



**MINISTÉRIO DE EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
CAMPUS SÃO BORJA
CURSOS TÉCNICOS INTEGRADOS E SUPERIORES
ANO BASE 2021**



**AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL**
IFFAR

Relatório Integral

São Borja, maio de 2022.

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	3
1.1	Núcleo de Autoavaliação do <i>Campus</i> São Borja	4
1.2	Planejamento Estratégico de Autoavaliação	4
1.3	Quantitativo de participação.....	7
2	RESULTADOS POR EIXOS E DIMENSÕES	8
2.1	Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional:	10
2.2	Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional:	12
2.3	Eixo 3 – Políticas Acadêmicas:	17
2.4	Eixo 4 – Políticas de Gestão:	31
2.5	Eixo 5 – Infraestrutura Física:	44
3	PLANO DE AÇÕES.....	50

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1 - Participação geral na pesquisa Autoavaliação Institucional 2021, Campus São Borja.	7
Tabela 2 - Participação por curso na pesquisa Autoavaliação Institucional 2021, Campus São Borja.	7
Tabela 3 - Dimensão 8 - Servidores	10
Tabela 4 - Dimensão 8 - Discentes	10
Tabela 5 - Dimensão 1 - Servidores	12
Tabela 6 - Dimensão 1 - Discentes	12
Tabela 7 - Dimensão 3 – Servidores	13
Tabela 8 - Dimensão 3 - Discentes	13
Tabela 9 - Dimensão 2 - Servidores	16
Tabela 10 - Dimensão 2 - Discentes	17
Tabela 11 - Dimensão 4 – Servidores	18
Tabela 12 - Dimensão 4 – Discentes	20
Tabela 13 - Dimensão 9 – Servidores	24
Tabela 14 - Dimensão 9 – Discentes	25
Tabela 15 - Dimensão 5 - Servidores	30
Tabela 16 - Dimensão 5 - Discentes	32
Tabela 17 - Dimensão 6 - Servidores	32
Tabela 18 - Dimensão 6 - Discentes	35
Tabela 19 - Dimensão 10 - Servidores	41
Tabela 20 - Dimensão 7 - Servidores	43
Tabela 21 - Dimensão 7 - Discentes	44
Tabela 22 - Plano de Ação Campus São Borja, 2021	49

1 INTRODUÇÃO

O *Campus* São Borja foi criado a partir do Plano de Expansão da Rede Federal de Educação Profissional e Tecnológica – Fase II e visa preencher um vazio regional de ensino técnico e superior, contribuindo no desenvolvimento da região e no estancamento do êxodo dos jovens da localidade que partem em busca de oportunidades de profissionalização em outras regiões do estado e do país.

Em um cenário de uma economia baseada em grandes estâncias, com a pecuária extensiva e uma agricultura que tem o arroz como produto de maior expressão, com a mecanização da área agrícola cada vez maior, tem como consequência a ocupação cada vez menor de trabalhadores no campo. Com maior qualificação, o setor de serviços é o que vem gerando uma grande demanda de pessoas na região. Assim, as ações do *Campus* São Borja devem atender às exigências de qualificação desse mercado.

Com o propósito de fortalecer o grande potencial de desenvolvimento do município e da região, o *Campus* São Borja oferece cursos relacionados aos Eixos Tecnológicos “Informação e Comunicação” e “Turismo, Hospitalidade e Lazer”, visando a proporcionar à comunidade uma qualificação nas áreas de tecnologia e serviços. Tendo inicialmente ofertado cursos técnicos e de formação inicial e continuada, atualmente o *Campus* também possui cursos de licenciatura, superiores de tecnologia e bacharelado, de pós-graduação e de formação vinculados aos programas federais, como o PROEJA-FIC, o Mulheres Mil e o Pronatec, com um número aproximado de 367 novos alunos matriculados no ano de 2020, nas modalidades presencial e a distância.

O Instituto Federal Farroupilha *Campus* São Borja dispõe ainda de infraestrutura moderna com laboratórios técnicos e equipamentos de última geração para desenvolver com qualidade as atividades de ensino, pesquisa e extensão. O projeto arquitetônico atende à oferta de diversas práticas voltadas para a Educação Profissional e Tecnológica de forma integrada e verticalizada do ensino médio e superior. A finalidade principal da Instituição é, portanto, ser referência em educação profissional, científica e tecnológica como instituição promotora do desenvolvimento regional sustentável, sempre cumprindo sua missão por meio do ensino, pesquisa e

extensão, com foco na formação de cidadãos críticos, autônomos e empreendedores, comprometidos com o desenvolvimento sustentável.

Ademais, o Instituto Federal Farroupilha *Campus* Avançado de Uruguaiana, vinculado ao *Campus* São Borja, teve, durante o ano de 2013, os primeiros passos para a sua implantação. Esse foi um momento de reuniões entre o Prefeito Municipal, Comissão Local Pró-Implantação do IFFar e gestores da Instituição, com a finalidade de incluir Uruguaiana na 3ª fase da expansão, a qual resultou em um protocolo de intenções Pró-Implantação. Uruguaiana foi um dos municípios selecionados pela Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica (SETEC) do MEC para receber a unidade do IFFar, como parte da política de expansão dos Institutos Federais. É uma cidade polo com uma população de mais de 125 mil habitantes e cidade gêmea de Paso de Los Libres, que possui, segundo o censo de 2010, 47.782 habitantes.

1.1 Núcleo de Autoavaliação do *Campus* São Borja

A composição do Núcleo de Autoavaliação do *Campus* São Borja do Instituto Federal Farroupilha foi constituída pela Portaria nº 00071, de 1º de abril de 2019, composta pelos seguintes membros:

Docentes:

- Gabriela Schmitt Prym Martins (Docente/SB)

Técnicos-Administrativos em Educação:

- Garibaldi da Silveira Junior (TAE/SB)
- Carla Zimmermann Tuzin Santos (TAE/SB)

Discentes:

- Joane Ourique (Discente/SB)
- Felipe Portela Lencina (Discente/SB)

Sociedade Civil:

- Lúcio Bender (Sociedade Civil/SB)

1.2 Planejamento Estratégico de Autoavaliação

A Autoavaliação 2021 foi realizada e seguiu os mesmos moldes de metodologia das autoavaliações anteriores, com participação de toda a comunidade acadêmica e representação da sociedade civil, de forma aberta e cooperativa. Os instrumentos integram os segmentos: Docente, Técnico-administrativo em

Educação, Discente (dos cursos superiores – presenciais e a distância -, dos cursos de pós-graduação, dos cursos técnicos presenciais) e Sociedade Civil Organizada. Os questionários foram revisados e adaptados conforme o contexto vivenciado pela instituição em 2021, o qual impactou a todas as pessoas, direta ou indiretamente. Nesse sentido, a CPA buscou contemplar, no que foi possível, os cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no Art. 3º da Lei 10.861/2004 que institui o SINAES.

1.2.1 Metodologia de Análise e apresentação dos dados

Foram utilizadas como respostas ao questionário a Escala ordinária de Likert com as seguintes opções: Muito Bom; Bom; Regular; Ruim; Muito Ruim; Não sei/Não Conheço; Inexistente/Não se aplica. Os dados foram agrupados de acordo com os critérios de avaliação em 4 identificadores de resultados:

Positivo: agrupados com o conceito muito bom e bom;

Regular: considerando o conceito regular;

Negativo: Agrupando os conceitos ruim, muito ruim;

Neutro: não sei/desconheço;

Não se aplica: considerando apenas a opção Inexistente/não se aplica

Nesse sentido, foi realizada a análise dos dados para identificação de aspectos relevantes do processo de avaliação, identificando assim linhas de ações que auxiliaram na construção do plano de ação e na identificação de fragilidades e potencialidades, utilizando um quadro síntese conforme a pontuação alcançada em determinado critério de avaliação. Foram definidas como Potencialidade as categorias Manter e Desenvolver e Fragilidade as categorias Corrigir e Intervir, conforme dados abaixo.

Manter (75% a 100%): quando a avaliação positiva é igual ou maior que 75% (≥ 75);

Desenvolver (50% a 74,99%): quando a avaliação positiva é igual ou maior que 50% e menor que 75% (≥ 50 e < 75);

Corrigir (25% a 49,99%): quando a avaliação positiva é maior ou igual a 25% e menor que 50% (≥ 25 e < 50);

Intervir (0% a 24,99%): quando a avaliação positiva é menor que 25% (≥ 0 e < 25);

1.2.2 Instrumentos de avaliação

Anualmente, os instrumentos da Autoavaliação passam por revisão da CPA, de modo a adequar conforme o contexto da instituição e as condições da pesquisa.

Desde 2019, os estudantes e os servidores utilizam o próprio CPF para acesso aos instrumentos. O segmento sociedade civil organizada utilizou tokens, gerados aleatoriamente pelo sistema, para acesso.

Em 2021, todos os instrumentos foram revisados e refeitos, com o intuito de tornar a participação dos respondentes o mais simples e objetiva possível, tendo em vista todo o contexto de adaptação do trabalho e estudo remotos. A CPA trabalhava com 8 questionários em 2019 e, em 2020, buscou atender os mesmos segmentos com apenas 3 questionários: um para servidores, um para discentes e um para sociedade civil. Além disso, outras alterações ocorreram, entre elas, a inclusão de mais um curso superior EaD (matemática) e a inclusão dos cursos de Pós-Graduação do IFFar.

A CPA utilizava o sistema “Lime survey” na pesquisa, mas como o contexto exigiu praticidade, economicidade de tempo e objetividade, o grupo optou por veicular os questionários no google forms. Os links foram divulgados pelo site do IFFar e por e-mail, e o acesso ao questionário foi através do link do formulário correspondente ao segmento e utilizando o e-mail institucional, a fim de garantir que apenas servidores e alunos do IFFar preenchessem os formulários específicos, além de garantir o preenchimento único por pessoa. Os questionários apresentaram questões de múltipla escolha, questões alternativas e espaço para sugestões e avaliações espontâneas.

O processo continuou anônimo e sigiloso, buscando manter a identidade do respondente resguardada, o e-mail é utilizado apenas para acesso, e somente a CPA teve acesso à extração dos dados.

A autoavaliação tem como finalidade o autoconhecimento da instituição para auxiliar na busca por melhorias, por isso, nunca foi tão importante como agora a instituição se autoconhecer, mostrar com dados a qualidade dos serviços ofertados e ter subsídios para (re)planejar seus objetivos e suas ações.

1.3 Quantitativo de participação

O processo de Autoavaliação Institucional realizado em 2021 teve a seguinte participação no *Campus* São Borja:

Tabela 1 - Participação geral na pesquisa Autoavaliação Institucional 2021, *Campus* São Borja.

Segmento	Participação
Docente	47
TAE	21
Discente	137
Sociedade Civil	4
Total	209

Tabela 2 - Participação por curso na pesquisa Autoavaliação Institucional 2021, *Campus* São Borja.

Curso/Eixo	Discentes
Especialização em Educação Profissional Integrada	6
Bacharelado em Sistemas de Informação	5
Licenciatura em Física	4
Licenciatura em Matemática	38
Tecnologia em Gastronomia	17
Tecnologia em Gestão de Turismo	1
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	2
Téc. em Eventos Integrado	23
Téc. em Informática Integrado	20
Téc Subsequente em Logística	1
Téc Subsequente em Cozinha	20
Total	137

Comparando a participação da comunidade institucional no processo de avaliação institucional por acesso ao instrumento no formato de questionário eletrônico, percebeu-se que ocorreu menor participação discente no ano de 2020 do que o observado no ano de 2021. Isso fez o núcleo entender que a baixa participação dos alunos se deve ao contexto vivenciado com as atividades realizadas de forma remota, em virtude da pandemia de Covid- 19. Embora tenha se realizado sensibilização sobre a importância da participação no processo de autoavaliação, nesse momento atípico e desafiador enfrentado.

