



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – *CAMPUS* SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

RELATÓRIO DA AUTOAVALIAÇÃO 2017 (ANO-BASE 2016)

EIXOS TECNOLÓGICOS

INTRODUÇÃO

A Lei Nº 11.892/2008 institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica e criou os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, com a possibilidade da oferta de educação superior, básica e profissional, pluricurricular e multicampi, especializada na oferta de educação profissional técnica e tecnológica nas diferentes modalidades de ensino, bem como, na formação de docentes para a Educação Básica. Os Institutos Federais possuem autonomia administrativa, patrimonial, financeira e didático pedagógica.

O Instituto Federal Farroupilha (IF Farroupilha) nasceu da integração do Centro Federal de Educação Tecnológica de São Vicente do Sul, de sua Unidade Descentralizada de Júlio de Castilhos, da Escola Agrotécnica Federal de Alegrete e da Unidade Descentralizada de Ensino de Santo Augusto que pertencia ao Centro Federal de Educação Tecnológica de Bento Gonçalves. Desta forma, o IF Farroupilha teve na sua origem quatro *Campus*: *Campus* São Vicente do Sul, *Campus* Júlio de Castilhos, *Campus* Alegrete e *Campus* Santo Augusto.

O IF Farroupilha expandiu-se, em 2010, com a criação dos *Campus* Panambi, *Campus* Santa Rosa e *Campus* São Borja, em 2012, com a transformação do Núcleo Avançado de Jaguari em *Campus* e, em 2013, com a criação do *Campus* Santo Ângelo e a implantação do *Campus* Avançado de Uruguaiana. Assim, atualmente, o IF Farroupilha está constituído por nove *Campus* e um *Campus* avançado, com a oferta de cursos de formação inicial e continuada, cursos técnicos de nível médio, cursos superiores e cursos de pós-graduação, além de outros Programas Educacionais fomentados pela Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica do Ministério da Educação (SETEC/MEC). O IF Farroupilha atua em outras 38 cidades do Estado, a partir da oferta de cursos técnicos na modalidade de ensino a distância.



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – *CAMPUS* SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

A Reitoria do IF Farroupilha está localizada na cidade de Santa Maria, a fim de garantir condições adequadas para a gestão institucional, facilitando a comunicação e integração entre os *Campus*.

Com essa abrangência, o IF Farroupilha visa à interiorização da oferta de educação pública e de qualidade, atuando no desenvolvimento local a partir da oferta de cursos voltada para os arranjos produtivos, culturais, sociais e educacionais da região. Assim, o IF Farroupilha, com sua recente trajetória institucional, busca perseguir este propósito, visando constituir-se em referência na oferta de educação profissional e tecnológica, comprometida com as realidades locais.

O *Campus* São Borja foi criado a partir do Plano de Expansão da Rede Federal de Educação Profissional e Tecnológica – Fase II, e vem preencher um vazio regional de ensino técnico e superior, contribuindo no desenvolvimento da região e no estancamento do êxodo dos jovens da região que partem em busca de oportunidades de profissionalização em outras regiões do estado e do país.

Em um cenário de uma economia baseada em grandes estâncias, com a pecuária extensiva, uma agricultura que tem o arroz como produto de maior expressão, e com a mecanização da área agrícola cada vez maior, tendo como consequência a ocupação cada vez menor de trabalhadores no campo e com maior qualificação, o setor de serviços é que vem gerando uma grande demanda de pessoas, que devem atender às exigências de qualificação desse mercado.

Com o propósito de fortalecer o grande potencial de desenvolvimento do município e da região, o *Campus* São Borja oferece cursos relacionados aos Eixos Tecnológicos “Informação e Comunicação” e “Turismo, Hospitalidade e Lazer”, visando proporcionar à comunidade uma qualificação de qualidade nas áreas de tecnologia e serviços.

Tendo inicialmente ofertado cursos técnicos e de formação inicial e continuada, atualmente o *Campus* também possui cursos de licenciatura, superiores de tecnologia e bacharelado, de pós-graduação e de formação vinculados aos



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – *CAMPUS* SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

programas federais, como o PROEJA-FIC, o Mulheres Mil e o Pronatec, com um número aproximado de 1700 alunos matriculados no ano de 2014, nas modalidades presencial e à distância.

O Instituto Federal Farroupilha *Campus* Avançado de Uruguaiiana, vinculado ao *Campus* de São Borja, teve, durante o ano de 2013, os primeiros passos para a sua implantação. Esse foi um momento de reuniões entre o Prefeito Municipal, Comissão local Pró-Implantação do IF Farroupilha e gestores da Instituição, com a finalidade de incluir Uruguaiiana na 3ª fase da expansão, o qual resultou em um protocolo de intenções Pró-Implantação.

Uruguaiiana foi um dos municípios selecionados pela Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica (SETEC) do MEC para receber a unidade do IF Farroupilha, como parte da política de expansão dos Institutos Federais. É uma cidade polo com uma população de mais de 125 mil habitantes e cidade gêmea de Paso de Los Libres, que possui, segundo o censo de 2010, 47.782 habitantes.

Após sucessivas reuniões, decidiu-se contemplar Uruguaiiana com a implantação do *Campus* em uma área de aproximadamente 3,3 hectares, sendo uma parte oriunda da doação de 2 edificações em cima de um terreno com área de 13.300 m² e parte oriunda da doação de terreno anexo medido 20.000 m² pelo município de Uruguaiiana, localizado na rua Monteiro Lobato, 4442, Bairro Cabo Luis Quevedo.

Afim de que as atividades letivas pudessem iniciar antes do término das obras dos prédios em reforma na área cedida, a prefeitura de Uruguaiiana, através de um termo de cooperação, cedeu o prédio onde funcionou provisoriamente o *Campus* Avançado Uruguaiiana do Instituto Federal Farroupilha até março de 2015, quando foram concluídas as obras e o prédio definitivo foi entregue ao Instituto pela Prefeitura Municipal de Uruguaiiana. Assim, a instituição iniciou suas atividades em 20 de novembro de 2013 e segue as atividades em 2015 com cursos PRONATEC FIC, Curso Técnico em Informática para Internet Concomitante (PRONATEC) e Curso Técnico em Informática Subsequente. Em 2016, dois novos cursos iniciaram



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

suas atividades: Técnico em Informática para Internet e Técnico em Administração, ambos concomitantes.

De acordo com a Portaria MEC nº 1.291, de 30 de dezembro de 2013, o *Campus Avançado* é vinculado administrativamente a um *campus* ou, em caráter excepcional, à Reitoria, e destinado ao desenvolvimento da educação profissional por meio de atividades de ensino e extensão circunscritas a áreas temáticas ou especializadas, prioritariamente por meio da oferta de cursos técnicos e de cursos de formação inicial e continuada.

O Núcleo de Autoavaliação do *Campus São Borja/Avançado Uruguiana* é composto atualmente por 12 membros a seguir:

Docentes	
Thiago Cassio Krug	Titular
Anelise Silva Cruz	Titular
Elijeane dos Santos Sales	Suplente
Técnicos Administrativos em Educação (TAE's)	
Juliane Maria Trucculo	Titular
Deise Busnelo Prestes Roos	Titular
Sabrina Orth	Suplente
Discentes	
Emeline Rohd Teichmanw	Titular
João romulo Gomes Clarindo	Titular
Daniela Kleina	Suplente
Sociedade civil	
Maria Solange Vitória Rocho	Titular
Silvana Paiva Vasques	Titular
Alex do Carmo Ramos Prado	Suplente

No *Campus São Borja*, quanto ao planejamento estratégico de autoavaliação, 3 dos 4 cursos técnicos responderam o questionário, totalizando 15 turmas que



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

participaram desse processo. Vale ressaltar que nenhum discente do curso técnico em cozinha na modalidade subsequente respondeu ao questionário.

A coleta das informações através dos questionários aconteceu por meio de um sistema online em que foram acessados nos endereços:

- TAE –
<http://questionarios.iffarroupilha.edu.br/index.php/982732/lang-pt-br>
- DOCENTE –
<http://questionarios.iffarroupilha.edu.br/index.php/981549/lang-pt-br>
- ESTUDANTE –
<http://questionarios.iffarroupilha.edu.br/index.php//lang-pt-br>
- SOCIEDADE CIVIL –
<http://questionarios.iffarroupilha.edu.br/index.php/438751/lang-pt-br>

No *Campus* Avançado Uruguaiana, durante as quatro semanas para responder o questionário (28/10/2016 – 19/11/2016) os discentes dos três cursos em andamento foram acompanhados durante as aulas em laboratório para responder aos questionários. Enquanto, os docentes e TAE's receberam por email suas senhas para responder de acordo com sua disponibilidade. Por fim, a sociedade civil foi solicitada através de email a responder o questionário.

No quadro abaixo é apresentado o quantitativo geral de respondentes de cada segmento do *Campus* Avançado Uruguaiana. Salienta-se que não há dados anteriores, pois esta foi a primeira vez que a pesquisa foi realizada neste Campus.

Ano	2016	%
Docentes	11/11	100%
Discentes	93/131	70,99%
TAE's	8/9	88,88%
Sociedade Civil	1/64	1,56%



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

Pode-se verificar a significativa participação dos segmentos docentes, discentes e TAE's. Entretanto, a quantidade de respondentes da sociedade civil foi extremamente baixa.

Destaca-se novamente que o *Campus* Avançado Uruguaiana possui 3 cursos de nível técnico, sendo eles Técnico em Informática Subsequente, Técnico em Informática para Internet Concomitante e Técnico em Administração Concomitante. Ao total tem-se 4 turmas, onde os discentes de todas elas participaram.

METODOLOGIA

No *Campus* Avançado Uruguaiana houve a sensibilização dos docentes e TAE's durante as reuniões pedagógicas e mesmo nas conversas de “corredor”. Os discentes foram conscientizados, antes do início da aplicação dos questionários, durante as aulas. Em todos os encontros salientou-se sobre a importância da autoavaliação, visto que a mesma representa um importante instrumento o qual possibilita diagnosticar fragilidades e potencialidades institucionais, para então haver o planejamento de tomada de decisões.

A conscientização do processo de autoavaliação para a sociedade civil foi feita através da divulgação de notícias no site institucional, explicando o que ela é e como é implementada. Durante o processo, foram enviados emails para várias instituições conhecidas de Uruguaiana.

A etapa final deste processo acontece através da elaboração dos relatórios em que constam os resultados da coleta via resolução dos questionários, bem como a interpretação e análise dos dados. Na sequência os referidos dados são apresentados a equipe gestora do campus para então, ser elaborado o Plano de Ação, tendo por base as fragilidades e potencialidades apontadas na pesquisa.

No *Campus* São Borja durante as reuniões pedagógicas houve uma sensibilização para os docentes e TAE's e, também, através de conversas informais para que todos percebessem a importância de responderem ao questionário de



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

autoavaliação pois, o mesmo representa um instrumento diagnóstico das potencialidades e fragilidades que se refletem no desenvolvimento ou não das atividades e necessidades do dia-a-dia da instituição, visando aprimorar e melhorar as ações e decisões da gestão. Em uma reunião pedagógica foram distribuídas as senhas aos docentes de acordo com o eixo/curso/nível que atuam. Para o segmento discente a sensibilização foi realizada antes de serem distribuídas as senhas. Para os cursos Cozinha Proeja e Cozinha subsequente foi levada em consideração as particularidades desse público e assim, alguns professores, cederam sua hora aula para que os alunos fossem encaminhados ao laboratórios de informática para responderem ao questionário. Os demais discentes e docentes utilizam computadores pessoais ou do próprio campus para responder ao questionário sem necessidade de fazê-lo em horário de aula.

O questionário foi aplicado a todos os docentes dos cursos técnicos do Instituto Federal Farroupilha, *Campus São Borja*, porém houve um total de 32 respostas, sendo estes 1 do eixo produção alimentícia, 10 do eixo informação e comunicação e 10 do eixo turismo e hospitalidade.

Para a sociedade civil o processo de conscientização do processo de autoavaliação deu-se na forma de divulgação de notícias no site institucional e por e-mails encaminhados às mais variadas instituições de ensino da cidade de São Borja. No site institucional e nos e-mails encontram-se explicações de como a autoavaliação é feita e como é implementada.

A etapa final deste processo acontece através de uma força tarefa envolvendo docente e TAEs membros da CPA (comissão permanente de autoavaliação) os quais interpretam, analisam e compilam os dados e após, elaboram relatório onde constarão os resultados da coleta de dados a partir dos questionários. Em seguida, os dados são apresentados a equipe gestora do campus para então, ser elaborado o Plano de Ação, que levará em conta as fragilidades e potencialidades apontadas na pesquisa.



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

1. RESULTADOS POR EIXO E DIMENSÃO

EIXO I – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO VIII – Planejamento e avaliação

1.1. Eixo Informação e Comunicação

1.1.1. Segmento Docente

Do total de 21 docentes (10 do *Campus* São Borja e 11 do *Campus* Avançado Uruguaiana) ao questionário de Autoavaliação no *Campus* São Borja, a maioria 75% (15) não procura saber dos resultados de Autoavaliações anteriores, enquanto 25% (05) procuram saber. Sobre a forma de divulgação dos resultados da avaliação dos anos anteriores mais que a metade 55% (11) desconhece os resultados, já 25% (5) acham que os mesmos foram divulgados de maneira satisfatória, contra 20% (4) que não consideram a divulgação satisfatória. Cinco 25% docentes consideram que a gestão leva em consideração os apontamentos da CPA, contra 10% (2) acreditam que a gestão não considera os apontamentos. Já 65% (13) desconhecem se a gestão considera ou não os apontamentos. A maioria avalia como bom a excelente (bom: 65%, 13; excelente: 15%, 3) a atuação da CPA no campus, enquanto a minoria avalia como razoável a ruim (razoável: 10%, 2; ruim: 10%, 2).

1.1.2. Segmento Discente Campus São Borja

O total de 6 discentes responderam ao questionário de Autoavaliação no *Campus* São Borja, a maioria 83,33% (5) não procura saber dos resultados de Autoavaliações anteriores, enquanto que uma pequena parcela de 16,67% (2) procuraram saber. Sobre a forma de divulgação dos resultados da avaliação dos anos anteriores a metade 50% (3) desconhece os resultados, já 33,33% (2) acham que os mesmos foram divulgados de maneira satisfatória, contra 16,67% (1) que não consideram a divulgação satisfatória. A metade 50% (3) discentes consideram que a gestão leva em consideração os apontamentos da CPA, já outra metade 50% (3) não sabem ou desconhecem que a gestão leva em consideração os resultados.



