



MINISTÉRIO DE EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
***CAMPUS* ALEGRETE**
CURSOS SUPERIORES E MÉDIOS
ANO BASE 2021

CICLO 2020-2021
Relatório Integral

Alegrete, março de 2022.

SUMÁRIO

SUMÁRIO	2
ÍNDICE DE TABELAS.....	3
1 INTRODUÇÃO (histórico do <i>Campus Alegrete</i>).....	4
1.1 Núcleo de Autoavaliação do <i>Campus Alegrete</i>	5
1.2 Planejamento Estratégico de Autoavaliação	5
1.2.1. Metodologia de Análise e Apresentação dos Dados.....	6
1.2.3. Quantitativo de participação.....	8
2 RESULTADOS POR EIXOS E DIMENSÕES	9
2.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	11
2.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional..	12
2.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas.....	14
2.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão.....	18
2.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física.....	20
2.6 Plano de Ações.....	
Erro! Indicador não definido.	

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1. Participação geral na pesquisa Autoavaliação Institucional 2020, <i>Campus</i> Alegrete.	8
Tabela 2. Participação por curso na pesquisa Autoavaliação Institucional 2020, <i>Campus</i> Alegrete.	9

1 INTRODUÇÃO

As atividades do *Campus Alegrete* começaram em 1954, a partir da iniciativa do então Deputado Federal Rui Ramos, que pleiteou junto à Secretaria Estadual da Agricultura a criação de uma escola para atender aos jovens da colônia do Passo Novo. Naquele ano, 33 alunos fizeram parte da primeira turma de Iniciação Agrícola, em regime de internato.

Ao longo dos seus 63 anos, a Instituição passou a integrar a administração estadual, depois foi vinculada à Universidade Federal de Santa Maria. Em 1985, tornou-se Escola Agrotécnica Federal de Alegrete (EAFA). A estrutura física e o número de cursos cresceram gradativamente. Em 2005, foram autorizados os cursos superiores de Tecnologia em Produção de Grãos e Agroindústria; no ano seguinte, a escola passou a oferecer Cursos Técnicos Integrados à Educação de Jovens e Adultos de Nível Médio (PROEJA), nas áreas da Informática e Agropecuária, além do Curso de Técnico Agrícola Integrado ao Ensino Médio, na habilitação Agropecuária.

Em 2008, com a Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, foram criados os Institutos Federais – mediante a integração do Centro Federal de Educação Tecnológica de São Vicente do Sul com sua Unidade Descentralizada de Júlio de Castilhos e da Escola Agrotécnica Federal de Alegrete, além de uma Unidade Descentralizada de Ensino que pertencia ao Centro Federal de Educação Tecnológica de Bento Gonçalves, situada no município de Santo Augusto, formou-se o Instituto Federal Farroupilha (IFFar). Assim, o IFFar teve na sua origem quatro *Campi*: *Campus* São Vicente do Sul, *Campus* Júlio de Castilhos, *Campus* Alegrete e *Campus* Santo Augusto.

O *Campus* Alegrete do IFFar está situado no município de Alegrete, detentor da maior extensão de terras do Estado do Rio Grande do Sul (787.300ha.), localiza-se na região denominada Fronteira- Oeste, e tem sua economia estruturada no binômio lavoura – pecuária; os solos do município são extremamente variados, permitindo uma utilização bastante diversificada. A região apresenta sua atividade econômica predominantemente voltada ao setor primário, principalmente agricultura e pecuária, com destaque para o cultivo de arroz e soja, no verão, e trigo e aveia, no inverno.

Dentro dessa conjuntura, buscando atender as demandas locais, o *Campus* Alegrete oferece 14 cursos presenciais, nos diferentes níveis de ensino:: de nível técnico - Técnico em Agropecuária e Técnico em Informática Integrados ao Ensino Médio, Técnico em Informática subsequente; Técnico em Agroindústria na modalidade PROEJA (Educação de Jovens e Adultos integrada à educação profissional); de nível superior - Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Tecnologia em Agroindústria e Tecnologia em Produção de Grãos, Bacharelado em Engenharia Agrícola (em parceria com a Universidade Federal do Pampa (UNIPAMPA), Bacharelado em Zootecnia, Licenciatura em Ciências Biológicas, Licenciatura em Matemática e Licenciatura em Química; e de nível de pós-graduação - Especialização em Gestão Escolar e Ensino de Ciências e Matemática,

O IFFar *Campus* Alegrete ainda conta com um curso Técnico subsequente a distância, em Agroindústria.