Nesse sentido, o planejamento estratégico da Autoavaliação institucional no IFFar envolve a realização das seguintes etapas:

- * revisão da composição dos núcleos;
- * reunião geral de planejamento;
- * reuniões por núcleos;
- * sensibilização da comunidade acadêmica e externa;
- * coleta dos dados;
- * reunião geral para organização das etapas de tabulação e análise de dados, elaboração dos relatórios e revisão do cronograma da CPA;
- * análise de resultados e elaboração de relatórios por unidade;
- * elaboração do relatório institucional;
- * envio do relatório à pesquisa institucional; e
- * devolutivas.

2 RESULTADOS POR EIXOS E DIMENSÕES

Nesta seção, são apresentadas análises indicativas de ação, agrupadas por eixo e dimensão a partir das autoavaliações. São um total de cinco eixos, em que são distribuídas as 10 dimensões previstas na Lei do Sinaes:

- **Eixo 1:** Planejamento e Avaliação Institucional:

Dimensão 8: planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da Autoavaliação institucional.

- **Eixo 2:** Desenvolvimento Institucional:

Dimensão 1: a missão e o plano de desenvolvimento institucional.

Dimensão 3: a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao

desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

- **Eixo 3: Políticas Acadêmicas:**

Dimensão 2: a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

Dimensão 4: a comunicação com a sociedade.

Dimensão 9: políticas de atendimento aos estudantes.

- **Eixo 4: Políticas de Gestão:**

Dimensão 5: as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Dimensão 6: organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

Dimensão 10: sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

- **Eixo 5: Infraestrutura Física:**

Dimensão 7: infraestrutura física, especialmente a de ensino de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

As análises realizadas consideram os percentuais de respostas para cada dimensão, mas destacam as questões em que ocorreram divergências mais representativas de percentuais. Todas as tabelas encontram-se apresentadas no corpo deste relatório. Ao final de cada dimensão, após a análise dos resultados, é apresentado um quadro com as fragilidades e potencialidades identificadas na dimensão.

Para o presente relatório, estão apresentados os resultados dos cursos superiores e integrados ofertados no *Campus*: Bacharelado em Sistemas de Informação, Licenciatura em Física, Licenciatura em Matemática, Tecnologia em Gastronomia, Tecnologia em Gestão de Turismo, Técnico em Cozinha PROEJA

Integrado, Técnico em Cozinha subsequente, Técnico em logística subsequente, Técnico em Eventos Integrado e Técnico em Informática Integrado.

Os resultados apurados sugerem uma percepção positiva do *Campus* São Borja, tanto por parte dos servidores, mas principalmente por parte da comunidade discente. Esta percepção positiva se estende nos 5 eixos e 10 dimensões, perpassando Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura Física, destacando-se nestes a avaliação positiva no que tange a Gestão do Campus, e a percepção do excelente relacionamento interpessoal externado por parte dos diferentes públicos pesquisados.

2.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional:

O presente eixo contempla apenas a dimensão oito, que traz o planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da Autoavaliação Institucional.

Tabela 3 - Dimensão 8 - Servidores

Dimensão 8 - Servidores					
O seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação da instituição realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	72%	21%	4%	2%	0%
TAE	67%	33%	0%	0%	0%
Sociedade Civil	100%	0%	0%	0%	0%

Como pode ser visto, o maior percentual que se refere ao conhecimento do processo de autoavaliação mantém-se positivo para os servidores e sociedade civil, não existe uma grande variação para as opções neutras e negativas, refletindo que apenas uma pequena parcela dos servidores não conhece o processo de autoavaliação.

Tabela 4 - Dimensão 8 - Discentes

Dimensão 8 - Discentes					
O seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação da instituição realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	67%	17%	0%	17%	0%
Téc. Int. em Eventos	57%	35%	4%	4%	0%

Téc. Int. em Informática	55%	15%	25%	5%	0%
Téc. Projeção Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	86%	5%	10%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	86%	5%	10%	,%	0%
Bac. Sistemas da Informação	60%	20%	20%	0%	0%
Licenciatura em Física	100%	0%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	82%	8%	11%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	76%	12%	12%	0%	0%
Tecnologia em Gestão De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%

Quanto ao conhecimento do processo de avaliação pelos discentes, pode ser percebido um resultado positivo na maioria dos cursos, no entanto, pode ser visto que os cursos com menor percentual de resultados positivos são os integrados. Dessa forma, será planejada uma melhor apresentação para esse público na divulgação dos resultados atuais da avaliação e isso será levado em conta na divulgação das próximas avaliações.

EIXO 1 – Dimensão 8
POTENCIALIDADES
● MANTER (>=75%): Segmento Sociedade Civil Organizada: Conhecimento sobre o processo de autoavaliação da instituição realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) ● Desenvolver >=50% e < 75% Segmento Discente: O seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação da instituição realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é: Segmento Servidores: O seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação da instituição realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:
FRAGILIDADES
RESPOSTAS ABERTAS

2.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional:

O presente eixo contempla as dimensões 1 e 3, sendo que a primeira dimensão aborda o plano de desenvolvimento institucional, e a terceira traz a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

Tabela 5 - Dimensão 1 - Servidores

Dimensão 1 - Servidores					
Como você avalia a coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição:					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	91%	6%	0%	3%	0%
TAE	86%	14%	0%	0%	0%
Sociedade Civil	50%	0%	25%	25%	0%

Pode ser visto que a grande maioria dos servidores avaliaram como positivo a coerência entre os objetivos centrais e as práticas da instituição, ocorrendo uma pequena variação para a opção regular no caso dos TAES. Pode ser percebido que apenas 50% dos respondentes da sociedade civil classificaram como positivo a coerência, provavelmente devido ao baixo número de respondentes

Tabela 6 - Dimensão 1 - Discentes

Dimensão 1 - Discentes					
Como você avalia a coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição:					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	83%	17%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	91%	4%	4%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	90%	5%	0%	5%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	90%	10%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	90%	10%	0%	0%	0%
Bac. Sistemas da Informação	80%	20%	0%	0%	0%
Licenciatura em Física	50%	50%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	97%	0%	0%	3%	0%
Tecnologia em Gastronomia	82%	12%	0%	6%	0%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%

Também pode ser visto que a grande maioria dos discentes avaliaram como positivo a coerência entre os objetivos centrais e as práticas da instituição, ocorrendo pouca variância para a opção regular nos cursos Licenciatura em Física, provavelmente devido ao baixo número de respondentes do curso.

Tabela 7 - Dimensão 3 – Servidores

Dimensão 3 – Servidores					
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao):					
Defesa do Meio Ambiente					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	79%	17%	4%	0%	0%
TAE	70%	33%	0%	5%	0%
Sociedade Civil	75%	0%	0%	0%	25%
Desenvolvimento Econômico e Social					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	91%	5%	4%	0%	0%
TAE	81%	14%	0%	5%	0%
Sociedade Civil	75%	0%	0%	0%	25%
Esporte e Lazer					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	75%	11%	11%	4%	0%
TAE	67%	33%	0%	0%	0%
Sociedade Civil	50%	0%	0%	0%	25%
Produção Cultural e Artística					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	85%	6%	6%	2%	0%
TAE	81%	19%	0%	0%	0%
Sociedade Civil	75%	0%	0%	0%	25%
Promoção da cidadania e inclusão social					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	94%	4%	2%	0%	0%
TAE	90%	10%	0%	0%	0%
Sociedade Civil	50%	0%	0%	0%	25%

Quanto à qualidade de vida da comunidade, pode ser visto que a grande maioria dos servidores e sociedade civil avaliou como positiva a participação do IFFar no Desenvolvimento Econômico e Social, Produção Cultural e Artística, Promoção da Cidadania e Inclusão Social. No entanto, pode ser percebido uma pequena variação de TAES e Sociedade Civil para a opção regular no âmbito de Esporte e Lazer, podendo significar um ponto a ser analisado para os anos seguintes.

Tabela 8 - Dimensão 3 - Discentes

Dimensão 3 - Discentes					
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao):					
Defesa do Meio Ambiente					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	83%	17%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	91%	9%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	85%	15%	0%	0%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	90%	10%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	90%	10%	0%	0%	0%
Bac. Sistemas da Informação	60%	20%	0%	20%	0%
Licenciatura em Física	50%	25%	0%	25%	0%
Licenciatura em Matemática	92%	5%	3%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	83%	12%	6%	0%	0%
Tecnologia em Gest. De Turismo	100%	0%	14%	0%	0%
Desenvolvimento Econômico e Social					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	91%	9%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	85%	10%	5%	0%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	95%	5%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	95%	5%	0%	0%	0%
Bac. Sistemas da Informação	80%	20%	0%	0%	0%
Licenciatura em Física	75%	0%	0%	25%	0%
Licenciatura em Matemática	90%	8%	3%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	88%	6%	6%	0%	0%
Tecnologia em Gest. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Esporte e Lazer					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	83%	0%	0%	17%	0%
Téc. Int. em Eventos	83%	13%	4%	5%	0%
Téc. Int. em Informática	80%	15%	5%	2%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	11%
Téc. Subsequente Cozinha	76%	19%	5%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	76%	19%	15%	12%	0%
Bac. Sistemas da Informação	60%	20%	0%	0%	0%
Licenciatura em Física	50%	50%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	87%	11%	3%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	59%	29%	12%	0%	0%
Tecnologia em Gest. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Produção Cultural e Artística					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	83%	17%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	80%	10%	0%	10%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%

Téc. Subsequente Cozinha	86%	14%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	86%	14%	0%	0%	0%
Bac. Sistemas da Informação	40%	60%	0%	0%	0%
Licenciatura em Física	75%	25%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	95%	3%	3%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	82%	12%	6%	0%	0%
Tecnologia em Gest. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Promoção da cidadania e inclusão social					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	90%	10%	0%	0%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	95%	5%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	95%	5%	0%	0%	0%
Bac. Sistemas da Informação	80%	20%	0%	0%	0%
Licenciatura em Física	50%	50%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	97%	0%	3%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	94%	0%	6%	0%	0%
Tecnologia em Gest. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%

Da mesma forma, a grande maioria do público discente também avaliou como positiva a participação do IFFar no Desenvolvimento Econômico e Social, Promoção da Cidadania e Inclusão Social, ocorrendo algumas pequenas variações para as opções regular, neutro e negativo nos âmbitos de Produção Cultural e Artística, Esporte e Lazer e Defesa do Meio Ambiente, no entanto, a maioria dos cursos em que as variações foram apontadas possuem poucos respondentes.