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

1.1.3. Segmento Discente Campus Avançado Uruguaiana

O total de 87 discentes deste eixo responderam ao questionário de Autoavaliação no *Campus* Uruguaiana, a maioria 85,06% não procuram saber dos resultados de Autoavaliações anteriores, enquanto que uma pequena parcela de 14,94% procuraram saber. Sobre a forma de divulgação dos resultados da avaliação dos anos anteriores a maioria 62,07% desconhece os resultados, uma pequena parcela de 34,48% acham que os mesmos foram divulgados de maneira satisfatória, contra uma pequena parcela 3,43% que não consideram a divulgação satisfatória. Uma pequena parcela de 39,08% dos discentes consideram que a gestão leva em consideração os apontamentos da CPA, já quase metade 49,43% não sabem ou desconhecem.

1.2. Eixo Turismo e Hospitalidade

1.2.1. Segmento Docente

Do total de 10 docentes responderam ao questionário de Autoavaliação no *Campus* São Borja, a maioria 70% (7) não procura saber dos resultados de Autoavaliações anteriores, enquanto 30% (3) procuram saber. Sobre a forma de divulgação dos resultados da avaliação dos anos anteriores a metade 50% (5) desconhece os resultados, já a outra metade 50% (5) acham que os mesmos foram divulgados de maneira satisfatória. A maioria 80% (8) docentes consideram que a gestão leva em consideração os apontamentos da CPA, contra 20% (2) desconhecem se a gestão considera ou não os apontamentos. A maioria avalia como bom a excelente (bom: 40% (4); excelente: 30% (3) a atuação da CPA no campus, enquanto a minoria avalia como razoável a ruim (razoável: 20% (2); ruim: 10% (1).

1.2.2. Segmento Discente

O total de 27 discentes deste eixo responderam ao questionário de Autoavaliação no *Campus* São Borja, a maioria 63,64% não procuram saber dos resultados de Autoavaliações anteriores, enquanto que uma pequena parcela de 36,36% procuraram saber. Sobre a forma de divulgação dos resultados da avaliação



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

dos anos anteriores uma pequena parcela 39,39% desconhece os resultados, já mais que a metade 51,52% acham que os mesmos foram divulgados de maneira satisfatória, contra uma pequena parcela 9,09% que não consideram a divulgação satisfatória. Mais que a metade 54,55% dos discentes consideram que a gestão leva em consideração os apontamentos da CPA, já quase metade 42,42% não sabem ou desconhecem.

1.3. Eixo Gestão e Negócios

1.3.1. Segmento Docente

Do total de 1 docente do *Campus Avançado Uruguiana* respondeu ao questionário de Autoavaliação, a totalidade 100% (1) procura saber dos resultados de Autoavaliações anteriores. Sobre a forma de divulgação dos resultados da avaliação dos anos anteriores a totalidade 100% (1) conhece os resultados. a totalidade 100% (1) docente considera que a gestão leva em consideração os apontamentos da CPA. A totalidade 100% (1) avalia como bom a atuação da CPA no campus.

1.3.2. Segmento Discente

O total de 23 discentes deste eixo responderam ao questionário de Autoavaliação no *Campus Avançado Uruguiana*, a maioria 86,96% não procuram saber dos resultados de Autoavaliações anteriores, enquanto que uma pequena parcela de 13,04% procuraram saber. Sobre a forma de divulgação dos resultados da avaliação dos anos anteriores uma pequena parcela 65,22% desconhece os resultados e uma pequena parcela de 34,78% acham que os mesmos foram divulgados de maneira satisfatória. Quase metade 43,48% dos discentes consideram que a gestão leva em consideração os apontamentos da CPA e quase metade 43,48% não sabem ou desconhecem.

EIXO II – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO I – Missão e Plano de desenvolvimento Institucional

1.1. Eixo Informação e Comunicação



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

1.1.1. Segmento Docente

Em relação a missão e ao plano de desenvolvimento institucional, a maioria dos docentes respondentes considera que a missão do IFFar é atendida por meio do ensino 55% (11). De acordo com eles, a missão é atendida principalmente em todos os aspectos (50%, 9), mas julgam, também, que a missão é atendida através da extensão 15% (3). Entretanto, uma pequena parcela pensam que a missão é atendida parcialmente através pesquisa 10% (2). A maioria dos docentes 75% (15) afirma conhecer o PDI, enquanto que 25% (5) afirma desconhecer. Quase metade 40% (8) afirma que participa eventualmente das políticas institucionais do PDI, enquanto que 25% (5) participam ativamente dessas políticas contra 35% (7) afirmaram nunca participar.

1.1.2. Segmento Discente

Em relação a missão e ao plano de desenvolvimento institucional, a maioria dos discentes respondentes considera que a missão do IFFar é bastante atendida por meio do ensino 50% (3). De acordo com eles, a missão é atendida principalmente em todos os aspectos 50% (3), mas julgam, também, que a missão é atendida medianamente através da extensão 50% (3). Da mesma forma, a maioria pensa que a missão é atendida medianamente através pesquisa 83,33% (5). A maioria dos discentes 66,67% (4) afirma desconhecer o PDI, enquanto que 33,33% (2) afirma conhecer.

1.1.3. Segmento Discente Campus Avançado Uruguaiiana

Em relação a missão e ao plano de desenvolvimento institucional, quase metade 40,23% dos discentes respondentes consideram que a missão do IFFar é bastante atendida por meio do ensino. De acordo com eles, a missão é atendida principalmente em todos os aspectos 49,43%, julgam também, que a missão é muito atendida através da extensão 24,14%. Da mesma forma, quase metade pensa que a missão é muito atendida através pesquisa 27,59%. A maioria dos discentes 81,61% afirmam desconhecer o PDI, enquanto que uma pequena parcela de 18,39% afirmam conhecer.



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

1.2. Eixo Turismo e Hospitalidade

1.2.1. Segmento Docente

Em relação a missão e ao plano de desenvolvimento institucional, a maioria dos docentes respondentes considera que a missão do IFFar é bastante atendida por meio do ensino 60% (6). De acordo com eles, a missão é atendida principalmente em todos os aspectos 53,84% (7), mas julgam, também, que a missão é bastante atendida através da extensão 40% (4). Quase a metade pensa que a missão é bastante atendida através pesquisa 40% (4). A totalidade dos docentes 100% (10) afirmam conhecer o PDI. A maioria 70% (7) afirmam que participa eventualmente das políticas institucionais do PDI, enquanto que 30% (3) participam ativamente dessas políticas.

1.2.2. Segmento Discente

Em relação a missão e ao plano de desenvolvimento institucional, quase metade 43,75% dos discentes respondentes consideram que a missão do IFFar é bastante atendida por meio do ensino. De acordo com eles, a missão é atendida principalmente em todos os aspectos 63,64%, julgam também, que a missão é muito atendida através da extensão 40,63%. Da mesma forma, quase metade pensa que a missão é muito atendida através pesquisa 40,63%. A maioria dos discentes 65,63% afirmam desconhecer o PDI, enquanto que uma pequena parcela de 34,38% afirmam conhecer.

1.3. Eixo Gestão e Negócios

1.3.1. Segmento Docente

Em relação a missão e ao plano de desenvolvimento institucional, a totalidade dos docentes respondentes considera que a missão do IFFar é muito atendida por meio do ensino 100% (1). De acordo com ele, a missão é atendida principalmente em todos os aspectos 100% (1), mas julga, também, que a missão é muito atendida através da extensão 100% (1). A totalidade pensa que a missão é através da pesquisa e inovação tecnológica são medianas 100% (1). A totalidade



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

dos docentes 100% (1) afirmam conhecer o PDI. A totalidade 100% (1) afirma que participa ativamente das políticas institucionais do PDI.

1.3.2. Segmento Discente

Em relação a missão e ao plano de desenvolvimento institucional, quase metade 43,48% dos discentes respondentes consideram que a missão do IFFar é bastante atendida por meio do ensino. De acordo com eles, a missão é atendida principalmente em todos os aspectos 60,87%, julgam também, que a missão é muito atendida através da extensão 30,43%. Da mesma forma, uma pequena parcela pensa que a missão é muito atendida através pesquisa 34,78%. A maioria dos discentes 78,26% afirmam desconhecer o PDI, enquanto que uma pequena parcela de 21,74% afirmam conhecer.

DIMENSÃO III – Responsabilidade social da Instituição

1.1. Eixo Informação e Comunicação

1.1.1. Segmento Docente

A maioria dos docentes, 80% (16) acredita que os cursos ofertados pelo Instituto Federal Farroupilha contribuem para o desenvolvimento social e econômico da sua região. Um número expressivo de docentes (65%, 13) entende que a Instituição desenvolve ações que estimulem a preservação do meio ambiente. A grande maioria, (95%, 19) julga que a Instituição tem atitude ética e de respeito com relação à(s) diferenças sexuais. A totalidade, (100%, 20) pensa que a Instituição tem atitude ética e de respeito com relação à(s) diferenças Étnicas. Nesta questão um dos docentes deixou de responder. De modo semelhante, 85% (17) diz que a Instituição tem atitude ética e de respeito com relação à(s) diferenças religiosas, apenas uma pequena parcela desconhece a informação 15% (3). Mais que a metade dos docentes, 65% (13) acredita que a Instituição tem atitude ética e de respeito com relação à(s) diferenças Políticas. Assim como, grande maioria, (90%, 18) julga que a Instituição tem atitude ética e de respeito com relação à(s) diferenças de Condição Social.



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

A totalidade dos docentes, (100%, 20) estimula os discentes dos cursos em que atuam a participar de eventos artístico-culturais. Nesta questão um dos docentes deixou de responder. A grande maioria, 85% (17) percebe, no ambiente de trabalho e nas atividades/ações desenvolvidas em seu Campus/unidade, a preocupação em preparar o estudante para o exercício da cidadania.

1.1.2. Segmento Discente

Uma pequena parcela de 33,33% (2) muitas vezes percebe, em seu curso, a preocupação de preparar o estudante para a participação na sociedade. Uma pequena parcela de 33,33% (3) percebe muitas vezes, que a Instituição desenvolve ações que estimulem a preservação do meio ambiente. A metade 50% (3) dos discentes responderam acreditam parcialmente que os cursos oferecidos pelo Instituto Federal Farroupilha contribuem para o desenvolvimento social e econômico da região. A maioria 66% (4) julga que a Instituição tem atitude ética e de respeito com relação à(s) diferenças sexuais. A maioria 66% (4) pensa que a Instituição tem atitude ética e de respeito com relação à(s) diferenças Étnicas. De modo semelhante a maioria 66% (4) diz que a Instituição tem atitude ética e de respeito com relação à(s) diferenças religiosas. A maioria 66% (4) acredita que a Instituição tem atitude ética e de respeito com relação à(s) diferenças Políticas. A maioria 83,33% (5) julga que a Instituição tem atitude ética e de respeito com relação à(s) diferenças de Condição Social.

1.1.3. Segmento Discente Campus Avançado Uruguaiana

Uma pequena parcela de 41,38% muitas vezes percebe, em seu curso, a preocupação de preparar o estudante para a participação na sociedade. Quase metade 43,68% percebem, que às vezes a Instituição desenvolve ações que estimulem a preservação do meio ambiente. A maioria 83,91% dos discentes responderam que acreditam que os cursos oferecidos pelo Instituto Federal Farroupilha contribuem para o desenvolvimento social e econômico da região. A maioria 79,31% julgam que a Instituição tem atitude ética e de respeito com relação à(s) diferenças sexuais. A maioria 81,61% pensam que a Instituição tem atitude



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

ética e de respeito com relação à(s) diferenças Étnicas. De modo que a maioria 78,16% diz que a Instituição tem atitude ética e de respeito com relação à(s) diferenças religiosas. A maioria 77,01% acreditam que a Instituição tem atitude ética e de respeito com relação à(s) diferenças Políticas. A maioria 81,61% julgam que a Instituição tem atitude ética e de respeito com relação à(s) diferenças de Condição Social.

1.2. Eixo Turismo e Hospitalidade

1.2.1. Segmento Docente

A maioria dos docentes 70% (7) acredita que os cursos ofertados pelo Instituto Federal Farroupilha contribuem para o desenvolvimento social e econômico da sua região. A maioria dos docentes 90% (9) entende que a Instituição desenvolve ações que estimulem a preservação do meio ambiente. A totalidade 100% (10) julga que a Instituição tem atitude ética e de respeito com relação à(s) diferenças sexuais. A totalidade 100% (10) pensa que a Instituição tem atitude ética e de respeito com relação à(s) diferenças Étnicas. De modo semelhante a maioria 90% (9) diz que a Instituição tem atitude ética e de respeito com relação à(s) diferenças religiosas, enquanto que uma pequena parcela de 10% (1) respondeu que não. Mais que a metade dos docentes 80% (8) acredita que a Instituição tem atitude ética e de respeito com relação à(s) diferenças Políticas. Assim como, grande maioria, 90% (9) julga que a Instituição tem atitude ética e de respeito com relação à(s) diferenças de Condição Social.

A totalidade dos docentes, 100% (10) estimula os discentes dos cursos em que atuam a participar de eventos artístico-culturais. A grande maioria 90% (9) percebe, no ambiente de trabalho e nas atividades/ações desenvolvidas em seu Campus/unidade, a preocupação em preparar o estudante para o exercício da cidadania.

1.2.2. Segmento Discente

Uma pequena parcela de 34,38% muitas vezes percebe, em seu curso, a preocupação de preparar o estudante para a participação na sociedade. Quase



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

metade 40,63% muitas vezes percebem, que a Instituição desenvolve ações que estimulem a preservação do meio ambiente. A maioria 75% dos discentes responderam que acreditam que os cursos oferecidos pelo Instituto Federal Farroupilha contribuem para o desenvolvimento social e econômico da região. A maioria 87,50% julgam que a Instituição tem atitude ética e de respeito com relação à(s) diferenças sexuais. A maioria 84,38% pensam que a Instituição tem atitude ética e de respeito com relação à(s) diferenças Étnicas. De modo que a maioria 81,25% diz que a Instituição tem atitude ética e de respeito com relação à(s) diferenças religiosas. A maioria 78,13% acreditam que a Instituição tem atitude ética e de respeito com relação à(s) diferenças Políticas. A maioria 84,38% julgam que a Instituição tem atitude ética e de respeito com relação à(s) diferenças de Condição Social.

1.3. Eixo Gestão e Negócios

1.3.1. Segmento Docente

A totalidade de docentes 100% (1) acredita que os cursos ofertados pelo Instituto Federal Farroupilha contribuem para o desenvolvimento social e econômico da sua região. A totalidade dos docentes 100% (1) entende que a Instituição desenvolve ações que estimulem a preservação do meio ambiente. A totalidade 100% (10) julga que a Instituição tem atitude ética e de respeito com relação à(s) diferenças sexuais. A totalidade 100% (1) pensa que a Instituição tem atitude ética e de respeito com relação à(s) diferenças Étnicas. De modo semelhante a totalidade 100% (1) diz que a Instituição tem atitude ética e de respeito com relação à(s) diferenças religiosas. A totalidade de docentes 100% (1) acredita que a Instituição tem atitude ética e de respeito com relação à(s) diferenças Políticas. Assim como, A totalidade de docentes 100% (1) julga que a Instituição tem atitude ética e de respeito com relação à(s) diferenças de Condição Social.