1.1 Núcleo de Autoavaliação do *Campus* Alegrete

A composição do Núcleo de Autoavaliação do *Campus* Alegrete do Instituto Federal Farroupilha foi constituída pela Portaria Nº 234, de 21 de setembro de 2021, composta pelos seguintes membros:

Representantes Discentes: Emily Jaques Alende, Michel Rodrigues de Paula e Romana Bernadete Severo Czarnoski

Representantes Docentes: Priscylla Jordania Pereira de Mesquita (coordenadora), Mauro Pereira Mendes (vice-coordenador) e Patrícia Perlin.

Representantes Sociedade Civil: Gleidson Amaro Pereira Corrêa e Maria Lúcia Krug.

Representantes Técnico-administrativos em educação: Dionara Dorneles Lopes, Thiago Assunção de Almeida e Alice Regina Oliveira.

1.2 Planejamento Estratégico de Autoavaliação

A Autoavaliação 2021 foi realizada e seguiu os mesmos moldes de metodologia das autoavaliações anteriores, com participação de toda a comunidade acadêmica e representação da sociedade civil, de forma aberta e cooperativa. Os instrumentos integram os segmentos: Docente, Técnico-administrativo em Educação, Discente (dos

cursos superiores – presenciais e a distância, dos cursos de pós-graduação, dos cursos técnicos presenciais) e Sociedade Civil Organizada. Os questionários foram revisados e adaptados conforme o contexto vivenciado pela instituição em 2021, o qual impactou a todas as pessoas, direta ou indiretamente. Nesse sentido, a CPA buscou contemplar, no que foi possível, os cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no Art. 3º da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 que institui o SINAES.

1.2.1. Metodologia de Análise e Apresentação dos Dados

Foram utilizadas para resposta ao questionário a Escala ordinária de Likert com as seguintes opções: Muito Bom; Bom; Regular; Ruim; Muito Ruim; Não sei/Não Conheço; Inexistente/Não se aplica. Os dados foram agrupados de acordo com os critérios de avaliação em 4 identificadores de resultados:

Positivo: agrupados com o conceito muito bom e bom

Regular: considerando o conceito regular

Negativo: Agrupando os conceitos ruim, muito ruim

Neutro: não sei/desconheço

Não se aplica: considerando apenas a opção Inexistente/não se aplica

A análise dos dados para identificação de aspectos relevantes do processo de avaliação, identificando, assim, linhas de ações que auxiliaram na construção do plano de ação e na identificação de fragilidades e potencialidades, utilizando um quadro síntese conforme a pontuação alcançada em determinado critério de avaliação. Foram definidas como Potencialidades as categorias Manter e Desenvolver e como Fragilidades as categorias Corrigir e Intervir, conforme os dados abaixo.

- Manter (75% a 100%): quando a avaliação positiva é igual ou maior que 75% (≥ 75).
- Desenvolver (50% a 74,99%): quando a avaliação positiva é igual ou maior que 50% e menor que 75% (≥ 50 e < 75).
- Corrigir (25% a 49,99%): quando a avaliação positiva é maior ou igual a 25% e menor que 50% (≥ 25 e < 50).
- Intervir (0% a 24,99%): quando a avaliação positiva é menor que 25% (≥ 0 e < 25).

1.2.2. Instrumentos de Avaliação

Anualmente, os instrumentos da Autoavaliação passam por revisão da CPA, de modo a adequar conforme o contexto da instituição e as condições da pesquisa.

Desde 2019, os estudantes e os servidores utilizam o próprio CPF para acesso aos instrumentos. O segmento sociedade civil organizada utilizou tokens, gerados aleatoriamente pelo sistema, para acesso.

Em 2020, todos os instrumentos foram revisados e refeitos, com o intuito de tornar a participação dos respondentes o mais simples e objetiva possível, tendo em vista todo o contexto de adaptação do trabalho e estudo remotos. A CPA trabalhava com 8 questionários em 2019 e, em 2021, buscou atender os mesmos segmentos com apenas 3 questionários: um para servidores, um para discentes e um para sociedade civil. Além disso, outras alterações ocorreram, entre elas, a inclusão de mais um curso superior EaD (matemática) e a inclusão dos cursos de Pós- Graduação do IFFar.