EIXO 2 – Dimensão 1
POTENCIALIDADES
● MANTER (>=75%): Segmento Discente: Como você avalia a coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição: Segmento Servidores: Como você avalia a coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição: ● DESENVOLVER (>=50% e <75%): Segmento Sociedade Civil Organizada: Como você avalia a coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição:

FRAGILIDADES
RESPOSTAS ABERTAS
EIXO 2 – Dimensão 3
POTENCIALIDADES
MANTER (>=75%): Segmento Discente: Como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Defesa do meio ambiente] [Desenvolvimento Econômico e social] [Esporte e Lazer] [Produção cultural e artística] [Promoção da cidadania e inclusão social] Segmento Servidores: Como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Defesa do meio ambiente] [Desenvolvimento econômico e social] [produção cultural e artística] e [promoção da cidadania e inclusão social] Segmento Sociedade Civil Organizada: Como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Defesa do meio ambiente] [Desenvolvimento econômico e social] [Promoção da cidadania e inclusão social] DESENVOLVER (>=50% e <75%): Segmento Servidores: Como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Esporte e Lazer] Segmento Sociedade Civil Organizada: Como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Produção cultural e artística] [Lazer]
FRAGILIDADES
RESPOSTAS ABERTAS

2.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas:

O presente eixo contempla a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades (dimensão 2), a comunicação com a sociedade (dimensão 3) e as políticas de atendimento aos estudantes (dimensão 9).

Tabela 9 - Dimensão 2 - Servidores

Dimensão 2 - Servidores					
Avalie a sua participação, de forma on-line, em atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão (seminários, eventos, projetos, capacitações, lives) promovidas pela instituição, durante o período da Pandemia:					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	85%	15%	0%	0%	0%
TAE	86%	10%	0%	0%	5%
Sociedade Civil	50%	25%	0%	25%	0%
Como você avalia a qualidade das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão promovidas de forma on-line pela instituição?					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	87%	11%	0%	2%	0%
TAE	81%	14%	5%	0%	0%

Quanto à participação de servidores em atividades on-line de ensino, pesquisa e extensão promovidas pela instituição, pode ser percebido que a grande maioria dos servidores classificou como positiva a sua participação. Apenas 50% dos respondentes da sociedade civil avaliaram positivamente esse quesito, provavelmente por desconhecimento das atividades. Quanto à qualidade das atividades de ensino, pesquisa e extensão promovidas de forma online, pode ser percebido que a grande maioria dos servidores avaliaram como positivas.

Tabela 10 - Dimensão 2 - Discentes

Dimensão 2 - Discentes					
Avalie a sua participação, de forma on-line, em atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão (seminários, eventos, projetos, capacitações, lives) promovidas pela instituição, durante o período da Pandemia					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	57%	39%	0%	4%	0%
Téc. Int. em Informática	80%	20%	0%	0%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	81%	14%	0%	5%	0%

Téc. Subsequente Logística	81%	14%	0%	5%	0%
Bach. Sistemas da Informação	80%	20%	0%	0%	0%
Licenciatura em Física	25%	75%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	82%	19%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	88%	12%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gestão De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Como você avalia a qualidade da formação que o seu curso oferece?					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	80%	20%	0%	0%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	95%	5%	0%	5%	0%
Téc. Subsequente Logística	95%	5%	0%	5%	0%
Bach. Sistemas da Informação	80%	20%	0%	0%	0%
Licenciatura em Física	100%	0%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	100%	0%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	83%	6%	0%	12%	0%
Tecnologia em Gestão De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Como você avalia a qualidade das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão promovidas de forma on-line pela instituição.					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	83%	0%	0%	17%	0%
Téc. Int. em Eventos	83%	17%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	85%	15%	0%	12%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	86%	10%	0%	5%	0%
Téc. Subsequente Logística	86%	10%	0%	5%	0%
Bach. Sistemas da Informação	60%	20%	0%	20%	0%
Licenciatura em Física	75%	0%	0%	25%	0%
Licenciatura em Matemática	97%	5%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	76%	24%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Qual o seu nível de conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do seu curso (PPC)					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	50%	33%	0%	17%	0%
Téc. Int. em Eventos	42%	43%	4%	4%	4%
Téc. Int. em Informática	50%	35%	15%	0%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	81%	19%	17%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	81%	19%	25%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	80%	20%	0%	0%	0%
Licenciatura em Física	50%	50%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	85%	15%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	71%	29%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%

Quanto à participação dos discentes de atividades de ensino, pesquisa e extensão promovidas pela instituição durante o período de pandemia, pode ser visto que a grande maioria avaliou como positivo, ocorrendo apenas uma pequena variação para a opção regular e negativo no curso de Bacharelado em Sistemas da Informação.

Quanto à qualidade das atividades de ensino, pesquisa e extensão realizadas de forma remota, pode ser percebido que a maioria dos discentes considerou positivo. Quanto ao conhecimento do PPC do curso, pode ser percebido que a maioria dos discentes responderam como positivo, onde apenas no curso integrado em eventos foi apresentado um percentual menor que 50% em respostas positivas, no entanto houve pouca variação para opções negativas. Desta forma este ponto será analisado para os anos seguintes.

Tabela 11 - Dimensão 4 – Servidores

Dimensão 4 – Servidores					
Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à:					
Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	81%	15%	2%	2%	0%
TAE	57%	38%	0%	5%	0%
Sociedade Civil	75%	0%	0%	0%	25%
Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	85%	11%	0%	4%	0%
TAE	71%	29%	0%	0%	0%
Sociedade Civil	75%	0%	0%	0%	25%
Identificação de necessidades da sociedade					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	85%	11%	0%	4%	0%
TAE	71%	19%	0%	10%	0%
Sociedade Civil	50%	25%	0%	0%	25%
Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	70%	19%	6%	4%	0%
TAE	57%	38%	0%	5%	0%
Sociedade Civil	50%	25%	0%	0%	25%
Avalie os serviços prestados pelos canais de ouvidoria					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	68%	4%	23%	2%	2%
TAE	43%	19%	29%	10%	0%
Sociedade Civil	75%	0%	0%	25%	0%
Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar, classifique o grau de eficiência.					

Acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	81%	13%	6%	0%	0%
TAE	81%	14%	0%	0%	5%
E-mail Institucional					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	96%	2%	0%	2%	0%
TAE	100%	0%	0%	0%	0%
Redes sociais (Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp)					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	81%	13%	6%	0%	0%
TAE	86%	10%	5%	0%	0%
Sistema Integrado (SIG)					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	60%	26%	0%	15%	0%
TAE	52%	29%	0%	19%	0%
Site Institucional					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	68%	28%	0%	4%	0%
TAE	90%	0%	0%	10%	0%

Quanto ao relacionamento do IFFar com a sociedade, foi percebido que a grande maioria do público docente e sociedade civil classificou como positiva a Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho. A maioria deles classificou como positiva a Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições, Identificação de necessidades da sociedade e a Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia, aspectos em que ocorreu uma variação de opiniões entre regular e negativo.

Quanto aos serviços de ouvidoria, pode ser visto que menos de 50% do público TAE avaliou como positivo, com isso, o restante do percentual acabou alocado entre as opções regular, neutro e negativo, mostrando existir uma pequena insatisfação com o serviço.

Em relação aos meios de divulgação adotados pelo IFFar, pode ser percebido que aqueles melhores classificados, tanto para docentes como para TAEs foram o E-mail institucional e as Redes Sociais. Na sequência, o acompanhamento de reuniões e o Material Digital também receberam uma classificação com maior concentração em alternativas positivas. A maioria dos participantes classificou como positivo o uso do SIG e Site institucional para os fins de divulgação, mas obtendo uma maior variação de opiniões entre regular e negativa.

Tabela 12 - Dimensão 4 – Discentes

Dimensão 4 – Discentes					
Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à					
Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	83%	17%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	91%	4%	4%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	95%	5%	0%	0%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	100%	0%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	80%	20%	0%	0%	0%
Licenciatura em Física	75%	0%	0%	25%	0%
Licenciatura em Matemática	95%	5%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	88%	6%	8%	0%	0%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	96%	4%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	85%	15%	0%	0%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	95%	5%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	95%	5%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	80%	20%	0%	0%	0%
Licenciatura em Física	75%	0%	0%	25%	0%
Licenciatura em Matemática	96%	0%	0%	4%	0%
Tecnologia em Gastronomia	82%	12%	6%	0%	0%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Identificação de necessidades da sociedade					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	83%	17%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	87%	13%	5%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	85%	10%	5%	0%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	100%	0%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	60%	40%	0%	0%	0%
Licenciatura em Física	75%	0%	0%	25%	0%
Licenciatura em Matemática	97%	3%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	82%	12%	6%	0%	0%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	83%	17%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	91%	9%	4%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	80%	10%	10%	0%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%

Téc. Subsequente Cozinha	95%	0%	0%	5%	0%
Téc. Subsequente Logística	95%	0%	0%	5%	0%
Bach. Sistemas da Informação	40%	40%	0%	20%	0%
Licenciatura em Física	75%	0%	0%	25%	0%
Licenciatura em Matemática	97%	5%	5%	5%	0%
Tecnologia em Gastronomia	82%	6%	6%	6%	0%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Avalie os serviços prestados pelos canais de ouvidoria					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	83%	0%	17%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	74%	17%	9%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	75%	5%	15%	5%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	90%	5%	5%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	90%	5%	5%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	40%	20%	20%	20%	0%
Licenciatura em Física	75%	25%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	75%	5%	13%	7%	0%
Tecnologia em Gastronomia	88%	0%	6%	6%	0%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência:					
Acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	83%	17%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	65%	26%	9%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	55%	25%	15%	5%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	76%	5%	0%	5%	0%
Téc. Subsequente Logística	76%	19%	0%	5%	0%
Bach. Sistemas da Informação	60%	0%	40%	0%	0%
Licenciatura em Física	25%	75%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	85%	37%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	82%	12%	6%	0%	0%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Ambiente Virtual de Aprendizagem					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	83%	0%	0%	17%	0%
Téc. Int. em Eventos	61%	39%	9%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	65%	20%	0%	15%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	76%	14%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	76%	14%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	40%	40%	0%	20%	0%
Licenciatura em Física	25%	50%	0%	25%	0%
Licenciatura em Matemática	97%	3%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	82%	18%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
E-mail Institucional					

Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	91%	9%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	85%	10%	0%	5%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	95%	5%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	95%	5%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	80%	20%	0%	0%	0%
Licenciatura em Física	75%	0%	0%	25%	0%
Licenciatura em Matemática	94%	6%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	100%	0%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Redes sociais (Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp)					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	94%	4%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	90%	5%	5%	0%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	95%	5%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	95%	5%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	60%	20%	0%	20%	0%
Licenciatura em Física	75%	25%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	93%	7%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	94%	0%	6%	0%	0%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Site Institucional					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	50%	0%	17%	33%	0%
Téc. Int. em Eventos	78%	17%	0%	4%	0%
Téc. Int. em Informática	60%	25%	5%	10%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	100%	0%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	80%	20%	0%	0%	0%
Licenciatura em Física	50%	50%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	93%	7%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	88%	0%	6%	0%	6%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%

Em relação ao relacionamento do IFFar com a sociedade, na visão dos discentes, pode ser percebido que a grande maioria deles considera positiva a Aplicação do conhecimento científico produzido, a transferência de tecnologia e a Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho. Ocorreu maior variação entre as opções regular, neutro e negativo apenas nos cursos tec. Integrado em eventos, bacharelado em sistemas da informação e tecnologia em Gastronomia. Pode ser percebido que quanto à Identificação de

necessidades da sociedade e Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições, ocorreu uma maior insatisfação por parte dos opinantes do curso de bacharelado em sistemas da informação, onde menos de 50% das opiniões registradas foram nas opções positivas, no entanto, o restante do percentual foi concentrado na opção regular.