A totalidade dos docentes, 100% (10) estimula os discentes dos cursos em que atuam a participar de eventos artístico-culturais. A totalidade de docentes 100% (1) percebe, no ambiente de trabalho e nas atividades/ações desenvolvidas em seu



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

Campus/unidade, a preocupação em preparar o estudante para o exercício da cidadania.

1.3.2. Segmento Discente

Quase metade 43,48% dos discentes respondentes às vezes percebem, em seu curso, a preocupação de preparar o estudante para a participação na sociedade. Quase metade 43,48% percebem, que às vezes a Instituição desenvolve ações que estimulem a preservação do meio ambiente. A maioria 95,65% dos discentes responderam que acreditam que os cursos oferecidos pelo Instituto Federal Farroupilha contribuem para o desenvolvimento social e econômico da região. A maioria 86,96% julgam que a Instituição tem atitude ética e de respeito com relação à(s) diferenças sexuais. A maioria 86,96% pensam que a Instituição tem atitude ética e de respeito com relação à(s) diferenças Étnicas. De modo que a maioria 86,96% diz que a Instituição tem atitude ética e de respeito com relação à(s) diferenças religiosas. A maioria 78,26% acreditam que a Instituição tem atitude ética e de respeito com relação à(s) diferenças Políticas. A maioria 82,61% julgam que a Instituição tem atitude ética e de respeito com relação à(s) diferenças de Condição Social.

EIXO III – POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO II – Políticas para ensino, pesquisa e extensão

1.1. Eixo Comunicação e Informação

1.1.1. Segmento Docente

A maioria dos docentes (66,67%, 12) avalia que o Projeto Pedagógico do Curso atende às necessidades e às especificidades da região onde está inserido o Campus de forma boa, enquanto que 27,78% (5) e razoável 5,56% (1). A maioria, o que corresponde a 66,67% (12) avaliam que a interdisciplinaridade prevista no PPC do curso ocorre de boa forma. A metade 50% (9) avalia que o docente recebe excelente e efetivo apoio/suporte dos setores ligados ao ensino. Enquanto que



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

38,89% (7) consideram a atuação do NDE bom/boa, 5,56% (1) considera razoável e 5,56% (1) ruim.

Para a metade dos docentes (50%, 9) a representatividade e a atuação do colegiado do curso quanto ao registro e ao encaminhamentos das decisões se dá de forma excelente. A metade dos docentes, (50%, 9) avalia que nos cursos de Pós-Graduação do Campus, a articulação com os eixos existentes ocorre de forma bom/boa. Quase metade dos docentes (44,44%, 8) dizem participar muito das atividades de ensino (seminários, eventos acadêmicos, campanhas, processos seletivos) desenvolvidas pela instituição; Enquanto que nas atividades de pesquisa 27,78% (5) relatam participar bastante, e 22,22% (4) relatam que sua participação é razoável nas atividades de pesquisa (seminários, eventos acadêmicos, projetos, etc). Das atividades de extensão, a metade, 50% (9) participa razoavelmente das (oficinas, eventos institucionais, projetos) desenvolvidas pela instituição. A grande maioria, 66,67% (12) acredita que as pesquisas desenvolvidas pelo eixo/curso no qual atua buscam atender às demandas locais e/ou regionais. A maioria dos docentes (72,22%,13) não submete projetos voltados à inovação tecnológica (IT) enquanto apenas cinco docentes (27,78%) submetem projetos de IT.

1.1.2. Segmento Discente

Nessa dimensão um discente desistiu de continuar respondendo o questionário, restando 5 discentes.

A maioria dos discentes 60% (3) conhecem parcialmente o Projeto Pedagógico (PPC) do seu curso, enquanto que quase metade 40% (2) não conhecem.

Foram avaliados pelos discentes os aspectos do Projeto Pedagógico do Curso, considerando o seguinte: Quanto às disciplinas obrigatórias do curso atendem aos objetivos e finalidades da formação acadêmica e profissional de forma, a maioria 80% (4), satisfatória. Quanto às disciplinas eletivas a maioria 80% (4) julga satisfatória a forma que atende aos objetivos e finalidades. Nessa mesma linha em relação a atividades complementares, quase a metade 40% (2) julga satisfatória.



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

Tanto quanto as atividades de prática profissional quase a metade 40% (2) julga satisfatória. Já as atividades de prática do estágio quase a metade 40% (2) não realizaram ou não se aplica. Concernente ao currículo do curso, como um todo quase a metade 40% (2) julga muito satisfatório. No tocante ao nível de exigência do curso a maioria 60% (3) julga que o curso exige na medida certa, entretanto, quase metade 40% (2) julga que o curso deveria exigir menos. Questionados sobre as possibilidades de inserção nas pesquisas desenvolvidas no ambiente de seu curso quase a metade 40% (2) respondeu que conhece, quase a metade 40% (2) respondeu que conhece parcialmente e uma pequena parcela de 20% (1) respondeu que não conhece. Perguntado se participam de algum projeto de pesquisa desenvolvido no Campus, quase a metade 40% (2) respondeu que não, quase a metade 40% (2) respondeu que não, porém têm interesse em participar e uma pequena parcela de 20% (1) respondeu que sim. Perguntado quanto a formação acadêmica e profissional, você julga que a participação em projetos de pesquisa é: Quase a metade 40% (2) respondeu que é importante, uma pequena parcela de 20% (1) respondeu que é muito importante, uma pequena parcela de 20% (1) respondeu que é indiferente e uma pequena parcela de 20% (1) respondeu pouco importante.

Quanto ao número de bolsas de pesquisa ofertadas no seu campus quase a metade 40% (2) avaliou como suficientes, uma pequena parcela de 20% (1) avaliou como insuficiente e quase a metade 40% (2) desconhecem.

A respeito das temáticas de pesquisa desenvolvidas no seu curso, se elas vêm ao encontro de seu interesse de estudo, a maioria 60% (3) respondeu que sim, uma pequena parcela de 20% (1) respondeu que não, e uma pequena parcela de 20% (1) desconhece. No tocante aos projetos de pesquisa desenvolvidos no seu curso, se esses buscam a inovação tecnológica (inovação tecnológica como a formação de um produto ou serviço) a maioria 60% (3) diz que sim, enquanto que quase a metade 40% (2) diz que desconhece. A maioria 60% (3) dos discentes desconhecem que os cursos de Pós-Graduação de seu Campus têm relação com o



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

Curso que realiza, uma pequena parcela de 20% (1) entende que não tem relação com seu curso e uma pequena parcela de 20% (1) entende que sim, seu curso tem relação com os cursos de Pós-Graduação. Quase a metade 40% (2) dos discentes tem conhecimento sobre as atividades de extensão (aquelas desenvolvidas com a comunidade externa ao campus) realizadas pelo seu curso, uma pequena parcela de 20% (1) tem parcial conhecimento sobre as atividades enquanto que quase a metade 40% (2) não tem conhecimento de tais atividades. Em relação à participação em algum projeto de extensão a maioria 60% (3) já tentou participar, uma pequena parcela de 20% (1) não tentou participar e uma pequena parcela de 20% (1) não tentou, porém tem interesse em participar. A maioria 60% (3) dos discentes avalia como indiferente sua participação em projeto de extensão para a sua formação acadêmica e profissional, já uma pequena parcela de 20% (1) avalia como importante e uma pequena parcela de 20% (1) avalia como muito importante. Pertinente ao número de bolsas de extensão ofertadas no seu Campus a maioria 60% (3) avalia como insuficientes, uma pequena parcela de 20% (1) avalia como suficientes e uma pequena parcela de 20% (1) desconhecem. Questionados se recebem algum auxílio a maioria 80% (4) respondeu que outros e uma pequena parcela de 20% (1) respondeu que recebe auxílio para pesquisa.

1.1.3. Segmento Discente Campus Avançado Uruguaiana

Uma pequena parcela de 5,75% conhecem o Projeto Pedagógico (PPC) do seu curso, enquanto que a maioria 71,26% não conhecem.

Foram avaliados pelos discentes os aspectos do Projeto Pedagógico do Curso, considerando o seguinte: Quanto às disciplinas obrigatórias do curso atendem aos objetivos e finalidades da formação acadêmica e profissional de forma, quase metade 42,53%, satisfatória. Quanto às disciplinas eletivas quase metade 48,28% julgam satisfatória a forma que atende aos objetivos e finalidades. Nessa mesma linha em relação a atividades complementares, mais que a metade 54,02% julgam satisfatória. Tanto quanto as atividades de prática profissional quase a metade 42,53% julgam satisfatória. Já as atividades de prática do estágio uma



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

pequena parcela de 32,18% não realizaram ou não se aplica. Concernente ao currículo do curso, como um todo quase a metade 45,98% julgaram satisfatório. No tocante ao nível de exigência do curso a maioria 82,76% julgaram que o curso exige na medida certa, entretanto, quase metade 9,20% julgaram que o curso deveria exigir mais. Questionados sobre as possibilidades de inserção nas pesquisas desenvolvidas no ambiente de seu curso uma pequena parcela de 24,14% responderam que conhecem, quase metade 48,28% responderam que conhecem parcialmente e uma pequena parcela de 27,59% responderam que não conhecem. Perguntado se participam de algum projeto de pesquisa desenvolvido no Campus, quase metade 43,68% responderam que não, quase metade 40,23% responderam que não, porém têm interesse em participar e uma pequena parcela de 16,09% responderam que sim. Perguntados quanto a formação acadêmica e profissional, você julga que a participação em projetos de pesquisa é: quase metade 48,28% responderam que é importante, uma pequena parcela de 35,63% responderam que é muito importante, uma pequena parcela de 5,75% responderam que é indiferente e uma pequena parcela de 10,34% responderam pouco importante.

Quanto ao número de bolsas de pesquisa ofertadas no seu campus uma pequena parcela de 35,63% avaliaram como suficientes, uma pequena parcela de 31,03% avaliaram como insuficiente e uma pequena parcela de 33,33% desconhecem. A respeito das temáticas de pesquisa desenvolvidas no seu curso, se elas vêm ao encontro de seu interesse de estudo, a metade 50,57% responderam que sim, uma pequena parcela de 13,79% responderam que não e uma pequena parcela de 35,63% desconhecem. No tocante aos projetos de pesquisa desenvolvidos no seu curso, se esses buscam a inovação tecnológica (inovação tecnológica como a formação de um produto ou serviço) mais que a metade 52,87% dizem que sim, enquanto que uma pequena parcela de 37,93% dizem que desconhecem. Uma pequena parcela de 32,18% dos discentes desconhecem que os cursos de Pós-Graduação de seu Campus têm relação com o Curso que realiza, uma pequena parcela de 5,75% entendem que não tem relação



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

com seu curso e uma pequena parcela de 10,34% entendem que sim, seu curso tem relação com os cursos de Pós-Graduação. Uma pequena parcela de 25,29% dos discentes tem conhecimento sobre as atividades de extensão (aquelas desenvolvidas com a comunidade externa ao campus) realizadas pelo seu curso, uma pequena parcela de 33,33% tem parcial conhecimento sobre as atividades enquanto que quase metade 43,68% não tem conhecimento de tais atividades. Em relação à participação em algum projeto de extensão uma pequena parcela de 18,39% já tentaram participar, quase metade 43,68% não tentaram participar e uma pequena parcela de 37,93% não tentaram, porém têm interesse em participar. Uma pequena parcela de 9,20% dos discentes avaliam como indiferente sua participação em projeto de extensão para a sua formação acadêmica e profissional, já quase metade 44,83% avaliam como importante e uma pequena parcela de 34,48% avaliam como muito importante. Pertinente ao número de bolsas de extensão ofertadas no seu Campus uma pequena parcela de 28,74% avaliam como insuficientes, uma pequena parcela de 29,89% avaliam como suficientes e quase metade 41,38% desconhecem. Questionados se recebem algum auxílio a maioria 75,86% responderam outros e uma pequena parcela de 14,94% responderam que recebem auxílio para ensino.

1.2. Eixo Turismo e Hospitalidade

1.2.1. Segmento Docente

A maioria dos docentes 60% (6) avalia que o Projeto Pedagógico do Curso atende às necessidades e às especificidades da região onde está inserido o Campus de forma excelente, enquanto que 20% (2) de forma boa e razoável 20% (2). A metade 40% (4) avaliam que a interdisciplinaridade prevista no PPC do curso ocorre de forma excelente, outra metade 40% (4) avalia de forma boa e uma pequena parcela 10% (1) avalia de forma razoável. A metade 50% (5) avalia que o docente recebe excelente efetivo apoio/suporte dos setores ligados ao ensino. A maioria 60% (6) consideram a atuação do NDE excelente, uma pequena parcela de 30% (3) considera boa e uma pequena parcela de 10% (1) razoável.



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

Para a metade dos docentes 50% (5) a representatividade e a atuação do colegiado do curso quanto ao registro e ao encaminhamentos das decisões se dá de forma excelente. Uma pequena parcela de 30% (3) docentes avalia que nos cursos de Pós-Graduação do Campus, a articulação com os eixos existentes ocorre de forma excelente. Uma pequena parcela de 30% (3) docentes dizem que participam razoavelmente das atividades de ensino (seminários, eventos acadêmicos, campanhas, processos seletivos) desenvolvidas pela instituição; Enquanto que uma pequena parcela de 30% (3) relatam participar bastante, e 30% (3) relatam que participam muito nas atividades de pesquisa (seminários, eventos acadêmicos, projetos, etc). Das atividades de extensão, a maioria 60% (6) participam muito das (oficinas, eventos institucionais, projetos) desenvolvidas pela instituição. A grande maioria, 60% (6) acredita que as pesquisas desenvolvidas pelo eixo/curso no qual atua buscam sim, atender às demandas locais e/ou regionais. A maioria dos docentes 60% (6) não submete projetos voltados à inovação tecnológica (IT) enquanto que quase metade dos docentes 40% (4) submetem projetos de IT.

1.2.2. Segmento Discente

Quase metade dos discentes 43,33% conhecem o Projeto Pedagógico (PPC) do seu curso, enquanto que quase metade 36,67% não conhecem.

