



## **MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

**SECRETARIA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO CIÊNCIA E TECNOLOGIA FARROUPILHA**

**Unidade: REITORIA**



# **AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

---

## **IFFAR**

Comissão Própria de Avaliação do IFFar  
e-Mail: [cpa.reitoria@iffarroupilha.edu.br](mailto:cpa.reitoria@iffarroupilha.edu.br)

**Relatório Autoavaliação**  
ANO BASE 2022

# **AUTORIDADES INSTITUCIONAIS**

**Nídia Heringer**

Reitora do Instituto Federal Farroupilha

**Patrícia A. M. Metz Donich**

Pró-Reitora de Ensino

**Ângela Maria Andrade Marinho**

Pró-Reitora de Extensão

**Arthur Pereira Frantz**

Pró-Reitor de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação

**Carlos Rodrigo Lehn**

Pró-Reitor de Desenvolvimento Institucional

**Mirian Rosani Crivelaro Kovhau**

Pró-Reitora de Administração

---

**Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha**

Alameda Santiago do Chile, 195 – Nossa Sr.<sup>a</sup> das Dores – CEP 97050-685 – Santa Maria – Rio Grande do Sul. Telefone: (55) 3218-9800

# Sumário

1. INTRODUÇÃO .....	6
1.1 Histórico IFFar .....	6
1.3 Contexto de retomada das atividades administrativas e didático-pedagógicas presenciais.....	8
2. AUTOAVALIAÇÃO .....	9
2.1 A Comissão Própria de Avaliação - CPA .....	11
2.2 Os objetivos da autoavaliação.....	13
2.3 As etapas da autoavaliação .....	14
2.4 A metodologia e os instrumentos da pesquisa .....	15
3. RESULTADOS .....	17
3.1 – QUANTITATIVO DE PARTICIPAÇÃO .....	17
3.2 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	22
3.2.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação.....	23
3.3 – EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....	25
3.3.1 Dimensão 1 – Missão e o plano de desenvolvimento institucional .....	25
3.3.2 Dimensão 3 – A responsabilidade social da instituição .....	26
Ao verificar a avaliação a respeito da dimensão três,.....	26
3.4 – EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS .....	27
3.4.1 Dimensão 2 – Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão .....	27
3.4.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade.....	28
3.4.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes.....	29
3.5 - EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....	31
3.5.1 Dimensão 5 – As políticas de pessoal.....	32
3.5.2 Dimensão 6 – Organização e gestão da instituição.....	33
3.5.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade financeira.....	34
3.6 – EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA .....	35
3.6.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física .....	35
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	38
Referências.....	40
ANEXOS .....	41
a) Plano de ações 2023 .....	42
b) Questionários Autoavaliação 2022 – SERVIDORES .....	46

## Lista de figuras

Figura 1 – Mapa de abrangência IFFar .....	7
Figura 2 – Etapas da autoavaliação .....	14
Figura 3 – Indicadores da avaliação .....	16
Figura 4 – Participação servidores do IFFar.....	18
Figura 5 - Participantes servidores reitoria .....	19
Figura 6 – Participação discente.....	20

## Lista de quadros

Quadro 1 – Composição CPA.....	12
Quadro 2 – Quantitativo de participantes .....	17
Quadro 3 – Dimensões do SINAES (BRASIL, 2004b).....	22
Quadro 4 – Dimensão 8.....	23
Quadro 5 – Conteúdos do curso .....	24
Quadro 6 – Temas dos encontros .....	24
Quadro 7 – Dimensão 1.....	25
Quadro 8 – Dimensão 3.....	26
Quadro 9 – Dimensão 2.....	27
Quadro 10 – Dimensão 4.....	29
Quadro 11 – Dimensão 9.....	31
Quadro 12 – Dimensão 5.....	32
Quadro 13 – Programas de qualificação .....	33
Quadro 14 – Dimensão 6.....	34
Quadro 15 – Dimensão 10.....	35
Quadro 16 – Dimensão 7.....	37
Quadro 17 – Plano de ações .....	45

# 1. INTRODUÇÃO

## 1.1 Histórico IFFar

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha – IFFar - CNPJ 10.662.072/0001-58, é uma instituição pública e gratuita vinculada ao Ministério da Educação. Foi criado pela Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, nascendo da integração do Centro Federal de Educação Tecnológica de São Vicente do Sul (criado em 1954), de sua unidade Descentralizada de Júlio de Castilhos (cujo funcionamento iniciou em 2008), da Escola Agrotécnica Federal de Alegrete (criada em 1954) e do acréscimo da unidade Descentralizada de Ensino de Santo Augusto (que anteriormente pertencia ao Centro Federal de Educação Tecnológica de Bento Gonçalves cujo funcionamento iniciou em 2007). O IFFar caracteriza-se como uma instituição com natureza jurídica de autarquia, que lhe confere autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático- -pedagógica e disciplinar. É uma instituição de educação superior, básica e profissional, pluricurricular e multicampi, especializada na oferta de educação profissional e tecnológica nas diferentes modalidades de ensino. Equiparados às universidades, os institutos são instituições acreditadoras e certificadoras de competências profissionais, além de detentores de autonomia universitária.

O IFFar oferta cursos de formação inicial e continuada de trabalhadores, cursos técnicos integrados e subsequentes ao ensino médio, de graduação e de pós-graduação em articulação com as demandas do território de atuação, proporcionando a verticalização do ensino. A atuação pedagógica está voltada para a plena formação do cidadão-profissional e perpassando pela articulação do ensino-pesquisa-extensão.

Atualmente, o IFFar é composto pelas seguintes unidades administrativas: Reitoria, *Campus Alegrete*, *Campus Jaguari*, *Campus Júlio de Castilhos*, *Campus Frederico Westphalen*, *Campus Panambi*, *Campus Santa Rosa*, *Campus Santo Ângelo*, *Campus Santo Augusto*, *Campus São Borja*, *Campus São Vicente do Sul*, *Campus Avançado Uruguaiana*, Polos de Educação a Distância e Centros de Referência Santiago e São Gabriel. Conforme ilustração do mapa de abrangência, destaque abaixo:



Figura 1 – Mapa de abrangência IFFar

A Reitoria do IFFar, está localizada na cidade de Santa Maria, a fim de garantir condições adequadas para a gestão institucional, facilitando a comunicação e integração entre os *campi*. O IFFar visa à interiorização da oferta de educação pública e de qualidade, atuando no desenvolvimento local a partir da oferta de cursos voltados para os arranjos produtivos, culturais, sociais e educacionais da região. Assim, o IFFar, com sua recente trajetória institucional, busca perseguir este propósito, visando constituir-se em referência na oferta de educação profissional e tecnológica, comprometida com as realidades locais.

A Missão do Instituto, expressa no PDI (2019-2026), é promover a educação profissional, científica e tecnológica, pública e gratuita, por meio do ensino, pesquisa e extensão, com foco na formação integral do cidadão e no desenvolvimento sustentável. Assim, o IFFar busca, cotidianamente, atender aos anseios das comunidades, na perspectiva da construção da cidadania, pois isso constitui uma das finalidades dos Institutos Federais. Nesse sentido, é compromisso, ainda, trilhar em direção a uma educação mais humanizadora e inclusiva, responsável por importantes transformações na sociedade consoante a visão e aos valores elencados pelo IFFar.

Visão: Ser excelência na formação de técnicos de nível médio, professores para a educação básica e demais profissionais de nível superior, por meio da interação entre ensino, pesquisa, extensão e inovação.

Valores: Ética; solidariedade; responsabilidade social, ambiental e econômica; comprometimento; transparência; respeito; gestão democrática e inovação.

No IFFar, as avaliações internas e externas tem sido mote para o contínuo monitoramento e o acompanhamento do PDI, estes movimentos têm o objetivo de atualizar periodicamente as informações sobre o desempenho institucional, fornecendo insumos para se verificar a efetividade das ações desenvolvidas e a atualização das metas específicas. A autoavaliação institucional instrumentaliza a atualização do próprio PDI, promovendo a integração da gestão com a sua comunidade, além de permitir não somente medidas corretivas, como também preventivas.

### **1.3 Contexto de retomada das atividades administrativas e didático-pedagógicas presenciais**

Antes de passarmos para a análise da pesquisa de autoavaliação, deste ano, é necessário registrar que a instituição desde o início do calendário letivo de 2022, retornou às atividades no formato presencial. Os anos de 2020 e 2021, no IFFar, assim como em muitas outras instituições, foram marcados pela realização das atividades administrativas e didático-pedagógicas exercidas no formato remoto, tendo em vista a situação de pandemia da doença COVID 19. A pandemia desencadeou mudanças profundas na vida, alterando as expectativas sobre o trabalho, estudos, interações sociais e acadêmico escolares. Neste ano, com a retomada das ações institucionais totalmente no formato presencial, muitos outros desafios se fizeram presentes, tão complexos quanto no início do distanciamento, entre eles podemos citar os seguintes impactos:

- 1- a permanência do ambiente de incertezas quanto a pandemia;
- 2 – a piora nos índices de desempenho escolar em função das diferentes experiências do ensino remoto (durante o distanciamento social);
- 3 – a relatividade da qualidade de transmissão e absorção de conteúdos e de conhecimentos devido à dificuldade de acesso às informações, seja pela falta de conectividade ou pelas metodologias e/ou atividades educacionais inadequadas, o que contribuiu para o aumento da evasão e do abandono escolar;
- 4 – a busca pela recomposição de conhecimentos e recuperação de aprendizagens;
- 5 – a readaptação ao ambiente de convívio múltiplo e coletivo;

6 – a necessidade de definir diretrizes e princípios para orientar a volta a presencialidade;

7 – a necessidade de acolher a comunidade institucional, proporcionando cuidados relativos a saúde mental, emocional e relacional, tanto dos discentes quanto dos servidores;

8 – a fadiga dos servidores devido ao acúmulo de atividades, muitas vezes sobrepondo demandas virtuais e presenciais;

9 – a reconstituição das rotinas educativas e administrativas, considerando o aprendizado de muitas experiências exitosas do uso de tecnologias para mediar encontros e ações institucionais.

As situações acima descritas não abarcam todas as circunstâncias que concorreram para a recombinação das atividades deste ano, mas dão uma mostra dos desafios enfrentados pela coletividade institucional. Tais apontamentos foram registrados por diversos órgãos, conselhos, comitês, comissões, instituições de pesquisa e fomento à educação demonstrando que os desafios pós-pandêmicos (cabe ressaltar que a pandemia não acabou, inclusive há notificações de novas cepas de vírus) precisam ser considerados, em cada e em todas as ações institucionais, incluindo na pesquisa de autoavaliação e na análise das respostas dos questionários.

## **2. AUTOAVALIAÇÃO**

A avaliação institucional é um mecanismo orientador para o planejamento das ações vinculadas ao ensino, à pesquisa e à extensão, bem como a todas as atividades que lhe servem de suporte. Envolve desde a gestão até a operacionalização de serviços básicos para o funcionamento institucional, essa avaliação acontece por meio da Comissão Própria de Avaliação, instituída desde 2009, através de regulamento próprio avaliado pelo CONSUP. O IFFar atende a legislação no que se refere a avaliação institucional, pautada pela lei do SINAES, Lei nº 10 861, de 14 de abril de 2004. O SINAES é composto por três modalidades avaliativas: a Avaliação das Instituições de Educação Superior (AVALIES), a Avaliação dos Cursos de Graduação (ACG) e o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE). A AVALIES subdivide-se em avaliação externa e avaliação interna. A avaliação externa é realizada por uma comissão técnica indicada pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais

Anísio Teixeira (INEP) e a avaliação interna, por sua vez, é realizada pela CPA de cada instituição.

No IFFar, a autoavaliação é realizada, todos os anos, com base nas 10 dimensões dos SINAES, mesmo que a lei esteja voltada para a avaliação dos cursos superiores de graduação, em nossa instituição, disponibilizamos a pesquisa para todos os estudantes, de todos os níveis, grau e modalidades. A instituição oferta cursos desde a formação inicial até a pós-graduação, são cursos: EJA/EPT, Formação Continuada (em parceria com outras redes de educação), Cursos Técnicos de nível médio (integrados e subsequentes), de Graduação (Tecnologia, Licenciatura e Bacharelado), Pós-graduação: especialização e mestrado profissional em Educação Profissional e Tecnológica. O convite para a participação no processo autoavaliativo é destinado aos estudantes, servidores (docentes e TAE) e sociedade civil organizada.