Quanto aos serviços dos canais de ouvidoria, a maioria dos cursos teve avaliações positivas. No entanto, no curso técnico Integrado em eventos, informática e no curso de bacharelado em sistemas da informação, pode ser percebido que o percentual de opiniões favoráveis se mostrou bastante baixo, revelando uma possível insatisfação dos alunos destes cursos com o serviço. No entanto, não ocorreram grandes percentuais em opções negativas, mesmo nestes últimos cursos citados.

Em relação aos meios de divulgação e comunicação, aqueles que obtiveram um maior percentual de avaliações positivas também foram o E-mail institucional, Redes Sociais, seguidos de Material Digital, Site Institucional e AVEA. No caso dos discentes, pode ser percebido que o acompanhamento de reuniões recebeu uma votação positiva inferior a 50% em quatro cursos, representando que a opção não é tão interessante para os alunos quanto para os servidores. Além disso, o SIG e o material impresso receberam votações positivas abaixo de 25% no caso do curso de bacharelado em Sistemas da Informação, e próximas a 25%, como é o caso dos cursos de técnico Integrado em informática e licenciatura em física, o que pode representar que este tipo de solução não é a mais adequada, pelo menos para o público desses cursos.

Tabela 13 - Dimensão 9 – Servidores

Dimensão 9 – Servidores					
Como foi a atuação da instituição referente à (s), (ao):					
A comunicação com a instituição (Assistência estudantil, SAP, Registros Acadêmicos)					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	89%	6%	4%	0%	0%
TAE	90%	5%	5%	0%	0%
Ações de assessoria e apoio didático-pedagógico (SAP e Assistência Estudantil)					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	98%	2%	0%	0%	0%
TAE	100%	0%	0%	0%	0%
Saúde e Psicologia					

Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	83%	11%	6%	0%	0%
TAE	81%	10%	5%	4%	0%
Atendimento educacional especializado (AEE)					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	96%	2%	2%	0%	0%
TAE	86%	0%	14%	0%	0%
Promoção da arte e cultura, diversidade, esporte e lazer					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	81%	11%	6%	0%	2%
TAE	76%	19%	5%	0%	0%
Ações de assessoria e apoio didático pedagógico					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	89%	6%	4%	0%	0%
TAE	86%	0%	14%	0%	0%
Monitorias e projetos de ensino e bolsa de atividades de apoio educacional					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	81%	9%	9%	0%	2%
TAE	81%	5%	14%	0%	0%

Referente à atuação da instituição nos diversos pontos relacionados às atividades de ensino, pode ser percebido que a grande maioria dos servidores classificou esta como positiva.

Tabela 14 - Dimensão 9 – Discentes

Dimensão 9 – Discentes					
Como foi a atuação da instituição referente à(s),(ao):					
A comunicação com a instituição (Assistência estudantil, SAP, Registros Acadêmicos)					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	83%	0%	17%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	87%	13%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	75%	15%	10%	0%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	95%	5%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	95%	5%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	80%	20%	0%	0%	0%
Licenciatura em Física	75%	25%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	90%	5%	5%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	94%	0%	6%	0%	0%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Ações de assessoria e apoio didático-pedagógico (SAP e Assistência Estudantil)					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	83%	0%	17%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	92%	4%	4%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	80%	5%	15%	0%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	90%	0%	5%	0%	5%
Téc. Subsequente Logística	90%	0%	5%	0%	5%

Bach. Sistemas da Informação	20%	60%	20%	0%	0%
Licenciatura em Física	100%	11%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	90%	5%	5%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	88%	0%	12%	0%	0%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Auxílios: Inclusão digital, kit alimentação, emergencial					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	83%	0%	17%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	91%	9%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	85%	10%	5%	0%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	90%	0%	0%	0%	10%
Téc. Subsequente Logística	90%	0%	0%	0%	10%
Bach. Sistemas da Informação	100%	0%	0%	0%	0%
Licenciatura em Física	50%	25%	25%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	83%	9%	8%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	88%	0%	12%	0%	0%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Atendimento à saúde dos discentes (Saúde e Psicologia)					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	83%	0%	17%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	61%	22%	17%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	55%	5%	30%	5%	5%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	86%	4%	4%	0%	6%
Téc. Subsequente Logística	86%	4%	4%	0%	6%
Bach. Sistemas da Informação	60%	40%	0%	0%	0%
Licenciatura em Física	100%	0%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	83%	10%	7%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	76%	8%	24%	0%	0%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Atendimento educacional especializado (AEE)					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	83%	0%	17%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	74%	9%	17%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	40%	10%	40%	5%	5%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	86%	0%	5%	0%	9%
Téc. Subsequente Logística	88%	0%	5%	0%	9%
Bach. Sistemas da Informação	40%	40%	20%	0%	0%
Licenciatura em Física	100%	0%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	83%	7%	5%	5%	0%
Tecnologia em Gastronomia	76%	8%	24%	0%	0%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Monitorias e projetos de ensino e bolsa de atividades de apoio educacional					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	83%	17%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	91%	4%	0%	4%	0%
Téc. Int. em Informática	90%	5%	5%	0%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%

Téc. Subsequente Cozinha	90%	0%	0%	0%	10%
Téc. Subsequente Logística	90%	0%	0%	0%	10%
Bach. Sistemas da Informação	40%	40%	20%	0%	0%
Licenciatura em Física	75%	0%	25%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	90%	7%	3%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	88%	0%	12%	0%	0%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Promoção da arte e cultura, diversidade, esporte e lazer					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	83%	0%	17%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	78%	13%	9%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	80%	10%	5%	0%	5%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	81%	5%	4%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	81%	5%	4%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	20%	40%	20%	20%	0%
Licenciatura em Física	75%	25%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	87%	8%	5%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	71%	6%	23%	0%	0%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Qual o seu grau de motivação para a continuidade dos estudos, considerando o período de ensino remoto, o próximo semestre letivo e após esse período?					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	67%	17%	0%	17%	0%
Téc. Int. em Eventos	61%	13%	0%	26%	0%
Téc. Int. em Informática	75%	10%	0%	15%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	86%	10%	0%	5%	0%
Téc. Subsequente Logística	86%	10%	0%	5%	0%
Bach. Sistemas da Informação	60%	40%	0%	0%	0%
Licenciatura em Física	75%	22%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	90%	10%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	82%	12%	0%	6%	0%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%

Quanto aos discentes, pode ser percebido que em alguns quesitos obtiveram uma grande maioria de classificações positivas, sendo o mais representativo na atuação da Assistência Estudantil do IFFar e em A Comunicação com a Instituição. Somente pode ser verificado em Ações de assessoria e apoio didático-pedagógico no curso de Sistema de informação um percentual avaliações positivas abaixo de 25%. No entanto, o maior percentual se concentrou na opção regular, não mostrando avaliações negativas. Pode ser visualizado um decréscimo de percentual em pontos positivos exclusivamente no curso de bacharelado em sistemas da informação nos seguintes quesitos: Promoção da arte e cultura, diversidade, esporte

e lazer; Atendimento educacional especializado (AEE) e Monitorias e projetos de ensino e bolsa de atividades de apoio educacional. Isto pode refletir alguma falha de comunicação com o público deste curso em relação às abordagens do *campus* nesses quesitos.

Quanto ao grau de motivação dos alunos para a continuidade dos estudos considerando o ensino remoto, pode ser percebido que a grande maioria da avaliação dos cursos do *campus* foram positivos. Por outro lado, é possível perceber que nos cursos de Especialização em Educação Profissional, técnico em eventos e bacharelado em Sistemas da Informação houve um decréscimo desse percentual positivo.

EIXO 3 – Dimensão 2	
POTENCIALIDADES	
● MANTER ($\geq 75\%$): Segmento Discente: Sua participação, de forma on-line, em atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão (seminários, eventos, projetos, capacitações, lives) promovidas pela instituição, durante o período da Pandemia Qualidade da formação que o seu curso oferece Qualidade das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão promovidas de forma on-line pela instituição. Segmento Servidores: Participação de forma on-line de atividades de ensino, pesquisa e extensão e qualidade das atividades oferecidas ● DESENVOLVER ($\geq 50\%$ e $< 75\%$): Segmento Discente: Participação, de forma on-line, em atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão (seminários, eventos, projetos, capacitações, lives) promovidas pela instituição, durante o período da Pandemia Seu nível de conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do seu curso (PPC) Segmento Sociedade Civil Organizada: Seu conhecimento sobre as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão (seminários, eventos, projetos, capacitações, lives) promovidas pela instituição.	
FRAGILIDADES	
● CORRIGIR ($< 50\%$ e $\geq 25\%$) Segmento Discente: Qual o seu nível de conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do seu curso (PPC)	
RESPOSTAS ABERTAS	

EIXO 3 – Dimensão 4
POTENCIALIDADES
MANTER (>=75%): Segmento Discente: Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia] [Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho] [Identificação de necessidades da sociedade] [Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições] Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência [E-mail Institucional] [Redes Sociais] [Sítio Institucional] Segmento Docente: Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia] [Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo de trabalho] e [Identificação das necessidades da sociedade] Segmento Servidores: Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar, classifique o grau de eficiência. [Acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior (atas e/ou transmissão)] [E-mail Institucional] e [Redes Sociais] Segmento Sociedade Civil Organizada: Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia] [Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho] Serviços prestados pelos canais de ouvidoria DESENVOLVER (>=50% e <75%): Segmento Discente: Serviços prestados pelos canais de ouvidoria Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar, classifique o grau de eficiência. [Acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior (atas e/ou transmissão)] [Ambiente Virtual de Aprendizado] Segmento Docente: Avalie os serviços prestados pelos canais de ouvidoria Segmento TAE: Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia] [Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo de trabalho] e [Identificação das necessidades da sociedade] Segmento Servidores: Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições] Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar, classifique o grau de eficiência. [SIG] Segmento Sociedade Civil Organizada: Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Identificação de necessidades da sociedade] [Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições]

FRAGILIDADES
CORRIGIR (<50% e >=25%) Segmento TAE: Avalie os serviços prestados pelos canais de ouvidoria
RESPOSTAS ABERTAS
EIXO 3 – Dimensão 9
POTENCIALIDADES
MANTER (>=75%): Segmento Discente: Atuação da instituição referente à(s),(ao): [A comunicação com a instituição (Assistência estudantil, SAP, Registros Acadêmicos):] [Ações de assessoria e apoio didático-pedagógico (SAP e/ou Assistência Estudantil) [Assistência Estudantil do IFFar, considerando os auxílios: Inclusão Digital, Kit alimentação, Emergencial, Eventual (Assistência Estudantil):] [Monitorias e projetos de ensino:] Segmento Servidores: Atuação da instituição referente à(s), (ao): [A comunicação com a instituição (Assistência estudantil, SAP, Registros Acadêmicos):][Assistência Estudantil][Atendimento à Saúde][Atendimento Educacional Especializado][Promoção da arte e cultura, diversidade e lazer][Ações de assessoria e apoio didático-pedagógico] e [Monitorias e projetos de ensino] DESENVOLVER (>=50% e <75%): Segmento Discente: Atuação da instituição referente à(s),(ao): [Atendimento à saúde dos discentes (Saúde e Psicologia)] Grau de motivação para a continuidade dos estudos, considerando o período de ensino remoto, o próximo semestre letivo e após esse período?
FRAGILIDADES
Segmento Discente: Atuação da instituição referente à(s),(ao): [Atendimento educacional especializado (AEE)]
RESPOSTAS ABERTAS

2.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão:

Neste eixo, são contempladas as dimensões 5, 6 e 10, que abordam respectivamente: as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho; a organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios; a sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior. De modo geral, observa-se favorabilidade por parte do corpo de servidores, bem como dos demais públicos, para com as políticas de gestão do *Campus São Borja*.