Foram avaliados pelos discentes os aspectos do Projeto Pedagógico do Curso, considerando o seguinte: Quanto às disciplinas obrigatórias do curso atendem aos objetivos e finalidades da formação acadêmica e profissional de forma, a maioria 66,67%, satisfatória. Quanto às disciplinas eletivas a maioria 60% julgam satisfatória a forma que atende aos objetivos e finalidades. Nessa mesma linha em relação a atividades complementares, quase a metade 46,67% julgam satisfatória. Tanto quanto as atividades de prática profissional quase a metade 46,67% julgam satisfatória. Já as atividades de prática do estágio uma pequena parcela de 23,33% não realizaram ou não se aplica. Concernente ao currículo do curso, como um todo mais que a metade 56,67% julgam satisfatório. No tocante ao nível de exigência do



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

curso a maioria 80% julgam que o curso exige na medida certa, entretanto, quase metade 16,67% julgam que o curso deveria exigir menos. Questionados sobre as possibilidades de inserção nas pesquisas desenvolvidas no ambiente de seu curso mais que a metade 53,33% responderam que conhecem, uma pequena parcela de 20% responderam que conhecem parcialmente e uma pequena parcela de 26,67% responderam que não conhecem. Perguntado se participam de algum projeto de pesquisa desenvolvido no Campus, uma pequena parcela de 30% responderam que não, uma pequena parcela de 36,67% responderam que não, porém têm interesse em participar e uma pequena parcela de 33,33% responderam que sim. Perguntados quanto a formação acadêmica e profissional, você julga que a participação em projetos de pesquisa é: Uma pequena parcela de 36,67% responderam que é importante, a metade 50% responderam que é muito importante, uma pequena parcela de 10% responderam que é indiferente e uma pequena parcela de 3,33% responderam pouco importante.

Quanto ao número de bolsas de pesquisa ofertadas no seu campus uma pequena parcela de 36,67% avaliaram como suficientes, uma pequena parcela de 26,67% avaliaram como insuficiente e uma pequena parcela de 36,67% desconhecem.

A respeito das temáticas de pesquisa desenvolvidas no seu curso, se elas vêm ao encontro de seu interesse de estudo, a maioria 76,67% responderam que sim, uma pequena parcela de 13,33% responderam que não e uma pequena parcela de 10% desconhecem. No tocante aos projetos de pesquisa desenvolvidos no seu curso, se esses buscam a inovação tecnológica (inovação tecnológica como a formação de um produto ou serviço) a maioria 76,67% dizem que sim, enquanto que quase a metade 23,33% dizem que desconhecem. Uma pequena parcela de 20% dos discentes desconhecem que os cursos de Pós-Graduação de seu Campus têm relação com o Curso que realiza, uma pequena parcela de 30% entendem que não tem relação com seu curso e uma pequena parcela de 36,67% entendem que sim, seu curso tem relação com os cursos de Pós-Graduação. A maioria 63,33%



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

dos discentes tem conhecimento sobre as atividades de extensão (aquelas desenvolvidas com a comunidade externa ao campus) realizadas pelo seu curso, uma pequena parcela de 23,33% tem parcial conhecimento sobre as atividades enquanto que uma pequena parcela de 13,33% não tem conhecimento de tais atividades. Em relação à participação em algum projeto de extensão a maioria 63,33% já tentaram participar, uma pequena parcela de 13,33% não tentaram participar e uma pequena parcela de 23,33% não tentaram, porém têm interesse em participar. Uma pequena parcela de 10% dos discentes avaliam como indiferente sua participação em projeto de extensão para a sua formação acadêmica e profissional, já quase metade 46,67% avaliam como importante e quase metade 43,33% avaliam como muito importante. Pertinente ao número de bolsas de extensão ofertadas no seu Campus quase metade 40% avaliam como insuficientes, uma pequena parcela de 33,33% avaliam como suficientes e uma pequena parcela de 26,67% desconhecem. Questionados se recebem algum auxílio a maioria 73,33% responderam outros e uma pequena parcela de 23,33% responderam que recebem auxílio para extensão.

1.3. Eixo Gestão e Negócios

1.3.1. Segmento Docente

A totalidade de docentes 100% (1) avalia que o Projeto Pedagógico do Curso atende às necessidades e às especificidades da região onde está inserido o Campus de forma excelente. A totalidade 100% (1) avalia que a interdisciplinaridade prevista no PPC do curso ocorre de forma boa. A totalidade 100% (1) avalia que o docente recebe excelente efetivo apoio/suporte dos setores ligados ao ensino de forma boa. A totalidade 100% (1) consideram a atuação do NDE é boa.

A totalidade 100% (1) a representatividade e a atuação do colegiado do curso quanto ao registro e ao encaminhamentos das decisões se dá de forma excelente. A totalidade 100% (1) docente avalia que nos cursos de Pós-Graduação do Campus, a articulação com os eixos existentes ocorre de forma excelente. A totalidade 100% (1) docentes dizem que participa muito das atividades de ensino (seminários,



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

eventos acadêmicos, campanhas, processos seletivos) desenvolvidas pela instituição. Das atividades de extensão, a totalidade 100% (1) participa muito das (oficinas, eventos institucionais, projetos) desenvolvidas pela instituição. A totalidade 100% (1) acredita que as pesquisas desenvolvidas pelo eixo/curso no qual atua buscam sim, atender às demandas locais e/ou regionais. A totalidade 100% (1) não submete projetos voltados à inovação tecnológica (IT).

1.3.2. Segmento Discente

Uma pequena parcela de 4,35% conhecem parcialmente o Projeto Pedagógico (PPC) do seu curso, enquanto que a maioria 95,65% não conhecem.

Foram avaliados pelos discentes os aspectos do Projeto Pedagógico do Curso, considerando o seguinte: Quanto às disciplinas obrigatórias do curso atendem aos objetivos e finalidades da formação acadêmica e profissional de forma, a maioria 65,22%, muito satisfatória. Quanto às disciplinas eletivas quase metade 56,52% julgam satisfatória a forma que atende aos objetivos e finalidades. Nessa mesma linha em relação a atividades complementares, quase metade 47,83% julgam muito satisfatória. Tanto quanto as atividades de prática profissional quase a metade 43,48% julgam satisfatória. Já as atividades de prática do estágio quase metade 43,48% julgam muito satisfatório. Concernente ao currículo do curso, como um todo quase a metade 47,83% julgam satisfatório. No tocante ao nível de exigência do curso a maioria 86,96% julgam que o curso exige na medida certa, entretanto, quase metade 4,35% julgam que o curso deveria exigir mais. Questionados sobre as possibilidades de inserção nas pesquisas desenvolvidas no ambiente de seu curso uma pequena parcela de 21,74% responderam que conhecem, a maioria 60,87% responderam que conhecem parcialmente e uma pequena parcela de 17,39% responderam que não conhecem. Perguntado se participam de algum projeto de pesquisa desenvolvido no Campus, uma pequena parcela de 21,74% responderam que não, a maioria 60,87% responderam que não, porém têm interesse em participar e uma pequena parcela de 17,39% responderam que sim. Perguntados quanto a formação acadêmica e profissional, você julga que a



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

participação em projetos de pesquisa é: quase metade 43,48% responderam que é importante, mais que a metade 52,17% responderam que é muito importante e uma pequena parcela de 4,35% responderam que é indiferente.

Quanto ao número de bolsas de pesquisa ofertadas no seu campus uma pequena parcela de 39,13% avaliaram como suficientes, uma pequena parcela de 34,78% avaliaram como insuficiente e uma pequena parcela de 26,09% desconhecem. A respeito das temáticas de pesquisa desenvolvidas no seu curso, se elas vêm ao encontro de seu interesse de estudo, a maioria 65,22% responderam que sim, uma pequena parcela de 8,70% responderam que não e uma pequena parcela de 26,09% desconhecem. No tocante aos projetos de pesquisa desenvolvidos no seu curso, se esses buscam a inovação tecnológica (inovação tecnológica como a formação de um produto ou serviço) mais que a metade 56,52% dizem que sim, enquanto que uma pequena parcela de 34,78% dizem que desconhecem. Uma pequena parcela de 39,13% dos discentes desconhecem que os cursos de Pós-Graduação de seu Campus têm relação com o Curso que realiza, uma pequena parcela de 43,48% dizem que o Campus não possui Cursos de Pós Graduação e uma pequena parcela de 17,39% entendem que sim, seu curso tem relação com os cursos de Pós-Graduação. Quase metade 47,83% dos discentes tem conhecimento sobre as atividades de extensão (aquelas desenvolvidas com a comunidade externa ao campus) realizadas pelo seu curso, uma pequena parcela de 21,74% tem parcial conhecimento sobre as atividades enquanto que uma pequena parcela de 30,43% não tem conhecimento de tais atividades. Em relação à participação em algum projeto de extensão uma pequena parcela de 30,43% já tentaram participar, uma pequena parcela de 17,39% não tentaram participar e mais que a metade 52,17% não tentaram, porém têm interesse em participar. Uma pequena parcela de 4,35% dos discentes avaliam como indiferente sua participação em projeto de extensão para a sua formação acadêmica e profissional, já quase metade 43,48% avaliam como importante e mais que a metade 52,17% avaliam como muito importante. Pertinente ao número de bolsas de extensão ofertadas no



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

seu Campus uma pequena parcela de 34,78% avaliam como insuficientes, uma pequena parcela de 30,43% avaliam como suficientes e quase metade 34,78% desconhecem. Questionados se recebem algum auxílio a maioria 60,87% responderam outros e uma pequena parcela de 26,09% responderam que recebem auxílio para ensino.

DIMENSÃO IV – Comunicação com a sociedade

1.1. Eixo Informação e Comunicação

1.1.1. Segmento Docente

A maioria docentes 66,67% (12) avalia que os mecanismos de divulgação da instituição na sociedade são bons. Para a maioria 72,22% (13) a divulgação do curso em que atua busca identificar-se com a formação do egresso de maneira boa. Para a metade dos docentes, (50%, 9) a interação do curso com empresas e/ou instituições da área ocorre de forma boa. Para mais da metade dos docentes, (61,11%, 11) às ferramentas de comunicação (sites, e-mails, murais, etc...) e a disseminação de informações no Instituto Federal Farroupilha são boas.

1.1.2. Segmento Discente

No que diz respeito aos meios de divulgação das ações institucionais para/na sociedade quase a metade 40% (2) dos discentes acham parcialmente eficiente, uma pequena parcela de 20% (1) acha suficiente tais meios e quase a metade 40% (2) não acha suficiente. Quanto ao perfil do profissional formado no seu curso quase a metade 40% (2) dos discentes conhece, uma pequena parcela de 20% (1) desconhece e uma pequena parcela de 20% (1) não conhece o perfil do profissional do seu curso. Para os discentes a interação do curso com empresas e/ou instituições da área ocorre: para maioria 60% (3) às vezes, para uma pequena parcela de 20% (1) raramente e para uma pequena parcela de 20% (1) nunca ocorre.

1.1.3. Segmento Discente Campus Avançado Uruguaiana



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

No que diz respeito aos meios de divulgação das ações institucionais para/na sociedade uma pequena parcela de 24,14% dos discentes acham parcialmente eficiente, mais que a metade 52,87% acham suficiente tais meios e uma pequena parcela de 13,79% desconhecem. Quanto ao perfil do profissional formado no seu curso a metade 50,57% dos discentes conhecem, uma pequena parcela de 17,24% desconhecem e uma pequena parcela de 32,18% conhecem parcialmente o perfil do profissional do seu curso. Para os discentes a interação do curso com empresas e/ou instituições da área ocorre: para quase metade 43,68% às vezes, para uma pequena parcela de 27,59% raramente e para uma pequena parcela de 13,79% nunca ocorrem.

1.2. Eixo Turismo e Hospitalidade

1.2.1. Segmento Docente

A maioria docentes 60% (6) avalia que os mecanismos de divulgação da instituição na sociedade são excelentes. Para a metade 50% (5) a divulgação do curso em que atua busca identificar-se com a formação do egresso de maneira excelente. Para a metade dos docentes 50% (5) a interação do curso com empresas e/ou instituições da área ocorre de forma boa. Para a metade dos docentes 50% (5) às ferramentas de comunicação (sites, e-mails, murais, etc...) e a disseminação de informações no Instituto Federal Farroupilha são excelentes.

1.2.2. Segmento Discente

No que diz respeito aos meios de divulgação das ações institucionais para/na sociedade uma pequena parcela de 26,67% dos discentes acham parcialmente eficiente, mais que a metade 56,67% acham suficiente tais meios e uma pequena parcela de 13,33% não acham suficiente. Quanto ao perfil do profissional formado no seu curso a maioria 83,33% dos discentes conhecem, uma pequena parcela de 6,67% desconhecem e uma pequena parcela de 10% conhecem parcialmente o perfil do profissional do seu curso. Para os discentes a interação do curso com empresas e/ou instituições da área ocorre: para uma pequena parcela de 33,33%



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

às vezes, para uma pequena parcela de 20% raramente e para uma pequena parcela de 36,67% muitas vezes ocorrem.

1.3. Eixo Gestão e Negócios

1.3.1. Segmento Docente

A totalidade de docentes 100% (1) avalia que os mecanismos de divulgação da instituição na sociedade são bons. Para a totalidade 100% (1) a divulgação do curso em que atua busca identificar-se com a formação do egresso de maneira boa. Para a totalidade de docentes 100% (1) a interação do curso com empresas e/ou instituições da área ocorre de forma boa. Para a totalidade de docentes 100% (1) às ferramentas de comunicação (sites, e-mails, murais, etc...) e a disseminação de informações no Instituto Federal Farroupilha são bons.

1.3.2. Segmento Discente

No que diz respeito aos meios de divulgação das ações institucionais para/na sociedade uma pequena parcela de 39,13% dos discentes acham parcialmente eficiente, quase metade 47,83% acham suficiente tais meios e uma pequena parcela de 8,70% não acham suficiente. Quanto ao perfil do profissional formado no seu curso a maioria 73,91% dos discentes conhecem, uma pequena parcela de 8,70% desconhecem e uma pequena parcela de 17,39% conhecem parcialmente o perfil do profissional do seu curso. Para os discentes a interação do curso com empresas e/ou instituições da área ocorre: para mais que a metade 52,17% às vezes, para uma pequena parcela de 21,74% raramente e para uma pequena parcela de 8,70% às vezes ocorrem.

DIMENSÃO IX – Política de atendimento aos discentes

1.1. Eixo Informação e Comunicação

1.1.1. Segmento Docente

Para a grande maioria dos docentes respondentes 88,89% (16) existe devolutiva das demandas (retorno das atividades) encaminhadas à coordenação de assistência estudantil. A metade, 9 docentes (50%) julga o atendimento aos



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

estudantes prestado pela coordenação de assistência estudantil bom. A maioria dos docentes pensa que a atuação dos núcleos é boa, sendo as porcentagens: NEABI, 61,11% (11); NAPNE, 66,67% (12); NPI 50% (9); NIT 50% (9); NDE 44,44% (8); outros núcleos 38,89% (7). A acessibilidade e o atendimento dos estudantes para uma pequena parcela 27,78 (5) é excelente, 27,78% (5) acredita que é razoável, e 38,89% (7) diz ser boa.

