



MINISTÉRIO DE EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA FARROUPILHA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL

IFFAR

Relatório Autoavaliação
Campus Avançado Uruguaiana

ANO BASE 2022



AUTORIDADES INSTITUCIONAIS

Jhonathan Alberto dos Santos Silveira
Diretor Geral do *Campus Avançado Uruguaiana*

Bárbara Gorziza Ávila
Coordenadora de Ensino, Pesquisa e Extensão

Maurício Sanchotene Dalla Vecchia
Coordenação de Administração, Planejamento e Desenvolvimento

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	5
1.1. Registros Históricos do <i>Campus</i> Avançado Uruguaiana.....	5
1.2. <i>Campus</i> Avançado Uruguaiana – Configuração em 2022.....	5
1.3. Cursos oferecidos pelo <i>Campus</i> Avançado Uruguaiana.....	6
1.4 Contexto de retomada das atividades administrativas e didático-pedagógicas presenciais	7
2. AUTOAVALIAÇÃO: PLANEJAMENTO E METODOLOGIA.....	9
2.1. Núcleo de Autoavaliação do <i>Campus</i> São Borja/Avançado Uruguaiana.....	10
2.2. Instrumentos da pesquisa.....	11
2.3. Quantitativo de participação.....	12
2.4. Apresentação e Análise dos dados	14
3. RESULTADOS.....	16
3.1 - EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	18
3.1.1 - Dimensão 8.....	18
3.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	19
3.2.1 - Dimensão 1.....	19
3.2.2 - Dimensão 3.....	20
3.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	21
3.4. Eixo 4: Políticas de Gestão.....	27
3.4.1 - Dimensão 5	27
3.4.2 - Dimensão 6	29
3.4.3 - Dimensão 10	30
3 5 – EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	31
3.5.1 - Dimensão 7	31
4. PLANO DE AÇÕES	35
CONSIDERAÇÕES FINAIS	44
Referências.....	45
ANEXOS.....	46
Resultados docentes, TAE's e discentes	46
Resultados Sociedade Civil Organizada.....	52
Participação dos Discentes	54
Questionários Autoavaliação 2022.....	66
b) Questionário Discentes	70

Informações Iniciais 70

c) Questionários Sociedade Civil Organizada.....77

1. INTRODUÇÃO

1.1. Registros Históricos do *Campus Avançado Uruguaiana*

O Campus Avançado Uruguaiana começou a ser delineado em 9 de julho de 2013, quando a equipe de gestão do Instituto Farroupilha foi recebida pelo Prefeito Municipal de Uruguaiana, com a finalidade de iniciar o processo da instalação de uma Unidade de Ensino Profissional (UEP) na cidade. As tratativas já haviam sido iniciadas em janeiro de 2013 e definidas em junho do mesmo ano, por negociação entre a Reitora, o Prefeito e a Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica (SETEC).

Em outubro de 2013, através do Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego – PRONATEC foram ofertados em Uruguaiana os cursos de Auxiliar em Serviços de Comércio Exterior, Representante Comercial e Vendedor, tendo o início das aulas na segunda quinzena de novembro de 2013.

Em nova reunião, no dia 11 de junho de 2014, nas dependências da Prefeitura Municipal de Uruguaiana, foi consolidada a parceria com o município e apresentadas as informações e projeções do Campus Avançado. Tal parceria foi oficializada em 10/06/2014, por meio da Portaria nº 505, publicada no Diário Oficial da União, a qual trata da autorização dos novos campi da Rede Federal.

Em agosto de 2014, teve início o Curso Técnico em Informática, com duas turmas. No mês de setembro, duas turmas iniciaram o Curso de Infraestrutura Escolar na modalidade EaD. Simultaneamente, foram acontecendo cursos FIC, via Pronatec, e o curso Técnico em Informática para Internet.

De acordo com a Portaria MEC nº 1.291, de 30 de dezembro de 2013, o Campus Avançado é vinculado administrativamente a um campus ou, em caráter excepcional, à Reitoria, e destinado ao desenvolvimento da educação profissional por meio de atividades de ensino e extensão circunscritas a áreas temáticas ou especializadas, prioritariamente por meio da oferta de cursos técnicos e de cursos de formação inicial e continuada.

1.2. *Campus Avançado Uruguaiana* – Configuração em 2022

O campus está localizado na rua Monteiro Lobato, 4442 – Cabo Luís Quevedo e conta com área construída de 3.241,91 m² e área aprovada por projeto para construção de 1.454,51m².

Sua estrutura é composta por um prédio administrativo, um prédio de salas de aula e laboratórios de informática, um refeitório e um ginásio esportivo.

O quadro de servidores, de acordo com os registros da Coordenação de Gestão de Pessoas do campus, datado de dezembro de 2022, está constituído por 15 Técnico-Administrativos em Educação (destes, 14 em atividade no campus) e 27 Docentes (destes, 23 efetivos e 4 substitutos).

A instituição funciona em período integral, com aulas teóricas e práticas, nos períodos da manhã, tarde e noite.

DADOS GERAIS:

Área construída: 3.241,91 m²

Endereço: R. Monteiro Lobato, 4442 – Cabo Luís Quevedo

CEP: 97503-748 – Uruguaiiana – RS

E-mail: gabinete.ug@iffarroupilha.edu.br

Telefone: (55) 98451-0662

Site: <https://www.iffarroupilha.edu.br/uruguaiiana>

1.3. Cursos oferecidos pelo Campus Avançado Uruguaiiana

O campus Uruguaiiana possui a sua atuação centrada nos seguintes níveis de ensino: básico, técnico e licenciatura, e tem como um dos seus objetivos atuar junto à comunidade regional. Ele atende atualmente 211 alunos, por meio da oferta de 5 cursos: Técnico Integrado em Informática, Técnico Integrado em Administração, Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática, Técnico Subsequente em Marketing e Licenciatura em Matemática EaD. O quantitativo de alunos pode ser conferido no quadro 1.

CURSO	NÍVEL DE ENSINO	ÁREA	TURNO	Nº ALUNOS	Nº VAGAS 2022
Técnico Integrado ao Ensino Médio	Médio/ Técnico	Administração	Diurno/ Integral	97	35
		Informática		87	35
Técnico Subsequente ao Ensino Médio	Técnico	Manutenção e Suporte em Informática	Noturno	15	35
		Marketing	Noturno	12	35
	Licenciatura	Matemática (UAB)	EaD	64	0
Total				211	140

Quadro 1 Matrículas/cursos - atualizado em 20/12/2022

Fonte: Setor de Registros Acadêmicos do *Campus* Avançado Uruguiana

1.4 Contexto de retomada das atividades administrativas e didático-pedagógicas presenciais

Antes de passarmos para a análise da pesquisa de autoavaliação deste ano, é necessário registrar que a instituição desde o início do calendário letivo de 2022, retornou às atividades no formato presencial. Os anos de 2020 e 2021, no IFFar, assim como em muitas outras instituições, foram marcados pela realização das atividades administrativas e didático-pedagógicas exercidas no formato remoto, tendo em vista a situação de pandemia da doença COVID 19. A pandemia desencadeou mudanças profundas na vida, alterando as expectativas sobre o trabalho, estudos, interações sociais e acadêmico escolares. O ano de 2022, com a retomada das ações institucionais totalmente no formato presencial, muitos outros desafios se fizeram presentes, tão complexos quanto no início do distanciamento, entre eles podemos citar os seguintes impactos:

- 1 – a permanência do ambiente de incertezas quanto a pandemias;
- 2 – a piora nos índices de desempenho escolar em função das diferentes experiências do ensino remoto (durante o distanciamento social);
- 3 – a relatividade da qualidade de transmissão e absorção de conteúdos e de conhecimentos devido à dificuldade de acesso às informações, seja pela falta de conectividade ou pelas metodologias e/ou atividades educacionais inadequadas, o que contribuiu para o aumento da evasão e do abandono escolar;
- 4 – a busca pela recomposição de conhecimentos e recuperação de aprendizagens;
- 5 – a readaptação ao ambiente de convívio múltiplo e coletivo;
- 6 – o cansaço dos servidores devido ao acúmulo de atividades;
- 7 – a necessidade de acolher a comunidade institucional, proporcionando cuidados relativos a saúde mental, emocional e relacional, tanto dos discentes quanto dos servidores;
- 8 – a necessidade de definir diretrizes e princípios para orientar a volta a presencialidade;
- 9 – a reconstituição das rotinas educativas e administrativas, mas com o aprendizado de muitas experiências exitosas do uso de tecnologias para mediar encontros e ações institucionais.

As situações acima descritas não abarcam todas as circunstâncias que concorreram para a recombinação das atividades deste ano, mas dão uma mostra dos desafios enfrentados pela coletividade institucional. Tais apontamentos foram registrados por diversos órgãos, conselhos, comitês, comissões, instituições de pesquisa e fomento à educação demonstrando que os

desafios pós-pandêmicos (cabe ressaltar que a pandemia não acabou, inclusive há notificações de novas cepas) precisam ser considerados, em cada e em todas as ações institucionais, incluindo na pesquisa de autoavaliação e na análise das respostas dos questionários.

2. AUTOAVALIAÇÃO: PLANEJAMENTO E METODOLOGIA

A autoavaliação caracteriza-se como um movimento continuado e ativo de participação coletiva, tanto na construção dos instrumentos de consulta quanto na execução, avaliação, análise e tratamento dos dados estatísticos produzidos pela pesquisa. Nessa perspectiva, procurou-se manter o padrão de eficácia institucional, da efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais, democráticos e de inclusão para atender aos diferentes níveis de participação da comunidade. Isso se efetivou a partir da verificação, dentre outros aspectos, principalmente, dos seguintes itens: infraestrutura, organização administrativa e desenvolvimento institucional; políticas de sustentabilidade ambiental e financeira; políticas de atendimento aos discentes e servidores.

O IFFar atende a legislação no que se refere a avaliação institucional, pautada pela lei do SINAES, Lei nº 10 861, de 14 de abril de 2004. O SINAES é composto por três modalidades avaliativas: a Avaliação das Instituições de Educação Superior (AVALIES), a Avaliação dos Cursos de Graduação (ACG) e o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE). A AVALIES subdivide-se em avaliação externa e avaliação interna. A avaliação externa é realizada por uma comissão técnica indicada pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). A avaliação interna, por sua vez, é realizada pela CPA de cada instituição.

Abaixo apresenta-se como a CPA/Núcleo de autoavaliação, no IFFar, organiza o ciclo de autoavaliação:

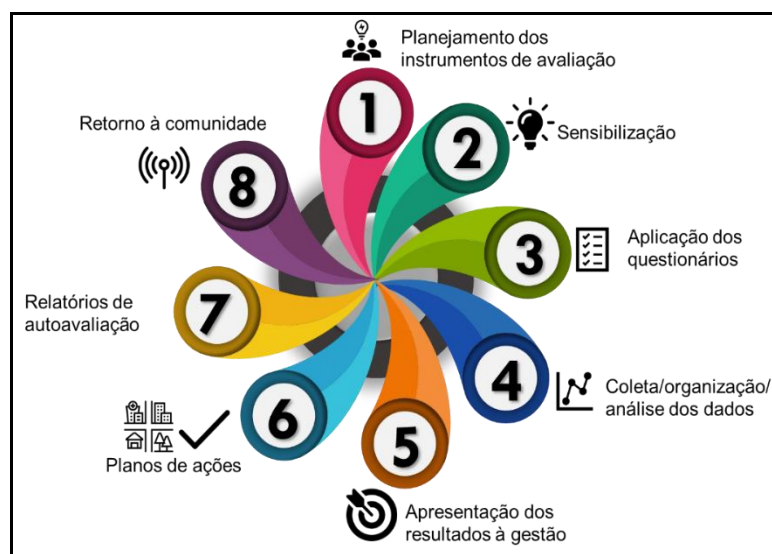


Figura 1 - etapas da autoavaliação

Destaca-se que dentre as atividades listadas acima, são atribuições da CPA as etapas: 1 a 5 e 7 a 8. O planejamento das ações para sanar as fragilidades ou desenvolver/manter as ações elencadas como potencialidades, etapa 6 do processo é responsabilidade das gestões sistêmicas, a CPA, neste item, comunica os resultados tabulados a fim de facilitar e uniformizar o procedimento de registro do planejamento, combina os prazos e fica à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que os gestores possam apresentar, combina prazos, recebe os planos de ações e anexa-os no relatório institucional.

2.1. Núcleo de Autoavaliação do *Campus São Borja/Avançado Uruguaiana*

A CPA/Núcleo de Autoavaliação é responsável pela avaliação interna, análise do resultado da autoavaliação e interlocução a respeito dos resultados para a comunidade institucional, desenvolvendo, assim, um processo avaliativo, formativo e reflexivo buscando estimular o desenvolvimento da instituição de forma consistente em todas as suas instâncias administrativas, pedagógicas, científica e tecnológicas.

O Núcleo de Autoavaliação do *Campus São Borja/Avançado Uruguaiana* do Instituto Federal Farroupilha foi constituído pela Portaria eletrônica nº 110, de 25 de abril de 2023, composta pelos seguintes membros:

COMPOSIÇÃO DO NÚCLEO EM 2021-2023	
SEGMENTO	MEMBRO
Docente	Alexsandro Queiroz Lencina Melina Mörschbacher Thiago Cassio Krug (Coordenador)
Discente	Ana Luísa da Silva Fernandes Felipe Portela Lencina Joane Ourique Gonçalves
TAE	Edson Uilham De Castro Araújo Jean Jaderson Turba Ricardo Brasil Barreira
Sociedade Civil Organizada	Lúcio Bender Nasser Othman Rahman

Quadro 2: membros núcleo - Portaria eletrônica 110/2023 de 25 de abril de 2023

2.2. Instrumentos da pesquisa

A autoavaliação se caracteriza como um movimento continuado e ativo de participação coletiva, tanto na construção dos instrumentos de consulta quanto na execução, avaliação, análise e tratamento dos dados estatísticos produzidos pela pesquisa. Procura-se manter o padrão de eficácia institucional, da efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais, democráticos e de inclusão para atender aos diferentes níveis de participação da comunidade.

Neste ano, a CPA, reformulou os questionários e os instrumentos avaliativos retornando aos questionamentos acerca das atividades presenciais e voltando a utilizar o sistema *LimeSurvey*. O interessado em responder ao questionário deveria escolher o formulário que representasse o seu segmento (servidor, aluno ou sociedade civil) e informar o CPF para realizar o login. A Comissão Própria de Avaliação (CPA) destaca que a participação no processo se dá de forma anônima. O CPF é pedido apenas para acessar o sistema, não havendo ligação entre ele e as respostas aos questionários, que foram disponibilizados no endereço: <http://questionarios.iffarroupilha.edu.br/>.

Construiu-se um formato mais interativo para a divulgação dos resultados, utilizando a ferramenta disponível no Microsoft Power Bi, conhecido por ser um aplicativo gratuito de análise e organização de dados, em *dashboards*, tabelas dinâmicas e interativas que permitem ao usuário acompanhar diferentes respostas e desempenhos. Os *dashboards* podem ser acessado no seguinte endereço: [Clique aqui](#)¹

A pesquisa utilizou três questionários, a saber: Servidores; Discentes; Sociedade Civil Organizada. Respeitados os requisitos e a adequada implementação de boas práticas no que se refere à autoavaliação, destacaram-se os seguintes itens como condições atendidas ao longo do desenvolvimento da pesquisa:

- Existência de uma equipe de coordenação do processo de pesquisa;
- Garantia da participação dos segmentos internos e externos da instituição;
- Compromisso explícito por parte dos dirigentes do IFFar, assegurando a autonomia da CPA para conduzir o processo;

¹ Endereço dos dashboards:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaMTZmMWJhMmEtMzJlNy00MGRILWlzZDctMDhlMzUxMzA4ZW44liwiZDCl6lBIZjgyYzBmLTE3MzYtNDZlNC1iZTdlLTNmMjJlMjY4NDM0NSJ9>

- Validade, confiabilidade e confidencialidade das informações;
- Resultados basilares para a tomada de decisão no planejamento de ações.