A CPA utilizava o sistema *Limesurvey* na pesquisa, mas como o contexto exigiu praticidade, economicidade de tempo e objetividade, o grupo optou por veicular os questionários no *google forms*. Os links foram divulgados pelo site e por *e-mail*, e o acesso ao questionário foi através do link do formulário correspondente ao segmento e utilizando o e-mail institucional, a fim de garantir que apenas servidores e alunos do IFFar preenchessem os formulários específicos, além de garantir o preenchimento único por pessoa. Os questionários apresentaram questões de múltipla escolha, questões alternativas e espaço para sugestões e avaliações espontâneas.

O processo continuou anônimo e sigiloso, buscando manter a identidade do respondente resguardada, o e-mail é utilizado apenas para acesso, e somente a CPA teve acesso à extração dos dados.

A autoavaliação tem como finalidade o autoconhecimento da instituição para auxiliar na busca por melhorias, por isso, nunca foi tão importante como agora a instituição se autoconhecer, mostrar com dados a qualidade dos serviços ofertados e ter subsídios para (re)planejar.

1.2.3. Quantitativo de participação

O processo de Autoavaliação Institucional realizado em 2021 teve a seguinte participação no *Campus Alegrete*:

Tabela 1- Participação geral na pesquisa Autoavaliação Institucional 2021, *Campus Alegrete*.

SEGMENTO	PARTICIPAÇÃO
Docente	21
TAE	16
Discente	115
Sociedade Civil	6
Total	159

Fonte: CPA

Tabela 2. Participação por curso na pesquisa Autoavaliação Institucional 2021, *Campus Alegrete*.

Curso/Eixo	Discentes
Bacharelado em Zootecnia	8
Licenciatura em Ciências Biológicas	15
Licenciatura em Matemática	14
Licenciatura em Química.	7
Licenciatura em Formação Pedagógica de Professores EAD	5
Tecnologia em Agroindústria	4
Tecnologia em Análise e desenvolvimento de sistemas	6
Tecnologia em Produção de Grãos	3
Técnico em Agroindústria PROEJA Integrado	1
Técnico em Agropecuária Integrado	13
Técnico em Informática Integrado	28
Técnico em Química Integrado	1
Técnico Subsequente em Agroindústria EAD	1
Especialização em Ensino de Ciências e Matemática	6
Total	115

Fonte: CPA

Comparativamente, a participação da comunidade institucional no processo de autoavaliação institucional por acesso ao instrumento no formato de questionário

eletrônico demonstrou maior participação discente no ano de 2020 do que o observado no ano de 2021. Mesmo com as atividades realizadas de forma remota em virtude da pandemia do Covid-19, acredita-se que o uso de tecnologias favoreceu aos alunos acessarem os formulários. Quanto aos servidores e à sociedade civil organizada, também houve aumento na participação, acredita-se que pelo mesmo motivo.

O planejamento estratégico da Autoavaliação institucional no IFFar envolve a realização das seguintes etapas:

- * revisão da composição dos núcleos;
- * reunião geral de planejamento;
- * reuniões por núcleos;
- * sensibilização da comunidade acadêmica e externa;
- * coleta dos dados;
- * reunião geral para organização das etapas de tabulação e análise de dados, elaboração dos relatórios e revisão do cronograma da CPA;
- * análise de resultados e elaboração de relatórios por unidade;
- * elaboração do relatório institucional;
- * envio do relatório à pesquisa institucional e
- * devolutivas.

2 RESULTADOS POR EIXOS E DIMENSÕES

Nesta seção, são apresentadas análises indicativas de ação, agrupadas por eixo e dimensão. São um total de cinco eixos, onde são distribuídas as 10 dimensões previstas na Lei do SINAES:

- **Eixo 1:** Planejamento e Avaliação Institucional:
 - **Dimensão 8:** planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da Autoavaliação institucional.
- **Eixo 2:** Desenvolvimento Institucional:
 - **Dimensão 1:** a missão e o plano de desenvolvimento institucional.
 - **Dimensão 3:** a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do

meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

- **Eixo 3:** Políticas Acadêmicas:
 - **Dimensão 2:** a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.
 - **Dimensão 4:** a comunicação com a sociedade.
 - **Dimensão 9:** políticas de atendimento aos estudantes.
- **Eixo 4:** Políticas de Gestão:
 - **Dimensão 5:** as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.
 - **Dimensão 6:** organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.
 - **Dimensão 10:** sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.
- **Eixo 5:** Infraestrutura Física:
 - **Dimensão 7:** infraestrutura física, especialmente a de ensino de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

As análises realizadas consideram os percentuais de respostas para cada dimensão, mas destacam as questões em que ocorreram divergências mais representativas de percentuais. Todas as tabelas encontram-se no apêndice desse relatório.