A autoavaliação cumpre com a função de busca de autoconhecimento e de acompanhamento de indicadores de desempenho, demonstrando a eficiência das ações desenvolvidas e a eficácia dos resultados alcançados, mas também levanta fragilidades a serem superadas para consolidar a educação de qualidade, que colabore para o desenvolvimento da instituição e da comunidade de abrangência.

Um dos requisitos necessários à organização da avaliação interna e que compõe um dos indicadores avaliados pelo INEP é a disponibilização de um Projeto de Autoavaliação Institucional. Esse documento é de grande importância, pois estabelece os objetivos, metodologias, estratégias de divulgação dos resultados e os recursos que a Comissão deverá dispor para implementá-lo. O projeto de avaliação do IFFar, em vigência é o de 2019, está em fase de revisão, e será disponibilizado na aba da CPA, no site institucional, assim que aprovado pelo CONSUP. A autoavaliação do ano de 2022, não utilizou nenhum recurso orçamentário, tendo em vista a utilização das ferramentas virtuais de acesso aos questionários e as demais etapas da autoavaliação que são realizadas também virtualmente, em reuniões da CAIN e CPA que são mediadas pelas ferramentas virtuais disponíveis na instituição, pelo Google Meet ou RNP Web conferência e reuniões presenciais nos núcleos de autoavaliação, nas unidades institucionais.

Respeitados os requisitos e a adequada implementação de boas práticas no que se refere a autoavaliação destacam-se os itens abaixo listados como condições atendidas ao desenvolver a pesquisa:

- existência de uma equipe de coordenação do processo de pesquisa;
- garantia da participação dos segmentos internos e externos da instituição;
- compromisso explícito por parte dos dirigentes do IFFar assegurando a autonomia da CPA para conduzir o processo;

Assim, a CPA assegura que as informações obtidas pelas ferramentas de avaliação são válidas, confiáveis e confidenciais. Os resultados são basilares para a tomada de decisão quanto ao planejamento de ações para o ano seguinte. Com os requisitos e condições atendidas, passa-se a elencar os objetivos institucionais de promover a autoavaliação cíclica e global. Como destacado anteriormente, o IFFar opta por realizar a avaliação de todos os eixos e dimensões, anualmente, a fim de comparar os resultados tendo a mesma base de dados.

## 2.1 A Comissão Própria de Avaliação - CPA

Atualmente, a CPA está constituída, pela PORTARIA ELETRÔNICA Nº 1363 / 2021, com os seguintes membros:

<b>Membro</b>	<b>Segmento</b>	<b>Campus/Unidade</b>
FRANCISCO GIRALDI	Presidente - TAE	Jaguari
YAN CÁSSIO DE BONE	Vice-presidente - Discente	Frederico Westphalen
Anna Maria Deobald	Docente	Panambi
Carla Tatiana Zappe	Docente	Reitoria
Franciane Cougo da Cruz Ceretta	Docente	Júlio de Castilhos
Helena Sebastiany Coelho	Docente	Reitoria
Priscylla Jordania Pereira de Mesquita	Docente	Alegrete
Renira Carla Soares	Docente	Santo Augusto
Roselia da Rosa Lütchemeyer	Docente	Santo Ângelo
Thiago Cassio Krug	Docente	Uruguaiana
Cláudia Adriana Delevati Bastos	TAE	São Vicente do Sul
Filipe Kulinski Mello	TAE	Frederico Westphalen
Garibaldi da Silveira Junior	TAE	São Borja
Nadia Beatriz Casani Belinazo	TAE	Reitoria
Tarciane Andres	TAE	Santa Rosa
Felipe Portela Lencina	Discente	São Borja

Luisa Gabriela Schmiddel	Discente	Santo Augusto
Jamir Centenaro	Sociedade Civil Organizada	Frederico Westphalen
João Baptista Santos da Silva	Sociedade Civil Organizada	Santo Ângelo
Leize Barbo Nemtiz	Pesquisador Institucional - TAE	Reitoria
Raquel da Silva Goularte	Coordenação de Avaliação Institucional - TAE	Reitoria

Quadro 1 – Composição CPA

Prestam apoio à CPA a Coordenação de Avaliação Institucional (CAIN) e a Pesquisa Institucional (PIN). A CAIN é uma coordenação criada em 2016, para prestar apoio à CPA, bem como atuar, junto a outras instâncias do IFFar e a PIN é um setor interlocutor entre o MEC e a instituição na operacionalização dos sistemas educacionais. A pesquisadora institucional alimenta, cadastra e acompanha todos os processos de avaliação externa pelos quais passam os cursos de graduação do IFFar. Devido às atribuições dos dois setores, foi incluída na composição da CPA uma representação da CAIN e da PIN como membros natos, de modo a facilitar a comunicação e incentivar a interação e atualização dos envolvidos nas avaliações.

A CPA é responsável pela avaliação interna, análise do resultado da autoavaliação e interlocução a respeito dos resultados para a comunidade institucional, desenvolvendo, assim, um processo avaliativo, formativo e reflexivo buscando estimular o desenvolvimento da instituição de forma consistente em todas as suas instâncias administrativas, pedagógicas, científica e tecnológicas.

## 2.2 Os objetivos da autoavaliação

O objetivo mais amplo da pesquisa é conscientizar sobre a autorresponsabilidade da comunidade acadêmica IFFar (de todos os segmentos) da participação nos processos avaliativos pelos quais passa a instituição, além de:

- consolidar a cultura de avaliação no IFFar;
- aprimorar o processamento dos dados coletados, sistematização das informações e à devolutiva dos resultados para a comunidade acadêmica mais rapidamente e de forma mais evidente;
- identificar as ações desenvolvidas nas áreas de ensino, pesquisa, extensão e gestão e a sua coerência com a missão institucional e as metas estabelecidas no PDI;
- promover diagnósticos demarcados por fragilidades e potencialidades com o intuito de implementar o debate em torno de mudanças que sejam necessárias;
- propor ações e instigar gestores para criar o plano de ações para o ano seguinte, considerando os apontamentos da pesquisa de autoavaliação.

A autoavaliação institucional é conduzida pela CPA que tem a função de coordenar, planejar e articular os processos avaliativos na instituição, conforme o SINAES. A atuação da comissão ocorre pela implementação de uma avaliação interna de maneira contínua e sistemática, apoiada no projeto de autoavaliação institucional e pela CAIN.

## 2.3 As etapas da autoavaliação

Abaixo apresenta-se como a CPA, no IFFar, organiza o ciclo de autoavaliação:



Figura 2 – Etapas da autoavaliação

A autoavaliação é um processo cíclico, porém em constante aprimoramento, não se trata de repetir anualmente uma pesquisa. A cada ano os instrumentos passam por revisão, com base nos resultados obtidos, verifica-se por exemplo quais questões tiveram mais sinalizações de não sei ou desconheço. Avalia-se se tais apontamentos dizem respeito à instituição não promover a ação, não estar disponível tal item para que a comunidade possa avaliar, ou qual é o motivo para que as respostas fujam da marcação positiva ou negativa, assim as questões são reelaboradas, a fim de ser o mais fiel possível às atividades e ações que são desenvolvidas na instituição.

Destaca-se que dentre as atividades listadas acima, são atribuições da CPA as etapas: 1 a 5 e 7 a 8. O planejamento das ações para sanar as fragilidades ou desenvolver/manter as ações elencadas como potencialidades, etapa 6 do processo é responsabilidade das gestões sistêmicas, a CPA, neste item, comunica os resultados tabulados a fim de facilitar e uniformizar o procedimento de registro do planejamento, combina os prazos e fica a disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que os gestores possam apresentar, combina prazos, recebe os planos de ações e anexa-os no relatório institucional. As demais etapas são realizadas coletivamente e contanto com a colaboração de setores estratégicos na

instituição para garantir a participação nas pesquisas, dentre estes destaca-se a atuação da Secretaria de comunicação – SECOM, que além de criar as artes para a divulgação da autoavaliação, redige notícias para o site e para as redes sociais.

## 2.4 A metodologia e os instrumentos da pesquisa

A autoavaliação se caracteriza como um movimento continuado e ativo de participação coletiva, tanto na construção dos instrumentos de consulta quanto na execução, avaliação, análise e tratamento dos dados estatísticos produzidos pela pesquisa. Procura-se manter o padrão de eficácia institucional, da efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais, democráticos e de inclusão para atender aos diferentes níveis de participação da comunidade.

Neste ano, a CPA, reformulou os questionários e os instrumentos avaliativos retornando aos questionamentos acerca das atividades presenciais e voltando a utilizar o sistema *LimeSurvey*. O interessado em responder ao questionário deveria escolher o formulário que representasse o seu segmento (servidor, aluno ou sociedade civil) e informar o CPF para realizar o login. A Comissão Própria de Avaliação (CPA) destaca que a participação no processo se dá de forma anônima. O CPF é pedido apenas para acessar o sistema, não havendo ligação entre ele e as respostas aos questionários, que foram disponibilizados no endereço: <http://questionariosiffarroupilha.edu.br>.

Construiu-se um formato mais interativo para a divulgação dos resultados, utilizando a ferramenta disponível no Microsoft Power Bi, conhecido por ser um aplicativo gratuito de análise e organização de dados, em dashboards, tabelas dinâmicas e interativas que permitem ao usuário ir clicando nos botões para acompanhar diferentes respostas e desempenhos, que pode ser acessado no seguinte endereço: [Clique aqui](#)<sup>1</sup>

De outra forma, permanecemos com a extração dos dados organizando os resultados dos questionários, compartilhados em planilhas, no diretório do google drive. Cada núcleo de autoavaliação, fez a extração dos dados do seu *Campus* para organizar o relatório da

---

<sup>1</sup> Endereço dos dashboards:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrjoiMTZmMWJhMmEtMzJlNy00MGRlLWlzZDctMDhlMzUxMzA4ZWY4IiwidCI6IjBIZjgyYzBmLTE3MzYtNDZmZDZlLTNmMjIjMjY4NDM0NSJ9>

unidade. Posteriormente, fez-se o compilado dos indicativos de potencialidades e fragilidades para a redação do relatório institucional da autoavaliação IFFar.

Nos questionários, estavam disponíveis, para as questões objetivas as seguintes opções de respostas: Muito Bom; Bom; Regular; Ruim; Muito Ruim; Não sei/Não Conheço; Inexistente/Não se aplica. Para a análise das respostas, foi adotada a Escala ordinária de Likert e os dados foram agrupados de acordo com os critérios de avaliação em quatro identificadores de resultados:

**Positivo:** agrupados com o conceito muito bom e bom sendo considerada uma POTENCIALIDADE

- **Com a ação de Manter:** quando a avaliação ficar entre **75% a 100%**;
- **Regular:** considerando o conceito regular **Com a ação de Desenvolver:** quando a avaliação ficar entre **50% a 74,99%**;

**Negativo:** Agrupando os conceitos: ruim, muito ruim considerando uma FRAGILIDADE

- **Com a ação de Corrigir:** quando a avaliação ficar entre **25% a 49,99%**;
- **Com a ação de Intervir:** quando a avaliação ficar entre **0% a 24,99%**

Abaixo apresenta-se a ilustração dos indicadores, avaliação e categorização dos resultados:

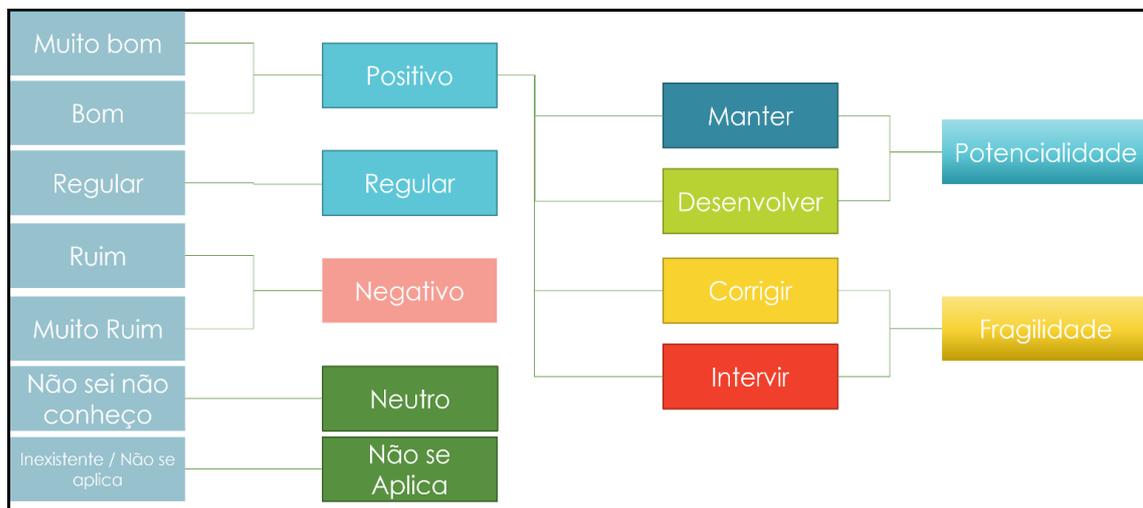


Figura 3 – Indicadores da avaliação

Ao passar para a análise das respostas vamos verificar o quantitativo de participantes na pesquisa.

