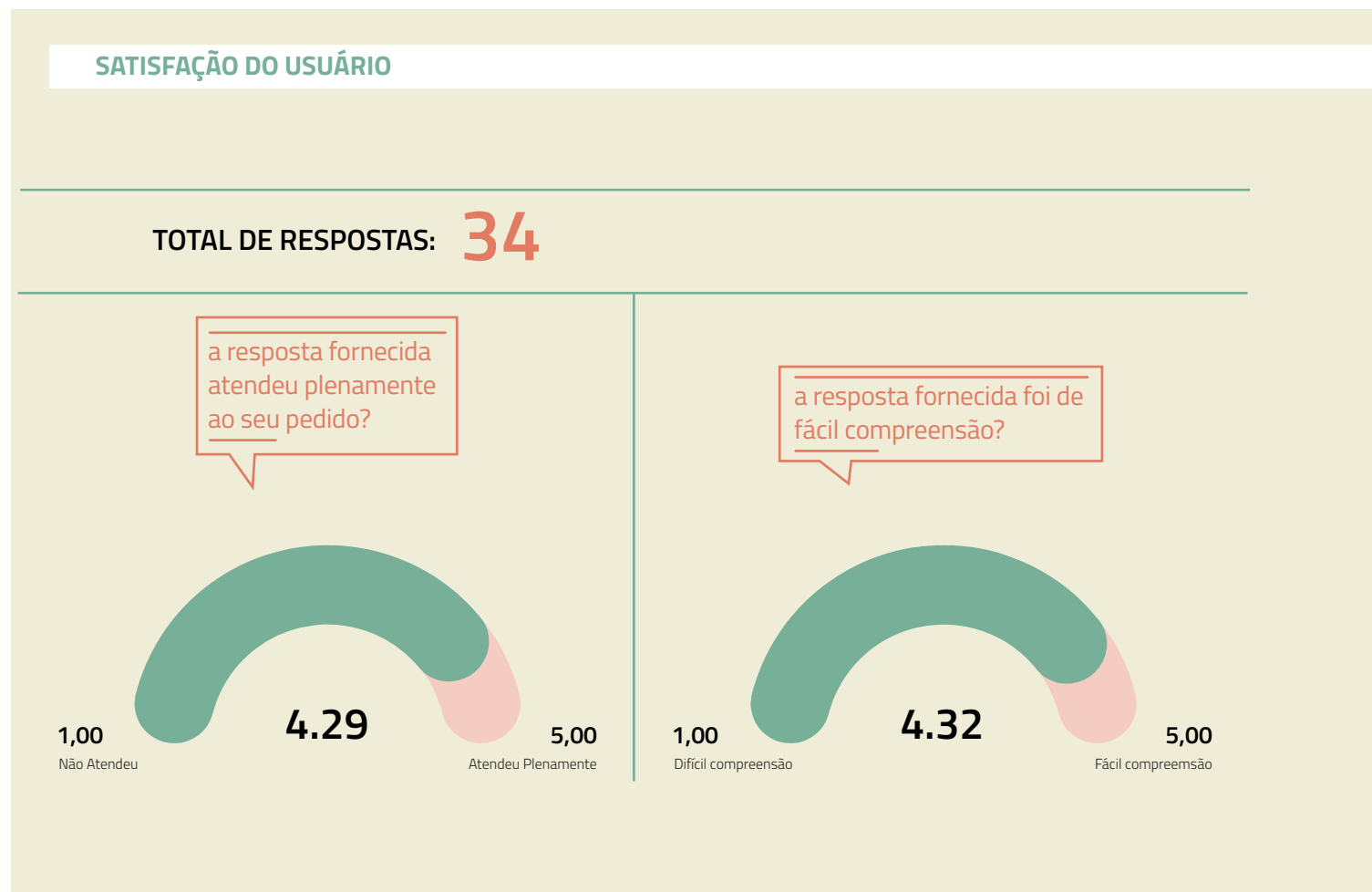
recursos destinados a autoarquia

motivos dos cidadãos quando a interposição de recurso

MOTIVO	QUANTIDADE	%
Informação incompleta	4	57%
Outros	3	43%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	

## 6 SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Dos cento e quinze (115) pedidos de informação registrados no Fala.BR em apenas trinta e quatro (34) deles o cidadão optou por responder a pesquisa de satisfação do sistema. Das avaliações realizadas o cidadão informou que a resposta fornecida atendeu plenamente ao pedido de informação em 4,29 na escala, e a resposta fornecida foi de fácil compreensão em 4,32 na escala de um total de 5,00.



## 7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Atribui-se o equilíbrio do quantitativo de demandas recebidas pelo Serviço de Informação nos últimos dois anos (2019 e 2020), depois do crescimento que ocorria desde a publicação da LAI, a melhora na transparência ativa, ou seja, ao aumento da publicização de informações institucionais.

Os dados apresentados e analisados nesse relatório foram extraídos do Painel de Acesso à Informação. Nele é possível extrair relatórios estatísticos contendo dados a respeito dos pedidos e recursos realizados, em tabelas e gráficos, bem como informações gerais sobre os solicitantes, gerados a partir dos dados existentes no sistema desde o início da vigência da LAI.