Ao final de cada dimensão, após a análise dos resultados, é apresentado um quadro com as fragilidades e potencialidades identificadas na dimensão. Para o presente relatório, serão considerados os resultados dos cursos: Bacharelado em Zootecnia, Licenciatura em Ciências Biológicas, Licenciatura em Matemática,

Licenciatura em Química, Licenciatura em Formação pedagógica de professores para educação profissional, Tecnologia em Agroindústria, Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Tecnologia em Produção de Grãos, Técnico em Agropecuária Integrado, Técnico em Informática Integrado, Técnico em Química Integrado, Técnico Subsequente em Agroindústria EAD, Técnico em agroindústria PROEJA, pois foram estes que responderam a Autoavaliação.

2.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

O Eixo 1 sobre planejamento e desenvolvimento institucional, atende a dimensão 8 sobre planejamento e autoavaliação do SINAES. O foco deste eixo destaca especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional, verificando sua evolução acadêmica com base nos instrumentos avaliativos utilizados.

Neste ano de 2021, em função da pandemia gerada pelo vírus Covid-19 não houve possibilidade de ofertar encontros presenciais da CPA. No entanto, mensalmente foram realizadas reuniões via web conferência, a fim de alinhar as temáticas pertinentes ao processo de avaliação. Após a aplicação dos questionários de avaliação foi realizada uma reunião via web conferência com todos os Núcleos de Autoavaliação do IFFar e os membros da CPA. Nessa ocasião, realizou-se a compilação dos dados e planejamento dos próximos passos do processo de autoavaliação. Além disso, realizou-se a definição e a padronização na elaboração do relatório deste ano, principalmente no que se refere à apresentação dos dados obtidos nos instrumentos de autoavaliação.

A CPA utiliza diferentes meios de comunicação para alcançar toda a comunidade acadêmica, entre eles: site institucional, lista de e-mail institucional (atingindo somente servidores), redes sociais etc. Foi feito um trabalho de sensibilização da comunidade para participação do processo de autoavaliação ou para divulgação dos resultados analisados ao término do processo.

Quanto à atuação da CPA, foi questionado acerca do conhecimento dos servidores, estudantes e sociedade civil sobre o processo de autoavaliação. Neste quesito, cerca de 80% dos servidores, 63% dos discentes e 70% da sociedade civil entendem que é efetiva a atuação da CPA, no entanto, foi apontada a necessidade de

desenvolver melhor esta questão. Esta comissão entende que se faz necessário melhorar a comunicação e a divulgação das ações da CPA, bem como sua importância no processo de gestão institucional.

Com base na análise realizada pela CPA, foi possível estabelecer as principais fragilidades e potencialidades do *Campus*. Abaixo, o Quadro 1 com as fragilidades e potencialidades apontadas no Eixo 1, na Dimensão 8.

Quadro 1 - Fragilidades e Potencialidades da Dimensão 8 - planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%
Segmento Servidores:	Segmento Discente:
Conhecimento sobre o processo de autoavaliação da instituição	Conhecimento sobre o processo de autoavaliação da instituição realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA)
	Segmento Sociedade Civil Organizada:
	Conhecimento sobre o processo de autoavaliação da instituição realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Fonte: CPA

2.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional:

O Eixo 2- Desenvolvimento institucional é constituído pelas dimensões 1 e 3 que compõem o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES). A dimensão 1, especificamente, trata do conhecimento que a comunidade acadêmica possui a respeito da Missão institucional, do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e de sua avaliação com relação ao cumprimento desses aspectos.

A dimensão 1 trata da missão do Instituto Federal Farroupilha, os participantes avaliaram a coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição, observando que cerca de 80% dos servidores e da sociedade civil entende que esta dimensão está sendo atendida, enquanto 71% da sociedade civil acredita que ainda precisa desenvolver essa dimensão. Os resultados são positivos frente a uma dimensão tão complexa, que abrange diversas ações e de forma contínua.

Quadro 2 - Fragilidades e Potencialidades da Dimensão 1 – a missão e o plano de desenvolvimento institucional.

Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%
Segmento Discente:	Segmento Sociedade Civil Organizada:
Coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição:	Coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição:
Segmento Servidores:	
Coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição:	

Fonte: CPA

Com relação à Dimensão 3, foi avaliada a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à: inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

Essa dimensão também foi bem avaliada por toda a comunidade escolar, em que cerca de 80% apontaram as ações para qualidade de vida da comunidade como algo a ser manter. No entanto, é necessário frisar que alguns pontos foram indicados com a necessidade de se desenvolver, como as ações de esporte e lazer, desenvolvimento econômico e social, produção cultural e artística por cerca de 65% dos discentes e 70% dos servidores. E embora seja uma avaliação positiva, entende-se que esses itens merecem atenção, tendo em vista que normalmente são citados nas autoavaliações anteriores.