### 3. RESULTADOS

Este capítulo apresenta uma visão geral dos resultados obtidos na pesquisa de autoavaliação institucional no ano de 2022 da unidade da reitoria, nas questões relativas às dez dimensões, coadjuvando-as aos cinco Eixos Avaliativos indicados em legislação própria que consta na LEI do SINAES. Passamos a demonstrar o quantitativo de participantes na pesquisa.

#### 3.1 – QUANTITATIVO DE PARTICIPAÇÃO

A Autoavaliação Institucional ocorreu entre os dias 29 de agosto e 16 de setembro de 2022. Ao oportunizar a pesquisa de autoavaliação no retorno das atividades presenciais, foi possível verificar a crescente participação em todos os segmentos, comparando com os dois anos anteriores:

Segmento	2020	2021	2022
Servidores	890	945	1063
Discentes	1763	2484	3860
Sociedade Civil Organizada	224	321	480
Total	2877	3750	5403

Quadro 2 – Quantitativo de participantes

Atualmente o IFFar conta com cerca de quinze mil (15.000) pessoas que atuam direta ou indiretamente na instituição, somando os estudantes, servidores, funcionários terceirizados e representantes da sociedade civil organizada.

Na reitoria, estão lotados ou em exercício provisório cerca de 130 servidores, tendo a participação de 80 respondentes, correspondendo a cerca de 62% dos servidores TAE e docentes.

Aqui apresenta-se um print do painel gráfico que foi utilizado para oportunizar a visualização rápida dos principais resultados e indicadores referentes as pesquisas de autoavaliação institucional de 2021 e de 2022. Os *Dashboard* estão disponíveis no seguinte endereço: [Microsoft Power BI](#).

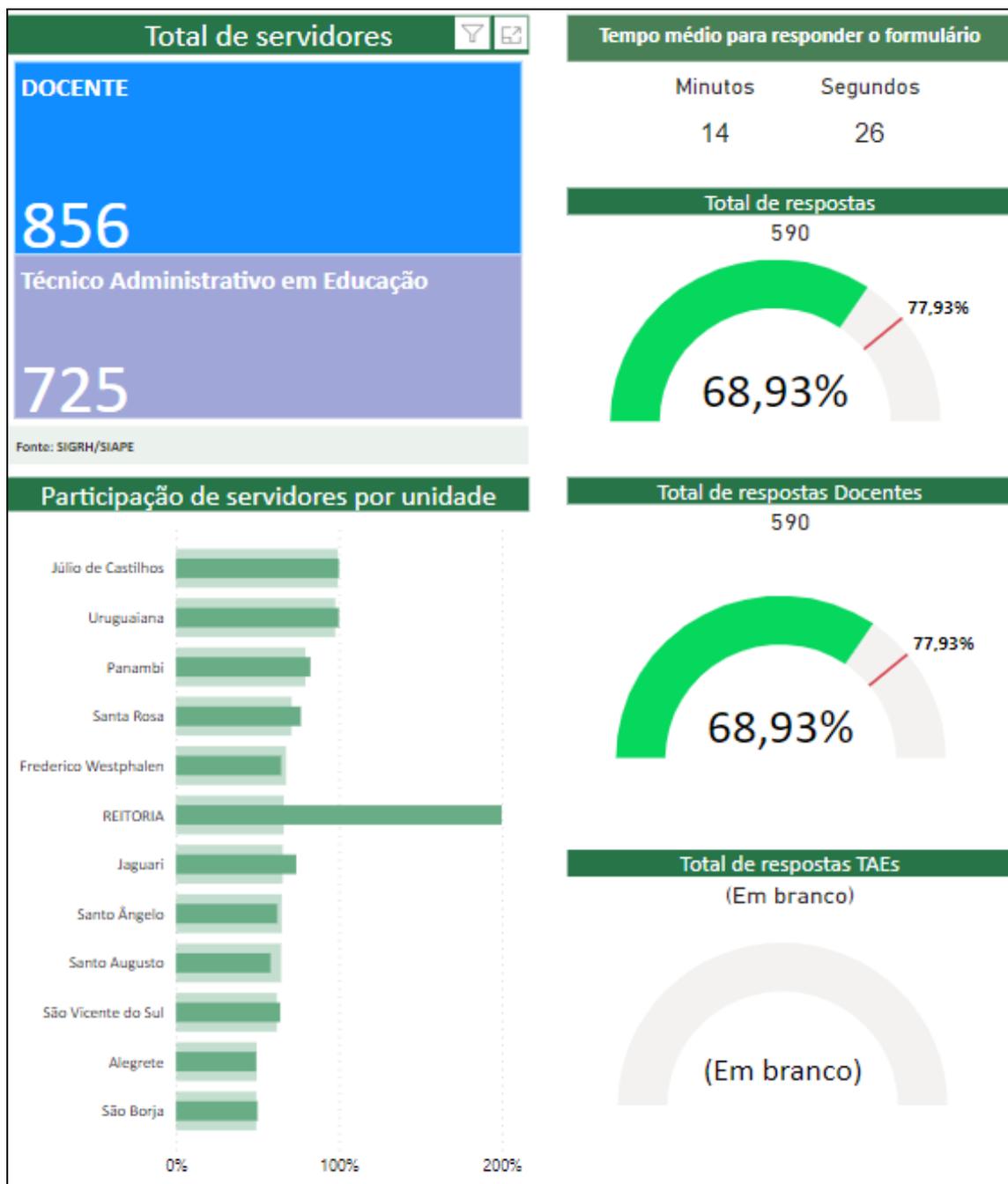


Figura 4 – Participação servidores do IFFar

A participação dos servidores da reitoria pode ser conferida no painel abaixo:

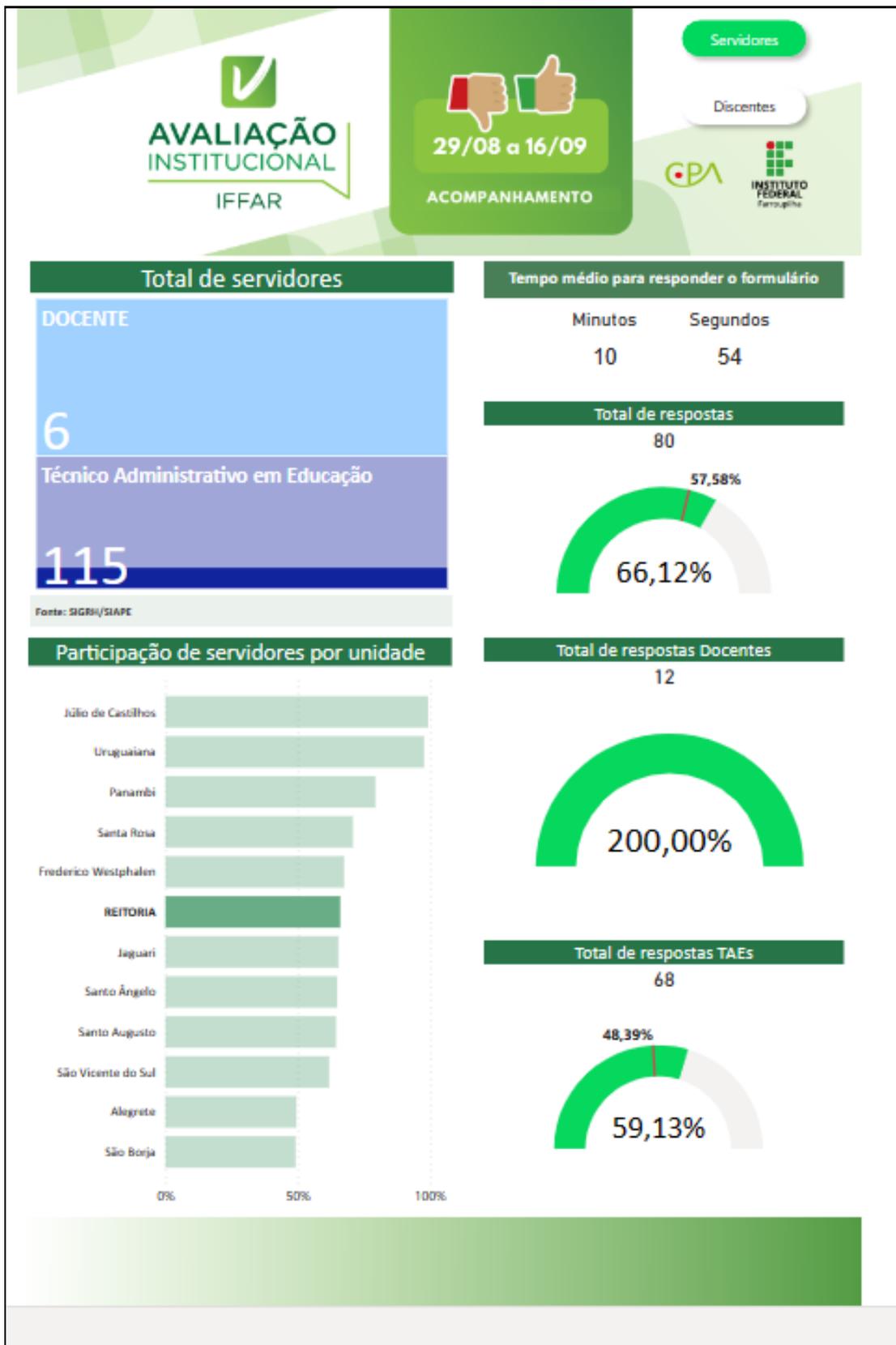


Figura 5 - Participantes servidores reitoria

A participação dos estudantes pode ser conferida no painel abaixo:

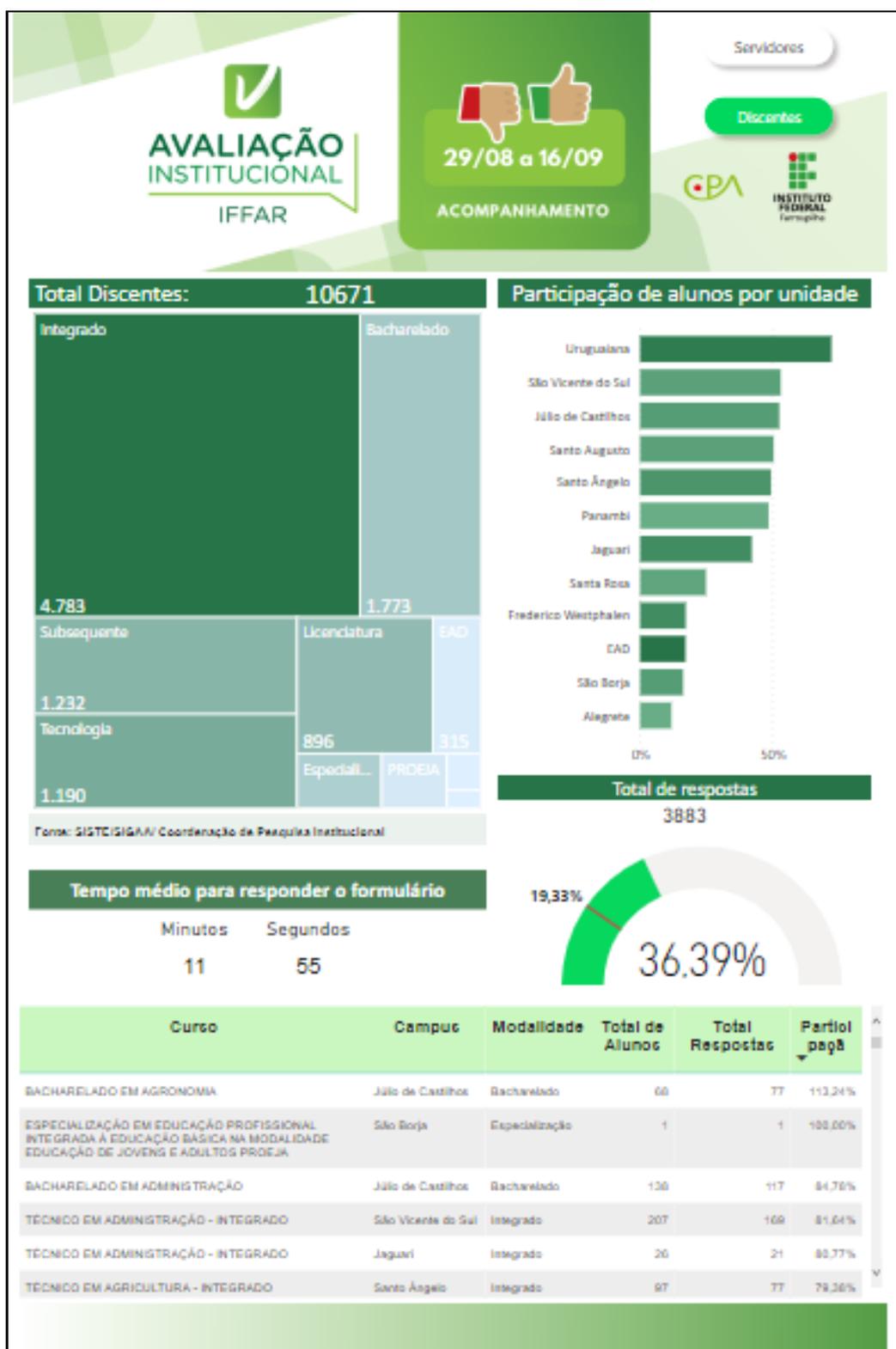


Figura 6 – Participação discente

A seguir passa-se a destacar as contribuições dos participantes em cada eixo e dimensão. É fundamental destacar que as dimensões, assim como os tópicos questionados