Tabela 15 - Dimensão 5 - Servidores

Dimensão 5 - Servidores					
Como você avalia os critérios de escolha para cargos de chefia e direção?					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	83%	13%	4%	0%	0%
TAE	71%	10%	5%	14%	0%
Como você avalia a atuação da Comissão Interna de Supervisão - CIS?					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
TAE	67%	22%	10%	0%	0%
Como você avalia a atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente - CPPD?					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	83%	9%	6%	2%	0%
Como você avalia as ações para melhoria da saúde e qualidade de vida?					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	79%	11%	6%	2%	2%
TAE	71%	19%	5%	5%	0%
Como você avalia as políticas de incentivo à capacitação:					
<i>Afastamento para Capacitação – a cada 5 anos</i>					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	70%	9%	15%	4%	2%
TAE	71%	19%	5%	5%	0%
<i>Programa Institucional de Desenvolvimento (PID)</i>					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	81%	4%	9%	4%	2%
TAE	71%	24%	0%	5%	0%
<i>Programa Institucional de Incentivo à Qualificação Profissional (PIIQP e PIIQPE)</i>					

Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	76%	4%	13%	4%	2%
TAE	81%	14%	5%	0%	0%
Como você avalia o ambiente de trabalho (remoto) no seu campus (relações interpessoais)?					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	96%	4%	0%	0%	0%
TAE	62%	33%	0%	5%	0%
Como você avalia sua satisfação no desempenho de suas funções profissionais na instituição?					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	96%	2%	0%	2%	0%
TAE	86%	14%	0%	0%	0%

Quanto aos critérios de seleção para os cargos de direção e chefia, pode ser percebido que a grande maioria de docentes e de TAEs avaliou como positivo, ocorrendo apenas uma variação de opinião dos TAEs para a opção regular e um percentual de 14% para avaliação negativa.

Da mesma forma, pode ser percebido uma avaliação positiva da CIS e da CPPD por parte dos servidores, não ocorrendo grande variação de opiniões negativas.

Quanto às ações para melhoria da saúde e qualidade de vida, pode ser percebido que a grande maioria dos docentes e a maioria dos TAEs classificaram como positivas.

Quanto às políticas de incentivo à capacitação, a grande maioria dos servidores classificou como positivo o Programa Institucional de Incentivo à Qualificação Profissional (PIIQP e PIIQPE), a maioria dos servidores classificou como positivo o Programa Institucional de Desenvolvimento (PID), e a grande maioria do público TAE, e a maioria do público docente classificaram como positivo o Afastamento para Capacitação.

Em relação ao ambiente de trabalho remoto, pode ser percebido que a grande maioria dos docentes e a maioria dos TAEs avaliaram como positivo, ocorrendo apenas uma variação pelo público TAE para a opção Regular. Já quanto à avaliação de satisfação do desempenho das funções profissionais, a grande maioria dos servidores avaliaram positivamente, não ocorrendo grande variação em outras opções.

Tabela 16 - Dimensão 5 - Discentes

Dimensão 5 - Discentes					
Como você avalia:					
Seu relacionamento com o seu coordenador de curso?					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	91%	9%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	90%	5%	0%	0%	5%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	95%	5%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	95%	5%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	60%	20%	0%	20%	0%
Licenciatura em Física	50%	50%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	100%	0%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	100%	0%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Seu relacionamento com os colegas de classe?					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	83%	17%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	74%	22%	0%	4%	0%
Téc. Int. em Informática	80%	20%	0%	0%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	90%	5%	0%	5%	0%
Téc. Subsequente Logística	90%	5%	0%	5%	0%
Bach. Sistemas da Informação	100%	0%	0%	0%	0%
Licenciatura em Física	75%	25%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	97%	3%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	88%	6%	0%	6%	0%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Seu relacionamento com os seus professores?					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	87%	13%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	85%	15%	0%	0%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	95%	5%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	95%	5%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	80%	20%	0%	0%	0%
Licenciatura em Física	100%	0%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	100%	0%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	94%	0%	0%	6%	0%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%

Quanto aos quesitos de avaliação de relacionamento com o seu coordenador de curso, relacionamento com os colegas de classe e relacionamento com os

professores, pode ser percebido que a grande maioria dos discentes avaliou positivamente, não ocorrendo grande variação para outras opções.

Tabela 17 - Dimensão 6 - Servidores

Dimensão 6 - Servidores					
A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Campus é:					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	74%	11%	9%	4%	2%
TAE	67%	29%	5%	5%	0%
Avalie a atuação das seguintes instâncias:					
Colegiado do seu Campus					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	81%	6%	9%	4%	0%
TAE	90%	5%	5%	0%	0%
Colégio de Dirigentes (Codir)					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	83%	9%	9%	0%	0%
TAE	95%	0%	5%	0%	0%
Conselho Superior (Consup)					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	83%	9%	9%	0%	0%
TAE	95%	0%	5%	0%	0%
Avalie a TI (Tecnologia da Informação) nos seguintes aspectos:					
Equipamentos					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	66%	15%	11%	2%	6%
TAE	86%	14%	0%	0%	0%
Internet					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	72%	13%	6%	0%	9%
TAE	76%	19%	5%	0%	0%
Avalie o suporte da equipe de TI (Tecnologia da Informação):					
E-mail institucional					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	96%	4%	0%	0%	0%
TAE	86%	10%	4%	0%	0%
SIG					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	62%	21%	0%	17%	0%
TAE	38%	38%	5%	19%	0%
Como você avalia, de forma geral:					
a coordenação do(s) curso(s) que você atua:					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	96%	2%	0%	2%	0%
a gestão do Campus/Unidade, quanto à: [Democracia]					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	87%	9%	2%	2%	0%

TAE	62%	33%	0%	5%	0%
<i>a gestão do Campus/Unidade, quanto à: [Devolutiva]</i>					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	87%	11%	0%	2%	0%
TAE	67%	24%	0%	10%	0%
<i>a gestão do Campus/Unidade, quanto à: [Eficiência]</i>					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	89%	9%	0%	2%	0%
TAE	81%	14%	0%	5%	0%
<i>a gestão do Campus/Unidade, quanto à: [Receptividade das demandas]</i>					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	91%	6%	2%	0%	0%
TAE	81%	14%	0%	5%	0%

Quanto à integração entre o trabalho desenvolvido pela reitoria com o *campus*, pode ser percebido que a maioria dos servidores avaliou positivamente, ocorrendo uma variação para a opção regular.

Quanto à avaliação das instâncias, a grande maioria dos servidores avaliou como positivo o Colégio de Dirigentes, colegiado do *campus* e o Conselho Superior, não ocorrendo grande variação de opiniões.

Em relação à TI, pode ser percebido que a grande maioria dos TAES avaliaram como positivo os Equipamentos, a Internet, e a maioria dos docentes avaliou positivamente esses itens, com uma pequena variação para a opção regular.

Quanto ao suporte da TI, pode ser percebido que a grande maioria dos servidores avaliou o suporte ao e-mail institucional como positivo. Em relação ao suporte ao SIG, menos de 50% dos TAES e a maioria dos docentes avaliou positivamente este item, no entanto, com uma variação significativa para a opção negativa, tal fato deve ter ocorrido devido ao ataque *hacker* ocorrido no sistema, diminuindo a confiabilidade do público.

Pode ser percebido que de forma geral, a grande maioria dos servidores avalia como positivo a coordenação do curso que atua, gestão do *campus* quanto à: Democracia, Devolutiva e Eficiência. A grande maioria dos docentes e a maioria dos TAES avaliam como positiva a gestão do *Campus* quanto à Receptividade das Demandas, não ocorrendo grande variação para outras opções.

Tabela 18 - Dimensão 6 - Discentes

Dimensão 6 - Discentes					
Avalie a atuação das seguintes instâncias:					
<i>Colegiado do seu Campus</i>					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	83%	17%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	83%	9%	9%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	85%	5%	10%	0%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	90%	0%	10%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	90%	0%	10%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	60%	20%	20%	0%	0%
Licenciatura em Física	100%	0%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	85%	5%	10%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	71%	11%	18%	0%	0%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
<i>Colégio de Dirigentes (Codir)</i>					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	67%	17%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	78%	9%	13%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	75%	10%	15%	0%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	86%	0%	14%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	86%	0%	14%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	40%	20%	20%	20%	0%
Licenciatura em Física	100%	0%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	70%	5%	25%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	76%	5%	19%	0%	0%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
<i>Conselho Superior (Consup)</i>					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	83%	0%	17%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	74%	9%	17%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	70%	15%	15%	0%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	90%	0%	10%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	90%	0%	10%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	60%	0%	20%	20%	0%
Licenciatura em Física	100%	0%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	80%	5%	15%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	76%	6%	18%	0%	0%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Avalie a TI (Tecnologia da Informação) nos seguintes aspectos:					
<i>Equipamentos</i>					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	83%	0%	17%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	83%	9%	9%	0%	0%

Téc. Int. em Informática	75%	10%	10%	0%	5%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	86%	4%	10%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	86%	4%	10%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	40%	20%	20%	20%	0%
Licenciatura em Física	50%	50%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	85%	10%	0%	5%	0%
Tecnologia em Gastronomia	53%	24%	18%	0%	6%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
<i>Internet</i>					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	83%	17%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	65%	26%	9%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	65%	25%	10%	0%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	81%	10%	9%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	81%	10%	9%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	40%	20%	20%	20%	0%
Licenciatura em Física	25%	25%	0%	50%	0%
Licenciatura em Matemática	75%	19%	0%	6%	0%
Tecnologia em Gastronomia	47%	24%	18%	6%	0%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Avalie o suporte da equipe de TI (Tecnologia da Informação) aos sistemas institucionais					
<i>E-mail institucional</i>					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	91%	9%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	85%	5%	0%	5%	5%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	100%	0%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	60%	20%	0%	20%	0%
Licenciatura em Física	75%	0%	0%	25%	0%
Licenciatura em Matemática	97%	3%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	94%	6%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
<i>Moodle</i>					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	83%	0%	17%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	43%	26%	26%	0%	4%
Téc. Int. em Informática	45%	15%	30%	5%	5%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	67%	19%	10%	0%	5%
Téc. Subsequente Logística	67%	19%	10%	0%	5%
Bach. Sistemas da Informação	20%	20%	40%	20%	0%
Licenciatura em Física	50%	50%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	90%	3%	7%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	59%	18%	18%	0%	6%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%

SIG (SIGAA para estudantes)					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	83%	0%	0%	17%	0%
Téc. Int. em Eventos	70%	26%	0%	4%	0%
Téc. Int. em Informática	65%	25%	0%	10%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	81%	10%	0%	9%	0%
Téc. Subsequente Logística	81%	10%	0%	9%	0%
Bach. Sistemas da Informação	40%	20%	0%	40%	0%
Licenciatura em Física	75%	0%	0%	25%	0%
Licenciatura em Matemática	85%	9%	0%	6%	0%
Tecnologia em Gastronomia	71%	24%	0%	6%	0%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Como você avalia, de forma geral, a coordenação do seu curso, quanto à:					
Democracia					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	83%	17%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	96%	4%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	85%	10%	5%	0%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	95%	5%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	95%	5%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	80%	0%	0%	20%	0%
Licenciatura em Física	75%	25%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	95%	5%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	94%	0%	6%	0%	0%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Devolutiva					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	83%	17%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	96%	4%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	84%	5%	0%	0%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	95%	5%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	95%	5%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	60%	0%	20%	20%	0%
Licenciatura em Física	75%	25%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	90%	10%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	100%	0%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Eficiência					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	83%	17%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	96%	4%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	95%	5%	0%	0%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	100%	0%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	80%	20%	0%	0%	0%