Quadro 3 - Fragilidades e Potencialidades da Dimensão 3 – a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural)

Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%
Segmento Discente:	Segmento Discente:
Ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): Defesa do meio ambiente, produção cultural e artística e promoção da cidadania e inclusão social	Ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): esporte e lazer e desenvolvimento econômico e social
Segmento Servidores:	Segmento Servidores:
Ações do IFFar quanto a qualidade de vida no que se refere a promoção da cidadania	Ações do IFFar quanto a qualidade de vida no que se refere ao desenvolvimento

e inclusão social	econômico e social, esporte e lazer, produção cultural e artística.
Segmento Sociedade Civil Organizada:	
As ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade	

Fonte: CPA

2.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas:

O Eixo 3 do instrumento de Autoavaliação engloba as dimensões 2, 4 e 9 do SINAES. A dimensão 2 trata das políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão, a dimensão 4 da comunicação com a sociedade e a dimensão 9 das políticas de atendimento aos discentes.

Referente à Dimensão 2, foi questionado aos discentes: Como você avalia a qualidade da formação que o seu curso oferece? O que na maioria dos cursos, cerca de 85%, observa-se uma avaliação muito positiva. Já quando foram questionados com relação a qual o seu nível de conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do seu curso (PPC), foi observada uma avaliação menor, cerca de 65%. Isso aponta que tal conhecimento precisa ser desenvolvido, e algumas ações precisam ser trabalhadas para uma melhora nessa avaliação.

Também foi avaliada nessa dimensão a participação dos respondentes e a qualidade das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão (seminários, eventos, projetos, capacitações, lives) promovidas pela instituição, durante o período da pandemia. Pode-se observar que cerca de 70% dos discentes, 80% dos servidores e 65% da sociedade civil apontaram sua participação e a qualidade das atividades como algo a ser desenvolvido, demonstrando que algumas ações podem ser desenvolvidas para uma melhora na participação e nas atividades.

Com base na análise realizada pela CPA, foi possível estabelecer as principais fragilidades e potencialidades do *Campus*. Abaixo, os Quadros 4, 5 e 6 com as fragilidades e potencialidades apontadas no Eixo 3, Dimensão 2, 4 e 9.

Quadro 4 - Fragilidades e Potencialidades da Dimensão 2: a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%
Segmento Discente:	Segmento Discente:
Qualidade da formação que o seu curso oferece	Participação de forma on-line, em atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão promovidas pela instituição
	Qualidade das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão
	Conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do seu curso
	Segmento Servidores:
	Participação de forma on-line, em atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão promovidas pela instituição
	Qualidade das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão
	Segmento Sociedade Civil Organizada:
	Conhecimento sobre as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão (seminários, eventos, projetos, capacitações, lives) promovidas pela instituição.

Fonte: CPA

Na análise dos dados da dimensão 4, pode-se afirmar que o retorno foi positivo, visto que a maioria das respostas esteve concentrada em “Manter” e “Desenvolver”.

Os itens que obtiveram uma avaliação muito boa nos diferentes segmentos foram: em relação ao relacionamento do IFFar com a sociedade, a aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia foi avaliado em manter pelos discentes (80%) e desenvolver pelos servidores (70%).

A formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho deve ser mantida de acordo com os servidores. Em relação aos meios de divulgação e comunicação, o uso do e-mail institucional também foi bem avaliado, devendo ser mantido, conforme servidores e discentes.

O Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) Moodle ou SIGAA, o Material digital, as Redes sociais e o SIG foram bem avaliados pelos discentes, cerca de 85%, no entanto, para os servidores, tais serviços podem ser mais bem desenvolvidos.

O site institucional foi apontado como a ser desenvolvido, conforme mostra o retorno dos servidores e discentes, alertando para uma melhor divulgação das ações do *Campus* no site. Dentro dessa dimensão, o único item a intervir, ou seja, que não foi avaliado positivamente, está relacionado aos serviços da ouvidoria, onde cerca de 40% dos servidores e alunos acreditam que seja necessário melhorias.

Quadro 5 - Fragilidades e Potencialidades da Dimensão 4: a comunicação com a sociedade.

Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%
Segmento Discente:	Segmento Discente:	Segmento Discente:
Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia e necessidades da sociedade	Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação as parcerias com empresas e instituições	Serviços prestados pelos canais de ouvidoria
Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar quanto ao Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) Moodle ou SIGAA, E-mail institucional e redes sociais.	Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar quanto ao acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior (atas e/ou transmissão)	Segmento Servidores:
Segmento Servidores:	Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar quanto ao site institucional	Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: ouvidoria
Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: formação de profissionais de acordo com o mercado do trabalho e e-mail institucional	Segmento Servidores:	
Segmento Sociedade Civil Organizada:	Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia,	

	necessidades da sociedade, ações de parceria com empresas, acompanhamento de reuniões de colegiado e conselhos, SIG, site e comunicação em redes sociais.	
Relacionamento do IFFar com a sociedade		

Fonte: CPA

As políticas de atendimento aos estudantes foram avaliadas no que tange à Assistência estudantil, ao SAP, aos Registros Acadêmicos, às Ações de assessoria e ao apoio didático-pedagógico (SAP e Assistência Estudantil, Atendimento educacional especializado (AEE). Os docentes, cerca de 80%, avaliaram a maioria desses serviços como bons, que precisam de manutenção; e os discentes, cerca de 70%, acreditam que precisa ser desenvolvido.

Também foi avaliada na dimensão 9 a atuação da instituição referente às monitorias e aos projetos e promoção de arte e cultura, em que 70% dos servidores e discentes pontuaram como ações a serem desenvolvidas. Os discentes ainda relataram a necessidade de intervir nas ações que se referem à promoção de arte e cultura, diversidade, esportes digitais e lazer. Além de demonstrar baixa motivação para continuidade dos estudos.

Quadro 5 - Fragilidades e Potencialidades da Dimensão 9: políticas de atendimento aos estudantes.

Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%	Intervir < 25%
Segmento Servidores:	Segmento Discente:	Segmento Discente:
Atuação da instituição referente à(s), (ao): Assistência estudantil e auxílios, SAP, Registros Acadêmicos, atendimentos aos discentes (saúde e psicologia)	Atuação da instituição referente a Assistência estudantil, SAP, Registros Acadêmicos, Assistência Estudantil, Saúde e Psicologia e AEE	Atuação da instituição referente a promoção da arte e cultura, diversidade, esportes digitais e lazer
	Atuação da instituição referente a monitorias e projetos	Motivação para a continuidade dos estudos
	Segmento Servidores:	
	Atuação da instituição referente à(s), (ao): Promoção	

	da arte e cultura e monitorias e projetos de ensino	
--	-----------------------------------------------------	--

Fonte: CPA

2.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão:

O Eixo 4 trata das políticas de gestão. Ele integra as dimensões 5, 6 e 10 referentes, respectivamente, às Políticas de pessoal, Organização e Gestão da Instituição e Sustentabilidade financeira.

A dimensão 5 tem seu foco voltado mais para os servidores da instituição. Cabe aos discentes responder sobre o relacionamento com o coordenador do curso, colegas e professores. Os relacionamentos foram muito bem avaliados e devem ser mantidos. Apenas no curso superior de Licenciatura em Química que os discentes gostariam que fosse corrigido. O corpo docente avaliou muito bem a dimensão 5, tendo destaque a CPPD que obteve mais de 95% de aprovação! Os critérios para escolha dos cargos de chefia também devem ser mantidos. Docentes e TAES concordam com as demais avaliações, destacando o ambiente de trabalho remoto e a satisfação no desempenho de suas funções, que devem ser mantidas do mesmo como foram avaliadas em 2020.

Quadro 7 - Fragilidades e Potencialidades da Dimensão 5: as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%
Segmento Discente:	Segmento Servidores:
Relacionamento com o coordenador de curso, colegas de classe e professores	Critérios de escolha para cargos de chefia e direção
Segmento Servidores:	Ações para melhoria da saúde e qualidade de vida
Atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente	Políticas de incentivo à capacitação: Afastamento para capacitação a cada 5 anos
Políticas de incentivo à capacitação: Programa Institucional de Desenvolvimento (PID)	
Políticas de incentivo à capacitação: Programa Institucional de Incentivo à Qualificação Profissional (PIIQP e PIIQPE)	
Ambiente de trabalho (remoto) no campus (relações interpessoais)	

Satisfação no desempenho de suas funções profissionais	
--------------------------------------------------------	--

Fonte: CPA

Na dimensão 6, na pergunta direcionada aos servidores sobre a integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu *campus*, ambos os segmentos avaliaram que deve ser mantido. Na análise dos dados dos outros questionamentos, obtivemos respostas positivas na maioria deles. Destacamos positivamente a atuação do Consup e da coordenação do curso. Negativamente, com relação a equipamentos de TI, tanto docentes como TAES avaliaram que deve ter uma intervenção ou correção. Os docentes avaliaram também que a Internet deve ser corrigida. O suporte da equipe de TI ao SIG é outro item que merece atenção para que seja corrigido.