não esgotam o leque de atividades, organizações, situações e questões que acontecem na instituição, mas apresentam minimamente o arcabouço institucional e atendem ao Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional apresentado na NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065 que instituiu um novo instrumento matricial organizado em cinco eixos que contemplam as dez Dimensões do Sinaes conforme o 3º art. da Lei Nº 10 861. Outra informação importante é a organização das tabelas, seguindo a estrutura da NOTA TÉCNICA Inep/DAES/CONAES Nº 065/2014, que apresenta Eixos de 1 a 5 e as Dimensões de 1 a 10.

Conforme estabelece a Nota Técnica Inep/DAES/CONAES nº 065/2014, neste tópico, devem “ser apresentados os dados e informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade das instituições”. Assim, segue a organização das tabelas, nas quais cada linha considera o Eixo (número e título); a Dimensão (número e título), a questão do formulário, a unidade de vinculação, segmentos que responderam à pesquisa e a avaliação. Conforme descrito anteriormente, nas tabelas, já estão compilados os valores totais do quantitativo de respostas apresentando, assim, um quadro síntese agrupado. Para conferir individualmente, por unidade, os resultados, basta consultar os relatórios que estão disponíveis no site institucional, na aba da [CPA](#)<sup>2</sup>.

Destaca-se, ainda, que nos questionários, em cada dimensão (de 1 a 10) havia uma questão aberta em que o participante teve a oportunidade de expor a sua opinião a respeito do quesito avaliado, complementando as respostas e sugerindo outras reflexões, esses apontamentos serão considerados, tratados e enviados aos gestores. Cabe informar, ainda, que no endereço virtual do site institucional, na aba da Comissão Própria de Avaliação – CPA estarão disponíveis os micros dados da autoavaliação. Eles são constituídos no menor nível de desagregação de dados recolhidos pela pesquisa.

Estas são as 10 (dez) dimensões do SINAES:

1. A missão e o plano de desenvolvimento institucional;
2. A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
3. A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
4. A comunicação com a sociedade;
5. As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;

---

<sup>2</sup> Disponível em: [Regulamentos e Relatórios - IFFar \(iffarroupilha.edu.br\)](http://Regulamentos e Relatórios - IFFar (iffarroupilha.edu.br))

6. Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
7. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
8. Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
9. Políticas de atendimento aos estudantes;
10. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da Educação Superior.

*Quadro 3 – Dimensões do SINAES (BRASIL, 2004b)*

Estas dimensões alicerçaram a construção dos instrumentos de avaliação de cursos e das instituições que são utilizados pelos avaliadores externos do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). O novo instrumento (BRASIL, 2017b), no entanto, reagrupa as 10 dimensões (referidas no artigo 3º do SINAES) em cinco eixos avaliativos: 1 Planejamento e avaliação institucional; 2 Desenvolvimento Institucional; 3 Políticas Acadêmicas; 4 Políticas de Gestão; 5 Infraestrutura.

Assim, as dimensões não estão na ordem numeral crescente, mas contempladas dentro do eixo, conforme segue:

### **3.2 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

O primeiro eixo traz a ideia de indissociabilidade entre os processos de planejamento e de avaliação, assim que ao estarem articulados cabe sempre a revisão do plano de ação do ano anterior para verificar se foram alcançados os objetivos estabelecidos e assim orientar o replanejamento, diante do que já foi pactuado, atualizando segundo as novas interpretações e interações da comunidade. Esta ação foi realizada em cada unidade com base nos dados da autoavaliação e antes de construir o plano de ações para o ano seguinte, inclusive na unidade da sede administrativa. Outros dois instrumentos importantes para consulta e cruzamento de dados são, respectivamente: o Plano Anual de gestão e o relatório institucional de gestão<sup>3</sup> estes documentos são redigidos coletivamente nos órgãos gestores e de assessoramento e, posteriormente, aprovados pelo Consup. Os documentos estão disponíveis para consulta no site institucional (PÁGINA INICIAL>SOBRE O IFFAR>DOCUMENTOS INSTITUCIONAIS). O Plano de Ação (PA) do Instituto Federal Farroupilha é um instrumento administrativo de planejamento, que contempla todas as

<sup>3</sup> Resolução Consup Nº 66 Aprova o Plano de Ação IFFar para o ano de 2022. Disponível no endereço: <https://www.iffarroupilha.edu.br/component/k2/attachments/download/28392/825c4bbbd718f395d7316fed817e8064>

unidades e áreas organizacionais, contendo o elenco de ações programadas para o período de referência conforme destinação na matriz orçamentária.

A análise do conjunto de dados alinhada aos indicadores de desempenho, aos planos de ações e à proposta orçamentária possibilita uma visão sistêmica da instituição e fundamenta a tomada de decisões, pelos gestores, para implementar o plano de metas de desenvolvimento. Considerando o planejamento estratégico descrito no [PDI<sup>4</sup>](#) (p. 29) verifica-se que a autoavaliação institucional desenvolve os subsídios para a averiguação, o monitoramento e o acompanhamento sistemático bem como, produz os dados para a redefinição de metas e de ações, conforme o caso sobre o planejamento institucional. Considera-se o planejamento e a avaliação como instrumentos integrados ao processo de gestão institucional como procedimento centrado no presente e no futuro, a partir do balanço de fragilidades, potencialidades e vocação institucional.

O eixo tem a dimensão oito como única a ser avaliada e contempla o planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional. Assim, foi questionado sobre o conhecimento acerca dos processos avaliativos da instituição:

### 3.2.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação

Segmento	Docente					TAE				
	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Dimensão 8 Pergunta										
O seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação da instituição realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	76,47%	17,65%	1,47%	4,41%	0,00%

Quadro 4 – Dimensão 8

O destaque do fundo da célula (na cor azul) sinaliza a orientação de manter as ações, para continuar o apontamento positivo. A atuação da CPA e dos Núcleos de Autoavaliação permanecem, anualmente, com apontamento de potencialidade institucional. A dimensão Planejamento e avaliação tem se mantido com excelente avaliação. Para manter a atuação da CPA como potencialidade institucional, além de desenvolver as atividades que são concernentes à comissão, e, com o objetivo de propor espaços de discussão sobre avaliações a Pesquisa Institucional (PIN), a Coordenação de Avaliação Institucional (CAIN) e a CPA,

<sup>4</sup> PDI -2019-2026, disponível no endereço:

<https://www.iffarruopilha.edu.br/component/k2/attachments/download/19776/7400a07627ff8bd98a8aa0ca7b06e2ab> n

promoveram o II CURSO DE FORMAÇÃO EM AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL IFFar - 2021 e 2022, desenvolvido no ambiente virtual de aprendizagem – *MOODLE*. As temáticas estudadas foram:

• Conceitos básicos: Avaliação Institucional - Avaliações internas e externas;
• Regulamentações e legislação sobre Avaliação Institucional - SINAES;
• Lei no 10.861;
• PORTARIA Nº 2.051, de 9 de julho de 2004;
• NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065;
• Resolução CONSUP Nº 003/2019, de 26 de março de 2019 e Projeto de Autoavaliação Institucional do IFFar;
• A autoavaliação institucional no contexto do Instituto Federal Farroupilha: histórico, desafios e perspectivas;
• Regulamento da Comissão Própria de Avaliação – Resolução Consup nº 087/2017, de 13/12/2017 - CPA IFFar;
• Avaliação Institucional como processo cíclico;
• Revisão dos instrumentos avaliativos;
• Análise dos questionários;
• As Políticas de Avaliação da Educação: uma visão panorâmica;
• Indicadores de qualidade na educação;
• As Armadilhas do Discurso sobre a Avaliação da Educação Superior;
• Elaboração de questionários e a percepção de estudantes;
• Interação com as CPA das Instituições Federais de Educação Superior – IFES.

Quadro 5 – Conteúdos do curso

Outro importante momento formativo, oportunizado pela CAIN e CPA foi o ENCONTRO DE NÚCLEOS DE AUTOAVALIAÇÃO, do IFFar, realizado no dia 11 de agosto de 2022, no formato virtual, via plataforma de conferência WEB.RNP, com a temática: CPA do IFSC e do IFFar - Construindo a Autoavaliação Institucional - metodologia e processos. Palestrantes convidadas as servidoras Cristiele Aparecida Petri e Ilca Maria Ferrari Ghiggi. O encontro além de proporcionar aos participantes a interação com os membros CPA, possibilitou o conhecimento sobre como o IFSC conduz as avaliações, trazendo inspirações de como aprimorar as atividades no IFFar e, consolidando as boas práticas já realizadas.

A interação com as CPA das Instituições Federais de Educação Superior – IFES, intitulada Roda de diálogos, na qual o IFFar é coordenador parceiro, junto com o IFRS e o IFSUL, também, foi uma rica oportunidade de interação e aprendizagens. Durante o ano de 2022, ocorreram dez encontros com as seguintes temáticas:

• Elaboração dos Instrumentos de Avaliação
• Construção do Plano de Avaliação
• Metodologia de avaliação: ferramentas para análise e divulgação dos dados
• Modelo de Organização da Avaliação
• Planejamento, avaliação e gestão
• Diálogo com as unidades e retorno das ações
• Avaliação na Pós-graduação
• Avaliação de Egressos
• Relato Institucional
• PDI e avaliação Institucional

Quadro 6 – Temas dos encontros

Os encontros contaram com a socialização das experiências, debates e ampliação de conhecimentos acerca das diversas avaliações previstas para as instituições de educação. As

três ações listadas acima, contribuem para o atendimento do PDI<sup>5</sup>, conforme destaque abaixo:

- Objetivo estratégico 5: Fortalecer as ações de ensino, pesquisa, extensão e inovação tecnológica voltadas às demandas e arranjos produtivos locais/regionais;

- Meta 10: Incluir nos Processos Autoavaliativos do IFFar os cursos de todos os níveis e modalidades de ensino ofertados pelo IFFar.

Ação 2 - Capacitações semestrais aos Núcleos de Autoavaliação e CPA e,

Ação 4 - Articulação entre CPA, Pró-reitorias e as diretorias sistêmicas dos campi, para aprimoramento dos processos autoavaliativos do IFFar.

Cabe destacar a importante participação da CPA e da CAIN no Comitê Permanente de Monitoramento e Revisão do PDI, constituído pela PORTARIA ELETRÔNICA nº 642 de 21 de junho de 2022, que tem a finalidade de promover a revisão, a avaliação e o acompanhamento do desenvolvimento institucional, conforme capítulos 12 e 13 do PDI. Todas estas ações estão previstas no Projeto de avaliação institucional do ano de 2019 e que terá no ano de 2022 a revisão e a atualização.

### 3.3 – EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Este eixo trata de verificar a inserção do IFFar no contexto de área de abrangência, o que ocorre a partir da estrutura *multicampi*, na qual se desenvolvem as ações de responsabilidade social e a contribuição institucional para o desenvolvimento local e regional. O eixo 2 contempla as dimensões 1 e 3.