1.1.2. Segmento Discente

Para grande parte da comunidade acadêmica 60% (3) a oferta de moradia estudantil não é fator preponderante para sua permanência no curso e quase metade 40% (2) dos discentes respondeu que não depende de moradia para a sua permanência no curso. A avaliação das políticas de atendimento aos discentes foram considerados da seguinte forma: Alimentação quase a metade 40% (2) avaliou como muito satisfatório; saúde quase a metade 40% (2) avaliou como muito satisfatório; pedagogia quase a metade 40% (2) avaliou como muito satisfatório; auxílios financeiros quase a metade 40% (2) avaliou como muito insatisfatório.

1.1.3. Segmento Discente Campus Avançado Uruguaiana

Para grande parte da comunidade acadêmica 55,17% a oferta de moradia estudantil não é fator preponderante para sua permanência no curso, uma pequena parcela 18,39% dos discentes responderam que não dependem de moradia para a sua permanência no curso e uma pequena parcela de 17,24% dependem de moradia. A avaliação das políticas de atendimento aos discentes foram considerados da seguinte forma: Alimentação uma pequena parcela de 37,93% avaliaram como indiferente; saúde quase metade 47,13% avaliaram como satisfatório; pedagogia quase metade 44,83% avaliaram como satisfatório; auxílios financeiros quase metade 41,38% avaliaram como satisfatório.

1.2. Eixo Turismo e Hospitalidade

1.2.1. Segmento Docente

Para a grande maioria dos docentes respondentes 80% (8) existe devolutiva das demandas (retorno das atividades) encaminhadas à coordenação de



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

assistência estudantil. Quase a metade 40% (4) dos docentes julga o atendimento aos estudantes prestado pela coordenação de assistência estudantil excelente. A maioria dos docentes pensa que a atuação dos núcleos é excelente, sendo as porcentagens: NEABI 50% (5); NAPNE 50% (5); NPI 50% (5); NIT 50% (9); NDE 40% (4); outros núcleos 50% (5). A acessibilidade e o atendimento dos estudantes para a metade 50% (5) dos docentes é excelente 40% (5) acredita que é boa, e uma pequena parcela de 10% (1) diz ser razoável.

1.2.2. Segmento Discente

Para grande parte da comunidade acadêmica 56,67% a oferta de moradia estudantil não é fator preponderante para sua permanência no curso e uma pequena parcela 26,67% dos discentes responderam que não dependem de moradia para a sua permanência no curso. A avaliação das políticas de atendimento aos discentes foram considerados da seguinte forma: Alimentação metade 50% avaliaram como satisfatório; saúde metade 53,33% avaliaram como muito satisfatório; pedagogia mais que a metade 53,33% avaliaram como satisfatório; auxílios financeiros uma pequena parcela de 30% avaliaram como indiferente.

1.3. Eixo Gestão e Negócios

1.3.1. Segmento Docente

Para a totalidade 100% (1) existe sim devolutiva das demandas (retorno das atividades) encaminhadas à coordenação de assistência estudantil. A totalidade 100% (1) dos docentes julga o atendimento aos estudantes prestado pela coordenação de assistência estudantil. quase que a totalidade dos docentes pensa que a atuação dos núcleos são bons, sendo as porcentagens: NEABI 100% (1) bom; NAPNE 100% (1) excelente; NPI 100% (1) bom; NIT 100% (1) bom; NDE 100% (1) excelente; outros núcleos 100% (1) bom. A acessibilidade e o atendimento dos estudantes para a totalidade 100% (1) dos docentes é excelente.

1.3.2. Segmento Discente

Para uma pequena parcela da comunidade acadêmica 17,39% a oferta de moradia estudantil não é fator preponderante para sua permanência no curso, mais



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

que a metade 52,17% dos discentes responderam que não dependem de moradia para a sua permanência no curso e uma pequena parcela de 21,74% dependem de moradia. A avaliação das políticas de atendimento aos discentes foram considerados da seguinte forma: Alimentação mais que a metade 52,17% avaliaram como satisfatório; saúde mais que a metade 56,52% avaliaram como satisfatório; pedagogia quase metade 47,83% avaliaram como satisfatório; auxílios financeiros quase metade 47,83% avaliaram como satisfatório.

EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO V – Políticas de Pessoal

1.1. Eixo Informação e Comunicação

1.1.1. Segmento Docente

Para quase a metade dos docentes (44,44%, 8), os técnico-administrativos que atendem o campus em que atuam, estão em número parcialmente suficiente diante das necessidades que se apresentam. A maioria 61,11% (11) avalia a relação com os Técnico-Administrativos como boa. Para 72,22% (13) o relacionamento entre docentes e Técnico-Administrativos, no campus, favorece o desenvolvimento das atividades profissionais e acadêmicas. Mais que a metade 55,56% (10) acredita que as políticas para a capacitação dos servidores desenvolvidas pelo Instituto Federal Farroupilha são parcialmente satisfatórias. A metade 50% (9) desconhece as políticas que objetivam ampliar a qualidade de vida dos servidores na instituição. Para a maioria dos docentes, 66,67% (12) as políticas de incentivo à qualificação (Pós-Graduação, Mestrado etc...) dos servidores definidas pelo Instituto Federal Farroupilha são satisfatórias.

1.1.2. Segmento Discente

Um grande percentual de 80% (4) discentes avaliam como bom o relacionamento estabelecido entre professor e aluno, apenas uma pequena parcela de 20% (1) avalia como ruim. Para quase metade 40% (2) o atendimento prestado pelos técnico-administrativos é excelente, para quase metade 40% (2) o



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

atendimento é razoável e para uma pequena parcela de 20% (1) o atendimento é bom.

O Coordenador do Curso ou Eixo socializa (deixa claro e em local visível) os horários em que está disponível para atendimento, para uma pequena parcela de 20% (1) raramente, para uma pequena parcela de 20% (1) às vezes, para uma pequena parcela de 20% (1) muitas vezes, para uma pequena parcela de 20% (1) sempre e uma pequena parcela de 20% (1) nunca procurou o coordenador. Em relação a disponibilidade do coordenador quando procurado, para quase metade 40% (2) dos discentes, muitas vezes, para uma pequena parcela de 20% (1) às vezes, para uma pequena parcela de 20% (1) sempre e uma pequena parcela de 20% (1) nunca procurou o coordenador. O relacionamento entre estudantes e coordenador do curso/eixo para uma pequena parcela de 20% (1) está excelente, para uma pequena parcela de 20% (1) está bom, para uma pequena parcela de 20% (1) está péssimo, enquanto que para quase a metade 40% (2) está razoável. Caso o discente imagine que pode contribuir com uma ideia para a gestão do campus, a maioria 80% (4) conseguem chegar à pessoa certa com sua demanda e ser ouvido, uma pequena parcela de 20% (1) não consegue.

1.1.3. Segmento Discente Campus Avançado Uruguaiana

Uma parcela considerável de 59,77% discentes avaliaram como excelente o relacionamento estabelecido entre professor e aluno e uma pequena parcela de 31,03% avaliaram como bom. Para a maioria 62,07% o atendimento prestado pelos técnico-administrativos é excelente, para uma pequena parcela de 33,33% o atendimento é bom e para uma pequena parcela de 3,45% o atendimento é razoável.

O Coordenador do Curso ou Eixo socializa (deixa claro e em local visível) os horários em que está disponível para atendimento, para uma pequena parcela de 1,15% raramente, para uma pequena parcela de 19,54% às vezes, para uma pequena parcela de 16,09% muitas vezes, para quase metade 42,53% sempre e uma pequena parcela de 20,69% nunca procurou o coordenador. Em relação a



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

disponibilidade do coordenador quando procurado, para uma pequena parcela de 16,09% dos discentes, muitas vezes, para uma pequena parcela de 8,05% às vezes, para quase metade 42,53% sempre e uma pequena parcela de 20,69% nunca procurou o coordenador. O relacionamento entre estudantes e coordenador do curso/eixo para quase uma pequena parcela de 37,93% está excelente, para quase metade 48,28% está bom, para uma pequena parcela de 1,15% está ruim e para uma pequena parcela de 12,64% está razoável. Caso o discente imagine que pode contribuir com uma ideia para a gestão do campus, a maioria 78,16% conseguem chegar à pessoa certa com sua demanda e ser ouvido, uma pequena parcela de 21,84% não conseguem.

1.2. Eixo Turismo e Hospitalidade

1.2.1. Segmento Docente

Para a maioria dos docentes 60% (6), os técnico-administrativos que atendem o campus em que atuam, estão em número parcialmente suficiente diante das necessidades que se apresentam. A metade 50% (5) avalia a relação com os Técnico-Administrativos como excelente. Para a maioria 60% (6) o relacionamento entre docentes e Técnico-Administrativos, no campus, favorece o desenvolvimento das atividades profissionais e acadêmicas. A maioria 80% (8) acredita que as políticas para a capacitação dos servidores desenvolvidas pelo Instituto Federal Farroupilha são satisfatórias. A metade 50% (5) desconhece as políticas que objetivam ampliar a qualidade de vida dos servidores na instituição. Para a maioria dos docentes 80% (8) as políticas de incentivo à qualificação (Pós-Graduação, Mestrado etc...) dos servidores definidas pelo Instituto Federal Farroupilha são satisfatórias.

1.2.2. Segmento Discente

Uma parcela considerável de 55,17% discentes avaliaram como bom o relacionamento estabelecido entre professor e aluno, quase metade 41,38% avaliaram como excelente. Para quase metade 48,28% o atendimento prestado pelos técnico-administrativos é excelente, para quase metade 44,83% o



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

atendimento é bom e para uma pequena parcela de 6,90% o atendimento é razoável.

O Coordenador do Curso ou Eixo socializa (deixa claro e em local visível) os horários em que está disponível para atendimento, para uma pequena parcela de 10,34% raramente, para uma pequena parcela de 10,34% (1) às vezes, para uma pequena parcela de 10,34% (1) muitas vezes, para maioria 62,07% sempre e uma pequena parcela de 6,9% nunca procurou o coordenador. Em relação a disponibilidade do coordenador quando procurado, para uma pequena parcela de 13,79% dos discentes, muitas vezes, para uma pequena parcela de 6,90% às vezes, para maioria 65,52% sempre e uma pequena parcela de 10,34% nunca procurou o coordenador. O relacionamento entre estudantes e coordenador do curso/eixo para quase metade 48,28% está excelente, para uma pequena parcela de 37,93% está bom, para uma pequena parcela de 3,45% está péssimo e para uma pequena parcela de 10,34% está razoável. Caso o discente imagine que pode contribuir com uma ideia para a gestão do campus, a maioria 86,21% conseguem chegar à pessoa certa com sua demanda e ser ouvido, uma pequena parcela de 13,79% não conseguem.

1.3. Eixo Gestão e Negócios

1.3.1. Segmento Docente

Para a totalidade dos docentes 100% (1), os técnico-administrativos que atendem o campus em que atuam, estão em número suficiente diante das necessidades que se apresentam. A totalidade 100% (1) avalia a relação com os Técnico-Administrativos como boa. Para a totalidade 100% (1) o relacionamento entre docentes e Técnico-Administrativos, no campus, favorece o desenvolvimento das atividades profissionais e acadêmicas. A totalidade 100% (1) acredita que as políticas para a capacitação dos servidores desenvolvidas pelo Instituto Federal Farroupilha são satisfatórias. Para a totalidade 100% (1) as políticas que objetivam ampliar a qualidade de vida dos servidores na instituição são insuficientes. Para a totalidade 100% (1) as políticas de incentivo à qualificação (Pós-Graduação,



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

Mestrado etc...) dos servidores definidas pelo Instituto Federal Farroupilha são satisfatórias.

1.3.2. Segmento Discente

Um grande percentual de 82,61% discentes avaliaram como excelente o relacionamento estabelecido entre professor e aluno. Para a maioria 78,26% o atendimento prestado pelos técnico-administrativos é excelente e para uma pequena parcela de 21,74% o atendimento é bom.

O Coordenador do Curso ou Eixo socializa (deixa claro e em local visível) os horários em que está disponível para atendimento, para uma pequena parcela de 21,74% às vezes, para uma pequena parcela de 13,04% muitas vezes, para mais que a metade 52,17% sempre e uma pequena parcela de 13,04% nunca procurou o coordenador. Em relação a disponibilidade do coordenador quando procurado, para uma pequena parcela de 13,04% dos discentes, muitas vezes, para uma pequena parcela de 8,70% às vezes, para mais que a metade 52,17% sempre e uma pequena parcela de 17,39% nunca procurou o coordenador. O relacionamento entre estudantes e coordenador do curso/eixo para quase metade 47,83% está excelente, para quase metade 47,83% está bom e para uma pequena parcela de 4,35% está razoável. Caso o discente imagine que pode contribuir com uma ideia para a gestão do campus, a maioria 82,61% conseguem chegar à pessoa certa com sua demanda e ser ouvido, uma pequena parcela de 17,39% não conseguem.

DIMENSÃO VI - Organização e Gestão da Instituição

1.1. Eixo Informação e Comunicação

1.1.1. Segmento Docente

Com relação à Gestão Superior do Campus (Direção Geral) no que se refere à eficiência da gestão quase metade 44,44% (8) dos docentes acham excelente, quase a metade 44,44% (8) consideram bom, uma pequena parcela de 5,56% (1) acha razoável e uma pequena parcela de 5,56% (1) acha ruim. No que diz respeito a democracia da gestão uma pequena parcela de 38,89% (7) declaram que é



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

excelente, quase a metade 44,44% (8) declaram que é bom enquanto que uma pequena parcela de 11,11% (2) declararam ser razoável e uma pequena parcela de 5,56% (1) declara que é ruim. No tocante da receptividade dos gestores às demandas, os docentes responderam da seguinte forma: a metade 50% (9) acham excelente, uma pequena parcela de 38,89% (7) acham bom, uma pequena parcela de 5,56% (1) acha razoável e uma pequena parcela de 5,56% (1) acha ruim. Em consideração as devolutivas apresentadas pelos gestores quanto às demandas os docentes acreditam que são: quase metade 44,44% (8) acham excelente, quase a metade 44,44% (8) consideram bom, uma pequena parcela de 5,56% (1) acha razoável e uma pequena parcela de 5,56% (1) acha ruim.