Na avaliação dos discentes, merece atenção para intervenção e correção o Sistema Moodle. Nessa dimensão, há perguntas referentes à gestão do *campus*, que obteve respostas favoráveis à manutenção da forma como trabalham a democracia, as devolutivas, a eficiência e a receptividade das demandas

Quadro 8 - Fragilidades e Potencialidades da Dimensão 6: organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%	Intervir < 25%
Segmento Discente:	Segmento Discente:	Segmento Servidores:	Segmento Discente:
Avaliação da TI quanto: e-mail institucional	Atuação das seguintes instâncias: Colegiado do seu Campus, Codir e Consup	O suporte da equipe de TI quanto a Internet e equipamentos	Avaliação da TI quanto: Moodle e SIG
Gestão do Campus/Unidade, quanto à: democracia, devolutiva, eficiência e respostas as demandas	Avaliação da TI quanto: equipamentos e internet		
Segmento Servidores:	Segmento Servidores:		
Atuação das seguintes instâncias: Colegiado do campus, CODIR e CONSUP	Integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Campus		
Coordenação de curso	O suporte da equipe de		

	TI quanto ao SIG		
Gestão do <i>Campus</i> /Unidade, quanto à: democracia, devolutiva, eficiência e respostas as demandas			

Fonte: CPA

Analisando os dados coletados para a Dimensão 10, foi questionado aos servidores acerca do conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto ao IFFar e quanto ao seu *Campus*. Docentes e TAES responderam que devem ser desenvolvidos esses conhecimentos.

Quadro 9 - Fragilidades e Potencialidades da Dimensão 10: sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Desenvolver $\geq 50\%$ e $< 75\%$	Corrigir $\geq 25\%$ e $< 50\%$
Segmento Servidores:	Segmento Servidores:
Conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros no seu Campus	Conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros no IFFar

Fonte: CPA

2.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física:

O eixo aborda a dimensão 7, que trata da infraestrutura física, especialmente a de ensino, de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

Sobre a infraestrutura disponível neste período de pandemia, foram avaliados os espaços de estudo e materiais disponíveis, tais como notebook, internet, mobiliário etc. Quanto à infraestrutura disponível para o desenvolvimento das atividades, cerca de 80% dos servidores avaliaram positivamente o computador/notebook e smartfone disponíveis para o trabalho, e cerca de 60% dos discentes avaliaram igualmente. No entanto, acreditam que precisa melhorar a internet, mobiliário e local de estudo. Outro ponto que foi avaliado foi o material impresso, em que cerca de 40% dos docentes e 60% dos discentes avaliaram como ruim, que há necessidade de corrigir este item. Da mesma forma, servidores e discentes avaliaram que há necessidade de melhorar o funcionamento do SIG.

Quadro 10 - Fragilidades e Potencialidades da Dimensão 7: sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Desenvolver $\geq 50\%$ e $< 75\%$	Corrigir $\geq 25\%$ e $< 50\%$	Intervir $< 25\%$
Segmento Discente:	Segmento Servidores:	Segmento Discente:
Infraestrutura em casa: mobiliário e local de estudo	Infraestrutura em casa: mobiliário	Infraestrutura em casa: internet, material impresso e computadores
Funcionamento do SIGAA: atividades e informações		De forma geral avaliam o funcionamento do SIGAA
Segmento Servidores:		
Infraestrutura em casa: internet, computador, local de estudo/trabalho, smartphone e SIG.		