2.3. Quantitativo de participação

Durante o período de Autoavaliação Institucional, ocorrido de 29 de agosto a 16 de setembro de 2022, o Campus Avançado Uruguaiana contou com uma significativa adesão da comunidade acadêmica e sociedade civil organizada. O segmento discente apresentou a maior adesão, com um aumento percentual de 42,42% em relação ao ano anterior, totalizando 188 participantes em 2022, em comparação a 132 em 2021.

Os segmentos de Técnicos Administrativos em Educação (TAE) e docentes também apresentaram aumento na participação em relação ao ano anterior, com aumento percentual de 60% e 33,33%, respectivamente. Em números absolutos, o segmento docente contou com a participação de 28 pessoas, em comparação a 21 em 2021, enquanto que o segmento TAE apresentou um total de 16 participantes, em comparação a 10 no ano anterior. Em suma, a pesquisa contou com a participação de um total de 234 pessoas em 2022, representando um aumento geral de 42,86% em relação a 2021, onde o total de participantes foi de 165.

Ao analisar a participação por curso, destaca-se que o curso Técnico em Administração Integrado teve o maior número de participantes em ambos os anos, com um aumento percentual de 56,14% em relação ao ano anterior. O curso Técnico em Informática Integrado apresentou o maior aumento percentual, com um crescimento de 138,24% em relação ao ano anterior, totalizando 81 participantes em 2022. O curso Licenciatura em Matemática EaD UAB apresentou uma pequena redução de participação, com um decréscimo de apenas 1 participante em relação ao ano anterior. A pesquisa contou com a participação de um total de 216 discentes em 2022, representando um aumento de 63,64% em relação a 2021, onde o total de participantes foi de 132.

No que se refere a oferta do Curso de Licenciatura em Matemática EaD é importante ressaltar que as matrículas, por definição institucional, ficam para o registro na unidade do *Campus Avançado Uruguaiana*. No entanto, os estudantes avaliam de forma geral os itens requisitados pelo SINAES a partir de suas interações com a instituição, docentes, coordenadores de polo, tutores e a organização didático pedagógica a partir de sua percepção virtual da oferta do curso. No que se refere à avaliação de infraestrutura, fica relacionada a cada polo ao qual o

estudante está vinculado, a saber: Polo UAB Cachoeira do Sul, Polo UAB Sobradinho, Polo UAB Rosário do Sul, Polo UAB Candelária, Polo UAB São Gabriel, Polo UAB Santiago e Polo UAB Associado Uruguaiana. Para garantir o sigilo na participação dos discentes não se separou, neste relatório, a qual polo cada um dos participantes está vinculado. Assim, entende-se que os apontamentos devem ser considerados integralmente para a melhoria de todos os polos e para o curso de forma global.

Os dados apresentados podem ser visualizados nas tabelas a seguir:

Tabela 1 - Participação na pesquisa Autoavaliação Institucional, *Campus Avançado Uruguaiana*, comparativo anos 2021 e 2022.

SEGMENTO	2021	2022
Docente	21	28
TAE	10	16
Discente	132	188
Sociedade Civil	2	2
TOTAL	165	234

Tabela 2 - Participação por curso na pesquisa Autoavaliação Institucional, *Campus Avançado Uruguaiana*.

CURSO	DISCENTES	
	2021	2022
Técnico em Administração Integrado	57	89
Técnico em Informática Integrado	34	81
Técnico em Manutenção e Suporte em Informática Subsequente	8	10
Técnico em Marketing Subsequente	4	8
Licenciatura em Matemática EaD UAB	29	28
TOTAL	132	216

O retorno das atividades presenciais possibilitou a ampliação de estratégias para o engajamento da comunidade acadêmica no processo de Autoavaliação Institucional, resultando no aumento do número de participantes do processo. Para monitorar as respostas diariamente, utilizou-se a ferramenta Microsoft Power BI e identificou-se os segmentos com menor participação para intensificar o trabalho de divulgação. Foi realizado um esforço de sensibilização por meio de mídias sociais, reuniões com alunos e participação dos coordenadores de curso. Adicionalmente, foram realizadas postagens em redes sociais e colocados cartazes de divulgação nos principais locais do campus, contendo QR code para

facilitar o acesso dos estudantes, o que contribuiu para o aumento da participação dos discentes. Observou-se, entretanto, que a atividade mais efetiva foi a possibilidade de apresentar o processo e dialogar sobre ele presencialmente, especialmente no que diz respeito à participação discente.

2.4. Apresentação e Análise dos dados

Para a análise das respostas, foi adotada a Escala ordinária de Likert com as seguintes opções: Muito Bom; Bom; Regular; Ruim; Muito Ruim; Não sei/Não Conheço; Inexistente/Não se aplica.

Para cada questão os dados foram agrupados de acordo com os critérios de avaliação em 4 identificadores de resultados:

Positivo: agrupadas as respostas *muito bom* e *bom*.

Regular: considerando a resposta *regular*.

Negativo: Agrupando as respostas *ruim* e *muito ruim*

Neutro: considerando as respostas *não sei* e/ou *não conheço*

Não se aplica: considerando as respostas *inexistente* e/ou *não se aplica*

Com base nos resultados e para definir linhas de ação, foi elaborado um quadro síntese agrupado conforme a pontuação alcançada em determinado quesito. Dessa forma, é possível identificar os aspectos relevantes do processo de avaliação que deverão ser acompanhados pela gestão da instituição. Essa síntese gerou os seguintes indicativos de ação:

MANTER: quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade, portanto, as ações referentes a esta questão devem ser mantidas.

DESENVOLVER: quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 50% e menor que 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido, mas pode melhorar a partir de ações pontuais.

CORRIGIR: quando a avaliação POSITIVA é maior ou igual a 25% e menor que 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, estando em situação crítica e merecendo atenção especial e ação rápida.

INTERVIR: quando a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

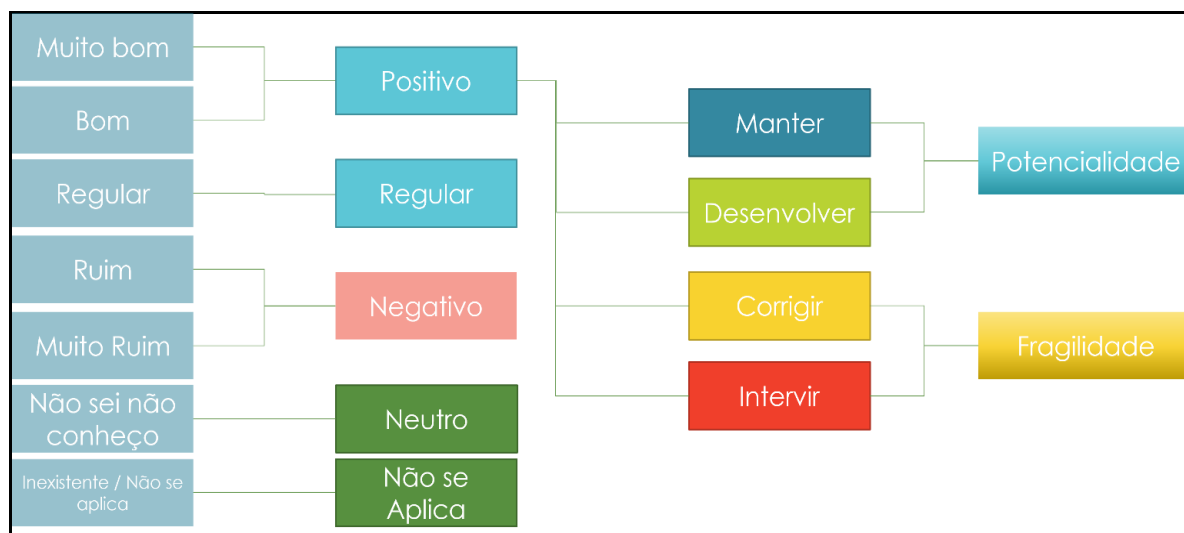


Figura 2: Indicadores de Avaliação

Com o intuito de possibilitar a análise das respostas da totalidade institucional, foi adotada a notação de letras maiúsculas para registrar a avaliação, considerando a quantidade de sinalizações positivas, ficando assim descritas:

- (M) para Manter a ação no formato em que está,
- (D) para Desenvolver a ação,
- (C) para Corrigir, e
- (I) para Intervir.

Cabe destacar que foram padronizadas cores, que serão apresentadas nas tabelas, segundo a correspondência da avaliação, sendo: M – azul, D – verde, C – amarelo e I – vermelho. A escolha das cores foi aleatória, mas com inspiração nas cores dos semáforos e sua simbologia.

3. RESULTADOS

A seção do relatório destinada ao desenvolvimento está organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sinaes. Esta seção apresenta uma visão geral das políticas institucionais e atividades realizadas pelo IFFar. Antes de demonstrar os resultados da pesquisa, de forma pormenorizada, é necessário destacar que a redação do relatório foi precedida de reuniões e discussões para analisar os dados, realizar um balanço crítico do processo avaliativo e de muitas reflexões sobre as estratégias utilizadas, sobre as dificuldades e os avanços encontrados no percurso. Desse modo, o processo de autoavaliação proporciona não só o autoconhecimento institucional, por meio da pesquisa e dos resultados, mas também contribui para gerar a cultura de avaliação. Além disso, demonstra as melhorias da instituição ao longo do tempo e apresenta aos agentes externos o compromisso em ação com o desenvolvimento das atividades institucionais.

A organização dos resultados baseia-se na estrutura da Nota Técnica Inep/DAES/CONAES Nº 065, de 09 de outubro de 2014, que apresenta Eixos de 1 a 5 e as Dimensões de 1 a 10. Tal nota apresenta um roteiro para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional, dividindo o desenvolvimento do relatório em cinco tópicos, que pode ser conferido no Art. 3º da Lei nº 10.861, que institui o SINAES.

A análise dos dados e das informações foi apresentada em cada um dos tópicos, sinalizando as respostas e classificando em fragilidades e potencialidades. Por fim, neste documento, foram apresentadas as ações planejadas considerando a autoavaliação.

Conforme estabelece a Nota Técnica Inep/DAES/CONAES nº 065, de 2014, neste tópico, devem “ser apresentados os dados e informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade das instituições”. Assim, segue a organização dos resultados, considerando o Eixo (número e título); a Dimensão (número e título), a questão do formulário, segmentos que responderam à pesquisa e à avaliação. Conforme descrito anteriormente, já estão compilados os valores totais do quantitativo de respostas, constituindo, assim, um quadro síntese agrupado.

Destaca-se que, nos questionários, em cada dimensão (de 1 a 10), havia uma questão aberta, a partir da qual o participante teve a oportunidade de expor sua opinião a respeito do quesito avaliado, complementando as respostas e sugerindo outras reflexões.

Como já citado anteriormente, estas são as 10 (dez) dimensões do SINAES (BRASIL, 2004b):

1. A missão e o plano de desenvolvimento institucional;
2. A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
3. A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
4. A comunicação com a sociedade;
5. As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
6. Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
7. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
8. Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
9. Políticas de atendimento aos estudantes;
10. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da Educação Superior

Estas 10 (dez) dimensões alicerçaram a construção dos instrumentos de avaliação de cursos e das instituições que são utilizados pelos avaliadores externos do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). O novo instrumento (BRASIL, 2017b), no entanto, reagrupa as 10 dimensões (referidas no artigo 3º do SINAES) em cinco eixos avaliativos: 1 Planejamento e avaliação institucional; 2 Desenvolvimento Institucional; 3 Políticas Acadêmicas; 4 Políticas de Gestão; 5 Infraestrutura.

A seguir passa-se a destacar as contribuições dos participantes em cada eixo e dimensão: dados, indicadores que podem contribuir para fundamentar e justificar as análises e interpretações.

3.1 - EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

O eixo 1 traz a ideia de indissociabilidade entre os processos de avaliação e de planejamento. Como estão articulados, uma das etapas da metodologia foi a revisão do plano de ação do ano anterior, para verificar se foram alcançados os objetivos estabelecidos e orientar o replanejamento. Após essa verificação, ajustou-se e atualizou-se o plano segundo as novas interpretações e interações da comunidade. Outro instrumento importante para consulta e cruzamento de dados é o relatório de gestão. A análise do conjunto de dados alinhada aos indicadores de desempenho, aos planos de ações e à proposta orçamentária possibilita uma visão sistêmica da instituição e fundamenta a tomada de decisões pelos gestores para implementar o plano de metas de desenvolvimento. Considerando que o planejamento estratégico propriamente dito está descrito no PDI 2019-2026, a autoavaliação desenvolve subsídios para a verificação do trabalho e da execução do planejamento e do PDI, o monitoramento e o acompanhamento sistemático, o cruzamento dos dados e a redefinição de metas e ações, conforme o caso.

1.1.1 3.1.1 - Dimensão 8

A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e dos núcleos de autoavaliação foi considerada como tendo potencialidades institucionais por grande parte dos discente, mas um número significativo identificou também algumas de suas fragilidades. Portanto, entende-se como necessária a intensificação e divulgação dos resultados e monitoramento das ações propostas no plano de ação, assim como novas iniciativas de divulgação sobre a comissão.

POTENCIALIDADES		FRAGILIDADES	
EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (Dimensão 8 - planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional)			
Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%	Intervir < 25%

Discente (MSI, MKT) e Servidores	Discente (ADM, MAT)	Discente (INFO)	
Conhecimento sobre o processo de autoavaliação.	Conhecimento sobre o processo de autoavaliação.	Conhecimento sobre o processo de autoavaliação.	

Quadro 3 - Análise Eixo 1 – Dimensão 8

3.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Este eixo verifica a inserção do IFFar no contexto de área de abrangência, o que ocorre a partir da estrutura multicampi, na qual se desenvolvem as ações de responsabilidade social e a contribuição institucional para o desenvolvimento local e regional. Neste item foi possível apontar a relação da ação institucional com as demandas por cultura, educação, continuação de estudos e o progresso no trabalho, atuação cidadã, busca de soluções democráticas para os problemas econômicos e sociais, em nosso caso, por via da educação.

1.1.2 3.2.1 - Dimensão 1

Nesta dimensão são avaliados o projeto institucional, em termos de finalidade, compromissos, atuação e inserção regional e global, assim foram questionados os seguintes aspectos:

A coerência entre a missão, visão e valores e a prática da instituição, permanecem com apontamento de potencialidade institucional, conforme pode-se observar no quadro síntese, abaixo:

POTENCIALIDADES		FRAGILIDADES	
EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (Dimensão 1 - Missão e o plano de desenvolvimento institucional)			
Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%	Intervir < 25%
Discente (MSI, MKT), TAE	Discente (ADM, INFO, MAT), Docente, Sociedade Civil Organizada		
Coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição	Coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição		

Quadro 4 - Análise Eixo 2 – Dimensão 1

1.1.3 3.2.2 - Dimensão 3

Na dimensão 3 foram questionados os aspectos relacionados ao compromisso social do IFFar alinhado com a qualidade da educação ofertada. Trata sobre a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

Conforme apontado nas respostas abertas, necessita-se rever o modo como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à defesa do meio ambiente.

POTENCIALIDADES		FRAGILIDADES	
EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (Dimensão 3 - a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural)			
Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%	Intervir < 25%
Discente (MSI, MKT)	Discente (ADM, MAT), Sociedade Civil Organizada	Discente (INFO), Servidores	
As ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à defesa do meio ambiente	As ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à defesa do meio ambiente	As ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à defesa do meio ambiente	
Discente (MSI, MKT)	Discente (ADM, INFO, MAT), Servidores, Sociedade Civil Organizada		
As ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação ao desenvolvimento econômico e social	As ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação ao desenvolvimento econômico e social		
Discente (MSI, MKT)	Discente (ADM, INFO, MAT), Servidores		
As ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação ao esporte e lazer	As ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação ao esporte e lazer		
Discente (MSI, MKT)	Discente (ADM, INFO, MAT), TAE	Docente	Sociedade Civil Organizada

POTENCIALIDADES		FRAGILIDADES	
EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (Dimensão 3 - a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural)			
Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%	Intervir < 25%
As ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação produção cultural e artística	As ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação produção cultural e artística	As ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação produção cultural e artística	As ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação produção cultural e artística
Discente (MSI, MKT), Docente	Discente (ADM, INFO, MAT), TAE, Sociedade Civil Organizada		
As ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação cidadania e inclusão social	As ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação cidadania e inclusão social		

Quadro 5 - Análise Eixo 2 – Dimensão 3

3.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas

O eixo 3 está organizado para abordar as Dimensão 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), a Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade) e Dimensão 9 (Política de Atendimento aos Discentes).