Com relação à Direção Ensino do Campus no que diz respeito a eficiência da gestão quase metade 44,44% (8) dos docentes acham excelente, a metade 50% (9) acham boa, enquanto que uma pequena parcela de 5,56% (1) acha ruim. No que se refere a democracia da gestão uma pequena parcela de 27,78% (5) declaram excelente, a maioria 61,11% (11) declaram boa, uma pequena parcela de 5,56% (1) acha razoável e uma pequena parcela de 5,56% (1) acha ruim. No tocante a receptividade dos gestores quanto às demandas uma pequena parcela de 33,33% (6) responderam que acham excelente, a maioria 61,11% (11) acham bom e uma pequena parcela de 5,56% (1) acha ruim. Em consideração as devolutivas apresentadas pelos gestores quanto às demandas os docentes acreditam que são: uma pequena parcela de 38,89% (7) acham excelente, a metade 50% (9) consideram bom, uma pequena parcela de 5,56% (1) acha razoável e uma pequena parcela de 5,56% (1) acha ruim.

Com relação à Direção de Administração no que diz respeito a eficiência da gestão uma pequena parcela de 38,89% (7) dos docentes acham excelente, a metade 50% (9) acham boa, enquanto que uma pequena parcela de 5,56% (1) acha razoável e uma outra pequena parcela de 5,56% (1) acha ruim. No que se refere a democracia da gestão uma pequena parcela de 33,33% (6) declaram excelente, mais que a metade 55,56% (10) declaram boa, uma pequena parcela de 5,56% (1)



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

acha razoável e uma pequena parcela de 5,56% (1) acha ruim. No tocante a receptividade dos gestores quanto às demandas uma pequena parcela de 22,22% (4) responderam que acham excelente, a maioria 66,67% (12) acham bom, uma pequena parcela de 5,56% (1) acha razoável e uma pequena parcela de 5,56% (1) acha ruim. Em consideração as devolutivas apresentadas pelos gestores quanto às demandas os docentes acreditam que são: uma pequena parcela de 27,78% (5) acham excelente, a maioria 61,11% (11) consideram bom, uma pequena parcela de 5,56% (1) acha razoável e uma pequena parcela de 5,56% (1) acha ruim.

Com relação à Direção de Planejamento institucional no que diz respeito a eficiência da gestão uma pequena parcela de 11,11% (2) dos docentes acham excelente, a maioria 66,67% (12) acham boa, enquanto que uma pequena parcela de 11,11% (2) acham razoável e uma outra pequena parcela de 11,11% (2) acham ruim. No que se refere a democracia da gestão uma pequena parcela de 11,11% (2) declaram excelente, a maioria 66,67% (12) declaram boa, uma pequena parcela de 11,11% (2) acha razoável e uma pequena parcela de 11,11% (2) acham ruim. No tocante a receptividade dos gestores quanto às demandas uma pequena parcela de 11,11% (2) responderam que acham excelente, a maioria 61,11% (11) acham bom, uma pequena parcela de 16,67% (3) acham razoável e uma pequena parcela de 11,11% (2) acham ruim. Em consideração as devolutivas apresentadas pelos gestores quanto às demandas os docentes acreditam que são: uma pequena parcela de 11,11% (2) acham excelente, a maioria 61,11% (11) consideram bom, uma pequena parcela de 16,67% (3) acham razoável e uma pequena parcela de 11,11% (2) acham ruim.

Com relação à Direção de Pesquisa, Extensão e Produção no que diz respeito a eficiência da gestão uma pequena parcela de 11,11% (2) dos docentes acham excelente, a maioria 66,67% (12) acham boa, enquanto que uma pequena parcela de 11,11% (2) acham razoável e uma outra pequena parcela de 11,11% (2) acham ruim. No que se refere a democracia da gestão uma pequena parcela de 16,67% (3) declaram excelente, a maioria 66,67% (12) declaram boa, uma pequena



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

parcela de 15,56% (3) acha razoável e uma pequena parcela de 11,11% (2) acham ruim. No tocante a receptividade dos gestores quanto às demandas uma pequena parcela de 11,11% (2) responderam que acham excelente, a maioria 72,22% (13) acham bom, uma pequena parcela de 5,56% (1) acha razoável e uma pequena parcela de 11,11% (2) acham ruim. Em consideração as devolutivas apresentadas pelos gestores quanto às demandas os docentes acreditam que são: uma pequena parcela de 11,11% (2) acham excelente, a maioria 72,22% (13) consideram bom, uma pequena parcela de 5,56% (1) acha razoável e uma pequena parcela de 11,11% (2) acham ruim.

Com relação à Coordenação de Cursos e/ou eixo tecnológico no que diz respeito a eficiência da gestão uma pequena parcela de 22,22% (4) dos docentes acham excelente, a maioria 61,11% (11) acham boa, enquanto que uma pequena parcela de 11,11% (2) acham razoável e uma outra pequena parcela de 5,56% (1) acha péssimo. No que se refere a democracia da gestão uma pequena parcela de 27,78% (5) declaram excelente, mais que a metade 55,56% (12) declaram boa, uma pequena parcela de 11,11% (2) acham razoável e uma pequena parcela de 5,56% (1) acha péssima. No tocante a receptividade dos gestores quanto às demandas uma pequena parcela de 27,78% (5) responderam que acham excelente, mais que a metade 55,56% (10) acham bom, uma pequena parcela de 11,11% (2) acham razoável e uma pequena parcela de 5,56% (1) acha péssimo. Em consideração as devolutivas apresentadas pelos gestores quanto às demandas uma pequena parcela de 22,22% (4) responderam que acham excelente, a maioria 61,11% (11) acham bom, uma pequena parcela de 11,11% (2) acham razoável e uma pequena parcela de 5,56% (1) acha péssimo.

1.1.2. Segmento Discente

Nessa dimensão os discentes não pontuam.

1.1.3. Segmento Discente Campus Avançado Uruguaiana

Nessa dimensão os discentes não pontuam.

1.2. Eixo Turismo e Hospitalidade



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

1.2.1. Segmento Docente

Com relação à Gestão Superior do Campus (Direção Geral) no que se refere à eficiência da gestão a metade 50% (5) dos docentes acham excelente, quase a metade 40% (4) consideram bom e uma pequena parcela de 10% (1) acha ruim. No que diz respeito a democracia da gestão a maioria 60% (6) declaram que é excelente, uma pequena parcela de 20% (2) declaram que é bom enquanto que uma pequena parcela de 10% (1) declara ser razoável e uma pequena parcela de 10% (1) declara ser péssima. No tocante da receptividade dos gestores às demandas, os docentes responderam da seguinte forma: a metade 50% (5) acham excelente, quase a metade dos respondentes 40% (4) acham bom e uma pequena parcela de 10% (1) acha péssima. Em consideração as devolutivas apresentadas pelos gestores quanto às demandas os docentes acreditam que são: a metade 50% (5) acham excelente, uma pequena parcela de 30% (3) consideram bom, uma pequena parcela de 10% (1) acha razoável e uma pequena parcela de 10% (1) acha péssima.

Com relação à Direção Ensino do Campus no que diz respeito a eficiência da gestão a metade 50% (5) dos docentes acham excelente, quase a metade 40% (4) acham boa, enquanto que uma pequena parcela de 10% (1) acha péssima. No que se refere a democracia da gestão a maioria 60% (6) declaram excelente, uma pequena parcela de 20% (2) declaram boa, uma pequena parcela de 10% (1) acha razoável e uma pequena parcela de 10% (1) acha péssima. No tocante a receptividade dos gestores quanto às demandas a metade 50% (5) responderam que acham excelente, uma pequena parcela de 30% (3) acham bom, uma pequena parcela de 10% (1) acha razoável e uma pequena parcela de 10% (1) acha péssima. Em consideração as devolutivas apresentadas pelos gestores quanto às demandas os docentes acreditam que são: a metade 50% (5) responderam excelente, uma pequena parcela de 30% (3) bom, uma pequena parcela de 10% (1) razoável e uma pequena parcela de 10% (1) péssima.

Com relação à Direção de Administração no que diz respeito a eficiência da gestão a metade 50% (5) dos docentes acham excelente e a outra metade 50% (5)



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

acham boa. No que se refere a democracia da gestão a metade 50% (5) declaram excelente, uma pequena parcela de 30% (3) declaram boa e uma pequena parcela de 20% (2) acham razoável. No tocante a receptividade dos gestores quanto às demandas a metade 50% (5) declaram excelente, quase a metade 40% (4) declaram boa e uma pequena parcela de 10% (1) acha razoável. Em consideração as devolutivas apresentadas pelos gestores quanto às demandas os docentes acreditam que são: a metade 50% (5) responderam excelente, quase a metade 40% (4) bom e uma pequena parcela de 10% (1) razoável.

Com relação à Direção de Planejamento institucional no que diz respeito a eficiência da gestão a metade 50% (5) responderam excelente, uma pequena parcela de 30% (3) bom, uma pequena parcela de 10% (1) razoável e uma pequena parcela de 10% (1) péssima. No que se refere a democracia da gestão a maioria 60% (6) responderam excelente, uma pequena parcela de 20% (2) bom, uma pequena parcela de 10% (1) razoável e uma pequena parcela de 10% (1) péssima. No tocante a receptividade dos gestores quanto às demandas a metade 50% (5) responderam excelente, uma pequena parcela de 30% (3) bom, uma pequena parcela de 10% (1) razoável e uma pequena parcela de 10% (1) péssima. Em consideração as devolutivas apresentadas pelos gestores quanto às demandas os docentes acreditam que são: a metade 50% (5) excelente, uma pequena parcela de 30% (3) bom, uma pequena parcela de 10% (1) razoável e uma pequena parcela de 10% (1) péssima.

Com relação à Direção de Pesquisa, Extensão e Produção no que diz respeito a eficiência da gestão quase a metade 40% (4) dos docentes acham excelente, menos que a metade 40% (4) acham boa, enquanto que uma pequena parcela de 10% (1) acha razoável e uma outra pequena parcela de 10% (1) acha ruim. No que se refere a democracia da gestão a maioria 60% (6) declaram excelente, uma pequena parcela de 20% (2) declaram boa e uma pequena parcela de 20% (2) acha razoável. No tocante a receptividade dos gestores quanto às demandas a metade 50% (5) responderam excelente, uma pequena parcela de 30%



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

(3) bom e uma pequena parcela de 20% (2) razoável. Em consideração as devolutivas apresentadas pelos gestores quanto às demandas os docentes acreditam que são: quase a metade 40% (4) excelente, menos que a metade 40% (4) e uma pequena parcela de 20% (2) razoável.

Com relação à Coordenação de Cursos e/ou eixo tecnológico no que diz respeito a eficiência da gestão quase a metade 40% (4) dos docentes acham excelente, menos que a metade 40% (4) acham boa, enquanto que uma pequena parcela de 10% (1) acha razoável e uma outra pequena parcela de 10% (1) acha péssimo. No que se refere a democracia da gestão a maioria 60% (6) declaram excelente, uma pequena parcela de 30% (3) declaram boa e uma pequena parcela de 10% (1) acha péssima. No tocante a receptividade dos gestores quanto às demandas a metade 50% (5) responderam que acham excelente, quase a metade 40% (4) acham bom e uma pequena parcela de 10% (1) acha péssimo.

Em consideração as devolutivas apresentadas pelos gestores quanto às demandas quase a metade 40% (4) dos docentes acham excelente, menos que a metade 40% (4) acham boa, enquanto que uma pequena parcela de 10% (1) acha razoável e uma outra pequena parcela de 10% (1) acha péssimo.

1.2.2. Segmento Discente

Nessa dimensão os discentes não pontuam.

1.3. Eixo Gestão e Negócios

1.3.1. Segmento Docente

Com relação à Gestão Superior do Campus (Direção Geral) no que se refere à eficiência da gestão a totalidade 100% (1) dos docentes acha excelente. No que diz respeito a democracia da gestão a totalidade 100% (1) declara que é excelente. No tocante da receptividade dos gestores às demandas, a totalidade 100% (1) acha excelente. Em consideração as devolutivas apresentadas pelos gestores quanto às demandas a totalidade 100% (1) acha excelente.

Com relação à Direção Ensino do Campus no que diz respeito a eficiência da gestão a totalidade 100% (1) dos docentes acha boa. No que se refere a



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

democracia da gestão a totalidade 100% (1) declara boa. No tocante a receptividade dos gestores quanto às demandas a totalidade 100% (1) respondeu que acha excelente. Em consideração as devolutivas apresentadas pelos gestores quanto às demandas a totalidade 100% (1) respondeu excelente.

Com relação à Direção de Administração no que diz respeito a eficiência da gestão a totalidade 100% (1) dos docentes considera bom. No que se refere a democracia da gestão a totalidade 100% (1) declara ser boa. No tocante a receptividade dos gestores quanto às demandas a totalidade 100% (1) declara excelente. Em consideração as devolutivas apresentadas pelos gestores quanto às demandas a totalidade 100% (1) respondeu excelente.

Com relação à Direção de Planejamento institucional no que diz respeito a eficiência da gestão a totalidade 100% (1) respondeu excelente. No que se refere a democracia da gestão a totalidade 100% (1) respondeu excelente. No tocante a receptividade dos gestores quanto às demandas a totalidade 100% (1) respondeu excelente. Em consideração as devolutivas apresentadas pelos gestores quanto às demandas a totalidade 100% (1) considera excelente.

Com relação à Direção de Pesquisa, Extensão e Produção no que diz respeito a eficiência da gestão quase a totalidade 100% (1) dos docentes acha excelente. No que se refere a democracia da gestão a totalidade 100% (1) declara excelente. No tocante a receptividade dos gestores quanto às demandas a totalidade 100% (1) respondeu excelente. Em consideração as devolutivas apresentadas pelos gestores quanto às demandas a totalidade 100% (1) acredita que são excelentes.

Com relação à Coordenação de Cursos e/ou eixo tecnológico no que diz respeito a eficiência da gestão a totalidade 100% (1) dos docentes acha excelente. No que se refere a democracia da gestão a totalidade 100% (1) declara excelente. No tocante a receptividade dos gestores quanto às demandas a totalidade 100% (1) respondeu que acha excelente.



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

Em consideração as devolutivas apresentadas pelos gestores quanto às demandas a totalidade 100% (1) dos docentes acha excelente.

1.3.2. Segmento Discente

Nessa dimensão os discentes não pontuam.

DIMENSÃO X - Sustentabilidade Financeira

1.1. Eixo Informação e Comunicação

1.1.1. Segmento Docente

Neste segmento a maioria 61,11% (11) dos docentes consideram que os recursos orçamentários destinados são aplicados levando em consideração a demanda do campus, já uma pequena parcela de 22,22% (4) acreditam parcialmente enquanto que uma pequena parcela de 16,67%(3) não acreditam nessa aplicação.