#### 3.3.1 Dimensão 1 – Missão e o plano de desenvolvimento institucional

Segmento	Docente					TAE				
	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Dimensão 1 Pergunta										
Como você avalia a coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição:	91,67%	8,33%	0,00%	0,00%	0,00%	77,94%	17,65%	0,00%	4,41%	0,00%

Quadro 7 – Dimensão 1

Com o apontamento positivo dos participantes acerca da dimensão 1 percebe-se que a avaliação coloca o item como potencialidade. Nesta dimensão foram avaliados o projeto, a coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição

<sup>5</sup> PDI – IFFAR endereço:

<https://www.iffarroupilha.edu.br/component/k2/attachments/download/16855/7caba4b6d6c7e3b0f9dfa0f3e2b7c35>

em termos de finalidade, compromissos, atuação e inserção regional e global, para isso, na única questão apresentada demonstra que o item foi avaliado como uma potencialidade.

Para manter o compromisso com a sociedade e com as comunidades locais, a cada ano, além dos planejamentos das unidades considerando a autoavaliação, é construído o Plano de Ações Anual<sup>6</sup> Institucional aprovado, anualmente pelo Conselho Superior e expresso como Resolução Consup IFFar nº66 que se refere ao Exercício 2022, neste planejamento é estimada a matriz orçamentária para desenvolver os objetivos estratégicos citados no PDI 2019-2026.

### 3.3.2 Dimensão 3 – A responsabilidade social da instituição

Ao verificar a avaliação a respeito da dimensão três, que considerada especialmente a contribuição institucional em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, a defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural comprova-se a potencialidade conforme a análise de cada item avaliado.

Segmento	Docente					TAE				
	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Promoção da cidadania e inclusão social]	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	77,94%	14,71%	5,88%	1,47%	0,00%
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Desenvolvimento econômico e social]	66,67%	25,00%	8,33%	0,00%	0,00%	70,59%	19,12%	7,35%	2,94%	0,00%
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Defesa do meio ambiente]	66,67%	25,00%	8,33%	0,00%	0,00%	63,24%	20,59%	13,24%	2,94%	0,00%
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Produção cultural e artística]	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	69,12%	22,06%	7,35%	1,47%	0,00%
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Esporte e lazer]	58,33%	33,33%	8,33%	0,00%	0,00%	67,65%	17,65%	8,82%	4,41%	1,47%

Quadro 8 – Dimensão 3

O destaque do fundo da célula (nas cores azul e verde), respectivamente, sinaliza a orientação de manter ou desenvolver mais ações para continuar a avaliação positiva. Na

<sup>6</sup> Plano de Ações – disponível em: <https://www.iffarroupilha.edu.br/sobre-o-iffar/documentosiffar#planos-de-a%C3%A7%C3%A3o>

dimensão 3 foram questionados os aspectos relacionados ao compromisso social do IFFar alinhado com a qualidade da educação ofertada, reconhecendo-a como bem público e como expressão da sociedade democrática e pluricultural, de respeito pela diferença e de construção de solidariedade e de cidadania. Considerando as questões abaixo, observa-se que os itens ficaram com avaliação positiva demonstrando que institucionalmente se verifica que a dimensão 3 está com apontamento de potencialidade. No entanto, chama a atenção para a necessidade de desenvolver ações que melhorem a qualidade de vida em relação ao: Desenvolvimento econômico e social, Defesa do meio ambiente, Defesa do meio ambiente e Esporte e lazer.

### 3.4 – EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Refere-se à política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades. O eixo 3 considera as dimensões 2, 4 e 9.

#### 3.4.1 Dimensão 2 – Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão

Segmento	Docente					TAE				
	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Como você avalia a coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição:	91,67%	8,33%	0,00%	0,00%	0,00%	77,94%	17,65%	0,00%	4,41%	0,00%
Avalie as ações e atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: [Ensino]	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	85,29%	10,29%	2,94%	1,47%	0,00%
Avalie as ações e atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: [Pesquisa]	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	64,71%	17,65%	13,24%	4,41%	0,00%
Avalie as ações e atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: [Extensão]	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	66,18%	14,71%	14,71%	4,41%	0,00%

Quadro 9 – Dimensão 2

Nesta dimensão fica evidente que a maioria dos apontamentos remete às políticas de formação acadêmico-científica, profissional e cidadã como potencialidade. Tais políticas favorecem a iniciação científica e profissional de estudantes, oportuniza a criação dos grupos de pesquisa e do desenvolvimento de projetos de extensão. As políticas acadêmicas são a expressão do compromisso da instituição com o desenvolvimento das potencialidades dos

estudantes, assegurando a viabilidade do acesso, permanência, formação, desenvolvimento de conhecimentos e conclusão exitosa da trajetória de formação acadêmica e profissional. Referem-se à política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão e as suas respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades. A tríade indissociável está prevista no artigo 207 da Constituição de 1998 (BRASIL, 1998), que além de contribuir para a produção acadêmica, contempla o papel solidário, social e cultural, bem como as políticas para internacionalização e mobilidade, as quais também são apresentadas a seguir.

### 3.4.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

A dimensão 4 é referente à comunicação com a sociedade busca identificar se as formas de aproximação, promovidas pelo IFFar, tem sido efetivas para estreitar o diálogo com a sociedade para que essa participe ativamente da vida acadêmica, bem como para a verificação das condições de vida da comunidade, ao compartilhar com ela o saber produzido, conhecimentos e as informações que a instituição detém e desenvolve.

Segmento	Docente					TAE				
	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique [Site institucional(site)]	41,67%	41,67%	0,00%	16,67%	0,00%	51,47%	30,88%	0,00%	17,65%	0,00%
Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique [Redes sociais (Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp)]	25,00%	50,00%	16,67%	8,33%	0,00%	61,76%	22,06%	13,24%	2,94%	0,00%
Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique [E-mail Institucional]	83,33%	8,33%	8,33%	0,00%	0,00%	77,94%	17,65%	0,00%	4,41%	0,00%
Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique [Sistema Integrado (SIG)]	66,67%	25,00%	0,00%	8,33%	0,00%	45,59%	36,76%	0,00%	17,65%	0,00%
Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique [Acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior (atas e/ou transmissão)]	83,33%	0,00%	16,67%	0,00%	0,00%	72,06%	23,53%	0,00%	4,41%	0,00%
Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Formação de profissionais de	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	69,12%	22,06%	5,88%	2,94%	0,00%

acordo com as necessidades do mundo do trabalho]										
Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia]	41,67%	58,33%	0,00%	0,00%	0,00%	58,82%	23,53%	14,71%	2,94%	0,00%
Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Identificação de necessidades da sociedade]	25,00%	66,67%	8,33%	0,00%	0,00%	57,35%	25,00%	7,35%	10,29%	0,00%
Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições]	33,33%	58,33%	0,00%	8,33%	0,00%	50,00%	19,12%	22,06%	8,82%	0,00%

Quadro 10 – Dimensão 4

O destaque de preenchimento do fundo da célula (nas cores verde e amarelo), respectivamente sinaliza a orientação de desenvolver mais ações ou corrigir as que estão sendo desenvolvidas para que o apontamento de fragilidade passe a ser considerado potencial. No que se refere a comunicação com a sociedade, tem-se diversos apontamentos dos participantes que merecem atenção por parte da gestão institucional, destacam-se: entre os docentes o sítio institucional (site) e as redes sociais como ferramentas de comunicação que podem ser melhoradas. Do mesmo modo foram apontados que: a Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia; a Identificação de necessidades da sociedade e a Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições receberam a avaliação de fragilidade, no entanto, estas são ações que são desenvolvidas nos campi, assim, os servidores podem não ter conhecimento sobre como ocorrem estes processos. Destarte, cabe verificar em cada unidade como ficou a avaliação destes itens e como a gestão planeja intervir com ações que possam contribuir para minorar estes apontamentos de fragilidade.

### 3.4.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

O eixo 3 contempla, na dimensão 9, o atendimento ao estudante, em que se analisa as formas com que os estudantes estão sendo integrados à vida acadêmica e os programas, por meio dos quais o IFFar busca atender aos princípios inerentes à qualidade de vida estudantil. Para alcançar resultados e atender às necessidades de melhoria da qualidade de vida dos estudantes, há uma busca constante pela otimização das políticas acadêmicas no IFFar, dentre elas cita-se: Ações de apoio didático-pedagógico, Política de atenção à saúde

dos discentes, Política de Diversidade e Inclusão, Política de promoção da cultura, esporte e lazer, Regulamento de acessibilidade virtual/comunicacional, Regulamento de atendimento educacional especializado (AEE), sobre essas políticas foi questionado o nível de conhecimento dos participantes da pesquisa. Obteve-se o resultado positivo em relação à ciência do desenvolvimento de tais políticas pelos docentes em exercício na reitoria, porém os TAE apontaram o desconhecimento, assim, a Diretoria de Assistência Estudantil se propôs a intensificar a divulgação na sede administrativa sobre as ações e atividades da pasta.

Foi questionado o nível do conhecimento de cada segmento acerca das políticas, atividades e ações desenvolvidas na instituição no que se refere ao atendimento aos estudantes, obteve-se os seguintes resultados:

Segmento	Docente					TAE				
	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Ações de apoio didático-pedagógico]	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	36,76%	14,71%	32,35%	7,35%	8,82%
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de Assistência estudantil do IFFar]	91,67%	8,33%	0,00%	0,00%	0,00%	64,71%	16,18%	10,29%	2,94%	5,88%
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de atenção à saúde dos discentes]	83,33%	8,33%	8,33%	0,00%	0,00%	58,82%	10,29%	19,12%	4,41%	7,35%
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de Diversidade e Inclusão]	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	60,29%	17,65%	11,76%	2,94%	7,35%
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de promoção da cultura, esporte e lazer]	75,00%	16,67%	8,33%	0,00%	0,00%	57,35%	17,65%	16,18%	2,94%	5,88%
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Regulamento de acessibilidade virtual/comunicacional]	66,67%	25,00%	8,33%	0,00%	0,00%	36,76%	20,59%	32,35%	4,41%	5,88%
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de	83,33%	8,33%	8,33%	0,00%	0,00%	39,71%	17,65%	30,88%	5,88%	5,88%

Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Regulamento de atendimento educacional especializado (AEE)]									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Quadro 11 – Dimensão 9

Para dar continuidade à trajetória de fortalecimento das políticas acadêmicas será proposto, aos setores responsáveis, a necessidade de prever estratégia de avaliação constante pelos beneficiários das políticas para direcionar, monitorar e avaliar a gestão das políticas e dos serviços de interesse da comunidade IFFar e tornar visível a todos os resultados destas avaliações. Além de prever espaços de divulgação das políticas, seja nas unidades ou nos meios de comunicação institucional. Esses mecanismos, de modo conexo, melhoram a responsividade, a integridade, a confiabilidade, a qualidade regulatória, a prestação de contas e a transparência das ações, promovendo assim, melhores apontamentos acerca do conhecimento sobre o desenvolvimento das políticas.

As políticas de atendimento ao estudante têm direta relação com as atividades de Assistência Estudantil que têm como objetivos garantir o acesso, a permanência, o êxito e a participação dos alunos nos espaços institucionais. O IFFar, atendendo o Decreto nº7234, de 19 de julho de 2010, que dispõe sobre o Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), assim, aprovou por meio de resolução específica a Política de Assistência Estudantil, a qual estabelece os princípios e eixos que norteiam os programas e projetos desenvolvidos nos *campi*. A Política de Assistência Estudantil abrange todas os *campi* do IFFar e tem entre os seus objetivos: promover o acesso e permanência na perspectiva da inclusão social e da democratização do ensino; assegurar aos estudantes igualdade de oportunidades no exercício de suas atividades curriculares; promover e ampliar a formação integral dos estudantes, estimulando a criatividade, a reflexão crítica, as atividades de caráter cultural, artístico, científico e tecnológico; bem como estimular a participação dos educandos, por meio de suas representações, no processo de gestão democrática.

### 3.5 - EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Esta dimensão abarca a percepção, dos participantes, da pesquisa, no que diz respeito aos planos estratégicos, metas, indicadores e ações associadas a cada um destes objetivos. O eixo 4 considera as dimensões 5, 6 e 10.

### 3.5.1 Dimensão 5 – As políticas de pessoal

A dimensão que se refere às políticas de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho obteve na autoavaliação apontamentos de potencialidade em todos os itens, com a identificação de melhorar a atuação das comissões de representatividade tanto dos docentes como a dos TAE, pela CPPD e CIS, respectivamente.