Licenciatura em Física	100%	0%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	95%	5%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	100%	15%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Receptividade das demandas					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	83%	17%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	96%	4%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	95%	5%	0%	0%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	95%	5%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	95%	5%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	80%	20%	0%	0%	0%
Licenciatura em Física	75%	25%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	85%	10%	0%	5%	0%
Tecnologia em Gastronomia	94%	0%	6%	0%	0%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Como você avalia, de forma geral, a gestão do campus, quanto à:					
Democracia					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	83%	17%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	96%	4%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	75%	20%	5%	0%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	95%	0%	0%	5%	0%
Téc. Subsequente Logística	95%	0%	0%	5%	0%
Bach. Sistemas da Informação	40%	20%	0%	40%	0%
Licenciatura em Física	75%	0%	0%	25%	0%
Licenciatura em Matemática	90%	6%	6%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	76%	18%	6%	0%	0%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Devolutiva					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	83%	17%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	87%	9%	4%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	75%	15%	5%	5%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	95%	5%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	95%	5%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	60%	0%	20%	20%	0%
Licenciatura em Física	50%	50%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	90%	11%	5%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	88%	6%	6%	0%	0%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Eficiência					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	83%	0%	0%	17%	0%
Téc. Int. em Eventos	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	95%	5%	0%	0%	0%

Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	95%	5%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	95%	5%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	80%	20%	0%	0%	0%
Licenciatura em Física	75%	25%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	90%	8%	2%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	88%	6%	6%	0%	0%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Receptividade das demandas					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	83%	17%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	91%	4%	4%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	75%	20%	5%	0%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	95%	0%	0%	5%	0%
Téc. Subsequente Logística	95%	0%	0%	5%	0%
Bach. Sistemas da Informação	60%	20%	20%	0%	0%
Licenciatura em Física	75%	25%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	90%	11%	5%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	82%	12%	6%	8%	0%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%

Quanto à avaliação das instâncias do *Campus* por parte dos discentes, o Colegiado do *Campus* concentrou avaliações positivas, seguido pelo Consup e pelo Codir. Quanto ao último, no curso de bacharelado em sistemas de informação, houve um percentual de avaliação positiva menor que 50%. No entanto, pode ser percebido que não houve grande percentual de avaliações negativas em qualquer instância, sendo a variação das opiniões com tendência para a opção Neutro.

Em relação à TI, pode ser percebido que a maioria dos discentes avalia como positivos a Internet e Equipamentos. Foi registrado avaliação positiva abaixo de 50% apenas nos cursos de bacharelado em Sistemas da Informação em relação a Equipamentos, e Bacharelado em sistemas da informação, licenciatura em física e tecnologia em gastronomia em relação à Internet. No entanto, como o *campus* não estava em funcionamento presencialmente nesse ano avaliado, provavelmente os alunos avaliaram a qualidade de conexão com o SIG ou os auxílios prestados referente ao uso de internet.

Quanto ao suporte da TI, pode ser percebido que a grande maioria dos discentes avaliou o suporte ao e-mail institucional como positivo, seguido do SIG e Moodle. Foram registrados percentuais de avaliação positiva abaixo de 50% no Moodle nos cursos téc. Integrado em eventos, téc. Integrado em informática e

bacharelado em Sistemas da Informação. Neste último foi registrada avaliação positiva abaixo de 25%. O resultado pode ser devido a não utilização do Moodle no *Campus*, como citado anteriormente na avaliação pelos servidores. Quanto ao SIGAA, foi verificado percentual de avaliações positivas inferior a 50% no curso Bacharelado em Sistemas da Informação, ocorrendo uma maior concentração de opiniões negativas nesse caso. A motivação para isso pode ocorrer devido aos alunos desses cursos estarem diretamente ligados à área de sistemas, e esperam um melhor funcionamento dele, que está em processo de evolução e pode apresentar falhas e indisponibilidades em alguns momentos. Para os anos seguintes, é esperado um melhor funcionamento do sistema.

Quanto à avaliação de forma geral da coordenação do curso nos aspectos de: Democracia, Devolutiva, Eficiência e Receptividade das demandas, pode ser percebido que a grande maioria dos opinantes de todos os cursos avaliou como positivas. Quanto à avaliação geral da gestão do *campus*, a maioria dos discentes avaliou como positiva a Democracia, Devolutiva, Eficiência e Receptividade das Demandas, ocorrendo apenas no curso de bacharelado em sistemas da informação um percentual menor que 50% nas opções positivas em relação à Democracia, ocorrendo uma maior variação para avaliações negativas.

Tabela 19 - Dimensão 10 - Servidores

Dimensão 10 - Servidores					
Avalie o seu conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto: [ao IFFar]					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	74%	15%	9%	2%	0%
TAE	71%	14%	10%	5%	0%
Avalie o seu conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto: [ao seu Campus/unidade]					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	85%	11%	4%	0%	0%
TAE	81%	10%	5%	4%	0%

Quanto ao conhecimento dos critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros, tanto do IFFar em geral como do *campus*, pode ser percebido que a maioria dos servidores avaliou positivamente, ocorrendo uma maior variação na opção regular no público Docente, não ocorrendo grande maior concentração avaliações negativas.

EIXO 4 – Dimensão 5
POTENCIALIDADES
MANTER (>=75%): Segmento Discente: Como você avalia: [Seu relacionamento com o seu coordenador de curso?] [Seu relacionamento com os colegas de classe?] [Seu relacionamento com os seus professores?] Segmento Docente: Como você avalia a atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente - CPPD? Segmento Servidores: Como você avalia os critérios de escolha para cargos de chefia e direção? Como você avalia as políticas de incentivo à capacitação: [Programa Institucional de Incentivo à Qualificação Profissional (PIIQP e PIIQPE)] Como você avalia sua satisfação no desempenho de suas funções profissionais na instituição? DESENVOLVER (>=50% e <75%): Segmento TAE: Atuação da Comissão Interna de Supervisão - CIS Ambiente de trabalho (remoto) no seu campus (relações interpessoais) Segmento Servidores: Políticas de incentivo à capacitação: [Afastamento para Capacitação – a cada 5 anos]
FRAGILIDADES
RESPOSTAS ABERTAS
EIXO 4 – Dimensão 6
POTENCIALIDADES
MANTER (>=75%): Segmento Discente: Avalie a atuação das seguintes instâncias: [Colegiado do seu Campus] [Colégio de Dirigentes (Codir)] Avalie a TI (Tecnologia da Informação) nos seguintes aspectos: [Equipamentos] Avalie o suporte da equipe de TI (Tecnologia da Informação) aos sistemas institucionais [E-mail institucional] Como você avalia, de forma geral, a coordenação do seu curso, quanto à: [Democracia] [Devolutiva] [Eficiência] [Receptividade das Demandas]

Como você avalia, de forma geral, a gestão do Campus, quanto à: [Democracia] [Devolutiva] [Eficiência] [Receptividade das Demandas]

Segmento Docente:

Como você avalia, de forma geral, a coordenação do(s) curso(s) que você atua:

Como você avalia, de forma geral, a gestão do Campus/Unidade, quanto à: [Democracia][Devolutiva][Eficiência] e [Receptividade das Demandas]

Segmento TAE:

Avalie A TI nos seguintes aspectos [Equipamentos] [Internet]

Segmento Servidores:

Avalie a atuação das seguintes instâncias: [Colegiado do seu Campus][Codir][Consup]

Avalie o suporte da equipe de TI (Tecnologia da Informação) aos sistemas institucionais [E-mail institucional]

• **DESENVOLVER (>=50% e <75%):**

Segmento Discente:

Atuação das seguintes instâncias: [Conselho Superior (Consup)]

Avalie a TI (Tecnologia da Informação) nos seguintes aspectos:[Internet]

Suporte da equipe de TI (Tecnologia da Informação) aos sistemas institucionais [Moodle] [SIGAA]

Segmento Docente:

Avalie A TI nos seguintes aspectos [Equipamentos] [Internet]

Avalie o suporte da equipe de TI (Tecnologia da Informação) aos sistemas institucionais [SIG (Sistema Integrado de Gestão)]

Segmento TAE:

Como você avalia, de forma geral, a gestão do Campus/Unidade, quanto à: [Democracia][Devolutiva]

Segmento Servidores:

A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Campus é:(Caso seja servidor da Reitoria, avalie a integração entre o trabalho desenvolvido pelos campi e a Reitoria – se tiver alguma especificidade a destacar, utilize a pergunta aberta.)

FRAGILIDADES

Segmento TAE:

Suporte da equipe de TI (Tecnologia da Informação) aos sistemas institucionais [SIG (Sistema Integrado de Gestão)]

RESPOSTAS ABERTAS

EIXO 3 – Dimensão 10

POTENCIALIDADES

DESENVOLVER ($\geq 50\%$ e $< 75\%$): Segmento Servidores: Avalie o seu conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto: [ao seu Campus/unidade]
FRAGILIDADES
CORRIGIR ($< 50\%$ e $\geq 25\%$) Segmento Servidores: Avalie o seu conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto: [ao IFFar]
RESPOSTAS ABERTAS

2.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física:

O eixo aborda a dimensão 7 que trata da infraestrutura física, especialmente a de ensino, de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação. Conforme as tabelas a seguir, a percepção em geral dos servidores quanto à infraestrutura é bastante positiva.

Tabela 20 - Dimensão 7 - Servidores

Dimensão 7 - Servidores					
Neste momento em que você está em casa, avalie a infraestrutura disponível para o desenvolvimento de suas atividades:					
A conexão com a Internet é:					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	75%	21%	0%	4%	0%
TAE	81%	19%	0%	0%	0%
O computador/notebook para estudo é:					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	85%	11%	0%	4%	0%
TAE	71%	19%	0%	9%	0%
O local que utiliza para estudo/trabalho					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	74%	19%	0%	7%	0%
TAE	62%	33%	0%	5%	0%
O mobiliário (mesa e cadeira) de estudos/trabalho					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	83%	11%	2%	4%	0%
TAE	62%	33%	0%	5%	0%
O smartphone para estudo/trabalho é					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica

Docente	83%	11%	2%	4%	0%
TAE	62%	33%	0%	5%	0%
Sobre o funcionamento do SIG, avalie:					
As condições para executar minhas atividades no SIG					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	64%	21%	0%	15%	0%
TAE	62%	19%	0%	19%	0%
As informações presentes no SIG são exibida					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	64%	26%	0%	11%	0%
TAE	67%	14%	0%	19%	0%
De forma geral, considero o SIG					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	57%	26%	0%	17%	0%
TAE	48%	38%	0%	14%	0%

Quanto à infraestrutura disponível no momento de home office, por parte dos servidores, pode ser percebido que a grande maioria deles classifica o computador/notebook para estudo como positivo, ocorrendo uma avaliação semelhante para o smartphone e o local utilizado para estudo/trabalho e conexão com internet.

Quanto ao funcionamento do SIG, pode ser percebido que a maioria dos servidores considerou positivo em relação às condições para executar as atividades, exibição de informações e de forma geral, ocorrendo uma variação de votos para a opção negativa, muito provavelmente devido ao ataque *hacker* que o sistema sofreu.