O presente eixo demonstrou os elementos constitutivos das práticas de ensino, pesquisa e extensão, cuja análise baseou-se nas atividades finalísticas da instituição concernentes às políticas acadêmicas. Nesse eixo, constam os resultados da avaliação das ações relativas à comunicação do IFFar com a sociedade, da relação entre as políticas acadêmicas e o atendimento aos discentes; tudo em conformidade com o artigo 3º, incisos II, IV e IX da Lei nº 10.861, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.

3.3.1 Dimensão 2

Essa dimensão se refere a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades. Foi apontado nas questões abertas no que refere ao tripé Ensino, pesquisa e Extensão, que é dado maior ênfase

ao ensino. Os segmentos TAE e docentes indicaram como fragilidades especialmente a relação do instituto com a pesquisa indicando, inclusive, uma necessidade de intervenção quanto a essa questão.

POTENCIALIDADES		FRAGILIDADES	
EIXO 3 - POLITICAS ACADÊMICAS (Dimensão 2: a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades)			
Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%	Intervir < 25%
Discente (ADM, INFO, MSI, MKT), Servidores	Discente (MAT), Sociedade Civil Organizada		
Atividades oportunizadas pela instituição no que se refere ao ensino	Atividades oportunizadas pela instituição no que se refere ao ensino		
Discente (MSI, MKT)	Discente (ADM, INFO, MAT)	TAE	Docente, Sociedade Civil Organizada
Atividades oportunizadas pela instituição no que se refere a Pesquisa	Atividades oportunizadas pela instituição no que se refere a Pesquisa	Atividades oportunizadas pela instituição no que se refere a Pesquisa	Atividades oportunizadas pela instituição no que se refere a Pesquisa
Discente (MSI)	Discente (ADM, INFO, MKT, MAT), Sociedade Civil Organizada	Servidores	
Atividades oportunizadas pela instituição no que se refere a Extensão	Atividades oportunizadas pela instituição no que se refere a Extensão	Atividades oportunizadas pela instituição no que se refere a Extensão	
Discente (MSI, MAT)	Discente (MKT)	Discente (ADM, INFO)	
Conhecimento sobre o PPC	Conhecimento sobre o PPC	Conhecimento sobre o PPC	
Discente (todos)			
Qualidade da formação que o curso oferece			

Quadro 6 - Análise Eixo 3 – dimensão 2

3.3.2 Dimensão 4

O eixo 3 contempla, na Dimensão 4 a comunicação com a sociedade em que se busca identificar se as formas de aproximação promovidas pelo IFFar têm sido efetivas para estreitar o diálogo com a sociedade para que essa participe ativamente da vida acadêmica, bem como para a verificação com a melhoria das condições de vida da comunidade, ao repartir com ela o saber que produz e as informações que detém.

Ao avaliar essa dimensão, constatou-se que a aplicação do conhecimento científico produzido, a transferência de tecnologia e a formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho foram apontados como **potencialidades** pela comunidade. Entretanto, os diferentes segmentos destacaram a **fragilidade** e, portanto, necessidade de melhorias no Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) Moodle ou SIGAA. Os servidores, tanto docentes quanto TAEs, enfatizaram a importância de corrigir o SIG, que tem prejudicado o desenvolvimento de atividades importantes para o instituto.

POTENCIALIDADES		FRAGILIDADES	
EIXO 3 - POLITICAS ACADÊMICAS (Dimensão 4: Comunicação com a sociedade)			
Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%	Intervir < 25%
		TAE	Docente
		Meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o Sistema Integrado (SIG)	Meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o Sistema Integrado (SIG)
Discente (INFO, MSI, MKT, MAT)	Discente (ADM), Sociedade Civil Organizada	Servidores	
Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia	Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia	Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia	
Discente (todos)	Servidores, Sociedade Civil Organizada		
O relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho	O relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho		
	Discente (INFO, MSI, MKT, MAT), TAE, Sociedade Civil Organizada	Discente (ADM), Docente	

POTENCIALIDADES		FRAGILIDADES	
EIXO 3 - POLITICAS ACADÊMICAS (Dimensão 4: Comunicação com a sociedade)			
Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%	Intervir < 25%
	O relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à proposição/execução de ações em parceria com empresas/instituições	O relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à proposição/execução de ações em parceria com empresas/instituições	
Discente (MKT), TAE	Discente (MSI, MAT), Docente	Discente (ADM, INFO)	
Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência referente ao acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior (atas e/ou transmissão)	Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência referente ao acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior (atas e/ou transmissão)	Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência referente ao acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior (atas e/ou transmissão)	
Discente (MKT, MAT)	Discente (ADM, MSI), Servidores	Discente (INFO)	
Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência das Redes sociais (<i>Facebook</i> , <i>Instagram</i> , <i>YouTube</i> , <i>WhatsApp</i>)	Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência das Redes sociais (<i>Facebook</i> , <i>Instagram</i> , <i>YouTube</i> , <i>WhatsApp</i>)	Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência das Redes sociais (<i>Facebook</i> , <i>Instagram</i> , <i>YouTube</i> , <i>WhatsApp</i>)	
Discente (MAT)	Discente (MSI, MKT)	Discente (INFO)	Discente (ADM)
Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) <i>Moodle</i> ou SIGAA	Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) <i>Moodle</i> ou SIGAA	Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) <i>Moodle</i> ou SIGAA	Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) <i>Moodle</i> ou SIGAA
Discente (MKT, MAT)	Discente (MSI), Servidores	Discente (ADM, INFO)	

POTENCIALIDADES		FRAGILIDADES	
EIXO 3 - POLITICAS ACADÊMICAS (Dimensão 4: Comunicação com a sociedade)			
Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%	Intervir < 25%
Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência ao Sítio institucional (site)	Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência ao Sítio institucional (site)	Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência ao Sítio institucional (site)	
Discente (ADM, INFO, MSI, MAT), Servidores	Discente (MKT)		
Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência do e-mail Institucional	Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência do e-mail Institucional		
Discente (MSI, MKT)	Discente (ADM, INFO, MAT), Sociedade Civil Organizada	Servidores	
O relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à identificação de necessidades da sociedade	O relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à identificação de necessidades da sociedade	O relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à identificação de necessidades da sociedade	

Quadro 6 - Análise Eixo 3 – dimensão 4

3.3.3 Dimensão 9

O eixo 3 contempla, na Dimensão 9, atendimento ao estudante, em que se analisa as formas com que os estudantes estão sendo integrados à vida acadêmica e os programas por meio dos quais o IFFar busca atender aos princípios inerentes à qualidade de vida estudantil.

Na análise desse aspecto, a maioria dos participantes apontou que as políticas de atendimento aos estudantes são uma **potencialidade**. Além disso, a maioria dos estudantes indicou que está motivada a continuar seus estudos no próximo semestre letivo, após o retorno presencial. No entanto, algumas respostas também indicaram a necessidade de melhorias, por isso, no plano de ação, foi proposto um trabalho de acolhimento com os estudantes e a divulgação de informações sobre programas e assistência do instituto, especialmente para o segmento discente.

Outro ponto relevante diz respeito a percepção do atendimento especializado e da atuação em relação à saúde dos discentes. Essas questões foram mencionadas com frequência em questões abertas.

POTENCIALIDADES		FRAGILIDADES	
EIXO 3 - POLITICAS ACADÊMICAS (Dimensão 9: políticas de atendimento aos estudantes)			
Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%	Intervir < 25%
	Discente (INFO, MSI, MKT, MAT), TAE	Discente (ADM), Docente	
	Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes Regulamento de acessibilidade virtual/comunicacional	Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes Regulamento de acessibilidade virtual/comunicacional	
	Discente (INFO, MSI, MKT), Servidores	Discente (MAT)	Discente (ADM)
	Atuação da instituição referente ao atendimento educacional especializado (AEE)	Atuação da instituição referente ao atendimento educacional especializado (AEE)	Atuação da instituição referente ao atendimento educacional especializado (AEE)
Discente (MKT), Docente	Discente (ADM, INFO, MSI, MAT), TAE		
Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes referente a Ações de apoio didático-pedagógico	Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes referente a Ações de apoio didático-pedagógico		
Discente (MKT), Servidores	Discente (ADM, INFO, MSI)	Discente (MAT)	
Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes Política de Assistência estudantil do IFFar	Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes Política de Assistência estudantil do IFFar	Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes Política de Assistência estudantil do IFFar	
Discente (MKT)	Discente (ADM, INFO), TAE	Discente (MAT)	Discente (MSI), Docente

POTENCIALIDADES		FRAGILIDADES	
EIXO 3 - POLITICAS ACADÊMICAS (Dimensão 9: políticas de atendimento aos estudantes)			
Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%	Intervir < 25%
Atuação da instituição referente ao atendimento à saúde dos discentes	Atuação da instituição referente ao atendimento à saúde dos discentes	Atuação da instituição referente ao atendimento à saúde dos discentes	Atuação da instituição referente ao atendimento à saúde dos discentes
TAE	Discente (todos), Docente		
Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes referente a Política de Diversidade e Inclusão	Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes referente a Política de Diversidade e Inclusão		
	Discente (ADM, INFO, MSI, MKT), TAE	Discente (MAT), Docente	
	Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes referente a promoção da cultura, esporte e lazer	Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes referente a promoção da cultura, esporte e lazer	
Discente (MSI, MKT)	Discente (ADM, INFO, MAT)		
Motivação para a continuidade dos estudos, considerando o período de ensino remoto, o próximo semestre letivo e após esse período	Motivação para a continuidade dos estudos, considerando o período de ensino remoto, o próximo semestre letivo e após esse período		

Quadro 7 - Análise do Eixo 3 – dimensão 9

3.4. Eixo 4: Políticas de Gestão

Em que são abordadas as Dimensão 5 (Políticas de Pessoal), Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição) e Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira).

3.4.1 - Dimensão 5

Esta dimensão abarca a percepção, dos participantes, da pesquisa, no que diz respeito aos planos estratégicos, metas, indicadores e ações associadas a cada um destes objetivos das

políticas e dos programas de formação, aperfeiçoamento e capacitação do pessoal docente e técnico-administrativo, associando-os a planos de carreira condizentes com a magnitude das tarefas a ser desenvolvidas e a condições objetivas de trabalho.

Na dimensão 5 do eixo 4, as políticas de pessoal foram avaliadas pelos segmentos, destacando-se as relações interpessoais como uma potencialidade. Entretanto, foi observado que as ações voltadas à melhoria da saúde e qualidade de vida, bem como as políticas de incentivo à capacitação, como o Programa Institucional de Desenvolvimento (PID), foram avaliadas como fragilidades pelos servidores.

POTENCIALIDADES		FRAGILIDADES	
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO (Dimensão 5: as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho)			
Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%	Intervir < 25%
	Servidores		
	Atuação da Comissão Interna de Supervisão – CIS, e Atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente – CPPD		
		Servidores	
		Ações para melhoria da saúde e qualidade de vida	
	TAE	Docente	
	As políticas de incentivo à capacitação - Programa Institucional de Desenvolvimento (PID)	As políticas de incentivo à capacitação - Programa Institucional de Desenvolvimento (PID)	
	Docente	TAE	
	As políticas de incentivo à capacitação (afastamento para Capacitação – a cada 5 anos)	As políticas de incentivo à capacitação (afastamento para Capacitação – a cada 5 anos)	
	Servidores		
	As políticas de incentivo à capacitação - Programa Institucional de Incentivo à Qualificação Profissional (PIIQP e PIIQPE)		
Servidores			

POTENCIALIDADES		FRAGILIDADES	
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO (Dimensão 5: as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho)			
Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%	Intervir < 25%
A relação com: os seus colegas, sua chefia imediata, da sua chefia imediata com os servidores do setor, o relacionamento dos seus colegas entre si e a satisfação no desempenho de suas funções profissionais na instituição			
Discente (todos)			
Relacionamento com os professores e com o coordenador de curso			
Discente (MSI, MKT, MAT)	Discente (ADM, INFO)		
Relacionamento com Colegas de classe	Relacionamento com Colegas de classe		

Quadro 8 - Análise do Eixo 4 – dimensão 5

3.4.2 - Dimensão 6

Nesta dimensão, são avaliados os meios que a gestão adota para cumprir os objetivos e projetos institucionais, a qualidade da gestão democrática, em especial nos órgãos colegiados, as relações de poder entre estruturas acadêmicas e administrativas e a participação nas políticas de desenvolvimento institucional.

Na dimensão 6, os núcleos e a gestão institucional foram avaliados como uma **potencialidade**. No entanto, os docentes observaram uma **fragilidade** na integração entre o trabalho realizado pela Reitoria e o Campus.

POTENCIALIDADES		FRAGILIDADES	
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO (Dimensão 6: organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios)			
Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%	Intervir < 25%
	Docente		
	Avaliação do Núcleo Docente Estruturante (NDE)		
Discente (MSI)	Discente (INFO, MKT), TAE	Discente (ADM, MAT), Docente	
Atuação do Conselho Superior (Consup)	Atuação do Conselho Superior (Consup)	Atuação do Conselho Superior (Consup)	

POTENCIALIDADES		FRAGILIDADES	
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO (Dimensão 6: organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios)			
Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%	Intervir < 25%
Discente (MSI)	Discente (INFO, MAT), TAE	Discente (ADM, MKT), Docente	
Atuação do Colégio de Dirigentes (Codir)	Atuação do Colégio de Dirigentes (Codir)	Atuação do Colégio de Dirigentes (Codir)	
Discente (MSI, MKT, MAT)	Discente (ADM, INFO), Servidores		
Atuação do Colegiado do seu Campus	Atuação do Colegiado do seu Campus		
	TAE		Docente
	A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Campus		A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Campus
Discente (ADM, INFO, MSI, MKT), Docente	Discente (MAT)		
Avaliação da coordenação do curso	Avaliação da coordenação do curso		
Discente (MSI, MKT), TAE	Discente (ADM, INFO, MAT), Docente		
A organização e gestão da Instituição	A organização e gestão da Instituição		

Quadro 9 - Análise do Eixo 4 – dimensão 6

3.4.3 - Dimensão 10

Neste item a avaliação centra na capacidade de gestão e administração do orçamento e as políticas e estratégias de gestão acadêmica com vistas à eficácia na utilização e na obtenção dos recursos financeiros necessários ao cumprimento das metas e das prioridades estabelecidas.

As ações de sustentabilidade financeira institucional envolvem: planejar, desenvolver, controlar e avaliar a administração orçamentária e financeira do IFFar, bem como verificar os resultados obtidos, propor repactuações, quando necessárias, e manter a organicidade e a coerência necessárias ao processo planejamento e execução das atividades institucionais. A avaliação dessa dimensão foi percebida, em geral, como potencialidade por servidores. Entretanto, o segmento docente apontou como fragilidade, com necessidade de correção, o

acesso ao conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto ao IFFar

POTENCIALIDADES		FRAGILIDADES	
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO (Dimensão 10: sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior)			
Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%	Intervir < 25%
	TAE	Docente	
	O seu conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto ao IFFar	O seu conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto ao IFFar	
	Servidores		
	O seu conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto ao seu Campus/unidade		

Quadro 10 - Análise do Eixo 4 – dimensão 10

3.5 – EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Nas questões a seguir, se avaliam as condições de infraestrutura em Tecnologia da Informação oferecidas pelo campus.

3.5.1 - Dimensão 7

Na dimensão 7 busca-se realizar a análise da infraestrutura da instituição, relacionando-a às atividades acadêmicas de formação, de produção e disseminação de conhecimentos e às finalidades próprias do IFFar.