Segmento	Docente					TAE				
	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Como você avalia a atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente - CPPD?	66,67%	16,67%	16,67%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-
Como você avalia a atuação da Comissão Interna de Supervisão - CIS?	-	-	-	-	-	58,82%	22,06%	7,35%	11,76%	0,00%
Como você avalia as ações para melhoria da saúde e qualidade de vida?	66,67%	0,00%	8,33%	25,00%	0,00%	69,12%	22,06%	1,47%	5,88%	1,47%
Como você avalia as políticas de incentivo à capacitação: [Afastamento para Capacitação – a cada 5 anos]	75,00%	16,67%	8,33%	0,00%	0,00%	75,00%	13,24%	4,41%	7,35%	0,00%
Como você avalia as políticas de incentivo à capacitação: [Programa Institucional de Desenvolvimento (PIDes)]	50,00%	33,33%	16,67%	0,00%	0,00%	60,29%	23,53%	8,82%	7,35%	0,00%
Como você avalia as políticas de incentivo à capacitação: [Programa Institucional de Incentivo à Qualificação Profissional (PIIQP e PIIQPE)]	75,00%	8,33%	16,67%	0,00%	0,00%	67,65%	20,59%	10,29%	0,00%	1,47%
Avalie o relacionamento interpessoal: [A sua relação com os seus colegas servidores?]	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	91,18%	8,82%	0,00%	0,00%	0,00%
Avalie o relacionamento interpessoal: [A sua relação com sua chefia imediata?]	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	92,65%	4,41%	0,00%	2,94%	0,00%
Avalie o relacionamento interpessoal: [O relacionamento dos seus colegas entre si?]	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	91,18%	8,82%	0,00%	0,00%	0,00%
Avalie o relacionamento interpessoal: [A relação da sua chefia imediata com os servidores do setor?]	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	89,71%	8,82%	0,00%	1,47%	0,00%
Como você avalia sua satisfação no desempenho de suas funções profissionais na instituição?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	76,47%	16,18%	0,00%	7,35%	0,00%

Quadro 12 – Dimensão 5

A questão referente às políticas de incentivo à capacitação Programa Institucional de Desenvolvimento (PIDes) recebeu também a avaliação que a categoriza entre as potencialidades, mas com a indicação de desenvolver mais e melhores ações.

A qualificação dos segmentos funcionais é princípio basilar de toda instituição que prima pela oferta educacional qualificada. O IFFar, para além das questões legais, está comprometido com a promoção da formação permanente, da capacitação e da qualificação, alinhadas à sua Missão, Visão e Valores. Entende-se a qualificação como o processo de aprendizagem baseado em ações de educação formal, por meio do qual o servidor constrói conhecimentos e habilidades, tendo em vista o planejamento institucional e o desenvolvimento na carreira. O IFFar, com a finalidade de atender às demandas institucionais de qualificação dos servidores, está constituído no âmbito institucional, o Programa de Qualificação dos Servidores, que contempla as seguintes ações:

<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa Institucional de Incentivo à Qualificação Profissional (PIIQP) – disponibiliza auxílio em três modalidades (bolsa de estudo, auxílio-mensalidade e auxílio-deslocamento);</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa Institucional de Incentivo à Qualificação Profissional em Programas Especiais (PIIQPPE) – tem o objetivo de promover a qualificação, em nível de pós-graduação stricto sensu, em áreas prioritárias ao desenvolvimento da instituição, realizada em serviço, em instituições de ensino conveniadas para MINTER e DINTER.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Afastamento Integral para pós-graduação stricto sensu – política de qualificação de servidores o IFFar destina 10% (dez por cento) de seu quadro de servidores, por categoria, vagas para o afastamento Integral.</li> </ul>

Quadro 13 – Programas de qualificação

Verifica-se no quadro referente a dimensão 5, que todos os itens acima ficaram bem avaliados. O melhor destaque é sobre a satisfação no desempenho das funções profissionais na instituição e o relacionamento entre os servidores.

### 3.5.2 Dimensão 6 – Organização e gestão da instituição

Nesta dimensão, são avaliados os meios que a gestão adota para cumprir os objetivos e projetos institucionais, a qualidade da gestão democrática, em especial nos órgãos colegiados. Dentre os itens avaliados, salienta-se que foi apontada como fragilidade entre os TAE a falta de um colegiado na unidade administrativa, no entanto, no organograma não consta esta organização.

Como potencialidades assinala-se a organização e a gestão da Instituição, com os órgãos colegiados representativos conforme observa-se abaixo:

Segmento	Docente					TAE				
	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Dimensão 6 Perguntas										

Avalie a organização e gestão da Instituição	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	58,82%	33,82%	0,00%	7,35%	0,00%
Avalie a atuação das seguintes instâncias: [Colegiado do seu Campus]	75,00%	8,33%	8,33%	0,00%	8,33%	22,06%	11,76%	26,47%	1,47%	38,24%
Avalie a atuação das seguintes instâncias: [Colégio de Dirigentes (Codir)]	91,67%	8,33%	0,00%	0,00%	0,00%	63,24%	25,00%	5,88%	4,41%	1,47%
Avalie a atuação das seguintes instâncias: [Conselho Superior (Consup)]	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	66,18%	23,53%	5,88%	2,94%	1,47%

Quadro 14 – Dimensão 6

O Conselho Superior (Consup) é o órgão máximo do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha (IFFar), de caráter consultivo e deliberativo, tendo sua composição, suas competências e seu funcionamento definidos nos seguintes documentos institucionais: Estatuto do IFFar<sup>7</sup>, Regimento Geral do IFFar<sup>8</sup> e Regulamento do Consup<sup>9</sup>.

O Colégio de Dirigentes (Codir) é um órgão consultivo de apoio ao processo decisório do IFFar, ocupa-se de matéria administrativa, econômica, orçamentária e financeira e sobre relações sociais, de trabalho e de vivência, em conformidade com a programação anual de trabalho e com as diretrizes orçamentárias institucionais. Sua composição, suas competências e seu funcionamento são definidos nos seguintes documentos institucionais: Estatuto do IFFar (Resolução Consup n.º 186/2014), Regimento Geral do IFFar (Resolução Consup n.º 22/2016) e Regulamento Interno do Codir<sup>10</sup>.

### 3.5.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade financeira

Tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior, neste item, a avaliação centra na capacidade de gestão e administração do orçamento, das políticas e estratégias de gestão acadêmica com vistas à eficácia na utilização e na obtenção dos recursos financeiros necessários ao cumprimento das metas e das prioridades estabelecidas. Como é possível observar, estes itens ficaram marcados como fragilidades entre os TAE, no que se refere ao conhecimento da forma e os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros no IFFar.

<sup>7</sup> Resolução Consup n.º 186/2014. Disponível em:

<https://www.iffarroupilha.edu.br/component/k2/attachments/download/7689/717df10d5e90fdc041775255ea475fcf>

<sup>8</sup> Resolução Consup n.º 22/2016. Disponível em:

<https://www.iffarroupilha.edu.br/component/k2/attachments/download/3273/d2bc803e3ef64094a64411a183b6ea06>

<sup>9</sup> Resolução Consup n.º 004/2019. Disponível em:

<https://www.iffarroupilha.edu.br/component/k2/attachments/download/16112/07fc21e8183de8dfb1453b578e561a81>

<sup>10</sup> Resolução Consup n.º 015/2013. Disponível em:

<https://www.iffarroupilha.edu.br/component/k2/attachments/download/452/13cdfb5f2921b421f419a03d3039f9>

Segmento	Docente					TAE				
Dimensão 10 Pergunta	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Avalie o seu conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto: [ao IFFar]	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	47,06%	29,41%	10,29%	11,76%	1,47%
Avalie o seu conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto: [ao seu Campus/Unidade]	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	44,12%	26,47%	14,71%	8,82%	5,88%

Quadro 15 – Dimensão 10

No planejamento de ações para o ano de 2023, a gestão se compromete a dar mais visibilidade à sistemática de distribuição da Matriz Orçamentária – MO, desde a definição no FORPLAN – CONIF e os critérios que determinam a distribuição dos valores orçamentários para as unidades, bem como a elaboração do plano de ação e execução dos recursos, assim, pretende-se melhorar o conhecimento dos servidores IFFar.

### 3.6 – EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Quando se trata de avaliar a infraestrutura do IFFar cabe ressaltar que os itens sinalizados nos questionários dizem respeito a toda a instituição, assim, alguns itens não se aplicam a sede administrativa, neste eixo consta apenas a dimensão 7.

#### 3.6.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física

Relembrando que a reitoria IFFar está situada em um prédio novo, alugado, situado no centro de Santa Maria, com oito andares em que estão distribuídos o gabinete da reitora, as cinco Pró-reitorias, além das diretorias sistêmicas, setores e demais dependências que propiciam a gestão institucional.

Segmento	Docente					TAE				
Dimensão 7 Perguntas	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus [Acervo Bibliográfico]	66,67%	16,67%	0,00%	0,00%	16,67%	26,47%	5,88%	16,18%	0,00%	51,47%
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus [Acesso ao campus]	58,33%	16,67%	0,00%	16,67%	8,33%	47,06%	17,65%	8,82%	5,88%	20,59%

Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus [Adequação das Instalações para pessoas com deficiência e ou problemas de locomoção]	66,67%	25,00%	8,33%	0,00%	0,00%	66,18%	16,18%	5,88%	2,94%	8,82%
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus [Equipamentos de TI]	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	79,41%	10,29%	1,47%	1,47%	7,35%
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus [Espaço para convivência]	91,67%	0,00%	0,00%	8,33%	0,00%	61,76%	17,65%	1,47%	11,76%	7,35%
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus [Iluminação Externa]	83,33%	0,00%	0,00%	16,67%	0,00%	64,71%	11,76%	4,41%	7,35%	11,76%
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus [Iluminação nas salas]	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	77,94%	8,82%	1,47%	1,47%	10,29%
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus [Infraestrutura da Biblioteca]	83,33%	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	26,47%	4,41%	13,24%	0,00%	55,88%
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus [Internet]	58,33%	41,67%	0,00%	0,00%	0,00%	75,00%	14,71%	1,47%	1,47%	7,35%
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus [Limpeza de Caixa d'água e manutenção dos bebedouros]	75,00%	16,67%	8,33%	0,00%	0,00%	60,29%	11,76%	16,18%	1,47%	10,29%
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus [Limpeza e Conservação do campus]	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	67,65%	5,88%	7,35%	1,47%	17,65%
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus [Serviço de Alimentação]	50,00%	25,00%	8,33%	0,00%	16,67%	25,00%	5,88%	13,24%	0,00%	55,88%
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus [Serviço de atendimento de saúde]	75,00%	8,33%	8,33%	8,33%	0,00%	67,65%	7,35%	5,88%	5,88%	13,24%
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus [Serviço de segurança]	75,00%	8,33%	8,33%	8,33%	0,00%	83,82%	2,94%	4,41%	0,00%	8,82%
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus [Serviços Telefônicos]	50,00%	16,67%	16,67%	8,33%	8,33%	58,82%	14,71%	7,35%	4,41%	14,71%
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus [Seu local de trabalho]	83,33%	8,33%	0,00%	8,33%	0,00%	80,88%	5,88%	1,47%	2,94%	8,82%

Sobre o funcionamento do SIG, avalie: [As condições para executar minhas atividades no SIG de forma:]	58,33%	33,33%	8,33%	0,00%	0,00%	54,41%	36,76%	0,00%	8,82%	0,00%
Sobre o funcionamento do SIG, avalie: [As informações presentes no SIG são exibidas de forma:]	50,00%	25,00%	8,33%	16,67%	0,00%	45,59%	44,12%	0,00%	10,29%	0,00%
Sobre o funcionamento do SIG, avalie: [De forma geral, considero o SIG:]	58,33%	25,00%	0,00%	16,67%	0,00%	39,71%	42,65%	0,00%	17,65%	0,00%

Quadro 16 – Dimensão 7

Na dimensão 7 busca-se realizar a análise da infraestrutura da instituição, relacionando-a às condições para a realização das atividades acadêmicas, de formação, de produção e de disseminação de conhecimentos alinhadas às finalidades próprias do IFFar, para saber se servidores e acadêmicos dispõem das condições básicas para o desempenho de suas ações, respectivamente. Dentre os itens avaliados, destaca-se o Sistema Integrado de Gestão (SIG) como o item mais problemático a ser resolvido. Como proposta, a gestão do IFFar, se compromete a estabelecer termo de convênio, com a Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) detentora do sistema, para adesão no formato de instituição cooperada, buscando a autonomia no gerenciamento do sistema. As demais indicações de fragilidades dizem respeito ao acesso ao campus, alimentação e biblioteca, itens que só são verificados nos campi, e por isso, na reitoria, não se aplica.