Tabela 21 - Dimensão 7 - Discentes

Dimensão 7 - Discentes					
Neste momento em que você está em casa, avalie a infraestrutura disponível para o desenvolvimento de suas atividades:					
A conexão com a Internet é					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	83%	17%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	70%	26%	4%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	75%	20%	0%	5%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	71%	24%	0%	5%	0%
Téc. Subsequente Logística	71%	24%	0%	5%	0%
Bach. Sistemas da Informação	80%	20%	0%	0%	0%
Licenciatura em Física	75%	0%	0%	25%	0%
Licenciatura em Matemática	75%	20%	0%	5%	0%
Tecnologia em Gastronomia	76%	18%	0%	6%	0%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Caso você retire os materiais impressos no campus, tais materiais são					

Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	67%	0%	17%	17%	0%
Téc. Int. em Eventos	57%	9%	26%	4%	4%
Téc. Int. em Informática	45%	5%	10%	0%	40%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	67%	10%	5%	5%	14%
Téc. Subsequente Logística	67%	10%	5%	5%	14%
Bach. Sistemas da Informação	40%	20%	0%	0%	40%
Licenciatura em Física	50%	25%	0%	0%	25%
Licenciatura em Matemática	65%	6%	16%	0%	37%
Tecnologia em Gastronomia	71%	6%	24%	0%	0%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
O computador/notebook para estudo é					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	61%	13%	4%	17%	4%
Téc. Int. em Informática	70%	20%	0%	5%	5%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	81%	14%	0%	5%	0%
Téc. Subsequente Logística	81%	14%	0%	5%	0%
Bach. Sistemas da Informação	80%	0%	0%	20%	0%
Licenciatura em Física	75%	0%	0%	0%	25%
Licenciatura em Matemática	80%	20%	0%	5%	0%
Tecnologia em Gastronomia	94%	6%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
O local que utiliza para estudo/trabalho (sala, quarto) é					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	57%	35%	0%	9%	0%
Téc. Int. em Informática	80%	5%	0%	15%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	90%	4%	0%	5%	0%
Téc. Subsequente Logística	90%	5%	0%	5%	0%
Bach. Sistemas da Informação	80%	20%	0%	0%	0%
Licenciatura em Física	50%	50%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	80%	13%	0%	7%	0%
Tecnologia em Gastronomia	100%	0%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
O mobiliário (mesa e cadeira) de estudos/trabalho é					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	83%	17%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	65%	22%	0%	13%	0%
Téc. Int. em Informática	85%	10%	0%	5%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	86%	10%	0%	4%	0%
Téc. Subsequente Logística	86%	10%	0%	4%	0%
Bach. Sistemas da Informação	80%	20%	0%	0%	0%
Licenciatura em Física	50%	25%	0%	25%	0%
Licenciatura em Matemática	80%	15%	0%	5%	0%

Tecnologia em Gastronomia	100%	0%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
O smartphone para estudo/trabalho é					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	74%	13%	4%	9%	0%
Téc. Int. em Informática	90%	0%	0%	10%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	81%	14%	0%	5%	0%
Téc. Subsequente Logística	81%	14%	0%	5%	0%
Bach. Sistemas da Informação	80%	20%	0%	0%	0%
Licenciatura em Física	75%	0%	0%	25%	0%
Licenciatura em Matemática	90%	3%	0%	7%	0%
Tecnologia em Gastronomia	76%	12%	6%	6%	0%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Sobre o funcionamento do SIGAA, avalie:					
As condições para executar minhas atividades no SIGAA de forma					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	61%	39%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	70%	20%	0%	10%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	76%	19%	0%	5%	0%
Téc. Subsequente Logística	76%	19%	0%	5%	0%
Bach. Sistemas da Informação	40%	20%	0%	40%	0%
Licenciatura em Física	50%	25%	0%	25%	0%
Licenciatura em Matemática	84%	16%	0%	5%	0%
Tecnologia em Gastronomia	77%	18%	0%	6%	0%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
As informações presentes no SIGAA são exibidas de forma					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	87%	13%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	75%	15%	0%	10%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	86%	5%	0%	9%	0%
Téc. Subsequente Logística	86%	5%	0%	9%	0%
Bach. Sistemas da Informação	40%	40%	0%	20%	0%
Licenciatura em Física	75%	25%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	80%	20%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	82%	6%	0%	12%	0%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
De forma geral, considero o SIGAA					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Especialização em Educação Profissional	83%	17%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Eventos	70%	26%	0%	4%	0%
Téc. Int. em Informática	45%	35%	0%	20%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	81%	14%	0%	5%	0%

Téc. Subsequente Logística	81%	14%	0%	5%	0%
Bach. Sistemas da Informação	40%	20%	0%	40%	0%
Licenciatura em Física	50%	25%	0%	25%	0%
Licenciatura em Matemática	80%	17%	0%	3%	0%
Tecnologia em Gastronomia	76%	18%	0%	6%	0%
Tecnologia em Gestão. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%

Quanto aos discentes, em relação à infraestrutura, pode ser percebido uma maior concentração avaliações positivas para o local, mobiliário, internet, computador e smartphone utilizado para estudo/trabalho, não ocorrendo votação abaixo de 50% para opções positivas. Para a retirada de material impresso, foi percebido que a maioria dos alunos avaliou positivamente, apenas no curso de tec integrado em informática ocorreu um total de votos positivos abaixo de 50%, no entanto, a maioria variação de votos se concentrou na opção não se aplica.

Quanto ao funcionamento do SIGAA por parte dos discentes, foi percebido que tanto em relação às condições para executar as atividades, informações presentes e avaliação de forma geral, boa parte dos cursos avaliou positivamente. Foi registrado percentual de avaliações positivas abaixo de 50% no curso de bacharelado em Sistemas da Informação e técnico em informática, em que foram registrados percentuais significativos de avaliações negativas, provavelmente por estarem diretamente ligados à área de sistemas e esperarem um melhor funcionamento dele.

EIXO 5 – Dimensão 7	
POTENCIALIDADES	
MANTER ($\geq 75\%$):	Segmento Discente: Sobre o funcionamento do SIGAA, avalie: [As informações presentes no SIGAA são exibidas de forma:]
	Segmento Servidores: Neste momento em que você está em casa, avalie a infraestrutura disponível para o desenvolvimento de suas atividades: [A conexão com a Internet é:] [O computador/notebook para estudo]
DESENVOLVER ($\geq 50\%$ e $< 75\%$):	Segmento Discente: Neste momento em que você está em casa, avalie a infraestrutura disponível para o desenvolvimento de suas atividades: [A conexão com a Internet é:]
	Neste momento em que você está em casa, avalie a infraestrutura disponível para o desenvolvimento de suas atividades: [O computador/notebook para estudo é:]

Neste momento em que você está em casa, avalie a infraestrutura disponível para o desenvolvimento de suas atividades: [O local que utiliza para estudo/trabalho (sala, quarto) é:] [O mobiliário de estudos é:]

Sobre o funcionamento do SIGAA, avalie: [As condições para executar minhas atividades no SIGAA de forma:]

Sobre o funcionamento do SIGAA, avalie: [De forma geral, considero o SIGAA:]

Segmento Servidores:

Neste momento em que você está em casa, avalie a infraestrutura disponível para o desenvolvimento de suas atividades: [O local que utiliza para estudo/trabalho (sala, quarto) é:]

Sobre o funcionamento do SIG, avalie: [As condições para executar minhas atividades no SIG de forma:] [As informações presentes no SIG são exibidas de forma:] e [De forma geral]

FRAGILIDADES

RESPOSTAS ABERTAS

3 PLANO DE AÇÕES

Diante da análise apresentada e da identificação de fragilidades e de potencialidades apontadas ao final de cada eixo, segue o Plano de ações da unidade:

Tabela 22 - Plano de Ação Campus São Borja, 2021

Eixo 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL								
Dimensão 8 - planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional								
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
O seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação da instituição realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	Servidores	Menos de 70% dos servidores avaliaram positivamente		Desenvolver	CPA	Abril	Em reunião geral, explicar a função da CPA e a importância da avaliação	
O seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação da instituição realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	Discente	Menos de 60% dos alunos do curso de informática, eventos e SI avaliaram positivamente		Desenvolver	CPA	Abril	Em reunião com alunos, explicar a função da CPA e a importância da avaliação	
EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL								
Dimensão 1 - Missão e o plano de desenvolvimento institucional								
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Como você avalia a coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição:	Servidores	Mais que 85% dos servidores avaliam positivamente		Manter				

Como você avalia a coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição:	Discente	Mais que 90% dos alunos avaliam positivamente		Manter				
Dimensão 3 – A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural								
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Esporte e Lazer]	Servidores	74% dos docentes e 66% dos TAEs avaliam positivamente		Desenvolver	DPDI	março	divulgação plena do edital PID	
					NEF	abril	Proposta de projeto junto ao PID visando a saúde do servidor	
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Defesa do meio ambiente][Desenvolvimento econômico e social][produção cultural e artística] e [promoção da cidadania e inclusão social]	Servidores	Mais que 85% dos servidores avaliam positivamente		Manter				
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Defesa do meio	Discente	Mais que 80% dos alunos avaliaram positivamente.		Manter				

ambiente] [Desenvolvimento Econômico e social] [Esporte e Lazer] [Produção cultural e artística] [Promoção da cidadania e inclusão social]								
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Defesa do meio ambiente] [Desenvolvimento econômico e social] [Promoção da cidadania e inclusão social]	Sociedade Civil Organizada	75% dos respondentes avaliaram positivamente		Manter				
EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS								
Dimensão 2: a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.								
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Qual o seu nível de conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do seu curso (PPC)	Discente	Menos que 45% dos alunos de tec em eventos avaliaram positivamente		Corrigir	Coordenação dos cursos integrados	Início do ano letivo	Reunião com pais e alunos	
					Docentes dos cursos	Todo o ano letivo	Projetos integradores	

Avalie a sua participação, de forma on-line, em atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão (seminários, eventos, projetos, capacitações, lives) promovidas pela instituição, durante o período da Pandemia	Discente	Menos que 60% dos alunos do curso tec Integrado em Eventos responderam positivamente		Desenvolver	Direção de Ensino	Durante todo o ano letivo	Divulgação contínua dos projetos e atividades do campus	
					DPEP	Durante todo o ano letivo	Divulgação contínua dos projetos e atividades do campus	
					Coordenação dos cursos integrados	Durante todo o ano letivo	Sensibilização sobre a importância da formação plural dos estudantes	
					SAP	Durante todo o ano letivo	Sensibilização sobre a importância da formação plural dos estudantes	
Participação de forma on-line de atividades de ensino, pesquisa e extensão e qualidade das atividades oferecidas	Servidores	Mais que 85% dos servidores avaliam positivamente		Manter				
Avalie a sua participação, de forma on-line, em atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão (seminários, eventos, projetos, capacitações, lives) promovidas pela instituição, durante o período da Pandemia	Discente	Mais que 80% dos alunos avaliaram positivamente.		Manter				