O eixo 5 – dimensão 7, contemplou de forma geral a análise sobre as condições materiais para a realização das atividades institucionais, sejam as acadêmicas, as técnico-administrativas ou as de gestão. Foi questionado aos participantes (docentes, TAE e discentes) sobre a existência e a qualidade, especificamente, de: equipamentos TI internet, infraestrutura física e de convivência, iluminação e acesso ao campus.

Também foi solicitada a avaliação do Sistema Integrado de Gestão (SIG) no que tange às informações e às condições de realizar as atividades.

A análise das questões de infraestrutura, dizem respeito aos recursos de informação e comunicação, iluminação externa e interna, limpeza e acesso ao campus, acessibilidade e acervo bibliográfico. Assim, destacaram-se os itens: espaço para convivência, limpeza/conservação do

campus, infraestrutura física, local de trabalho/estudo, serviço de alimentação/saúde/segurança e equipamentos de TI como **potencialidades**, e internet, SIG, acessibilidade e espaços de convivência como **fragilidades**.

As questões abertas indicaram uma alta demanda quanto à melhora do SIG para o atendimento das necessidades do campus. O segmento discente se manifestou especialmente quanto a correção/intervenção necessárias em relação ao funcionamento do SIGAA de forma geral.

POTENCIALIDADES		FRAGILIDADES	
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA (Dimensão 7: infraestrutura física, especialmente a de ensino de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação)			
Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%	Intervir < 25%
Discente (INFO, MSI, MKT)	Discente (ADM, MAT), Servidores		
Acesso ao campus	Acesso ao campus		
Discente (MSI, MKT)	Discente (ADM, INFO, MAT), TAE	Docente	
Acervo bibliográfico	Acervo bibliográfico	Acervo bibliográfico	
Discente (MSI)	Discente (MKT, MAT), TAE	Discente (ADM, INFO), Docente	
Adequação das instalações para pessoas com deficiência e ou problemas de locomoção	Adequação das instalações para pessoas com deficiência e ou problemas de locomoção	Adequação das instalações para pessoas com deficiência e ou problemas de locomoção	
Discente (MSI), TAE	Discente (INFO, MKT, MAT), Docente	Discente (ADM)	
Equipamentos de TI	Equipamentos de TI	Equipamentos de TI	
Discente (MSI, MKT)	Discente (INFO, MAT)	Discente (ADM)	Servidores
Espaço para convivência	Espaço para convivência	Espaço para convivência	Espaço para convivência
Discente (MSI, MKT), TAE	Discente (INFO, MAT), Docente	Discente (ADM)	
Iluminação externa	Iluminação externa	Iluminação externa	
Discente (ADM, INFO, MSI, MKT), TAE	Discente (MAT), Docente		
Iluminação nas salas	Iluminação nas salas		
Discente (MSI, MKT)	Discente (ADM, INFO, MAT)	Servidores	
Infraestrutura da biblioteca	Infraestrutura da biblioteca	Infraestrutura da biblioteca	
	Discente (MSI, MKT, MAT), TAE		Discente (ADM, INFO), Docente
	Internet		Internet
TAE	Docente		

POTENCIALIDADES		FRAGILIDADES	
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA (Dimensão 7: infraestrutura física, especialmente a de ensino de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação)			
Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%	Intervir < 25%
Limpeza de Caixa d’água e manutenção dos bebedouros	Limpeza de Caixa d’água e manutenção dos bebedouros		
Discente (INFO, MSI, MKT), Servidores	Discente (ADM, MAT)		
Limpeza e conservação do campus	Limpeza e conservação do campus		
Discente (MKT)	Discente (INFO, MSI, MAT)	Discente (ADM)	
Manutenção dos bebedouros	Manutenção dos bebedouros	Manutenção dos bebedouros	
Discente (MSI, MKT), TAE	Discente (ADM, INFO), Docente		Discente (MAT*)
Serviço de alimentação	Serviço de alimentação		Serviço de alimentação
	Discente (ADM, INFO, MSI)	Discente (MKT), Servidores	Discente (MAT*)
	Serviço de atendimento de saúde	Serviço de atendimento de saúde	Serviço de atendimento de saúde
Discente (MSI, MKT), TAE	Discente (ADM, INFO), Docente	Discente (MAT*)	
Serviço de segurança	Serviço de segurança	Serviço de segurança	
	Discente (MSI, MAT)	Discente (ADM, INFO)	Discente (MKT), Servidores
	Serviços telefônicos	Serviços telefônicos	Serviços telefônicos
Discente (MSI, MKT)	Discente (ADM, INFO, MAT)		
Seu local de estudo	Seu local de estudo		
TAE		Docente	
Seu local de trabalho		Seu local de trabalho	
Discente (MKT)	Discente (MSI, MAT), TAE	Discente (INFO)	Discente (ADM), Docente
As condições para executar minhas atividades no SIG	As condições para executar minhas atividades no SIG	As condições para executar minhas atividades no SIG	As condições para executar minhas atividades no SIG
Discente (MKT)	Discente (MAT)	Discente (ADM, INFO, MSI), Servidores	
A exibição das informações presentes no SIG	A exibição das informações presentes no SIG	A exibição das informações presentes no SIG	
Discente (MKT, MAT)	Discente (MSI)	TAE	Discente (ADM, INFO), Docente

POTENCIALIDADES		FRAGILIDADES	
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA (Dimensão 7: infraestrutura física, especialmente a de ensino de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação)			
Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%	Intervir < 25%
O funcionamento do SIGAA de forma geral	O funcionamento do SIGAA de forma geral	O funcionamento do SIGAA de forma geral	O funcionamento do SIGAA de forma geral

Quadro 11 - Análise Eixo 5 – dimensão 7

4. PLANO DE AÇÕES

Diante da análise apresentada e da identificação das Potencialidades e das Fragilidades, segue o Plano de ações do *Campus* Avançado Uruguaiana para corrigir ou adequar as demandas, de acordo com o que está ao alcance da gestão relacionados aos cursos Técnico Integrado em Administração, Técnico Integrado em Informática, Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática e Técnico Subsequente em Marketing.

Eixo 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL				
Dimensão 8 - planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional				
O QUÊ	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Conhecimento sobre o processo de autoavaliação da instituição realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	CPA/DG	1º Semestre	Fortalecer a divulgação das ações da comissão perante a comunidade acadêmica	
EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL				
Dimensão 1 - Missão e o plano de desenvolvimento institucional				
O QUÊ	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Não houveram relatos de problemas nesta dimensão.				
Dimensão 3 – A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural				
O QUÊ	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Influência das ações do IFFar na qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Produção cultural e artística]	CGE	1º Semestre	Fortalecer o NAC, promovendo a inclusão das suas reuniões no cronograma institucional.	
Influência das ações do IFFar na qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Defesa do meio ambiente]	CGE / Alexandre	1º Semestre de 2023	Fortalecer o NUGEA, promovendo a inclusão das suas reuniões no cronograma institucional, e realizar ações voltadas para a comunidade	
EIXO 3 - POLITICAS ACADÊMICAS				
Dimensão 2: a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.				
O QUÊ	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: [Pesquisa]	CGE	1º Semestre	Reunião com pesquisadores e DPEP SB para esclarecimento de dúvidas	
Atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: [Pesquisa]	CGE	1º Semestre	Fomentar, nas reuniões pedagógicas, a formação de grupos de	

			pesquisa voltados para demandas locais	
Atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: [Pesquisa]	CGE	1º Semestre	Incentivar a participação TAE em grupos de pesquisa, buscando reserva da sua carga horária de trabalho para tal participação	
Atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: [Pesquisa]	Coordenação de ADM	2023	fomentar projetos de pesquisa entre docentes e discentes	falta de CH para o docente e desenvolver pesquisa e políticas voltadas para isto
Atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: [Extensão]	CGE	1º Semestre	Fomentar, nas reuniões pedagógicas, a realização de ações voltadas para demandas locais	
Atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: [Extensão]	Coordenação de Curso Mkt	1º semestre de cada ano letivo	Desenvolver projetos de extensão voltados a área de marketing	
Atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: [Extensão]	Coordenação de ADM	2023	Oferta de cursos de extensão que oportunize o conhecimento aos discentes	
Conhecimento sobre o PPC	CGE	2º Semestre	Encaminhamento dos PPCs do Curso por email aos estudantes do IFFar	
Conhecimento sobre o PPC	Coordenação de Curso Mkt	1º semestre de cada ano letivo e durante o ano	Apresentar o PPC do curso	
Dimensão 4: Comunicação com a sociedade				
O QUÊ	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique [Sistema Integrado (SIG)]	DG	Anual	Fortalecer a divulgação e capacitação sobre o uso do sistema SIG;	
Meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique [Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) Moodle ou SIGAA]	Coordenação	2023	apresentar ferramentas de interação	

Meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique [Sistema Integrado (SIG)]	DG	Anual	Fortalecer a divulgação e capacitação sobre o uso do sistema SIG;	
Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia]	CGE	1º Semestre	Fortalecimento do NIT, reservando espaço na agenda para reuniões periódicas do núcleo.	
Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Identificação de necessidades da sociedade]	CGE	1º Semestre	Incentivo a atividades de extensão com periódicos convites aos colegas.	
Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições]	CGE	1º Semestre	Incentivo à atuação do NIT.	
Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições]	CGE	1º Semestre	Incentivo à atuação do NIT.	
Meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique [Acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior(atas e/ou transmissão)]	ADM	2023	informar as datas que ocorrem as reuniões	
Meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique [Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) Moodle ou SIGAA]	DG/CGE	Anual	Fortalecer a divulgação e capacitação sobre o uso do sistema SIG;	
Meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique [Redes sociais (Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp)]	CGE	1º Semestre	Promover o conhecimento das nossas mídias através dos grupos de <i>whatsapp</i> que são criados a cada ano com estudantes e familiares ingressantes.	
Meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique [Sítio institucional(site)]	DG	Anual	Fortalecer a divulgação do site institucional e mantê-lo atualizado;	
Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições]	Coordenação de curso mkt	Durante o ano	Melhorar a rede de contatos de modo a trazer novas oportunidades	
Meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique [Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) Moodle ou SIGAA]	Professor de Informática	Início do ano letivo	Proporcionar momento de formação do Sigaa	
Meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique [E-mail Institucional]	Coordenação de curso e docentes	Durante o ano	Fomentar o uso do e-mail pelos alunos	
Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia]	Coordenação de curso mkt	Durante o ano	Realizar parcerias com <i>stakeholders</i>	

Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Identificação de necessidades da sociedade]	Coordenação de curso, docentes do curso de mkt	Durante o ano	Participar de ações da sociedade para identificar demandas	
Meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique [E-mail Institucional]	ADM	2023	criar um hábito de utilização do mesmo	
Dimensão 9: políticas de atendimento aos estudantes				
O QUÊ	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de atenção à saúde dos discentes]	CGE	1º Semestre	Promover um canal de diálogo constante entre docentes e a Técnica de Enfermagem do Campus, a qual conduz as ações de saúde.	
Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de atenção à saúde dos discentes]	CGE	1º Semestre	Em parceria com a CAE, promover momentos de diálogo dos estudantes com a Técnica em Enfermagem do Campus.	
Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de atenção à saúde dos discentes]	MSI	1º Semestre	Utilizar a semana de acolhimento para detalhar o funcionamento institucional, entre os itens dar ênfase no setor de auxílio à saúde do discente	
Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Regulamento de atendimento educacional especializado (AEE)]	ADM	2023	apresentar regulamentações via email institucional e presencialmente	
Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de promoção da cultura, esporte e lazer]	CGE	1º Semestre	Em parceria com a CAE, promover a apresentação de tais políticas no início do ano letivo.	
Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Regulamento de acessibilidade virtual/comunicacional]	CAPNE	2023	apresentar regulamentações via email institucional e presencialmente	
Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Regulamento de acessibilidade virtual/comunicacional]	CAPNE	2023	apresentar regulamentações via email institucional e presencialmente	
Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Regulamento de acessibilidade virtual/comunicacional]	ADM	2023	apresentar regulamentações via email institucional e presencialmente	
Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de Diversidade e Inclusão]	Coordenação de curso mkt	Durante o ano	Promover atividades com os Núcleos	
Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes	Coordenação de curso mkt	Durante o ano	Realizar atividades com o NAC, com	

[Política de promoção da cultura, esporte e lazer]			professor de educação física	
Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Regulamento de acessibilidade virtual/comunicacional]	Coordenação de curso mkt	Durante o ano	Promover atividades com o CAPNE	
Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Regulamento de atendimento educacional especializado (AEE)]	Coordenação de curso mkt	Durante o ano	Promover atividades com o CAPNE	
EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO				
Dimensão 5: as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho				
O QUÊ	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Ações para melhoria da saúde e qualidade de vida?	CGP	2023	Promovendo ações em prol da saúde e bem-estar dos servidores na unidade	
Políticas de incentivo à capacitação: [Afastamento para Capacitação – a cada 5 anos]	CGP	2023	Divulgação da licença capacitação juntamente com o formulário do PID	
Políticas de incentivo à capacitação: [Programa Institucional de Desenvolvimento (PID)]	CGP	2023	Divulgar e fortalecer as ações promovidas pelo PID;	
Relacionamento com Colegas de classe	ADM	2023	Desenvolver ações de envolvimento entre os colegas	
Dimensão 6: organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos				
O QUÊ	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Campus	CGE	Ao longo do ano	Participação ativa no CAEN e diálogo constante com a reitoria sobre as demandas apresentadas pelo campus.	
Atuação das seguintes instâncias: [Colégio de Dirigentes (Codir)]	DG	2023	Divulgar as reuniões do colegiado, além de levar para discussão as pautas da comunidade acadêmica	
Atuação das seguintes instâncias: [Conselho Superior (Consup)]	DG	2023	Divulgar as reuniões do colegiado, além de levar para discussão as pautas da comunidade acadêmica. Buscar ter representatividade e voz neste conselho, pois a representação é	

			formada em conjunto com SB.	
Atuação das seguintes instâncias: [Colégio de Dirigentes (Codir)]	Coordenação curso de mkt	Início ano letivo	Realizar momentos de informação sobre o funcionamento da Instituição	
Atuação das seguintes instâncias: [Conselho Superior (Consup)]	DG	2023	Divulgar as reuniões do colegiado, além de levar para discussão as pautas da comunidade acadêmica. Buscar ter representatividade e voz neste conselho, pois a representação é formada em conjunto com SB.	
Atuação das seguintes instâncias: [Conselho Superior (Consup)]	Coordenação curso de mkt	Início ano letivo	Realizar momentos de informação sobre o funcionamento da Instituição	
A organização e gestão da Instituição	ADM	2023	Informar o funcionamento do If	

Dimensão 10: sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior

O QUÊ	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto: [ao IFFar]	CAPD	2023	Divulgação do orçamento, demonstrativos de gastos e fluxo de despesas/ solicitação de materiais(planejamento , licitação e compra);	

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: infraestrutura física, especialmente a de ensino de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação

O QUÊ	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
A infraestrutura física [Espaço para convivência]	DG/CAPD	2023	Buscar recursos extra orçamentários para realizar melhorias na infraestrutura física	
A infraestrutura física [Internet]	DG/CAPD	2023	Buscar a contratação de um link externo para suprir a necessidade do campus	
A infraestrutura física [Serviços Telefônicos]	DG/CAPD	2022	Serviço encontra-se em fase de contratação. Posteriormente, divulgar os novos números perante a comunidade acadêmica	
Funcionamento do SIG, avalie: [As condições para executar minhas atividades no SIG de forma:]	DG/CAPD/C GE	2023	Relatar a Reitoria os problemas do sistema e cobrar melhorias	
Funcionamento do SIG, avalie: [De forma geral, considero o SIG:]	DG/CAPD/C GE	2023	Relatar a Reitoria os problemas do sistema e cobrar melhorias	