1.1.2. Segmento Discente

Diante das necessidades estabelecidas no Campus, a maioria 80% (4) não consideram que os recursos orçamentários sejam satisfatório, enquanto que uma pequena parcela de 20% (1) consideram parcialmente satisfatórios. Em relação a aplicação do orçamento para prioridades do Campus quase metade 40% (2) acreditam que está sendo aplicado de acordo, quase metade 40% (2) não acreditam nessa aplicação e uma pequena parcela de 20% (1) desconhecem o assunto.

1.1.3. Segmento Discente Campus Avançado Uruguaiana

Diante das necessidades estabelecidas no Campus, uma pequena parcela de 22,99% não consideram que os recursos orçamentários sejam satisfatório, enquanto que uma pequena parcela de 33,33% consideram satisfatórios. Em relação a aplicação do orçamento para prioridades do Campus a maioria 59,77% acreditam que está sendo aplicado de acordo, uma pequena parcela de 4,60% não acreditam nessa aplicação e uma pequena parcela de 17,24% desconhecem o assunto.

1.2. Eixo Turismo e Hospitalidade

1.2.1. Segmento Docente



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

Neste segmento a maioria 70% (7) dos docentes consideram que os recursos orçamentários destinados são aplicados levando em consideração a demanda do campus, já uma pequena parcela de 20% (2) acreditam parcialmente enquanto que uma pequena parcela de 10%(1) não acreditam nessa aplicação.

1.2.2. Segmento Discente

Diante das necessidades estabelecidas no Campus, mais que a metade 51,72% não consideram que os recursos orçamentários sejam satisfatório, enquanto que uma pequena parcela de 24,14% consideram satisfatórios. Em relação a aplicação do orçamento para prioridades do Campus a maioria 72,41% acreditam que está sendo aplicado de acordo, uma pequena parcela de 13,79% não acreditam nessa aplicação e uma pequena parcela de 6,90% desconhecem o assunto.

1.3. Eixo Gestão e Negócios

1.3.1. Segmento Docente

Neste segmento a totalidade 100% (1) dos docentes considera que os recursos orçamentários destinados são aplicados levando em consideração a demanda do campus.

1.3.2. Segmento Discente

Diante das necessidades estabelecidas no Campus, uma pequena parcela de 4,35% não consideram que os recursos orçamentários sejam satisfatório, enquanto que uma pequena parcela de 34,78% consideram satisfatórios. Em relação a aplicação do orçamento para prioridades do Campus a maioria 56,52% acreditam que está sendo aplicado de acordo, uma pequena parcela de 30,43% acreditam parcialmente nesta aplicação e uma pequena parcela de 13,04% desconhecem o assunto.

EIXO V - INFRAESTRUTURA

DIMENSÃO VII - Infraestrutura

1.Eixo Informação e Comunicação

1.1. Segmento Docente



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

Quanto à infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho, no campus/unidade no que diz respeito às salas de aulas a metade 50% (9) dos docentes responderam que acham excelente e a outra metade 50% (9) acham boa. No que se refere a laboratórios uma pequena parcela de 33,33% (6) declaram excelente, mais que a metade 55,56% (10) declaram bom, uma pequena parcela de 5,56% (1) acha razoável e uma pequena parcela de 11,11% (2) acham ruim. Em consideração a infraestrutura da biblioteca quase metade 44,44% (8) responderam ser excelente, quase metade 44,44% (8) responderam bom e uma pequena parcela de 11,11% (2) acham razoável. Correspondente ao acervo da biblioteca uma pequena parcela de 5,56% (1) respondeu excelente, uma pequena parcela de 38,89% (7) responderam que acham bom, quase metade 44,44% (8) responderam que é razoável e uma pequena parcela de 11,11% (2) acham ruim. No que concerne a limpeza e conservação do Campus/unidade a maioria 66,67% (12) dos docentes responderam que acham excelente e uma pequena parcela de 33,33% (6) acham bom. Em relação às limpezas de caixa d'água e manutenção de bebedouros quase metade 44,44% (8) dos docentes responderam que é excelente, a metade 50% (9) acham bom e uma pequena parcela de 5,56% (1) acha ruim. No que diz respeito ao serviço de reprografia (Xerox) uma pequena parcela de 33,33% (6) responderam que acham excelente, uma pequena parcela de 16,67% (3) acham bom, uma pequena parcela de 11,11% (2) acham razoável, uma pequena parcela de 16,67% (3) acham ruim e uma pequena parcela de 22,22% (4) acham péssimo. Relativamente ao serviço de segurança uma pequena parcela de 27,78% acham excelente, mais que a metade 55,56% (10) acham bom, uma pequena parcela de 11,11% (2) acham razoável e uma pequena parcela de 5,56% (1) acham ruim. Tendo em consideração os serviços de alimentação uma pequena parcela de 22,22% (4) consideram excelente, a metade 50% (9) consideram bom, uma pequena parcela de 5,56% (1) considera razoável, uma pequena parcela de 11,11% (2) consideram ruim e uma pequena parcela de 22,11% (2) consideram péssimo. Sobre os serviços telefônicos uma pequena parcela de 5,56% (1) acha excelente, a



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

maioria 61,11% (11) acham bom, uma pequena parcela de 22,22% (4) acham razoável, uma pequena parcela de 5,56% (1) acha ruim e uma pequena parcela de 5,56% (1) acha péssimo. Em relação a adequação das instalações para pessoas com necessidades especiais uma pequena parcela de 16,67% (3) consideram excelente, quase a metade 44,44% (8) consideram boa, uma pequena parcela de 16,67% consideram razoável e uma pequena parcela de 22,22% (4) consideram ruim. Quanto ao serviço de atendimento de saúde uma pequena parcela de 27,78% (5) opinam ser excelente, a metade 50% (9) opinam ser bom e uma pequena parcela de 22,22% (4) opinam por ser razoável. No que se refere ao seu local de trabalho uma pequena parcela de 33,33% (6) julgam ser excelente, mais que a metade 55,56% (10) julgam ser bom e uma pequena parcela de 11,11% (2) julgam ser razoável. Relativo ao espaço para convivência uma pequena parcela de 16,67% (3) responderam que é excelente, uma pequena parcela de 38,89% (7) responderam que é bom, uma pequena parcela de 27,78% (5) responderam que é razoável, uma pequena parcela de 11,11% (2) responderam que é ruim e uma pequena parcela de 5,56% (1) respondeu que é péssimo.

Quanto às condições de trabalho com referência a iluminação metade 50% (9) acham excelente e a outra metade 50% (9) acham bom. Questionados sobre o mobiliário cadeiras a maioria 61,11% (11) responderam excelente, uma pequena parcela de 27,78% (5) responderam bom e uma pequena parcela de 11,11% (2) responderam razoável. No que se refere ao mobiliário mesas mais que a metade 55,56% (10) responderam excelente, uma pequena parcela de 33,33% (6) responderam bom e uma pequena parcela de 11,11% (2) responderam razoável. No tocante ao mobiliário armários uma pequena parcela de 33,33% (6) responderam excelente, quase a metade 44,44% (8) responderam bom e uma pequena parcela de 22,22% (4) responderam razoável. No que diz respeito aos computadores uma pequena parcela de 33,33% (6) responderam excelente, uma pequena parcela de 38,89% (7) responderam bom, uma pequena parcela de 22,22% (4) responderam razoável e uma pequena parcela de 5,56% (1) respondeu ruim. Quanto às



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

impressoras uma pequena parcela de 27,78% (5) responderam excelente, a metade 50% (9) responderam bom, uma pequena parcela de 5,56% (1) respondeu razoável e uma pequena parcela de 16,67% (3) responderam ruim. Sobre os materiais de expediente uma pequena parcela de 38,89% (7) responderam excelente, a metade 50% (9) responderam bom e uma pequena parcela de 11,11% (2) responderam razoável. Em relação aos materiais de higiene e limpeza uma pequena parcela de 38,89% (7) responderam excelente, a metade 50% (9) responderam bom e uma pequena parcela de 11,11% (2) responderam razoável.

1.1.2. Segmento Discente

Quanto à infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho, no campus/unidade no que diz respeito às salas de aulas mais que a metade 60% (3) dos discentes responderam que acham muito bom e quase metade 40% (2) acham excelente. No que se refere a laboratórios uma pequena parcela de 20% (1) declara excelente, quase metade 40% (2) declaram muito bom e outra quase metade 40% (2) acham razoável. Em consideração a infraestrutura da biblioteca quase metade 40% (2) responderam ser excelente e a maioria 60% (3) responderam muito bom. No que concerne a limpeza e conservação do Campus/unidade quase metade 40% (2) dos discentes responderam que acham excelente, quase metade 40% (2) consideram muito bom e uma pequena parcela de 20% (1) acha razoável. Em relação às limpezas de caixa d'água e manutenção de bebedouros quase metade 40% (2) dos discentes responderam que acham excelente, quase metade 40% (2) consideram muito bom e uma pequena parcela de 20% (1) considera péssimo. Concernente à estrutura dos banheiros a maioria 80% (4) consideram muito bom e uma pequena parcela de 20% (1) considera bom. Em relação ao refeitório quase metade 40% (2) dos discentes responderam que acham excelente, quase metade 40% (2) consideram muito bom e uma pequena parcela de 20% (1) considera razoável. No que diz respeito ao serviço de reprografia (Xerox) uma pequena parcela de 20% (1) respondeu que acha muito bom, uma pequena parcela de 20% (1) acha ruim, uma pequena parcela de 20% (1) acha péssimo e



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

quase metade 40% (2) acham razoável. Relativamente ao serviço de segurança uma pequena parcela de 20% (1) acha péssimo, em contrapartida quase metade 40% (2) acham muito bom e a outra quase metade 40% (2) acham excelente. Em relação a adequação das instalações para pessoas com necessidades especiais uma pequena parcela de 20% (1) acha razoável, em contrapartida quase metade 40% (2) acham muito bom e a outra quase metade 40% (2) acham excelente. Quanto ao serviço de atendimento de saúde uma pequena parcela de 20% (1) opina ser ruim, já quase metade 40% (2) opinam ser muito bom e a outra quase metade 40% (2) opinam ser excelente. Relativo ao espaço para convivência uma pequena parcela de 20% (1) considera ruim, quase metade 40% (2) consideram muito bom e a outra quase metade 40% (2) consideram excelente. Questionados sobre a área de esportes (ginásio, quadras) quase metade 40% (2) acham muito bom, uma pequena parcela de 20% (1) respondeu que acha excelente, uma pequena parcela de 20% (1) acha razoável e uma pequena parcela de 20% (1) acha péssimo.

No que se refere a biblioteca, quanto ao horário de atendimento uma pequena parcela de 20% (1) avalia razoável, já quase metade 40% (2) avaliam muito bom e a outra quase metade 40% (2) avaliam excelente. Quanto ao atendimento dos servidores/estagiários uma pequena parcela de 20% (1) avalia razoável, já quase metade 40% (2) avaliam muito bom e a outra quase metade 40% (2) avaliam excelente. Quanto ao acervo de periódicos (revistas) uma pequena parcela de 20% (1) opinou ser razoável, uma pequena parcela de 20% (1) opinou ser muito bom e a maioria 60% (3) opinaram ser excelente. Já quanto ao acervo de bibliografia relacionada ao seu Curso uma pequena parcela de 20% (1) opinou ser ruim, uma pequena parcela de 20% (1) opinou ser muito bom e a maioria 60% (3) opinaram ser excelente. E quanto ao acervo de bibliografia literária uma pequena parcela de 20% (1) avalia ser péssimo, já quase metade 40% (2) avaliam ser muito bom e a outra quase metade 40% (2) avaliam ser excelente.

No tocante aos equipamentos e/ou materiais disponíveis nos ambientes para aulas práticas se são suficientes para o número de estudantes, uma pequena



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

parcela de 20% (1) respondeu que sim todos, uma pequena parcela de 20% (1) respondeu que somente alguns e a maioria 60% (3) responderam que a maior parte.

1.1.3. Segmento Discente Campus Avançado Uruguaiana

Quanto à infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho, no campus/unidade no que diz respeito às salas de aulas mais que a maioria 60,92% dos discentes responderam que acham excelente e uma pequena parcela de 36,78% acham muito bom. No que se refere a laboratórios mais que a metade 52,87% declara excelente, quase metade 41,38% declaram muito bom e uma pequena parcela de 4,60% acham razoável. Em consideração a infraestrutura da biblioteca uma pequena parcela de 39,08% responderam ser excelente e uma pequena parcela de 34,48% responderam muito bom. No que concerne a limpeza e conservação do Campus/unidade a maioria 63,22% dos discentes responderam que acham excelente, uma pequena parcela de 29,89% consideram muito bom e uma pequena parcela de 6,90% acham razoável. Em relação às limpezas de caixa d'água e manutenção de bebedouros quase metade 47,13% dos discentes responderam que acham excelente, uma pequena parcela de 36,78% consideram muito bom e uma pequena parcela de 13,79% consideram razoável. Concernente à estrutura dos banheiros a maioria 67,82% consideram excelente, uma pequena parcela de 26,44% consideram muito bom e uma pequena parcela de 4,60% consideram razoável. Em relação ao refeitório não se aplica. No que diz respeito ao serviço de reprografia (Xerox) uma pequena parcela de 34,48% responderam que acham muito bom, uma pequena parcela de 26,44% acham excelente, uma pequena parcela de 11,49% acham péssimo e uma pequena parcela de 20,69% acham razoável. Relativamente ao serviço de segurança uma pequena parcela de 36,78% acham muito bom e quase metade 41,38% acham excelente. Em relação a adequação das instalações para pessoas com necessidades especiais uma pequena parcela de 36,78% acham razoável, uma pequena parcela de 20,69% acham péssimo, uma pequena parcela de 14,94% acham muito bom e a uma pequena parcela de 14,94% acham excelente. Quanto ao serviço de atendimento de



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

saúde uma pequena parcela de 5,75% opina ser ruim, já uma pequena parcela de 33,33% opinam ser muito bom e uma pequena parcela de 22,99% opinam ser excelente. Relativo ao espaço para convivência uma pequena parcela de 5,75% considera ruim, outros 5,75% péssimo, uma pequena parcela de 29,89% consideram muito bom, uma pequena parcela de 27,59% consideram excelente e uma pequena parcela de 31,03% consideram razoável. Questionados sobre a área de esportes (ginásio, quadras) não se aplica.