Como você avalia a qualidade da formação que o seu curso oferece?	Discente	Mais que 80% dos alunos avaliaram positivamente.		Manter				
Como você avalia a qualidade das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão promovidas de forma on-line pela instituição.	Discente	Mais que 80% dos alunos avaliaram positivamente.		Manter				
Dimensão 4: Comunicação com a sociedade								
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Avalie os serviços prestados pelos canais de ouvidoria	TAE	Menos de 45% dos TAEs avaliam positivamente		Corrigir	Direção Geral	Mensalmente	Reunião com a chefia de gabinete e relações públicas para verificar as devolutivas	
Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições]	Servidores	Em média 65% dos servidores avaliam positivamente		Desenvolver	DPEP	Semestralmente	Atualização de um banco de demandas da comunidade, para o campus	
					DPEP	Semestralmente	Divulgação das ações em parceria com a comunidade em reunião geral	

Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência. [Acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior (atas e/ou transmissão)] [Ambiente Virtual de Aprendizado]	Discente	Menos que 70% dos alunos de técnico em eventos, tec em informática, SI e Física avaliaram positivamente		Desenvolver	DG	Semanalmente	Ascom divulgar informativo de reuniões virtuais	
Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia] [Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo de trabalho] e [Identificação das necessidades da sociedade]	Docente	Mais que 80% dos docentes avaliam positivamente		Manter				
Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência. [Acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior (atas e/ou transmissão)][E-mail Institucional] e [Redes Sociais]	Servidores	Mais que 85% dos servidores avaliam positivamente		Manter				
Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia][Formação de	Discente	Mais que 80% dos alunos avaliaram positivamente.		Manter				

profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho] [Identificação de necessidades da sociedade] [Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições]								
Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência [E-mail Institucional] [Redes Sociais] [Sítio Institucional]	Discente	Mais que 75% dos alunos avaliaram positivamente.		Manter				
Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia] [Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho]	Sociedade Civil Organizada	75% dos respondentes avaliaram positivamente		Manter				
Avalie os serviços prestados pelos canais de ouvidoria	Sociedade Civil Organizada	75% dos respondentes avaliaram positivamente		Manter				

Dimensão 9: políticas de atendimento aos estudantes

O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Como foi a atuação da instituição referente à(s),(ao): [Atendimento educacional especializado (AEE)]	Discente	Menos que 50% dos Alunos de eventos avaliaram positivamente		Corrigir	CAI	Semestralmente	Roda de conversa com alunos acerca das ações inclusivas que o campus adotou	

Como foi a atuação da instituição referente à(s),(ao): [Atendimento à saúde dos discentes (Saúde e Psicologia)]	Discente	Menos que 65% dos Alunos dos cursos tec em eventos, tec em informática e SI avaliaram positivamente		Desenvolver	CAE	Mensalment e	Roda de conversa sobre saúde global
Qual o seu grau de motivação para a continuidade dos estudos, considerando o período de ensino remoto, o próximo semestre letivo e após esse período?	Discente	Menos que 65% dos alunos de eventos e SI avaliaram positivamente		Desenvolver	SAP	semestralm ente	organização da rotina de estudos dos alunos
					Coordenaçõ es	Bimestralem ente	Atividades que promovam a identificação com o curso
Como foi a atuação da instituição referente à(s), (ao): [A comunicação com a instituição (Assistência estudantil, SAP, Registros Acadêmicos):][Assistência Estudantil][Atendimento a Saúde][Atendimento Educacional Especializado][Promoção da arte e cultura, diversidade e lazer][Ações de assessoria e apoio didático-pedagógico] e [Monitorias e projetos de ensino]	Servidores	Mais que 85% dos servidores avaliam positivamente		Manter			

Como foi a atuação da instituição referente à(s),(ao): [A comunicação com a instituição (Assistência estudantil, SAP, Registros Acadêmicos):] [Ações de assessoria e apoio didático-pedagógico (SAP e/ou Assistência Estudantil)] [Assistência Estudantil do IFFar, considerando os auxílios: Inclusão Digital, Kit alimentação, Emergencial, Eventual (Assistência Estudantil):] [Monitorias e projetos de ensino:]	Discente	Mais que 75% dos alunos avaliaram positivamente.		Manter				

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5: as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho

O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Como você avalia a atuação da Comissão Interna de Supervisão - CIS?	TAE	Menos de 70% dos TAEs avaliam positivamente		Desenvolver	Direção Geral	Anualmente	Informações sobre ações da CIS em uma reunião geral	
Como você avalia as políticas de incentivo à capacitação: [Afastamento para Capacitação – a cada 5 anos]	Servidores	Menos de 75% dos servidores avaliaram positivamente		Desenvolver	DPDI	Semestralmente	Informações sobre os afastamentos e vagas ofertados e disponíveis, bem como os critérios	

Como você avalia o ambiente de trabalho (remoto) no seu campus (relações interpessoais)?	TAE	Menos que 62% dos TAEs avaliam positivamente		Desenvolver	DPDI	Anualmente	Divulgação do edital do PID que permite ações para integração dos servidores	
					NEF	Anualmente	Projetos que visem a saúde do servidor	
Como você avalia a atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente - CPPD?	Docente	Mais que 80% dos servidores avaliam positivamente		Manter				
Como você avalia os critérios de escolha para cargos de chefia e direção?	Servidores	83% dos docentes e 71% dos TAEs avaliam positivamente		Manter				
Como você avalia as políticas de incentivo à capacitação: [Programa Institucional de Incentivo à Qualificação Profissional (PIIQP e PIIQPE)]	Servidores	Mais que 77% dos servidores avaliam positivamente		Manter				
Como você avalia sua satisfação no desempenho de suas funções profissionais na instituição?	Servidores	Mais que 90% dos servidores avaliam positivamente		Manter				
Como você avalia: [Seu relacionamento com o seu coordenador de curso?] [Seu	Discente	Mais que 75% dos alunos avaliaram positivamente.		Manter				

relacionamento com os colegas de classe?] [Seu relacionamento com os seus professores?]								
Dimensão 6: organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios								
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Avalie o suporte da equipe de TI (Tecnologia da Informação) aos sistemas institucionais [SIG (Sistema Integrado de Gestão)]	TAE	Menos que 40% dos TAES avaliam positivamente		Corrigir	DPDI	Semestralmente	Pesquisa pelo google forms visando entender o que é relacionado ao campus e o que é relacionado à mantenedora do SIG	
A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Campus é:(Caso seja servidor da Reitoria, avalie a integração entre o trabalho desenvolvido pelos campi e a Reitoria – se tiver alguma especificidade a destacar, utilize a pergunta aberta.)	Servidores	Menos de 75% dos servidores avaliaram positivamente		Desenvolver	Direções	Mensalmente	Informações sobre as reuniões com a reitoria	
Avalie A TI nos seguintes aspectos [Equipamentos] [Internet]	Docente	Menos de 75% dos docentes avaliam positivamente		Desenvolver	DPDI/CTI	Mensalmente	Revisão do funcionamento da rede e equipamentos	
Avalie o suporte da equipe de TI (Tecnologia da Informação) aos sistemas institucionais [SIG (Sistema Integrado de Gestão)]	Docente	61% dos docentes avaliam positivamente		Desenvolver	DPDI/CTI	Semestralmente	Informações em reunião geral sobre os chamados abertos e domínios da TI	

Como você avalia, de forma geral, a gestão do Campus/Unidade, quanto à: [Democracia][Devolutiva]	TAE	Menos de 65% dos TAES avaliam positivamente		Desenvolver	DG	Semestralmente	Pesquisa de satisfação com os servidores sobre as ações e conduções das direções	
Avalie a atuação das seguintes instâncias: [Colegiado do seu Campus][Codir][Consup]	Servidores	Mais que 85% dos servidores avaliam positivamente		Manter				
Avalie o suporte da equipe de TI (Tecnologia da Informação) aos sistemas institucionais [E-mail institucional]	Servidores	Mais que 85% dos servidores avaliam positivamente		Manter				
Como você avalia, de forma geral, a coordenação do(s) curso(s) que você atua:	Docente	Mais que 90% dos Docentes avaliam positivamente		Manter				
Como você avalia, de forma geral, a gestão do Campus/Unidade, quanto à: [Democracia][Devolutiva][Eficiência] e [Receptividade das Demandas]	Docente	Mais que 85% dos servidores avaliam positivamente		Manter				
Avalie a atuação das seguintes instâncias: [Colegiado do seu Campus] [Colégio de Dirigentes	Discente	Mais que 75% dos alunos avaliaram positivamente.		Manter				

(Codir)]								
Avalie a TI (Tecnologia da Informação) nos seguintes aspectos: [Equipamentos]	Discente	Mais que 75% dos alunos avaliaram positivamente.		Manter				
Avalie o suporte da equipe de TI (Tecnologia da Informação) aos sistemas institucionais [E-mail institucional]	Discente	Mais que 85% dos alunos avaliaram positivamente.		Manter				
Como você avalia, de forma geral, a coordenação do seu curso, quanto à: [Democracia] [Devolutiva] [Eficiência] [Receptividade das Demandas]	Discente	Mais que 85% dos alunos avaliaram positivamente.		Manter				
Como você avalia, de forma geral, a gestão do Campus, quanto à: [Democracia] [Devolutiva] [Eficiência] [Receptividade das Demandas]	Discente	Mais que 85% dos alunos avaliaram positivamente.		Manter				
Dimensão 10: sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior								
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Avalie o seu conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e	Servidores	Menos de 75% dos servidores avaliaram		Desenvolver	DAD	Semestralmente	Explicação acerca das despesas, investimentos, prioridades Institucionais	

execução dos recursos financeiros quanto: [ao IFFar]		positivamente						
Avalie o seu conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto: [ao seu Campus/unidade]	Servidores	Mais que 80% dos servidores avaliam positivamente		Manter				
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA								
Dimensão 7: infraestrutura física, especialmente a de ensino de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação								
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Neste momento em que você está em casa, avalie a infraestrutura disponível para o desenvolvimento de suas atividades: [O local que utiliza para estudo/trabalho (sala, quarto) é:]	Servidores	Menos de 75% dos servidores avaliaram positivamente		Desenvolver				
Sobre o funcionamento do SIG, avalie: [As condições para executar minhas atividades no SIG de forma:] [As informações presentes no SIG são exibidas de forma:] e [De forma geral]	Servidores	Menos de 75% dos servidores avaliaram positivamente		Desenvolver				
Neste momento em que você está em casa, avalie a infraestrutura disponível para o desenvolvimento de suas atividades: [A conexão com a Internet é:]	Discente	Menos que 75% dos alunos dos cursos de eventos, cozinha integrado e subsequente e matemática avaliaram positivamente		Desenvolver				

Neste momento em que você está em casa, avalie a infraestrutura disponível para o desenvolvimento de suas atividades: [O computador/notebook para estudo é:]	Discente	Menos que 75% dos alunos dos cursos de eventos e informática avaliaram positivamente		Desenvolver				
Sobre o funcionamento do SIGAA, avalie: [As condições para executar minhas atividades no SIGAA de forma:]	Discente	Menos que 70% dos alunos dos cursos de eventos, informática, SI e física avaliaram positivamente		Desenvolver				
Sobre o funcionamento do SIGAA, avalie: [De forma geral, considero o SIGAA:]	Discente	menos de 75% dos alunos de informática, eventos, SI e Física avaliaram positivamente		Desenvolver				
Neste momento em que você está em casa, avalie a infraestrutura disponível para o desenvolvimento de suas atividades: [A conexão com a Internet é:] [O computador/notebook para estudo]	Servidores	Mais que 75% dos servidores avaliam positivamente		Manter				
Sobre o funcionamento do SIGAA, avalie: [As informações presentes no SIGAA são exibidas de forma:]	Discente	Mais que 85% dos alunos avaliaram positivamente.		Manter				