A infraestrutura física [Internet]	DG/CAPD	2023	Buscar a contratação de um link externo para suprir a necessidade do campus	
A infraestrutura física [Serviços Telefônicos]	Coordenação curso mkt	Durante o ano	Solicitar ao setor de infraestrutura serviços telefônicos	
Funcionamento do SIG, avalie: [As condições para executar minhas atividades no SIG de forma:]	DG/CAPD/CGE	Anual	Relatar a Reitoria os problemas do sistema e cobrar melhorias	
Funcionamento do SIG, avalie: [De forma geral, considero o SIG:]	DG/CAPD/CGE	Anual	Relatar a Reitoria os problemas do sistema e cobrar melhorias	
A infraestrutura física [Acervo Bibliográfico]	DG/CGE/Biblioteca	Anual	Buscar ampliar o acervo bibliográfico	
A infraestrutura física [Adequação das Instalações para pessoas com deficiência e ou problemas de locomoção]	DG/CGE/Biblioteca/Capne	Anual	Avaliar, corrigir e ampliar todos os ambientes do campus	
A infraestrutura física [Infraestrutura da Biblioteca]	DG/CGE/CAPD/Biblioteca	2023	Finalizar a obra da nova biblioteca	
A infraestrutura física [Serviço de atendimento de saúde]	DG/CGE/CAE	Anual	Ampliar espaço destinado ao Núcleo de Saúde	
A infraestrutura física [Seu local de trabalho]	DG/CGE/CAE/CAPD	Anual	Ampliar os espaços: salas de aula, salas de atendimento, salas para Núcleos, gabinetes docentes	
Funcionamento do SIG, avalie: [As informações presentes no SIG são exibidas de forma:]	DG/CGE/CAPD	Anual	Repassar as demandas relativas ao sistema a reitoria e cobrar melhorias e capacitações	
Funcionamento do SIG, avalie: [De forma geral, considero o SIG:]	DG/CGE/CAPD	Anual	Repassar as demandas relativas ao sistema a reitoria e cobrar melhorias e capacitações	
A infraestrutura física [Adequação das Instalações para pessoas com deficiência e ou problemas de locomoção]	DG/CGE/Capne	Anual	Avaliar, corrigir e ampliar todos os ambientes do campus	
A infraestrutura física [Equipamentos de TI]	DG/CGE/Coordenador de curso	Anual	Analisar, planejar e buscar melhorias na infraestrutura de TI	
A infraestrutura física [Espaço para convivência]	DG/CGE/CAPD/CAE/Coordenador de curso	Anual	Buscar orçamento extra orçamentário para realizar a construção	
A infraestrutura física [Iluminação Externa]	DG	Mensal	Verificar, ampliar e manter a iluminação externa	
A infraestrutura física [manutenção dos bebedouros]	DG	Anual	Incluir bebedouros em todos os ambientes do campus	
A infraestrutura física [Serviço de atendimento de saúde]	Direção do Campus/ CAE	2022/2023	Possibilitar atendimento de saúde pelo menos uma noite	

A infraestrutura física [Serviços Telefônicos]	DG/CGE/CA PD/Coordenador	Anual	Serviço encontra-se em fase de contratação. Posteriormente, divulgar os novos números perante a comunidade acadêmica	
Funcionamento do SIG, avalie: [As condições para executar minhas atividades no SIG de forma:]	DG/CGE/CA PD/Coordenações	Anual	Repassar as demandas relativas ao sistema a reitoria e cobrar melhorias e capacitações	
Funcionamento do SIG, avalie: [As informações presentes no SIG são exibidas de forma:]	DG/CGE/CA PD/Coordenações	Anual	Repassar as demandas relativas ao sistema a reitoria e cobrar melhorias e capacitações	
A infraestrutura física [Acervo Bibliográfico]	ADM	2023	Verificar o quantitativo de livros faltantes e solicitar a compra dos mesmos	
A infraestrutura física [Adequação das Instalações para pessoas com deficiência e ou problemas de locomoção]	Coordenação de curso mkt	Durante o ano	Solicitar ao CAPNE para atualizar as necessidades do Campus	
A infraestrutura física [Equipamentos de TI]	Coordenação de curso mkt	Durante o ano	Requisitar ao setor de infraestrutura melhoria nos equipamentos/rede	
A infraestrutura física [Internet]	Coordenação de curso mkt	Durante o ano	Requisitar ao setor de infraestrutura melhoria nos equipamentos/rede	

Quadro 12 – Plano de Ações

Abaixo seguem as ações a serem desenvolvidas para o curso de Licenciatura em Matemática EaD. Os eixos e dimensões que não houveram relatos de problemas foram suprimidos no quadro abaixo.

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO				
Dimensão 6: organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos				
O QUÊ	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Avalie a atuação das seguintes instâncias: [Conselho Superior (Consup)]	Coordenação do Curso	1º Semestre / 2023	Explicar como é o funcionamento das instâncias no IFFar	
EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS				
Dimensão 9: políticas de atendimento aos estudantes				
O QUÊ	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de Assistência estudantil do IFFar]	Coordenação do Curso	1º Semestre / 2023	Explicar o funcionamento da assistência estudantil.	
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de atenção à saúde dos discentes]	Coordenação do Curso	1º Semestre / 2023	Explicar o funcionamento da assistência estudantil.	

Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de promoção da cultura, esporte e lazer]	Coordenação do Curso	1º Semestre / 2023	Explicar o funcionamento da assistência estudantil.	
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Regulamento de atendimento educacional especializado (AEE)]	Coordenação do Curso	1º Semestre / 2023	Explicar o funcionamento da assistência estudantil.	
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA				
Dimensão 7: infraestrutura física, especialmente a de ensino de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação				
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus: [Serviço de Alimentação]	Muitas respostas neutras			
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus: [Serviço de atendimento de saúde]				
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus: [Serviço de segurança]				

Quadro 13 – Plano de Ações Licenciatura em Matemática EaD.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Sobre o planejamento e a avaliação institucional, destaca-se que os relatórios têm sido socializados com a administração, para que os apontamentos constem no planejamento de ações para o ano corrente.

A autoavaliação é uma oportunidade ímpar para a participação, diálogo, análise e reconhecimento institucional. A autoavaliação é uma proposta de liberdade de expressão e de acolhimento das sugestões dos participantes. A sociedade na atualidade está marcada pelo alto grau de desenvolvimento científico e tecnológico. Segundo Norberto Bobbio, a sociedade do conhecimento deve estar alicerçada em quatro pilares, a saber: liberdade de expressão, acesso universal à informação e ao conhecimento, respeito pela diversidade cultural e linguística e a educação de qualidade para todos. Assim, o IFFar se insere na comunidade e busca ouvi-la a partir da coleta e análise das percepções, dos sujeitos, acerca das atividades desenvolvidas pela instituição. A intenção de produzir respostas e soluções para os problemas sociais é a força motriz que impulsiona os fazeres de ensino, pesquisa, capacitação científica e tecnológica, produção e inovação, além da profissionalização de jovens e adultos para atuar na sociedade de forma crítica, autônoma, solidária, justa e coerente com os valores de humanização.

O IFFar busca contribuir para minimizar as desigualdades sociais ao ofertar cursos de formação e qualificação profissional, ainda, oportuniza, principalmente, aos estudantes, experienciar os processos de diálogo e reflexão sobre a práxis institucional ao promover espaço de participação na autoavaliação institucional.

A partir dos apontamentos sobre **potencialidades** e **fragilidades** das atividades verificadas em cada um dos eixos e dimensões, convém atentar para áreas que são estratégicas, envolvendo as políticas acadêmicas e de gestão, comunicação tecnológica, conexão com a comunidade, para manter o que foi sinalizado positivamente e melhorar os aspectos avaliados negativamente, pois os impactos são rapidamente sentidos como agentes de mudança social. Nesse sentido, ressalta-se a inserção do IFFar no cotidiano das localidades de forma a fortalecer as redes de conhecimento em que o desenvolvimento de todos os campos do saber garanta o valor da ciência, do pensamento crítico e dos caminhos para o desenvolvimento humano e sustentável.

Referências

BRASIL. Ministério da Educação. **LEI Nº 11.892, DE 29 DE DEZEMBRO DE 2008**. Institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2008/lei/11892.htm

_____. **Lei Nº 10.861 de abril de 2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/110.861.htm

_____. **Portaria Normativa Nº 40 de 12 de dezembro de 2007**, consolidada em 29 de dezembro de 2010. Regulação, avaliação e supervisão da educação superior no sistema federal de educação. Disponível em: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://download.inep.gov.br/educacao_superior/censo_superior/legislacao/2007/portaria_40_12122007.pdf

_____. INEP. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065 de 09 de outubro de 2014**. Disponível em: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=17007-ata-conaes-111-022015-anexo-02&Itemid=30192

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA FARROUPILHA. Conselho Superior. **Resolução nº 087/2017, de 13 de dezembro de 2017**. Aprova as alterações do Regulamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha. Disponível em: <https://www.iffarroupilha.edu.br/component/k2/attachments/download/8548/ea5524d1e349010ab2e43f6cfa043ba6>

_____. Livro comemorativo: IFFaR 10 anos: ensaios dessa trajetória. Disponível em: <https://www.iffarroupilha.edu.br/component/k2/attachments/download/19002/c9a15723060ff7999418416edb515a6f>

_____. Plano de Desenvolvimento Institucional IFFar – 2019 – 2026 - PDI – Disponível em: <https://www.iffarroupilha.edu.br/component/k2/attachments/download/19776/7400a07627ff8bd98a8aa0ca7b06e2ab>

ANEXOS

Resultados docentes, TAE's e discentes

	DOCENTES (Respondentes: 28)				TAE (Respondentes: 16)				DISCENTES (Respondentes: 216)			
EIXO E DIMENSÕES	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Positivo	Regular	Neutro	Negativo
EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL												
Dimensão 8 - Planejamento e avaliação												
O seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação da instituição realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é	78,57%	17,86%	3,57%	0,00%	81,25%	6,25%	6,25%	6,25%	58,33%	25,93%	11,57%	4,17%
EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL												
Dimensão 1 - A missão e o plano de desenvolvimento												
A coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição é	57,14%	28,57%	0,00%	10,71%	75,00%	12,50%	6,25%	6,25%	73,15%	23,61%	0,93%	2,31%
Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição												
Como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao):												
Defesa do meio ambiente	39,29%	35,71%	10,71%	10,71%	43,75%	31,25%	6,25%	12,50%	58,80%	24,54%	6,02%	10,65%
Desenvolvimento econômico e social	71,43%	21,43%	3,57%	3,57%	56,25%	25,00%	6,25%	6,25%	64,81%	21,76%	8,80%	4,63%
Esporte e lazer	60,71%	39,29%	0,00%	0,00%	62,50%	6,25%	6,25%	18,75%	63,89%	19,44%	5,09%	11,57%
Produção cultural e artística	46,43%	39,29%	10,71%	3,57%	50,00%	18,75%	12,50%	12,50%	64,35%	21,30%	5,09%	9,26%
Promoção da cidadania e inclusão social	75,00%	17,86%	0,00%	3,57%	56,25%	25,00%	6,25%	6,25%	67,13%	21,76%	7,87%	3,24%
EIXO 3- POLÍTICAS ACADÊMICAS												
Dimensão 2 - Políticas para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, e a extensão												
Avalie as ações e atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: [Ensino]	89,29%	7,14%	0,00%	3,57%	81,25%	6,25%	6,25%	6,25%	89,35%	7,41%	0,00%	3,24%

Avalie as ações e atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: [Pesquisa]	10,71%	42,86%	7,14%	39,29%	43,75%	18,75%	18,75%	18,75%	65,74%	25,46%	5,56%	3,24%
Avalie as ações e atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: [Extensão]	32,14%	46,43%	7,14%	14,29%	43,75%	25,00%	18,75%	12,50%	67,59%	24,54%	5,09%	2,78%
O seu nível de conhecimento sobre o projeto pedagógico do seu curso é									52,78%	29,63%	12,50%	4,63%
Como você avalia a qualidade da formação que o seu curso oferece									88,43%	10,65%	0,00%	0,93%
Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade												
Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia é	46,43%	35,71%	7,14%	10,71%	37,50%	25,00%	18,75%	12,50%	73,61%	17,13%	4,17%	5,09%
Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho é	67,86%	28,57%	0,00%	3,57%	62,50%	18,75%	6,25%	12,50%	84,26%	10,65%	1,85%	3,24%
Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à identificação de necessidades da sociedade é	32,14%	50,00%	3,57%	14,29%	25,00%	31,25%	6,25%	31,25%	59,72%	24,54%	6,94%	8,80%
Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições é	39,29%	50,00%	3,57%	7,14%	56,25%	6,25%	6,25%	31,25%	50,93%	24,54%	12,50%	12,04%
Os meios de divulgação e comunicação do IFFar de acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior (atas e/ou transmissão) são	64,29%	17,86%	10,71%	7,14%	81,25%	18,75%	0,00%	0,00%	46,30%	24,07%	23,61%	6,02%
Os meios de divulgação e comunicação do IFFar do e-mail Institucional são	89,29%	7,14%	0,00%	3,57%	87,50%	6,25%	0,00%	6,25%	81,94%	13,43%	0,93%	3,70%
Os meios de divulgação e comunicação do IFFar nas redes sociais (Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp) são	60,71%	35,71%	3,57%	0,00%	62,50%	25,00%	6,25%	6,25%	61,11%	22,22%	7,41%	9,26%
Os meios de divulgação e comunicação do IFFar do ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) Moodle ou SIGAA são									35,65%	28,24%	3,70%	32,41%
Os meios de divulgação e comunicação do IFFar do Sistema Integrado (SIG) são	10,71%	42,86%	3,57%	42,86%	43,75%	25,00%	0,00%	31,25%				
Os meios de divulgação e comunicação do IFFar no sítio institucional (site) são	60,71%	21,43%	0,00%	17,86%	68,75%	12,50%	0,00%	18,75%	45,37%	32,87%	11,57%	10,19%
Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes												
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de atendimento aos discentes [Ações de apoio didático-pedagógico]	78,57%	17,86%	3,57%	0,00%	68,75%	18,75%	12,50%	0,00%	62,96%	21,30%	12,96%	2,78%

Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de atendimento aos discentes [Política de Assistência Estudantil do IFFar]	89,29%	7,14%	3,57%	0,00%	75,00%	18,75%	6,25%	0,00%	64,81%	19,44%	7,41%	8,33%
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de atendimento aos discentes [Política de atenção à saúde dos discentes]	17,86%	46,43%	7,14%	25,00%	56,25%	12,50%	12,50%	18,75%	55,56%	22,69%	18,52%	3,24%
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de atendimento aos discentes [Política de Diversidade e Inclusão]	71,43%	25,00%	3,57%	0,00%	75,00%	12,50%	12,50%	0,00%	61,57%	22,22%	11,57%	4,63%
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de atendimento aos discentes [Política de promoção da cultura, esporte e lazer]	46,43%	53,57%	0,00%	0,00%	62,50%	25,00%	12,50%	0,00%	52,31%	25,93%	9,26%	12,50%
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de atendimento aos discentes [Regulamento de acessibilidade virtual/comunicacional]	39,29%	21,43%	32,14%	7,14%	50,00%	31,25%	18,75%	0,00%	51,39%	31,02%	10,65%	6,94%
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de atendimento aos discentes [Regulamento de atendimento educacional especializado (AEE)]	71,43%	17,86%	7,14%	3,57%	68,75%	6,25%	25,00%	0,00%	46,30%	18,98%	28,70%	6,02%
Qual seu grau de motivação para a continuidade dos estudos, considerando o período de ensino remoto, o próximo semestre letivo e após esse período									57,41%	24,07%	2,78%	9,26%
EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO												
Dimensão 5 - Políticas de Pessoal												
A atuação da Comissão Interna de Supervisão - CIS é					56,25%	18,75%	12,50%	6,25%				
A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente - CPPD é	67,86%	14,29%	14,29%	3,57%								
As ações para melhoria da saúde e qualidade de vida são	25,00%	42,86%	7,14%	25,00%	31,25%	37,50%	0,00%	18,75%				
As políticas de incentivo à capacitação de afastamento para Capacitação – a cada 5 anos são	50,00%	21,43%	21,43%	7,14%	43,75%	25,00%	6,25%	18,75%				
As políticas de incentivo à capacitação do Programa Institucional de Desenvolvimento (PID) são	42,86%	28,57%	21,43%	7,14%	56,25%	18,75%	12,50%	12,50%				
As políticas de incentivo à capacitação do Programa Institucional de Incentivo à Qualificação Profissional (PIIQP e PIIQPE) são	53,57%	17,86%	21,43%	3,57%	68,75%	18,75%	6,25%	6,25%				
Como é o relacionamento interpessoal: [A sua relação com seus colegas servidores]	89,29%	10,71%	0,00%	0,00%	87,50%	6,25%	6,25%	0,00%				