Fonte: CPA

2.6 Plano de Ações

Diante da análise apresentada e da identificação de fragilidades e de potencialidades apontadas ao final de cada eixo, segue o Plano de ações da unidade apenas para os itens que obtiveram avaliação de intervir e corrigir:

Plano de Ação								
EIXO 3 - POLITICAS ACADÊMICAS								
Dimensão 4: Comunicação com a sociedade								
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: ouvidoria	Servidores		Fragilidade	Corrigir	Direção Geral	2022-2023	Utilização das mídias institucionais e em espaços de circulação do <i>Campus</i>	
Serviços prestados pelos canais de ouvidoria	Discente		Fragilidade	Corrigir	Direção Geral	2022-2023	Utilização das mídias institucionais e em espaços de circulação do <i>Campus</i>	

Dimensão 9: políticas de atendimento aos estudantes

O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Atuação da instituição referente a promoção da arte e cultura, diversidade, esportes digitais e e lazer	Discente		Fragilidade	Intervir	Direção Geral, Coordenação de Assistência Estudantil, Núcleo de Arte e Cultura, Núcleo de Gênero e Diversidade Sexual e apoio de docentes de Educação Física e Informática	2022-2023	Através da participação em projetos de ensino, pesquisa e extensão; promoção de momentos de exposição de arte e cultura (fotos, música, dança, trabalhos manuais) ao longo do ano, além do fortalecimento das medidas de divulgação da Mostra Cultural; criação do Projeto "Viva o Campus".	
Motivação para a continuidade dos estudos	Discente		Fragilidade	Intervir	Direção de Ensino, Direção de Pesquisa, Extensão e Produção, Coordenação Geral de Ensino, Coordenação de Extensão, Coordenação de Pesquisa e Coordenadores de Curso	2022-2023	Incentivar a participação em projetos de ensino, pesquisa e extensão. Intensificar e incentivar momentos de discussão com profissionais da área, no sentido de o discente visualizar as oportunidades disponíveis após a conclusão do curso. Realização de atividades junto as coordenações de curso, promovendo discussões sobre as áreas de atuação profissional e incentivando na participação em projetos.	

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 6: organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios

O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Avaliação da TI quanto: Moodle e SIG	Discente		Fragilidade	Intervir	Coordenação de Tecnologia da Informação (CTI), Coordenação Geral de Ensino (CGE) e Coordenação de Assistência Estudantil (CAE)	2022	Ampliar as estratégias de divulgação e orientação quantos aos fluxos estabelecidos pela Diretoria de Tecnologia da Informação do IFFar, visando o alinhamento e o correto encaminhamento dos chamados de suporte.	
O suporte da equipe de TI quanto a Internet e equipamentos	Servidores		Fragilidade	Corrigir	Diretoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional (DPDI) e Coordenação de Tecnologia da Informação (CTI)	2022	Ampliação do quadro de servidores efetivos da CTI bem como a contratação de estagiários e bolsistas de apoio visando a ampliação do suporte prestado pela equipe de TI do <i>Campus</i> .	Foi realizado em 2021 um estudo do quadro de servidores técnico-administrativos em educação do <i>Campus</i> Alegrete pela DPDI visando identificar os cargos existentes e os cargos necessários para atingir o teto de servidores previstos para o <i>Campus</i> . Através do estudo, foi possível demonstrar a prioridade na distribuição de novo código de vaga para a área da TI na última distribuição de cargos realizada pelo MEC, bem como

								identificar as possibilidades de reorganização do quadro para qualificar o suporte/atendimento prestado pela TI.
Dimensão 10: sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior								
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros no IFFAR	Servidores		Fragilidade	Corrigir	Diretoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional, Diretoria de Administração e Direção Geral	2022	Realização de momentos formativos no sentido de dar publicidade ao planejamento/execução orçamentária	
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA								
Dimensão 7: infraestrutura física, especialmente a de ensino de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação								
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Infraestrutura em	Discente		Fragilidade	Intervir	Equipe de Gestão	2022	A demanda colocada refere-se ao	Ressalta-se que durante a

casa: internet, material impresso e computadores							período de ensino remoto, compreende-se que com o retorno presencial tal demanda possa ter sido sanada.	pandemia a instituição disponibilizou de computador e material impresso, quando demandado, e auxílio digital, através de edital específico.
De forma geral avaliam o funcionamento do SIGAA	Discente		Fragilidade	Intervir	Equipe de Gestão	2022	Será realizado um trabalho de identificação das fragilidades do sistema.	Conforme problema identificado, será verificado se este ocorre por falta de conhecimento do uso ou necessidade de intervenção/suporte. Neste caso, será encaminhado para a Diretoria de Tecnologia da Informação, conforme fluxo institucional.
Infraestrutura em casa: mobiliário	Servidores		Fragilidade	Corrigir	Equipe de Gestão	2022	A demanda colocada refere-se ao período de ensino remoto, compreende-se que com o retorno presencial tal demanda possa ter sido sanada.	Ressalta-se que durante a pandemia a instituição disponibilizou de computador e mobiliário para servidores, quando demandados.