### ACESSE:

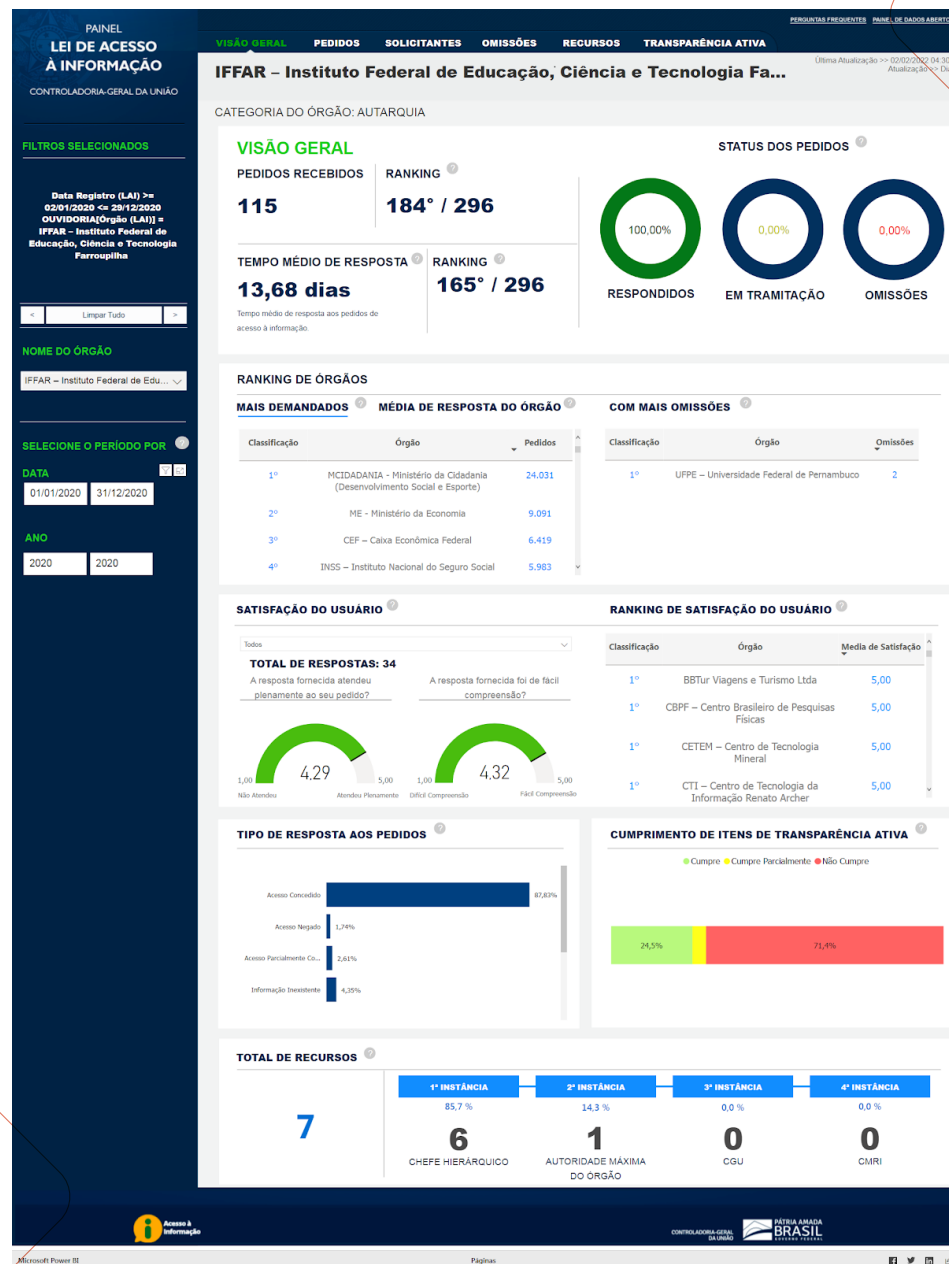


*e-SIC*

<http://paineis.cgu.gov.br/lai/index.htm>

Na tela a seguir podem ser vistos os dados da autarquia, no ano de 2020, que retornam da consulta no supracitado painel.

Por fim, após a análise dos dados discutidos nesse relatório, pode-se afirmar que Serviço de Informação ao Cidadão do IF Farroupilha cumpre seu papel de canal efetivo de comunicação com a sociedade, o que comprova o cumprimento da legislação pertinente e contribui, de forma efetiva, na consolidação de uma imagem de transparência e eficiência da nossa instituição.





**INSTITUTO FEDERAL**  
Farroupilha

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA FARROUPILHA**  
**ALAMEDA SANTIAGO DO CHILE, 195 | NOSSA SRA. DAS DORES - CEP 97050-685**  
**SANTA MARIA | RIO GRANDE DO SUL**  
**(55) 3218-9800 | IFFARROUPILHA.EDU.BR**