Como é o relacionamento interpessoal: [A sua relação com a chefia imediata]	96,43%	3,57%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%				
Como é o relacionamento interpessoal: [O relacionamento dos seus colegas entre si]	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	93,75%	0,00%	0,00%	6,25%				
Como é o relacionamento interpessoal: [O relacionamento da sua chefia imediata com os servidores do setor]	96,43%	3,57%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%				
Como você avalia sua satisfação no desempenho de suas funções profissionais na instituição	78,57%	14,29%	0,00%	7,14%	87,50%	6,25%	6,25%	0,00%				
Como você avalia: [seu relacionamento com o seu coordenador de curso?]									85,19%	7,41%	4,17%	3,24%
Como você avalia? [seu relacionamento com os colegas de classe?]									75,00%	19,91%	0,46%	4,63%
Como você avalia: [seu relacionamento com os seus professores?]									85,19%	12,04%	0,46%	2,31%
Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição												
Avalie a atuação das seguintes instâncias: [Colegiado do seu campus]	60,71%	17,86%	10,71%	3,57%	50,00%	18,75%	25,00%	6,25%	63,89%	15,74%	17,13%	3,24%
Avalie a atuação das seguintes instâncias: [Colégio de Dirigentes (Codir)]	46,43%	35,71%	17,86%	0,00%	50,00%	18,75%	31,25%	0,00%	50,93%	10,19%	37,04%	1,85%
Avalie a atuação das seguintes instâncias: [Conselho Superior (Consup)]	46,43%	35,71%	17,86%	0,00%	50,00%	18,75%	31,25%	0,00%	46,76%	14,35%	37,50%	1,39%
Avalie a Coordenação do seu curso									84,72%	10,65%	1,85%	2,78%
Avalie a organização e gestão da Instituição									65,74%	25,46%	0,93%	7,87%
Como você avalia, de forma geral, a Coordenação do(s) curso(s) que você atua	92,86%	3,57%	0,00%	3,57%								
Como você avalia, de forma geral, o NDE (Núcleo Docente Estruturante)	57,14%	7,14%	17,86%	0,00%								
Avalie a organização e gestão da instituição	57,14%	25,00%	3,57%	14,29%	75,00%	18,75%	0,00%	6,25%				
A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Campus é	17,86%	32,14%	10,71%	39,29%	50,00%	31,25%	6,25%	12,50%				
Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira												
O conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto ao IFFar é	28,57%	28,57%	10,71%	32,14%	50,00%	12,50%	25,00%	12,50%				
O conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto ao seu Campus/unidade é	60,71%	21,43%	3,57%	14,29%	62,50%	12,50%	18,75%	6,25%				

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA												
Dimensão 7 - Infraestrutura Física												
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus: [Acervo bibliográfico]	35,71%	46,43%	0,00%	17,86%	62,50%	18,75%	6,25%	12,50%	62,50%	21,30%	9,26%	6,94%
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus: [Acesso ao campus]	60,71%	28,57%	0,00%	10,71%	50,00%	37,50%	0,00%	12,50%	70,83%	14,35%	2,31%	12,50%
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus: [Adequação para as instalações para pessoas com deficiência e ou problemas de locomoção]	42,86%	32,14%	3,57%	21,43%	50,00%	31,25%	0,00%	18,75%	50,46%	31,02%	9,72%	8,80%
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus: [Equipamentos de TI]	57,14%	32,14%	0,00%	10,71%	81,25%	6,25%	0,00%	12,50%	52,78%	28,70%	5,09%	13,43%
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus: [Espaço para convivência]	3,57%	17,86%	0,00%	64,29%	12,50%	31,25%	0,00%	43,75%	48,61%	26,85%	3,70%	20,83%
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus: [Iluminação externa]	50,00%	42,86%	0,00%	7,14%	81,25%	12,50%	0,00%	6,25%	56,02%	30,09%	4,17%	9,72%
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus: [Iluminação nas salas]	67,86%	28,57%	0,00%	3,57%	93,75%	6,25%	0,00%	0,00%	84,72%	9,26%	3,24%	2,78%
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus: [Infraestrutura da biblioteca]	28,57%	35,71%	0,00%	35,71%	43,75%	43,75%	0,00%	12,50%	62,50%	24,07%	5,56%	7,87%
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus: [Internet]	17,86%	42,86%	0,00%	39,29%	62,50%	31,25%	0,00%	6,25%	21,30%	19,91%	4,17%	54,63%
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus: [Limpeza e conservação do campus]	92,86%	3,57%	0,00%	3,57%	87,50%	12,50%	0,00%	0,00%	76,39%	14,35%	4,17%	5,09%
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus: [Manutenção dos bebedouros]	53,57%	10,71%	35,71%	0,00%	81,25%	6,25%	12,50%	0,00%	48,61%	28,70%	11,57%	11,11%
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus: [Serviço de alimentação]	50,00%	14,29%	25,00%	3,57%	75,00%	6,25%	18,75%	0,00%	64,35%	18,52%	10,19%	6,94%
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus: [Serviço de atendimento de saúde]	32,14%	25,00%	7,14%	17,86%	43,75%	25,00%	6,25%	18,75%	57,41%	19,91%	19,44%	3,24%
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus: [Serviço de segurança]	71,43%	25,00%	0,00%	0,00%	87,50%	6,25%	0,00%	0,00%	69,44%	17,59%	9,72%	3,24%
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus: [Serviços telefônicos]	17,86%	14,29%	25,00%	10,71%	18,75%	6,25%	6,25%	18,75%	40,28%	21,76%	31,02%	6,94%

Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus: [Seu local de trabalho]	32,14%	32,14%	0,00%	35,71%	87,50%	12,50%	0,00%	0,00%				
Sobre o funcionamento do SIG avalie: [As condições para executar minhas atividades no SIG de forma geral]	21,43%	35,71%	3,57%	39,29%	50,00%	18,75%	0,00%	31,25%				
Sobre o funcionamento do SIG avalie: [As informações presentes no SIG são exibidas de forma]	25,00%	32,14%	3,57%	39,29%	43,75%	25,00%	0,00%	31,25%				
Sobre o funcionamento do SIG avalie: [De forma geral considero o SIG]	14,29%	32,14%	3,57%	50,00%	37,50%	25,00%	0,00%	37,50%				
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus: [Seu local de estudo]									72,69%	19,44%	1,85%	6,02%
Sobre o funcionamento do SIGAA avalie: [As condições para executar minhas atividades no SIGAA]									33,80%	30,56%	1,85%	33,80%
Sobre o funcionamento do SIGAA avalie: [As informações presentes no SIGAA são exibidas de forma]									42,13%	28,70%	2,78%	26,39%
Sobre o funcionamento do SIGAA avalie: [De forma geral considero o SIGAA]									27,78%	25,46%	1,85%	44,91%

Quadro 13 – Resultados docentes, discentes e TAEs

Resultados Sociedade Civil Organizada

	SOCIEDADE CIVIL (Respondentes: 51)			
EIXO E DIMENSÕES	Positivo	Regular	Neutro	Negativo
EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL				
Dimensão 8 - Planejamento e avaliação				
O seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação da instituição realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é				
EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL				
Dimensão 1 - A missão e o plano de desenvolvimento				
A coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição é	90,20%	5,88%	1,96%	1,96%
Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição				
Como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao):				
Defesa do meio ambiente	86,27%	5,88%	3,92%	3,92%
Desenvolvimento econômico e social	84,31%	13,73%	1,96%	0,00%
Esporte e lazer				
Produção cultural e artística	88,24%	5,88%	5,88%	0,00%
Promoção da cidadania e inclusão social	90,20%	7,84%	1,96%	0,00%
EIXO 3- POLÍTICAS ACADÊMICAS				
Dimensão 2 - Políticas para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, e a extensão				
Avalie as ações e atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: [Ensino]	96,08%	3,92%	0,00%	0,00%
Avalie as ações e atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: [Pesquisa]	84,31%	13,73%	1,96%	0,00%

Avalie as ações e atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: [Extensão]	88,24%	7,84%	3,92%	0,00%
O seu nível de conhecimento sobre o projeto pedagógico do seu curso é				
Como você avalia a qualidade da formação que o seu curso oferece				
Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade				
Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia é	96,08%	3,92%	0,00%	0,00%
Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho é	88,24%	11,76%	0,00%	0,00%
Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à identificação de necessidades da sociedade é	82,35%	11,76%	1,96%	3,92%
Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições é	86,27%	13,73%	0,00%	0,00%

Quadro 14 – Resultados Sociedade Civil Organizada

Participação dos Discentes

	Respondentes			
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	89			
Técnico Integrado em Informática	81			
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	10			
Técnico Subsequente em Marketing	8			
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	28			
Total	216			
EIXO E DIMENSÕES	Positivo	Regular	Neutro	Negativo
EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL				
Dimensão 8 - Planejamento e avaliação				
O conhecimento sobre o processo de autoavaliação da instituição realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA):				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	58,43%	21,35%	12,36%	7,87%
Técnico Integrado em Informática	49,38%	37,04%	11,11%	2,47%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	80,00%	0,00%	20,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	71,43%	17,86%	10,71%	0,00%
EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL				
Dimensão 1 - A missão e o plano de desenvolvimento				
A coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição é				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	70,79%	25,84%	0,00%	3,37%
Técnico Integrado em Informática	72,84%	25,93%	1,23%	0,00%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	87,50%	12,50%	0,00%	0,00%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	67,86%	21,43%	3,57%	7,14%
Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição				
Como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao):				
Defesa do meio ambiente				

Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	60,67%	24,72%	4,49%	10,11%
Técnico Integrado em Informática	46,91%	34,57%	4,94%	13,58%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	90,00%	0,00%	10,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	87,50%	12,50%	0,00%	0,00%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	67,86%	7,14%	14,29%	10,71%
Desenvolvimento econômico e social				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	60,67%	25,84%	7,87%	5,62%
Técnico Integrado em Informática	65,43%	24,69%	7,41%	2,47%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	75,00%	12,50%	12,50%	0,00%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	60,71%	10,71%	17,86%	10,71%
Esporte e lazer				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	57,30%	23,60%	3,37%	15,73%
Técnico Integrado em Informática	69,14%	20,99%	1,23%	8,64%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	87,50%	0,00%	12,50%	0,00%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	50,00%	14,29%	21,43%	14,29%
Produção cultural e artística				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	57,30%	28,09%	5,62%	8,99%
Técnico Integrado em Informática	66,67%	22,22%	0,00%	11,11%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	90,00%	0,00%	10,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	87,50%	12,50%	0,00%	0,00%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	64,29%	7,14%	17,86%	10,71%
Promoção da cidadania e inclusão social				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	60,67%	26,97%	7,87%	4,49%
Técnico Integrado em Informática	69,14%	23,46%	6,17%	1,23%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	90,00%	0,00%	10,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	87,50%	0,00%	12,50%	0,00%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	67,86%	14,29%	10,71%	7,14%
EIXO 3- POLÍTICAS ACADÊMICAS				
Dimensão 2 - Políticas para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, e a extensão				
Avalie as ações e atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: Ensino				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	93,26%	5,62%	0,00%	1,12%

Técnico Integrado em Informática	92,59%	4,94%	0,00%	2,47%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	60,71%	25,00%	0,00%	14,29%
Avalie as ações e atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: Extensão				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	65,17%	28,09%	3,37%	3,37%
Técnico Integrado em Informática	69,14%	23,46%	6,17%	1,23%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	80,00%	10,00%	10,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	62,50%	25,00%	0,00%	12,50%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	67,86%	21,43%	7,14%	3,57%
Avalie as ações e atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: Pesquisa				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	59,55%	26,97%	7,87%	5,62%
Técnico Integrado em Informática	69,14%	28,40%	2,47%	0,00%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	80,00%	10,00%	10,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	75,00%	12,50%	12,50%	0,00%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	67,86%	21,43%	3,57%	7,14%
O seu nível de conhecimento sobre o projeto pedagógico do seu curso (PPC) é				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	46,07%	33,71%	14,61%	4,49%
Técnico Integrado em Informática	46,91%	30,86%	17,28%	4,94%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	62,50%	37,50%	0,00%	0,00%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	78,57%	14,29%	0,00%	7,14%
Como você avalia a qualidade da formação que o seu curso oferece				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	91,01%	8,99%	0,00%	0,00%
Técnico Integrado em Informática	87,65%	12,35%	0,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	87,50%	12,50%	0,00%	0,00%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	78,57%	14,29%	0,00%	7,14%
Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade				
Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia é				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	62,92%	22,47%	6,74%	7,87%
Técnico Integrado em Informática	80,25%	16,05%	1,23%	2,47%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	90,00%	0,00%	10,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	87,50%	12,50%	0,00%	0,00%
Superior				

Licenciatura em Matemática EaD	78,57%	10,71%	3,57%	7,14%
Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho é				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	84,27%	11,24%	1,12%	3,37%
Técnico Integrado em Informática	86,42%	12,35%	0,00%	1,23%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	90,00%	0,00%	10,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	87,50%	0,00%	0,00%	12,50%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	75,00%	10,71%	7,14%	7,14%
Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à identificação de necessidades da sociedade				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	51,69%	31,46%	5,62%	11,24%
Técnico Integrado em Informática	62,96%	24,69%	6,17%	6,17%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	80,00%	10,00%	10,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	75,00%	12,50%	0,00%	12,50%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	64,29%	10,71%	14,29%	10,71%
Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições é				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	46,07%	22,47%	8,99%	22,47%
Técnico Integrado em Informática	51,85%	28,40%	13,58%	6,17%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	70,00%	10,00%	20,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	62,50%	37,50%	0,00%	0,00%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	53,57%	21,43%	21,43%	3,57%
Os meios de divulgação e comunicação do IFFar de acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior (atas e/ou transmissão) são				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	42,70%	21,35%	29,21%	6,74%
Técnico Integrado em Informática	45,68%	27,16%	20,99%	6,17%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	50,00%	10,00%	40,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	75,00%	12,50%	0,00%	12,50%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	50,00%	32,14%	14,29%	3,57%
Os meios de divulgação e comunicação do IFFar do ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) Moodle ou SIGAA são				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	19,10%	30,34%	2,25%	48,31%
Técnico Integrado em Informática	33,33%	30,86%	6,17%	29,63%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	50,00%	10,00%	10,00%	30,00%
Técnico Subsequente em Marketing	62,50%	37,50%	0,00%	0,00%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	82,14%	17,86%	0,00%	0,00%
Os meios de divulgação e comunicação do IFFar do e-mail Institucional são				

Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	80,90%	14,61%	2,25%	2,25%
Técnico Integrado em Informática	83,95%	12,35%	0,00%	3,70%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	90,00%	10,00%	0,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	62,50%	37,50%	0,00%	0,00%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	82,14%	7,14%	0,00%	10,71%
Os meios de divulgação e comunicação do IFFar nas redes sociais (Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp) são				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	67,42%	21,35%	5,62%	5,62%
Técnico Integrado em Informática	46,91%	27,16%	11,11%	14,81%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	70,00%	20,00%	10,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	75,00%	10,71%	3,57%	10,71%
Os meios de divulgação e comunicação do IFFar no sítio institucional (site) são				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	37,08%	35,96%	13,48%	13,48%
Técnico Integrado em Informática	38,27%	39,51%	14,81%	7,41%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	70,00%	10,00%	10,00%	10,00%
Técnico Subsequente em Marketing	75,00%	12,50%	0,00%	12,50%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	75,00%	17,86%	0,00%	7,14%
Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes				
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de atendimento aos discentes (Ações de apoio didático-pedagógico)				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	61,80%	24,72%	11,24%	2,25%
Técnico Integrado em Informática	64,20%	18,52%	13,58%	3,70%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	60,00%	10,00%	30,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	75,00%	0,00%	25,00%	0,00%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	60,71%	28,57%	7,14%	3,57%
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de atendimento aos discentes (Política de Assistência Estudantil do IFFar)				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	70,79%	17,98%	2,25%	8,99%
Técnico Integrado em Informática	66,67%	19,75%	4,94%	8,64%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	50,00%	20,00%	30,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	75,00%	0,00%	25,00%	0,00%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	42,86%	28,57%	17,86%	10,71%
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de atendimento aos discentes (Política de atenção à saúde dos discentes)				
Médio/Técnico				