Cabe salientar que o aspecto financeiro para construção ou manutenção de infraestrutura, nestes últimos anos tem sido bastante desafiador no atual cenário orçamentário da Rede Federal. No ano de 2022 ocorreu um bloqueio no orçamento dos 38 institutos federais, dos dois CEFETS e do Colégio Pedro II na ordem de 14,5%. Outra questão, preocupante é a Matriz Orçamentária prevista para 2023 que não inclui nenhum valor para investimento – situação que é inédita - além de haver uma redução de 12% sobre o orçamento de 2022. Desta forma, precisa ser considerado que não foi possível autorizar a aquisição de bens permanentes, como mobiliário, aparelhos e equipamentos, assim como a construção de ambientes (salas, bibliotecas, área de convivência ou outra).

Os TAE apontaram como fragilidade os itens relacionados ao Acervo Bibliográfico, porque na reitoria não há biblioteca e a alimentação, pois desconhecem a prática relativa ao Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE) desenvolvido no IFFar, mas os docentes que atuam nos campi apontaram a potencialidade no que se refere aos quesitos.

Ao demonstrar os resultados da pesquisa é necessário realçar que a redação deste documento foi precedida de reuniões e discussões para analisar os dados, realizar um balanço crítico do processo avaliativo e da proposição de reflexões sobre as estratégias, as dificuldades e os avanços encontrados no percurso. Ainda, foi enviado por e-mail várias versões do relatório até obter-se a aprovação do texto. Deste modo, o processo de autoavaliação proporciona não só o autoconhecimento institucional, por meio dos resultados às questões, o que em si já é de grande valor para o IFFar, mas também se torna um balizador para a cultura de avaliação emancipatória tanto para demonstrar as melhorias da instituição ao longo do tempo, quanto para apresentar aos agentes externos o compromisso em ação com o desenvolvimento das atividades institucionais.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A Autoavaliação configura-se como uma pesquisa que visa diagnosticar os pontos positivos (a servirem de exemplo e troca de experiências entre as unidades), bem como contribui para a identificação de aspectos a serem melhorados, ajustados e corrigidos pela instituição. Neste sentido, o processo de avaliação é considerado uma oportunidade de revisão das atividades institucionais, um olhar reflexivo para celebração das potencialidades e para a repactuação de ações consideradas frágeis, por não atender aos objetivos propostos.

A autoavaliação é um processo amplo, uma vez que abrange toda instituição, ou seja, todos os sujeitos que a compõe, todos são avaliados e ao mesmo tempo são avaliadores. Esta avaliação supera a ação de controle meritocrático, pois centra-se no levantamento de itens para a transformação e aperfeiçoamento das práticas institucionais, tendo como meta a reflexão sobre a realidade em que todos são corresponsáveis. Resumidamente o processo de autoavaliação contou com as seguintes etapas: planejamento da pesquisa, desenvolvimento (sensibilização, orientação, coleta das informações, organização dos dados, análise e interpretação dos resultados, comunicação à gestão), recebimento dos planos de ações (das gestões), redação dos relatórios e devolutivas à comunidade (divulgação e discussão resultados apresentados nos relatórios locais e global).

Ao analisar o processo avaliativo é necessário destacar que ele só se realiza de forma satisfatória e atendendo as especificidades, devido à participação coletiva e plena dos

membros dos Núcleos de Autoavaliação, CPA, CAIN, PIN e demais setores que o apoiam e assessoram e a gestão que garante a autonomia e que confia no trabalho e no processo de avaliação. Cabe ressaltar que a participação na pesquisa tem obtido melhores índices, comparando aos anos anteriores, o que comprova o dinamismo e empenho dos envolvidos na efetivação desta avaliação interna.

Este relatório trata da autoavaliação sob diversos aspectos e, portanto, aponta pontos fracos e fortes visando contribuir com o aprimoramento das ações institucionais, no que tange à gestão administrativa e pedagógica, da proposição da educação e da formação profissional, em diversos níveis, formas e modalidades, dos mecanismos de informações e de interação com a comunidade interna e externa do IFFar, primando pela indispensável transparência pública dos dados institucionais.

De modo geral, considera-se que o ano de 2022, apesar de todos desafios e dificuldades enfrentadas, retornando às atividades acadêmicas e administrativas presencialmente, depois de dois anos de distanciamento em meio a uma pandemia de COVID-19, vimos com alegria as unidades cheias de vida pulsando novamente no encontro e reencontro, dos sujeitos com os espaços e com os objetos de estudos e trabalho. Os resultados da pesquisa de autoavaliação superam as expectativas em termos de planejamento, permitindo alcançar objetivos estratégicos importantes, com a participação e o empenho de toda comunidade acadêmica. As atividades desenvolvidas, as parcerias consolidadas, os investimentos (dentro do que foi possível) na qualificação dos espaços pedagógicos e das atividades formativas proporcionadas tanto aos estudantes quanto aos servidores, além dos projetos de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidos, colocam o IFFar num destacado papel social ao lado de outras instituições e iniciativas comprometidas com o desenvolvimento educacional, científico, econômico, social e cultural das comunidades de alcance institucional, fortalecem cada vez mais a atuação do instituto na contribuição para a construção e disseminação da ciência e da tecnologia, com vistas a promover melhores condições de vida e de trabalho.

## Referências

BRASIL. Lei 10 861, de 14 de abril de 2004 - Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências DOU, Brasília, DF, 15 abr 2004

\_\_\_\_\_. Ministério da Educação - Nota Técnica INEP/DAES/CONAES/ nº 65/2014, de 09 de outubro de 2014 - Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional - Disponível em: [http://cpa sites ufms br/files/2013/04/Nota Tecnica Nº 65 2014 Relatorio CPA.pdf](http://cpa sites ufms br/files/2013/04/Nota_Tecnica_Nº_65_2014_Relatorio_CPA.pdf)

\_\_\_\_\_. Ministério da Educação. INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA FARROUPILHA. Plano de Desenvolvimento Institucional. Santa Maria, RS. Disponível em: <https://www.iffarroupilha.edu.br/component/k2/attachments/download/16855/7caba4b6d6c7e3b0f9dfda0f3e2b7c35>

\_\_\_\_\_. INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA FARROUPILHA. Conselho Superior Resolução nº 087/2017, de 13 de dezembro de 2017 - Aprova as alterações do Regulamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha - Disponível em: <https://www.iffarroupilha.edu.br/component/k2/attachments/download/8548/ea5524d1e349010ab2e43f6cfa043ba6>

\_\_\_\_\_. Aplicativo tabelas dinâmicas - *Dashboard* – Construção da CPA com a apresentação dos dados referentes a autoavaliação Institucional IFFar 2022. Disponível em: [Microsoft Power BI](#).

## **ANEXOS**

- a) Plano de ações 2023
- b) Questionários Autoavaliação 2022 – SERVIDORES

## a) Plano de ações 2023

Plano de Ação - Reitoria						
Eixo 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL						
Dimensão 8 - planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional						
O QUÊ	Segmento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO
Conhecimento sobre autoavaliação	TAE	Potencialidade	Desenvolver	CAIN e CPA	durante o ano	1. Promover Seminário de Avaliação Institucional e encontro dos Núcleos de Autoavaliação. 2. Realizar a pesquisa de autoavaliação antes do final do ano. 3. Intensificar a comunicação sobre as ações CPA.
EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL						
Dimensão 1 - Missão e o plano de desenvolvimento institucional						
O QUÊ	Segmento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO
Missão Institucional	Servidores	Potencialidade	Manter	PRDI	durante o ano	Implementar ações que possam contribuir para a promoção da educação profissional, científica e tecnológica, pública e gratuita, por meio do ensino, da pesquisa e da extensão.
Dimensão 3 – A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural						
O QUÊ	Segmento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO
Qualidade de Vida	Docente	Fragilidade	Corrigir	DGP/CGP/N SST	Bimestralmente	Estabelecer ações voltadas para a promoção da qualidade de vida do servidor: lives, encontros, rodas de conversa, material com orientações.
Qualidade de Vida em relação a Comunidade\ esporte e lazer	Servidores	Potencialidade	Desenvolver	DGP/CGP/N SST	Bimestralmente	Utilizar a expertise de nossos servidores de forma a planejar ações que possam influenciar positivamente a comunidade vinculada ao IFFar.
Qualidade de Vida em relação a Comunidade\ Cultura	TAE	Potencialidade	Desenvolver	DGP/CGP/N SST	Bimestralmente	Planejar ações que busquem desenvolver e valorizar talentos artísticos, a partir da contribuição do Núcleo de Arte Cultura institucional.
Qualidade de Vida em relação a Comunidade	TAE	Potencialidade	Manter	DGP/CGP/N SST	Bimestralmente	Utilizar a expertise de nossos servidores de forma a planejar ações que possam influenciar positivamente a comunidade vinculada ao IFFar.
Qualidade de Vida em relação a Comunidade\ Cultura	Docente	Potencialidade	Manter	DGP/CGP/N SST	Bimestralmente	Planejar ações que busquem desenvolver e valorizar talentos artísticos, a partir da contribuição do Núcleo de Arte Cultura institucional.
Qualidade de Vida em Relação a Comunidade\ Cidadania e Inclusão Social	Servidores	Potencialidade	Manter	DGP/CGP/N SST	Bimestralmente	Planejar ações voltadas ao fortalecimento da política inclusiva com suporte da Coordenações de Ações Inclusivas/PROEN.
EIXO 3 - POLITICAS ACADÊMICAS						
Dimensão 2: a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.						
O QUÊ	Segmento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO

Participação, de forma on-line, em atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão	TAE	Potencialidade	Desenvolver	PROEN/PROEX/DTI	durante o ano	Com o retorno das atividades presenciais, prevê-se a diminuição de atividades virtuais, contudo, com a intenção de manter as unidades em conexão, pretende-se intensificar a comunicação das atividades que forem propostas no formato on-line
Participação, de forma on-line, em atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão	Docente	Potencialidade	Manter	PROEN/PROEX/DTI	durante o ano	Com o retorno das atividades presenciais, prevê-se a diminuição de atividades virtuais, contudo, com a intenção de manter as unidades em conexão, pretende-se intensificar a comunicação das atividades que forem propostas no formato on-line
Qualidade das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão	Servidores	Potencialidade	Manter	PROEN/PROEX/PRPGI/PROAD	durante o ano	Fazer constar no Plano de Ação e executar os recursos necessários para a manutenção da qualidade das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão.
<b>Dimensão 4: Comunicação com a sociedade</b>						
O QUÊ	Segmento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO
SIG	TAE	Fragilidade	Corrigir	PRDI/DTI	durante o ano	Estabelecimento de termo de convênio com a UFRN para adesão no formato de instituição cooperada, comunicando para a sociedade os avanços no processo de cooperação com a desenvolvedora do SIG.
Ciência, pesquisa, inovação e Tecnologia	Servidores	Potencialidade	Desenvolver	SECOM	durante o ano	Dar visibilidade às ações de diferentes naturezas desenvolvidas na RT.
Identificação das necessidades da Sociedade	Servidores	Potencialidade	Desenvolver	SECOM	1 vez ao ano	Realizar enquete no portal institucional para o levantamento de demandas de diferentes naturezas.
Parcerias	Servidores	Potencialidade	Desenvolver	PROEX/CRI	durante o ano	Ampliar os contatos visando à ampliação de parcerias com diversos segmentos dos municípios limítrofes a da sede administrativa
Ouvidoria	TAE	Potencialidade	Desenvolver	SECOM	durante o ano	Dar maior visibilidade às ações desenvolvidas.
Redes Sociais	Servidores	Potencialidade	Desenvolver	SECOM	durante o ano	Dar visibilidade às ações de diferentes naturezas desenvolvidas na RT.
Site	Servidores	Potencialidade	Desenvolver	SECOM	durante o ano	Dar visibilidade às ações de diferentes naturezas desenvolvidas na RT.
Formação Profissional	Servidores	Potencialidade	Manter	SECOM	durante o ano	Ampliar a divulgação de ações de formação profissional desenvolvidas pelo IFFAR com os parceiros locais/regionais.
Ouvidoria	Docente	Potencialidade	Manter	SECOM	durante o ano	Dar maior visibilidade às ações desenvolvidas.
Transmissão de Reuniões	Servidores	Potencialidade	Manter	SECOM/WEBTV	durante o ano	Manter a transmissão utilizando a plataforma da RNP e streaming por meio do youtube.
Email	Servidores	Potencialidade	Manter	SECOM	durante o ano	Continuar realizando informes por meio do e-mail institucional.
SIG	Docente	Potencialidade	Manter	PRDI/DTI	durante o ano	Estabelecimento de termo de convênio com a UFRN para adesão no formato de instituição cooperada, comunicando para a sociedade os avanços no processo de cooperação com a desenvolvedora do SIG.
<b>Dimensão 9: políticas de atendimento aos estudantes</b>						
O QUÊ	Segmento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO
Assistência Estudantil, SAP,	TAE	Potencialidade	Desenvolver	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA

SRA, Auxílios, Atendimento a Saúde dos Discentes, AEE, Arte Cultura e Projetos						
Assistência Estudantil, SAP, SRA, Auxílios, Atendimento a Saúde dos Discentes, AEE, Arte Cultura e Projetos	Docente	Potencialidade	Manter	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
<b>EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO</b>						
<i>Dimensão 5: as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho</i>						
O QUÊ	Segmento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO
Escolhas dos Cargos	TAE	Fragilidade	Corrigir	Gestão	Conforme demanda	Esclarecer em reuniões gerais, quais são os critérios de escolhas dos cargos de direção e de coordenação nos diversos setores, explicando o perfil técnico e viabilidade de composição de equipe gestora.
CPPD	Docente	Potencialidade	Desenvolver			NÃO SE APLICA
Qualidade de Vida	Servidores	Potencialidade	Desenvolver	DGP/CGP/N SST	Bimestralmente	Estabelecer ações voltadas para a promoção da qualidade de vida do servidor: lives, encontros, rodas de conversa, material com orientações.
Afastamento para Capacitação	Docente	Potencialidade	Desenvolver	DGP/PRDI	Durante o ano	Manter a política de afastamento dos servidores do IFFar.
Incentivo a Qualificação	Servidores	Potencialidade	Desenvolver	DGP/PRDI	Durante o ano	Levantar demandas de áreas de conhecimento para futuras ações de DINTER e MINTER
Satisfação Profissional	TAE	Potencialidade	Desenvolver	DGP/PRDI	Durante o ano	Realizar estudo com servidores no intuito de identificar pontos positivos e negativos acerca da temática e identificadas as fragilidades desenvolver plano de ação para atendimento das demandas.
Escolhas dos Cargos	Docente	Potencialidade	Manter	Gestão	Conforme demanda	
CIS	TAE	Potencialidade	Manter	Gestão	Durante o ano	
Afastamento para Capacitação	TAE	Potencialidade	Manter	DGP/PRDI	Durante o ano	Ampliar as ações de divulgação, em especial para a construção coletiva do Plano de Desenvolvimento de Pessoas.
PID	Servidores	Potencialidade	Manter	DGP	Durante o ano	Incentivar os servidores a propor projetos de capacitação e qualificação das ações administrativas.
Relações Interpessoais	Servidores	Potencialidade	Manter	DGP	Durante o ano	Realização de formações e lives que busquem contribuir para o fortalecimento das relações interpessoais.
Satisfação Profissional	Docente	Potencialidade	Manter	DGP	Durante o ano	Promover ações de valorização da atuação dos servidores do IFFar.
<i>Dimensão 6: organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios</i>						
O QUÊ	Segmento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO
Colegiado na Unidade Reitoria	TAE	Fragilidade	Corrigir	Gestão	Durante o ano	Estudar a viabilidade de constituição, a partir da legislação vigente, de órgão colegiado para a Reitoria.

Colegiado na Unidade Reitoria	Docente	Potencialidade	Desenvolver	Gestão	Durante o ano	Estudar a viabilidade de constituição, a partir da legislação vigente, de órgão colegiado para a Reitoria.
Democracia na Gestão	TAE	Potencialidade	Desenvolver	Gestão	Durante o ano	Fortalecer a tomada de decisão coletiva.
Devolutivas da Gestão	Servidores	Potencialidade	Desenvolver	Gestão	Durante o ano	Criar estratégia de divulgação das principais tomadas de decisão no âmbito Institucional (CODIR e CONSUP).
Suporte da T.I em relação ao SIG	Servidores	Potencialidade	Desenvolver	PRDI/DTI	durante o ano	Estabelecer termo de convênio com a UFRN para adesão no formato de instituição cooperada, buscando autonomia no gerenciamento do sistema.
Integração da Reitoria com o Campus	Servidores	Potencialidade	Manter	Gestão	Durante o ano	Manter as atividades que estão em desenvolvimento
CODIR e CONSUP	Servidores	Potencialidade	Manter	Gestão	Durante o ano	
Atuação da T.I	Servidores	Potencialidade	Manter	PRDI/DTI	Durante o ano	
Democracia na Gestão	Docente	Potencialidade	Manter	Gestão	Durante o ano	
Eficiência da Gestão e Receptividade	Servidores	Potencialidade	Manter	Gestão	Durante o ano	
<i>Dimensão 10: sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior</i>						
O QUÊ	Segmento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO
Planejamento e Execução Orçamentária da Unidade	Docente	Fragilidade	Corrigir	PRDI/PROAD	Durante o ano	Incentivar a participação coletiva no momento de planejamento de ações e apresentação da execução orçamentária da unidade em períodos pré-definidos.
Planejamento e Execução Orçamentária Institucional	TAE	Potencialidade	Desenvolver	PRDI/PROAD	Durante o ano	Incentivar a participação coletiva no momento de planejamento de ações e apresentação da execução orçamentária da Instituição em períodos pré-definidos.
Planejamento e Execução Orçamentária Institucional	Docente	Potencialidade	Manter	PRDI/PROAD	Durante o ano	Incentivar a participação coletiva no momento de planejamento de ações e apresentação da execução orçamentária da Instituição em períodos pré-definidos.
<b>EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA</b>						
<i>Dimensão 7: infraestrutura física, especialmente a de ensino de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação</i>						
O QUÊ	Segmento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO
Infraestrutura, mobiliário	TAE	Potencialidade	Desenvolver	PROAD/PRDI/PROEN/PRPPGI/PROEX/Gabinete	durante o ano	Realizar de levantamento para indicar necessidades individual de mobiliário. Com o retorno às atividades presenciais, busca-se qualificar sempre mais a ambiência para a realização das atividades administrativas, no entanto foi item avaliado positivamente nas pesquisas anteriores ao trabalho remoto.
Infraestrutura tecnológica	TAE	Potencialidade	Desenvolver			
Infraestrutura	TAE	Potencialidade	Desenvolver			
Infraestrutura, Conexão, Equipamento e Local de Trabalho	Servidores	Potencialidade	Manter			
Infraestrutura tecnológica	Docente	Potencialidade	Manter			

Quadro 17 – Plano de ações

## b) Questionários Autoavaliação 2022 – SERVIDORES

A Autoavaliação Institucional é uma pesquisa norteada pelos seguintes documentos: Lei Nº 10861/2004; Portaria Nº 2.051/2004; Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65/2014. A CPA (Comissão Própria de Avaliação) do Instituto Federal Farroupilha é responsável por coordenar, organizar e aplicar a pesquisa de autoavaliação institucional (avaliação interna). Nesse sentido, propõe este questionário com intuito de coletar opiniões sobre diferentes aspectos relacionados ao Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão.

Os resultados desta avaliação servirão para ajudar a estabelecer prioridades e para redimensionar ações, por isso, a sua opinião é de fundamental importância.

**IMPORTANTE:** O CPF informado não será coletado, ele é utilizado apenas como chave de acesso ao formulário e poderá ser utilizado apenas uma única vez. Esta medida garante o sigilo sobre a identidade dos participantes. Existem 34 questões neste questionário.

Opções de resposta:

muito bom  bom  regular  ruim  muito ruim  Não sei / Não conheço  Inexistente / Não se aplica

I - Informações iniciais

1.1 Qual é o seu segmento?

Escolha uma das seguintes respostas: (Favor escolher apenas uma das opções a seguir)

- Docente
- Técnico administrativo em Educação

1.2 Em qual unidade você está lotado?

- Alegrete
- Frederico Westphalen
- Jaguarí
- Júlio de Castilhos
- Panambi
- Santa Rosa
- Santo Ângelo
- Santo Augusto
- São Borja
- São Vicente do Sul
- Uruguaiana
- Reitoria

Atenção DOCENTE (Se você está desempenhando suas atividades INTEGRALMENTE, na unidade Reitoria, escolha a opção Reitoria. Caso você desempenhe suas atividades na sua UNIDADE de LOTAÇÃO e na Reitoria, escolha sua UNIDADE de LOTAÇÃO como opção)

---

DIMENSÃO 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Como você avalia a coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição: Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 1 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.

---

DIMENSÃO 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.

Avalie as ações e atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: Ensino, Pesquisa e Extensão Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 2 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.

---

DIMENSÃO 3 - Responsabilidade Social da Instituição.

Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao):

- Promoção da cidadania e inclusão social
- Desenvolvimento econômico e social
- Defesa do meio ambiente
- Produção cultural e artística
- Esporte e lazer

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 3 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.

---

DIMENSÃO 4 - Comunicação com a sociedade.

Qual(is) meios de divulgação e comunicação relacionados ao IFFar você mais utiliza? [resposta múltipla]

- Sítio institucional (site)
- Redes sociais (*Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp*)
- E-mail Institucional
- Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) *Moodle* ou SIGAA
- Sistema Integrado (SIG)
- Acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior (atas e/ou transmissão)
- Outros

Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique:

- Sítio institucional (site)
- Redes sociais (*Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp*)
- E-mail Institucional
- Sistema Integrado (SIG)
- Acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior (atas e/ou transmissão)

Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à:

- Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho
- Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia
- Identificação de necessidades da sociedade
- Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 4 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.

---

DIMENSÃO 5 - Políticas de Pessoal.

Como você avalia a atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente - CPPD? (Docente)

Como você avalia a atuação da Comissão Interna de Supervisão - CIS? (TAE)

Como você avalia as ações para melhoria da saúde e qualidade de vida?

Como você avalia as políticas de incentivo à capacitação:

- Programa Institucional de Incentivo à Qualificação Profissional (PIIQP e PIIQPE)
- Programa Institucional de Desenvolvimento (PID)
- Afastamento para Capacitação – a cada 5 anos

Relacionamento interpessoal

- A sua relação com os seus colegas servidores?
- A sua relação com sua chefia imediata?
- O relacionamento dos seus colegas entre si?
- A relação da sua chefia imediata com servidores do setor?
- Como você avalia sua satisfação no desempenho de suas funções profissionais na instituição?

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 5 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.

---

DIMENSÃO 6 - Organização e gestão da Instituição.

Como você avalia, de forma geral, a coordenação do(s) curso(s) que você atua (docente)

Como você avalia, de forma geral, o NDE (Núcleo Docente Estruturante) (docente)

Avalie a organização e gestão da instituição:

A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Campus é:(caso seja servidor da Reitoria, avalie a integração entre o trabalho desenvolvido pelos campi e a Reitoria)

Avalie a atuação das seguintes instâncias:

- Colegiado do seu Campus
- Colégio de Dirigentes (Codir)
- Conselho Superior (Consup)

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 6 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.

---

#### DIMENSÃO 7 - Infraestrutura Física.

Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus

- Acervo Bibliográfico
- Acesso ao campus
- Adequação das Instalações para pessoas com deficiência e ou problemas de locomoção
- Equipamentos de TI
- Espaço para convivência
- Iluminação Externa
- Iluminação nas salas
- Infraestrutura da Biblioteca
- Internet
- Limpeza de Caixa d'água e manutenção dos bebedouros
- Limpeza e Conservação do campus
- Serviço de Alimentação
- Serviço de atendimento de saúde
- Serviço de segurança
- Serviços Telefônicos
- Seu local de trabalho

---

Sobre o funcionamento do SIG, avalie:

- As condições para executar minhas atividades no SIG de forma:
- As informações presentes no SIG são exibidas de forma:
- De forma geral, considero o SIG:

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 7 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo

---

#### DIMENSÃO 8 - Planejamento e Avaliação.

O seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação da instituição realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 8 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.

---

#### DIMENSÃO 9 - Política de atendimento aos discentes.

Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes:

- Ações de apoio didático- pedagógico
- Política de Assistência estudantil do IFFar
- Política de atenção à saúde dos discentes
- Política de Diversidade e Inclusão
- Política de promoção da cultura, esporte e lazer
- Regulamento de acessibilidade virtual/comunicacional
- Regulamento de atendimento educacional especializado (AEE)

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 9 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo

---

#### DIMENSÃO 10 - Sustentabilidade Financeira

Avalie o seu conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto:

- ao IFFar
- ao seu Campus/unidade

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 10 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo

---