Técnico Integrado em Administração	60,67%	28,09%	10,11%	1,12%
Técnico Integrado em Informática	59,26%	23,46%	11,11%	6,17%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	40,00%	10,00%	50,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	75,00%	0,00%	25,00%	0,00%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	28,57%	14,29%	53,57%	3,57%
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de atendimento aos discentes (Política de Diversidade e Inclusão)				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	61,80%	25,84%	8,99%	3,37%
Técnico Integrado em Informática	64,20%	23,46%	9,88%	2,47%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	60,00%	10,00%	30,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	62,50%	0,00%	25,00%	12,50%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	53,57%	17,86%	14,29%	14,29%
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de atendimento aos discentes (Política de promoção da cultura, esporte e lazer)				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	51,69%	30,34%	1,12%	16,85%
Técnico Integrado em Informática	58,02%	28,40%	3,70%	9,88%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	50,00%	10,00%	40,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	62,50%	12,50%	12,50%	12,50%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	35,71%	14,29%	39,29%	10,71%
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de atendimento aos discentes (regulamento de acessibilidade virtual/comunicacional)				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	48,31%	33,71%	8,99%	8,99%
Técnico Integrado em Informática	53,09%	34,57%	7,41%	4,94%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	60,00%	10,00%	30,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	53,57%	21,43%	14,29%	10,71%
Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de atendimento aos discentes (regulamento de atendimento educacional especializado (AEE))				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	40,45%	24,72%	30,34%	4,49%
Técnico Integrado em Informática	51,85%	16,05%	24,69%	7,41%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	50,00%	10,00%	40,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	46,43%	10,71%	32,14%	10,71%
Qual seu grau de motivação para a continuidade dos estudos, considerando o período de ensino remoto, o próximo semestre letivo e após esse período				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	53,93%	29,21%	2,25%	6,74%

Técnico Integrado em Informática	53,09%	23,46%	2,47%	14,81%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	80,00%	10,00%	0,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	75,00%	12,50%	12,50%	0,00%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	67,86%	17,86%	3,57%	7,14%
EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO				
Dimensão 5 - Políticas de Pessoal				
Como você avalia: seu relacionamento com o seu coordenador de curso?				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	80,90%	8,99%	6,74%	3,37%
Técnico Integrado em Informática	90,12%	4,94%	2,47%	2,47%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	87,50%	12,50%	0,00%	0,00%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	78,57%	10,71%	3,57%	7,14%
Como você avalia o seu relacionamento com os colegas de classe?				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	67,42%	25,84%	0,00%	6,74%
Técnico Integrado em Informática	70,37%	24,69%	1,23%	3,70%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	96,43%	0,00%	0,00%	3,57%
Como você avalia: seu relacionamento com os seus professores?				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	87,64%	10,11%	0,00%	2,25%
Técnico Integrado em Informática	82,72%	13,58%	1,23%	2,47%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	75,00%	21,43%	0,00%	3,57%
Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição				
Avalie a atuação das seguintes instâncias: Colegiado do seu campus				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	52,81%	14,61%	29,21%	3,37%
Técnico Integrado em Informática	66,67%	20,99%	11,11%	1,23%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	90,00%	0,00%	10,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	78,57%	7,14%	3,57%	10,71%
Avalie a atuação das seguintes instâncias: Colégio de Dirigentes (Codir)				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	37,08%	10,11%	50,56%	2,25%
Técnico Integrado em Informática	58,02%	12,35%	28,40%	1,23%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	90,00%	0,00%	10,00%	0,00%

Técnico Subsequente em Marketing	37,50%	25,00%	37,50%	0,00%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	64,29%	3,57%	28,57%	3,57%
Avalie a atuação das seguintes instâncias: Conselho Superior (Consup)				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	33,71%	14,61%	50,56%	1,12%
Técnico Integrado em Informática	54,32%	18,52%	25,93%	1,23%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	90,00%	0,00%	10,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	62,50%	0,00%	37,50%	0,00%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	46,43%	10,71%	39,29%	3,57%
Avalie a Coordenação do seu curso				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	82,02%	11,24%	3,37%	3,37%
Técnico Integrado em Informática	92,59%	4,94%	1,23%	1,23%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	90,00%	10,00%	0,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	64,29%	28,57%	0,00%	7,14%
Avalie a organização e gestão da Instituição				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	53,93%	33,71%	1,12%	11,24%
Técnico Integrado em Informática	72,84%	19,75%	1,23%	6,17%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	90,00%	10,00%	0,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	87,50%	12,50%	0,00%	0,00%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	67,86%	25,00%	0,00%	7,14%
EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA				
Dimensão 7 - Infraestrutura Física				
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus: Acervo bibliográfico				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	57,30%	21,35%	10,11%	11,24%
Técnico Integrado em Informática	64,20%	24,69%	7,41%	3,70%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	90,00%	0,00%	10,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	87,50%	12,50%	0,00%	0,00%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	57,14%	21,43%	14,29%	7,14%
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus: Acesso ao campus				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	62,92%	16,85%	0,00%	20,22%
Técnico Integrado em Informática	77,78%	13,58%	0,00%	8,64%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	87,50%	0,00%	0,00%	12,50%
Superior				

Licenciatura em Matemática EaD	67,86%	10,71%	17,86%	3,57%
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus: adequação para das instalações para pessoas com deficiência e ou problemas de locomoção				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	43,82%	40,45%	1,12%	14,61%
Técnico Integrado em Informática	49,38%	30,86%	12,35%	7,41%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	62,50%	37,50%	0,00%	0,00%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	53,57%	10,71%	35,71%	0,00%
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus: Equipamentos de TI				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	35,96%	44,94%	4,49%	14,61%
Técnico Integrado em Informática	62,96%	22,22%	3,70%	11,11%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	90,00%	10,00%	0,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	62,50%	12,50%	0,00%	25,00%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	60,71%	7,14%	14,29%	17,86%
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus: Espaço para convivência				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	33,71%	35,96%	3,37%	26,97%
Técnico Integrado em Informática	51,85%	25,93%	0,00%	22,22%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	60,71%	10,71%	17,86%	10,71%
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus: Iluminação externa				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	39,33%	46,07%	1,12%	13,48%
Técnico Integrado em Informática	65,43%	24,69%	1,23%	8,64%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	87,50%	0,00%	0,00%	12,50%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	64,29%	7,14%	25,00%	3,57%
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus: Iluminação nas salas				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	84,27%	11,24%	0,00%	4,49%
Técnico Integrado em Informática	88,89%	11,11%	0,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	64,29%	3,57%	25,00%	7,14%

Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus: Infraestrutura da biblioteca				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	65,17%	20,22%	0,00%	14,61%
Técnico Integrado em Informática	59,26%	35,80%	2,47%	2,47%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	80,00%	10,00%	10,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	87,50%	12,50%	0,00%	0,00%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	50,00%	10,71%	32,14%	7,14%
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus: Internet				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	5,62%	20,22%	2,25%	71,91%
Técnico Integrado em Informática	14,81%	22,22%	4,94%	58,02%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	60,00%	30,00%	0,00%	10,00%
Técnico Subsequente em Marketing	62,50%	0,00%	0,00%	37,50%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	64,29%	14,29%	10,71%	10,71%
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus: Limpeza e conservação do campus				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	64,04%	24,72%	0,00%	11,24%
Técnico Integrado em Informática	90,12%	9,88%	0,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	60,71%	3,57%	32,14%	3,57%
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus: manutenção dos bebedouros				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	40,45%	41,57%	4,49%	13,48%
Técnico Integrado em Informática	51,85%	28,40%	7,41%	12,35%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	60,00%	10,00%	30,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	87,50%	0,00%	12,50%	0,00%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	50,00%	3,57%	39,29%	7,14%
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus: Serviço de alimentação				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	67,42%	26,97%	0,00%	5,62%
Técnico Integrado em Informática	72,84%	16,05%	2,47%	8,64%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	75,00%	0,00%	0,00%	25,00%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	21,43%	3,57%	71,43%	3,57%
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus: Serviço de atendimento de saúde				

Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	69,66%	23,60%	3,37%	3,37%
Técnico Integrado em Informática	60,49%	25,93%	9,88%	3,70%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	25,00%	12,50%	62,50%	0,00%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	21,43%	0,00%	75,00%	3,57%
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus: Serviço de segurança				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	73,03%	22,47%	1,12%	3,37%
Técnico Integrado em Informática	71,60%	22,22%	2,47%	3,70%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	90,00%	0,00%	10,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	35,71%	0,00%	60,71%	3,57%
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus: Serviços telefônicos				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	38,20%	26,97%	26,97%	7,87%
Técnico Integrado em Informática	39,51%	27,16%	28,40%	4,94%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	60,00%	0,00%	40,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	12,50%	12,50%	50,00%	25,00%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	50,00%	0,00%	42,86%	7,14%
Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus: Seu local de estudo				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	68,54%	22,47%	0,00%	8,99%
Técnico Integrado em Informática	74,07%	22,22%	0,00%	3,70%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Técnico Subsequente em Marketing	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	64,29%	14,29%	14,29%	7,14%
Sobre o funcionamento do SIGAA avalie: as condições para executar minhas atividades no SIGAA				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	17,98%	28,09%	2,25%	51,69%
Técnico Integrado em Informática	32,10%	39,51%	1,23%	27,16%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	50,00%	30,00%	0,00%	20,00%
Técnico Subsequente em Marketing	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	64,29%	21,43%	3,57%	10,71%
Sobre o funcionamento do SIGAA avalie: as informações presentes no SIGAA são exibidas de forma				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	30,34%	29,21%	0,00%	40,45%
Técnico Integrado em Informática	41,98%	32,10%	3,70%	22,22%

Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	40,00%	50,00%	0,00%	10,00%
Técnico Subsequente em Marketing	87,50%	12,50%	0,00%	0,00%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	67,86%	14,29%	10,71%	7,14%
Sobre o funcionamento do SIGAA avalie: de forma geral considero o SIGAA				
Médio/Técnico				
Técnico Integrado em Administração	19,10%	25,84%	1,12%	53,93%
Técnico Integrado em Informática	11,11%	33,33%	2,47%	53,09%
Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática	50,00%	20,00%	0,00%	30,00%
Técnico Subsequente em Marketing	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
Superior				
Licenciatura em Matemática EaD	82,14%	3,57%	3,57%	10,71%

Questionários Autoavaliação 2022

A Autoavaliação Institucional é uma pesquisa norteada pelos seguintes documentos: Lei Nº 10861/2004; Portaria Nº 2.051/2004; Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65/2014.

A CPA (Comissão Própria de Avaliação) do Instituto Federal Farroupilha é responsável por coordenar, organizar e aplicar a pesquisa de autoavaliação institucional (avaliação interna).

Nesse sentido, propõe este questionário com intuito de coletar opiniões sobre diferentes aspectos relacionados ao Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão.

Os resultados desta avaliação servirão para ajudar a estabelecer prioridades e para redimensionar ações, por isso, a sua opinião é de fundamental importância.

IMPORTANTE: O CPF informado não será coletado, ele é utilizado apenas como chave de acesso ao formulário e poderá ser utilizado apenas uma única vez. Esta medida garante o sigilo sobre a identidade dos participantes.

Existe(m) 34 questão(ões) neste questionário.

Opções de resposta:

☐ muito bom ☐ bom ☐ regular ☐ ruim ☐ muito ruim ☐ Não sei / Não conheço ☐ Inexistente / Não se aplica

a) Questionário servidores

I - Informações iniciais

1.1 Qual é o seu segmento?

Escolha uma das seguintes respostas: (Favor escolher apenas uma das opções a seguir)

☐ Docente

☐ Técnico administrativo em Educação

1.2 Em qual unidade você está lotado?

☐ Alegrete

☐ Frederico Westphalen

☐ Jaguari

☐ Júlio de Castilhos

☐ Panambi

☐ Santa Rosa

☐ Santo Ângelo

☐ Santo Augusto

☐ São Borja

☐ São Vicente do Sul

☐ Uruguaiana

Atenção DOCENTE (Se você está desempenhando suas atividades **INTEGRALMENTE**, na unidade Reitoria, escolha a opção Reitoria. Caso você desempenhe suas atividades na sua **UNIDADE de LOTAÇÃO e na Reitoria**, escolha sua UNIDADE de LOTAÇÃO como opção)

Questões comuns - Docentes e TAES

DIMENSÃO 1

Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - Essa dimensão está dentro do Eixo 2, o qual trata do **Desenvolvimento Institucional**.

Como você avalia a coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição:

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 1 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.

DIMENSÃO 2

Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão. Essa dimensão está dentro do Eixo 3, que trata das **Políticas Acadêmicas**.

Avalie as ações e atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: Ensino, Pesquisa e Extensão

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 2 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.

DIMENSÃO 3

Responsabilidade Social da Instituição. Essa dimensão está dentro do Eixo 2, que trata do **Desenvolvimento Institucional**.

Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao):

- Promoção da cidadania e inclusão social
- Desenvolvimento econômico e social
- Defesa do meio ambiente
- Produção cultural e artística
- Esporte e lazer

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 3 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.

DIMENSÃO 4

Comunicação com a sociedade. Essa dimensão está dentro do Eixo 3, que trata de **Políticas Acadêmicas**.

Qual(is) meios de divulgação e comunicação relacionados ao IFFar você mais utiliza? [resposta múltipla]

- ☐ Sítio institucional (site)
- ☐ Redes sociais (Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp)
- ☐ E-mail Institucional
- ☐ Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) Moodle ou SIGAA
- ☐ Sistema Integrado (SIG)
- ☐ Acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior (atas e/ou transmissão)
- ☐ Outros

Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique:

- Sítio institucional (site)
- Redes sociais (Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp)
- E-mail Institucional
- Sistema Integrado (SIG)

- Acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior (atas e/ou transmissão)

Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à:

- Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho
- Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia
- Identificação de necessidades da sociedade
- Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 4 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.

DIMENSÃO 5

Políticas de Pessoal. Essa dimensão está dentro do Eixo 4, que trata de Políticas de Gestão.

Como você avalia a atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente - CPPD?

Como você avalia a atuação da Comissão Interna de Supervisão - CIS?

Como você avalia as ações para melhoria da saúde e qualidade de vida?

Como você avalia as políticas de incentivo à capacitação:

- Programa Institucional de Incentivo à Qualificação Profissional (PIIQP e PIIQPE)
- Programa Institucional de Desenvolvimento (PID)
- Afastamento para Capacitação – a cada 5 anos

Relacionamento interpessoal

- A sua relação com os seus colegas servidores?
- A sua relação com sua chefia imediata?
- O relacionamento dos seus colegas entre si?
- A relação da sua chefia imediata com servidores do setor?
- Como você avalia sua satisfação no desempenho de suas funções profissionais na instituição?
-

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 5 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo

DIMENSÃO 6

Organização e gestão da Instituição. Essa dimensão está dentro do Eixo 4, que trata de Políticas de Gestão.

Como você avalia, de forma geral, a coordenação do(s) curso(s) que você atua:

Como você avalia, de forma geral, o NDE (Núcleo Docente Estruturante):

Avalie a organização e gestão da instituição

A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Campus é: (Caso seja servidor da Reitoria, avalie a integração entre o trabalho desenvolvido pelos campi e a Reitoria)

Avalie a atuação das seguintes instâncias:

- Colegiado do seu Campus
- Colégio de Dirigentes (Codir)
- Conselho Superior (Consup)

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 6 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.

DIMENSÃO 7

Infraestrutura Física. Essa dimensão está dentro do Eixo 5, que trata da infraestrutura física.

Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus

- Acervo Bibliográfico
- Acesso ao campus
- Adequação das Instalações para pessoas com deficiência e ou problemas de locomoção
- Equipamentos de TI
- Espaço para convivência
- Iluminação Externa
- Iluminação nas salas
- Infraestrutura da Biblioteca
- Internet
- Limpeza de Caixa d'água e manutenção dos bebedouros
- Limpeza e Conservação do campus
- Serviço de Alimentação
- Serviço de atendimento de saúde
- Serviço de segurança
- Serviços Telefônicos
- Seu local de trabalho

Sobre o funcionamento do SIG, avalie:

- As condições para executar minhas atividades no SIG de forma:
- As informações presentes no SIG são exibidas de forma:
- De forma geral, considero o SIG:

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 7 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo **DIMENSÃO 8**

Planejamento e Avaliação. Essa dimensão está dentro do Eixo 1.

O seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação da instituição realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 8 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.

DIMENSÃO 9

Política de atendimento aos discentes. Essa dimensão está dentro do Eixo 3, que trata de Políticas Acadêmicas.

Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes:

Ações de apoio didático-pedagógico
 Política de Assistência estudantil do IFFar
 Política de atenção à saúde dos discentes
 Política de Diversidade e Inclusão
 Política de promoção da cultura, esporte e lazer
 Regulamento de acessibilidade virtual/comunicacional
 Regulamento de atendimento educacional especializado (AEE)

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 9 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.

DIMENSÃO 10

Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira. Essa dimensão está dentro do Eixo 4, que trata de Políticas de Gestão. Avalie o seu conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto:

- ao IFFar
- ao seu Campus/unidade

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 10 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo

1.1.4 b) Questionário Discentes

A Autoavaliação Institucional é uma pesquisa norteada pelos seguintes documentos: Lei Nº 10861/2004; Portaria Nº 2.051/2004; Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65/2014.

A CPA (Comissão Própria de Avaliação) do Instituto Federal Farroupilha é responsável por coordenar, organizar e aplicar pesquisa de autoavaliação institucional (avaliação interna).

Nesse sentido, propõe este questionário com intuito de coletar opiniões sobre diferentes aspectos relacionados ao Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão.

Os resultados desta avaliação servirão para ajudar a estabelecer prioridades e para redimensionar ações, por isso, a sua opinião é de fundamental importância.

IMPORTANTE: O CPF informado não será coletado, ele é utilizado apenas como chave de acesso ao formulário e poderá ser utilizado apenas uma única vez. Esta medida garante o sigilo sobre a identidade dos participantes.

Existe(m) 38 questão(ões) neste questionário.

Opções de resposta:

() muito bom () bom () regular () ruim () muito ruim () Não sei / Não conheço () Inexistente / Não se aplica

Informações Iniciais

Nesta seção, você preencherá as informações de identificação: qual campus e qual segmento de servidor pertence.

I Qual é o seu campus?

- () Alegrete
- () Frederico Westphalen
- () Jaguari
- () Júlio de Castilhos

- ☐ Panambi
- ☐ Santa Rosa
- ☐ Santo Ângelo
- ☐ Santo Augusto
- ☐ São Borja
- ☐ São Vicente do Sul
- ☐ Uruguaiana

Qual é o seu curso? (Favor escolher apenas uma das opções a seguir):

Especialização em Tecnologias aplicadas à produção de culturas de lavoura
 Especialização em Ensino de Ciências
 Especialização em Gestão Escolar
 Bacharelado em Zootecnia
 Licenciatura em Ciências Biológicas
 Licenciatura em Matemática
 Licenciatura em Química – Hab. Em Ciências Ens. Fund. E em Química Ens. Médio
 Tecnologia em Agroindústria - Subsequente
 Técnico Subsequente em Agropecuária - Integrado
 Técnico Integrado em Informática - - Integrado
 Tecnologia em Agroindústria
 Tecnologia em Alimentos
 Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
 Tecnologia em Produção de Grãos

Qual é o seu curso? (Favor escolher apenas uma das opções a seguir):

Bacharelado em Administração
 Bacharelado em Ciências da Computação
 Bacharelado em Medicina Veterinária
 Licenciatura em Matemática
 Técnico em Administração – Integrado
 Técnico em Agropecuária – Integrado
 Técnico em Agropecuária – Subsequente
 Técnico em Informática - Integrado

Qual é o seu curso? (Favor escolher apenas uma das opções a seguir):

Mestrado Profissional em Educação profissional e Tecnológica - Strictu Sensu
 Especialização em Educação do Campo e Agroecologia
 Técnico em Administração – subsequente
 Técnico em Administração - Integrado
 Técnico Agricultura - Integrado
 Técnico em Sistemas de Energia Renovável - Integrado
 Técnico em Sistemas de Energia Renovável - Subsequente
 Licenciatura em Educação do Campo - Ciências Agrárias
 Tecnologia em Sistemas Elétricos

Qual é o seu curso? (Favor escolher apenas uma das opções a seguir):

Especialização em Gestão Escolar
 Bacharelado em Administração
 Bacharelado em Agronomia
 Licenciatura em Ciências Biológicas

Licenciatura em Matemática
 Técnico em Agropecuária – Integrado
 Técnico em Agropecuária – Subsequente
 Técnico em Alimentos – Subsequente
 Assistente em operações administrativas – EJA EF-EPT-FIC
 Técnico em Comércio – PROEJA - Integrado
 Técnico em Informática - Integrado
 Tecnologia em Gestão do Agronegócio
 Tecnologia em Produção de Grãos

Qual é o seu curso? (Favor escolher apenas uma das opções a seguir):

Especialização em Educação Matemática para os anos iniciais do ensino fundamental: uma proposta interdisciplinar
 Especialização em Ensino de Ciências da Natureza
 Especialização em Gestão e negócios
 Bacharelado em Administração
 Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo
 Licenciatura em Ciências Biológicas
 Licenciatura em Matemática
 Técnico em Administração - Subsequente
 Técnico em Alimentos – PROEJA - Integrado
 Técnico em Edificações – Integrado
 Técnico em Eletromecânica - Subsequente
 Técnico em Mecatrônica- Integrado
 Técnico em Móveis - Integrado
 Tecnologia em Alimentos

Qual é o seu curso? (Favor escolher apenas uma das opções a seguir):

Licenciatura em Computação
 Técnico em Administração - Integrado
 Técnico em Agricultura – Integrado
 Técnico em Enfermagem - Subsequente
 Técnico em Estética – PROEJA - Integrado
 Técnico em Informática – Integrado
 Técnico em Manutenção e Suporte em Informática – Integrado
 Tecnologia em Estética e Cosmética
 Tecnologia em Gestão do Agronegócio
 Tecnologia em Sistemas para Internet

Qual é o seu curso? (Favor escolher apenas uma das opções a seguir):

Especialização em Gestão e negócios
 Licenciatura em Ciências Biológicas
 Licenciatura em Computação
 Bacharelado em Administração
 Bacharelado em Agronomia
 Tecnologia em agronegócio
 Tecnologia em Alimentos
 Tecnologia em Gestão do Agronegócio
 Técnico em Administração - Integrado
 Técnico em Agroindústria– PROEJA - Integrado
 Técnico em Agropecuária – Integrado
 Técnico em Alimentos – Integrado

Técnico em Informática – Integrado

Qual é o seu curso? (Favor escolher apenas uma das opções a seguir):

- Especialização em educação profissional Integrada a Educação Básica na Modalidade Educação de Jovens e adultos PROEJA
- Especialização em Informática Aplicada na Educação
- Bacharelado em Sistemas de Informação
- Licenciatura em Física
- Licenciatura em Matemática
- Técnico em Cozinha– PROEJA - Integrado
- Técnico em Cozinha– PROEJA – Subsequente
- Técnico em Eventos – Integrado
- Técnico em Informática – Integrado
- Técnico em Logística – Subsequente
- Tecnologia em Gastronomia
- Tecnologia em Gestão de Turismo

Qual é o seu curso? (Favor escolher apenas uma das opções a seguir):

- Bacharelado em Administração
- Bacharelado em Agronomia
- Licenciatura em Ciências Biológicas
- Licenciatura em Química – Hab. Em Ciências Ens. Fund. E em Química Ens. Médio
- Técnico Administração - Integrado
- Técnico em Agricultura - Subsequente
- Técnico em Agropecuária - Integrado
- Técnico em Alimentos – Integrado
- Técnico em Alimentos - Subsequente
- Técnico em Manutenção e Suporte em Informática - Integrado
- Técnico em Zootecnia - Subsequente
- Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- Tecnologia em Gestão Pública

Qual é o seu curso? (Favor escolher apenas uma das opções a seguir):

- Técnico em Administração - Integrado
- Técnico em Informática - Integrado
- Técnico em Manutenção e Suporte em Informática - Subsequente
- Técnico em Marketing - Subsequente

Cada questão deverá ser respondida assinalando a alternativa que melhor se adeque a avaliação sobre o item, considerando as opções abaixo:

☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim ☐ Muito Ruim ☐ Não sei/não conheço ☐ Inexistente/Não se aplica

IV – Questões:

DIMENSÃO 1

Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - Essa dimensão está dentro do Eixo 2, o qual trata do Desenvolvimento Institucional.

Como você avalia a coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição:

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 1 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.

DIMENSÃO 2

Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão. Essa dimensão está dentro do Eixo 3, que trata das Políticas Acadêmicas.

Avalie as ações e atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: Ensino, Pesquisa e Extensão

Como você avalia a qualidade da formação que o seu curso oferece?

☐ muito bom ☐ bom ☐ regular ☐ ruim ☐ muito ruim ☐ Não sei / Não conheço ☐ Inexistente / Não se aplica

Qual o seu nível de conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do seu curso (PPC):

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 2 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.

DIMENSÃO 3

Responsabilidade Social da Instituição. Essa dimensão está dentro do Eixo 2, que trata do Desenvolvimento Institucional.

1. Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao):

- Promoção da cidadania e inclusão social
- Desenvolvimento econômico e social
- Defesa do meio ambiente
- Produção cultural e artística
- Esporte e lazer

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 3 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.

DIMENSÃO 4

Comunicação com a sociedade. Essa dimensão está dentro do Eixo 3, que trata de Políticas Acadêmicas.

2. Qual(is) meios de divulgação e comunicação relacionados ao IFFar você mais utiliza? [resposta múltipla]

- Sítio institucional (site)
- Redes sociais (Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp)
- E-mail Institucional
- Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) Moodle ou SIGAA
- Sistema Integrado (SIG)
- Acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior (atas e/ou transmissão)
- Outro

3. Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência.

- Sítio institucional (site)
- Redes sociais (Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp)
- E-mail Institucional
- Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) Moodle ou SIGAA
- Sistema Integrado (SIG)

- Acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior (atas e/ou transmissão)
 -
 - 4. Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à:
 - Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho
 - Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia
 - Identificação de necessidades da sociedade
 - Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições
 - 5. Avalie os serviços prestados pelos canais de ouvidoria
 - 6. Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 4 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo. _____
-

DIMENSÃO 5

Políticas de Pessoal. Essa dimensão está dentro do Eixo 4, que trata de Políticas de Gestão.

7. Como você avalia:
 - Seu relacionamento com os seus professores?
 - Seu relacionamento com o seu coordenador de curso?
 - Seu relacionamento com os colegas de classe?
 8. Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 5 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo. _____
-

DIMENSÃO 6

Organização e gestão da Instituição. Essa dimensão está dentro do Eixo 4, que trata de Políticas de Gestão.

Avalie a organização e gestão da Instituição

Avalie a coordenação do seu curso:

Avalie a atuação das seguintes instâncias:

Colegiado do seu Campus

Colégio de Dirigentes (Codir)

Conselho Superior (Consup)

9. Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 6 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo. _____
-

DIMENSÃO 7

Infraestrutura Física. Essa dimensão está dentro do Eixo 5, que trata da infraestrutura física.

- ***Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus***
- Acervo Bibliográfico
- Acesso ao campus
- Adequação das Instalações para pessoas com deficiência e ou problemas de locomoção
- Equipamentos de TI
- Espaço para convivência
- Iluminação Externa
- Iluminação nas salas
- Infraestrutura da Biblioteca
- Internet
- Manutenção dos bebedouros
- Limpeza e Conservação do campus
- Serviço de Alimentação

Serviço de atendimento desáude
 Serviço de segurança
 Serviços Telefônicos
 Seu local de trabalho

Sobre o funcionamento do SIGAA, avalie:

As condições para executar minhas atividades no SIGAA deforma:

As informações presentes noSIGAA são exibidas de forma:

De forma geral, considero oSIGAA:

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 7 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.

DIMENSÃO 8

Planejamento e Avaliação. Essa dimensão está dentro do Eixo 1.

O seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação da instituição realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 8 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.

DIMENSÃO 9

Política de atendimento aos discentes. Essa dimensão está dentro do Eixo 3, que trata de Políticas Acadêmicas.

Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas ePolíticas de Atendimento aos discentes

Ações de apoio didático-pedagógico
 Política de Assistênciaestudantil do IFFar
 Política de atenção à saúde dosdiscentes
 Política de Diversidade e Inclusão
 Política de promoção da cultura, esporte e lazer
 Regulamento de acessibilidadevirtual/comunicacional
 Regulamento de atendimentoeducacional especializado (AEE)

Qual o seu grau de motivação para a continuidade dos estudos, considerando o período de ensino remoto, o próximo semestre letivo e após esse período?

10. Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 9 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo. .

1.1.5 c) Questionários Sociedade Civil Organizada

A Autoavaliação Institucional é uma pesquisa norteada pelos seguintes documentos: Lei Nº 10861/2004; Portaria Nº 2.051/2004; Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65/2014. A CPA (Comissão Própria de Avaliação) do Instituto Federal Farroupilha é responsável por coordenar, organizar e aplicar a pesquisa de autoavaliação institucional (avaliação interna). Nesse sentido, propõe este questionário com intuito de coletar opiniões sobre diferentes aspectos relacionados ao Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão.

Os resultados desta avaliação servirão para ajudar a estabelecer prioridades e para redimensionar ações, por isso, a sua opinião é de fundamental importância.

IMPORTANTE: O CPF informado não será coletado, ele é utilizado apenas como chave de acesso ao formulário e poderá ser utilizado apenas uma única vez. Esta medida garante o sigilo sobre a identidade dos participantes.

Existe(m) 10 questão(ões) neste questionário.

Informações Iniciais

Nesta seção, você preencherá as informações de identificação: qual campus e qual segmento de servidor pertence. De qual unidade do IFFar você está mais próximo ou qual tem contato?

-
- ☐ Alegrete
 - ☐ Frederico Westphalen
 - ☐ Jaguari
 - ☐ Júlio de Castilhos
 - ☐ Panambi
 - ☐ Santa Rosa
 - ☐ Santo Ângelo
 - ☐ Santo Augusto
 - ☐ São Borja
 - ☐ São Vicente do Sul
 - ☐ Uruguaiana

DIMENSÃO 1

Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - Essa dimensão está dentro do Eixo 2, o qual trata do Desenvolvimento Institucional.

1. Como você avalia a coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas **da instituição**?
2. Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 1 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.

DIMENSÃO 2

Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão. Essa dimensão está dentro do Eixo 3, que trata das Políticas Acadêmicas.

3. Avalie o seu conhecimento sobre as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão (seminários, eventos, projetos, capacitações, lives) promovidas pela instituição.
4. Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 2 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.

DIMENSÃO 3

Responsabilidade Social da Instituição. Essa dimensão está dentro do Eixo 2, que trata do Desenvolvimento Institucional.

5. Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao):

- Promoção da cidadania e inclusão social
- Desenvolvimento econômico e social
- Defesa do meio ambiente
- Produção cultural e artística
- Lazer

6. Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 3 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.

DIMENSÃO 4

Comunicação com a sociedade. Essa dimensão está dentro do Eixo 3, que trata de Políticas Acadêmicas.

• Quais meios ou fontes você acha mais eficientes para obter informações sobre o Instituto Federal Farroupilha? Por favor, escolha as opções que se aplicam:

- Rádio
- TV
- Jornais
- Redes sociais (Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp)
- Sítio institucional (site)
- Familiares/amigos/conhecidos
- Outros

8. Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à:

- Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho
- Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia
- Identificação de necessidades da sociedade
- Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições

9. Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 4 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.