No que se refere a biblioteca, quanto ao horário de atendimento uma pequena parcela de 9,20% avaliam razoável, já quase metade 44,83% avaliam muito bom e quase metade 44,83% avaliam excelente. Quanto ao atendimento dos servidores/estagiários uma pequena parcela de 13,79% avaliam razoável, já quase metade 42,53% avaliam como muito bom e uma pequena parcela de 39,08% avaliam como excelente. Quanto ao acervo de periódicos (revistas) uma pequena parcela de 25,29% opinaram ser razoável, quase metade 40,23% opinaram ser muito bom e uma pequena parcela de 26,44% opinaram ser excelente. Já quanto ao acervo de bibliografia relacionada ao seu Curso uma pequena parcela de 4,60% opinaram ser ruim, uma pequena parcela de 21,84% opinaram ser razoável, quase metade 40,23% opinaram ser muito bom e uma pequena parcela de 31,03% opinaram ser excelente. E quanto ao acervo de bibliografia literária uma pequena parcela de 25,29% avaliam ser razoável, uma pequena parcela de 37,93% avaliam ser muito bom e uma pequena parcela de 27,59% avaliam ser excelente.

No tocante aos equipamentos e/ou materiais disponíveis nos ambientes para aulas práticas se são suficientes para o número de estudantes, a metade 50,57% responderam que sim todos, uma pequena parcela de 12,64% responderam que somente alguns e uma pequena parcela de 35,63% responderam que a maior parte.

1.2. Eixo Turismo e Hospitalidade

1.2.1. Segmento Docente

Quanto à infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho, no campus/unidade no que diz respeito às salas de aulas a metade 50%



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

(5) dos docentes responderam que acham excelente e a outra metade 50% (5) acham boa. No que se refere a laboratórios uma pequena parcela de 20% (2) declaram excelente, a maioria 60% (6) declaram bom e uma pequena parcela de 20% (2) acha razoável. Em consideração a infraestrutura da biblioteca quase metade 40% (4) responderam ser excelente, metade 50% (5) responderam bom e uma pequena parcela de 10% (1) acham razoável. Correspondente ao acervo da biblioteca uma pequena parcela de 30% (3) respondeu excelente, uma pequena parcela de 30% (3) responderam que acham bom, uma pequena parcela de 30% (3) responderam que é razoável e uma pequena parcela de 10% (1) acha ruim. No que concerne a limpeza e conservação do Campus/unidade a maioria 60% (6) dos docentes responderam que acham excelente, uma pequena parcela de 20% (2) acham bom, uma pequena parcela de 10% (1) responderam que é razoável e uma pequena parcela de 10% (1) acha ruim. Em relação às limpezas de caixa d'água e manutenção de bebedouros quase metade 40% (4) dos docentes responderam que é excelente, a metade 50% (5) acham bom e uma pequena parcela de 10% (1) acha péssima. No que diz respeito ao serviço de reprografia (Xerox) quase metade 40% (4) responderam que acham excelente, a metade 50% (5) acham bom e uma pequena parcela de 10% (1) acha razoável. Relativamente ao serviço de segurança uma pequena parcela de 30% (3) acham excelente e a maioria 70% (7) acham bom. Tendo em consideração os serviços de alimentação a metade 50% (5) consideram excelente, quase metade 40% (4) consideram bom e uma pequena parcela de 10% (1) considera razoável. Sobre os serviços telefônicos quase metade 40% (4) acha excelente e a maioria 60% (6) acham bom. Em relação a adequação das instalações para pessoas com necessidades especiais a maioria 60% (6) consideram excelente, uma pequena parcela de 30% (3) consideram boa e uma pequena parcela de 10% (1) considera ruim. Quanto ao serviço de atendimento de saúde a maioria 60% (6) opinam ser excelente e quase metade 40% (4) opinam ser bom. No que se refere ao seu local de trabalho quase metade 40% (4) julgam ser excelente, quase metade 40% (4) julgam ser bom e uma pequena parcela de 10%



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

(1) julga ser péssimo. Relativo ao espaço para convivência uma pequena parcela de 30% (3) responderam que é excelente, a metade 50% (5) responderam que é bom e uma pequena parcela de 20% (2) responderam que é razoável. Quanto às condições de trabalho com referência a iluminação quase metade 40% (4) acham excelente e a metade 50% (5) acham bom em contrapartida uma pequena parcela de 10% (1) acha péssimo.

Questionados sobre o mobiliário cadeiras uma pequena parcela de 20% (2) responderam excelente, a maioria 60% (6) responderam bom e uma pequena parcela de 20% (2) responderam razoável. No que se refere ao mobiliário mesas uma pequena parcela de 30% (3) responderam excelente, a maioria 60% (6) responderam bom e uma pequena parcela de 10% (1) responderam razoável. No tocante ao mobiliário armários uma pequena parcela de 20% (2) responderam excelente, a metade 50% (5) responderam bom, uma pequena parcela de 20% (2) responderam razoável e uma pequena parcela de 10% (1) respondeu péssimo. No que diz respeito aos computadores uma pequena parcela de 10% (1) responderam excelente, a maioria 70% (7) responderam bom, uma pequena parcela de 10% (1) respondeu razoável e uma pequena parcela de 10% (1) respondeu ruim. Quanto às impressoras uma pequena parcela de 10% (1) respondeu excelente, a maioria 60% (6) responderam bom, uma pequena parcela de 20% (2) responderam razoável e uma pequena parcela de 10% (1) respondeu péssimo. Sobre os materiais de expediente quase a metade 40% (4) responderam excelente, a metade 50% (5) responderam bom e uma pequena parcela de 10% (1) respondeu razoável. Em relação aos materiais de higiene e limpeza a metade 50% (5) responderam excelente e a outra metade 50% (5) responderam bom.

1.2.2. Segmento Discente

Quanto à infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho, no campus/unidade no que diz respeito às salas de aulas mais que a metade 58,62% dos discentes responderam que acham muito bom e uma pequena parcela de 34,48% acham excelente. No que se refere a laboratórios uma pequena



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

parcela de 20,69% declara excelente, mais que a metade 55,17% declaram muito bom e uma pequena parcela de 24,14% acham razoável. Em consideração a infraestrutura da biblioteca quase metade 41,38% responderam ser excelente e mais que a metade 55,17% responderam muito bom. No que concerne a limpeza e conservação do Campus/unidade uma pequena parcela de 27,59% dos discentes responderam que acham excelente, mais que a metade 55,17% consideram muito bom e uma pequena parcela de 17,24% acham razoável. Em relação às limpezas de caixa d'água e manutenção de bebedouros uma pequena parcela de 24,14% dos discentes responderam que acham excelente, mais que a metade 55,17% consideram muito bom e uma pequena parcela de 13,79% consideram razoável. Concernente à estrutura dos banheiros quase metade 41,38% consideram muito bom, uma pequena parcela de 20,69% consideram bom e uma pequena parcela de 27,59% consideram razoável. Em relação ao refeitório uma pequena parcela de 37,93% dos discentes responderam que acham excelente, quase metade 55,17% consideram muito bom e uma pequena parcela de 6,90% consideram razoável. No que diz respeito ao serviço de reprografia (Xerox) uma pequena parcela de 37,93% responderam que acham muito bom, uma pequena parcela de 34,48% acham razoável, uma pequena parcela de 10,34% acha péssimo e uma pequena parcela de 13,79% acham razoável. Relativamente ao serviço de segurança mais que a metade 55,17% acham muito bom e uma pequena parcela de 34,48% acham excelente. Em relação a adequação das instalações para pessoas com necessidades especiais uma pequena parcela de 3,43% acham razoável, em contrapartida a maioria 58,62% acham muito bom e a uma pequena parcela de 37,93% acham excelente. Quanto ao serviço de atendimento de saúde uma pequena parcela de 3,43% opina ser ruim e outros 3,43% péssimo, já quase metade 44,83% opinam ser muito bom e a outra quase metade 48,28% opinam ser excelente. Relativo ao espaço para convivência uma pequena parcela de 3,45% considera ruim, outros 3,45 péssimo, quase metade 48,28% consideram muito bom e uma pequena parcela de 37,93% consideram excelente. Questionados sobre a



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

área de esportes (ginásio, quadras) quase metade 48,28% acham muito bom, quase metade 41,38% responderam que acham excelente, uma pequena parcela de 6,90% acham razoável e uma pequena parcela de 3,43% acham péssimo.

No que se refere a biblioteca, quanto ao horário de atendimento uma pequena parcela de 6,90% avaliam razoável, já quase metade 65,52% avaliam muito bom e uma pequena parcela de 27,59% avaliam excelente. Quanto ao atendimento dos servidores/estagiários uma pequena parcela de 13,79% avaliam razoável, já mais que a metade 51,72% avaliam como muito bom e uma pequena parcela de 27,59% avaliam como excelente. Quanto ao acervo de periódicos (revistas) uma pequena parcela de 27,59% opinaram ser razoável, quase metade 41,38% opinaram ser muito bom e uma pequena parcela de 27,59% opinaram ser excelente. Já quanto ao acervo de bibliografia relacionada ao seu Curso uma pequena parcela de 6,90% opinaram ser ruim, uma pequena parcela de 34,48% opinaram ser muito bom e uma pequena parcela de 37,93% opinaram ser excelente. E quanto ao acervo de bibliografia literária uma pequena parcela de 24,14% avaliam ser razoável, já quase metade 41,38% avaliam ser muito bom e uma pequena parcela de 31,03% avaliam ser excelente.

No tocante aos equipamentos e/ou materiais disponíveis nos ambientes para aulas práticas se são suficientes para o número de estudantes, quase metade 41,38% responderam que sim todos, uma pequena parcela de 17,24% responderam que somente alguns e uma pequena parcela de 34,48% responderam que a maior parte.

1.3. Eixo Gestão e Negócios

1.3.1. Segmento Docente

Quanto à infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho, no campus/unidade no que diz respeito às salas de aulas a totalidade 100% (1) dos docentes respondeu que acham boa. No que se refere a laboratórios a totalidade 100% (1) declara bom. Em consideração a infraestrutura da biblioteca a



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

totalidade 100% (1) respondeu ser excelente. Correspondente ao acervo da biblioteca a totalidade 100% (1) considera bom. No que concerne a limpeza e conservação do Campus/unidade a totalidade 100% (1) dos docentes respondeu que acha bom. Em relação às limpezas de caixa d'água e manutenção de bebedouros a totalidade 100% (1) dos docentes considera bom. No que diz respeito ao serviço de reprografia (Xerox) a totalidade 100% (1) considera bom. Relativamente ao serviço de segurança a totalidade 100% (1) acha bom. Sobre os serviços telefônicos a totalidade 100% (1) acha bom. Em relação a adequação das instalações para pessoas com necessidades especiais a totalidade 100% (1) considera excelente. Quanto ao serviço de atendimento de saúde a totalidade 100% (1) considera bom. No que se refere ao seu local de trabalho a totalidade 100% (1) julga ser bom. Relativo ao espaço para convivência a totalidade 100% (1) respondeu que é bom. Quanto às condições de trabalho com referência a iluminação a totalidade 100% (1) acha bom. Questionados sobre o mobiliário cadeiras a totalidade 100% (1) respondeu bom. No que se refere ao mobiliário mesas a totalidade 100% (1) respondeu bom. No tocante ao mobiliário armários a totalidade 100% (1) respondeu bom. No que diz respeito aos computadores a totalidade 100% (1) respondeu bom. Quanto às impressoras a totalidade 100% (1) respondeu bom. Sobre os materiais de expediente a totalidade 100% (1) respondeu bom. Em relação aos materiais de higiene e limpeza a totalidade 100% (1) respondeu bom.

1.3.2. Segmento Discente

Quanto à infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho, no campus/unidade no que diz respeito às salas de aulas mais que a metade 56,52% dos discentes responderam que acham excelente e uma pequena parcela de 39,13% acham muito bom. No que se refere a laboratórios quase metade 47,83% declara excelente, quase metade 47,83% declaram muito bom e uma pequena parcela de 4,35% acham razoável. Em consideração a infraestrutura da biblioteca quase metade 39,13% responderam ser excelente e quase metade



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

43,48% responderam muito bom. No que concerne a limpeza e conservação do Campus/unidade a maioria 69,57% dos discentes responderam que acham excelente, uma pequena parcela de 26,09% consideram muito bom e uma pequena parcela de 4,35% acham razoável. Em relação às limpezas de caixa d'água e manutenção de bebedouros mais que a metade 52,17% dos discentes responderam que acham excelente, uma pequena parcela de 30,43% consideram muito bom e uma pequena parcela de 17,39% consideram razoável. Concernente à estrutura dos banheiros uma pequena parcela de 21,74% consideram muito bom, a maioria 73,91% consideram excelente e uma pequena parcela de 4,35% consideram razoável. Em relação ao refeitório uma pequena parcela de 13,04% dos discentes responderam que acham excelente, uma pequena parcela de 30,43% consideram muito bom e quase metade 43,48% consideram péssimo. No que diz respeito ao serviço de reprografia (Xerox) a maioria 60,87% responderam que acham muito bom, uma pequena parcela de 13,04% acham razoável, uma pequena parcela de 4,35% acha péssimo e uma pequena parcela de 13,04% acham excelente. Relativamente ao serviço de segurança quase metade 43,48% acham muito bom e quase metade 47,83% acham excelente. Em relação a adequação das instalações para pessoas com necessidades especiais uma pequena parcela de 26,09% acham razoável, em contrapartida uma pequena parcela de 26,09% acham muito bom e a uma pequena parcela de 8,70% acham excelente. Quanto ao serviço de atendimento de saúde uma pequena parcela de 8,70% opina ser ruim, já quase metade 47,83% opinam ser muito bom e uma pequena parcela de 21,74% opinam ser excelente. Relativo ao espaço para convivência quase metade 47,83% consideram muito bom e uma pequena parcela de 17,39% consideram excelente. Questionados sobre a área de esportes (ginásio, quadras) quase metade 47,83% acham péssimo, uma pequena parcela de 21,74% acham ruim e uma pequena parcela de 17,39% acham muito bom.

No que se refere a biblioteca, quanto ao horário de atendimento uma pequena parcela de 13,04% avaliam razoável, uma pequena parcela de 34,78%



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

avaliam muito bom e mais que a metade 52,17% avaliam excelente. Quanto ao atendimento dos servidores/estagiários uma pequena parcela de 8,70% avaliam razoável, uma pequena parcela de 39,13% avaliam como muito bom e quase metade 43,48% avaliam como excelente. Quanto ao acervo de periódicos (revistas) uma pequena parcela de 13,04% opinaram ser razoável, quase metade 47,83% opinaram ser muito bom e uma pequena parcela de 30,43% opinaram ser excelente. Já quanto ao acervo de bibliografia relacionada ao seu Curso uma pequena parcela de 8,70% opinaram ser ruim, quase metade 43,48% opinaram ser muito bom e uma pequena parcela de 39,13% opinaram ser excelente. E quanto ao acervo de bibliografia literária uma pequena parcela de 17,39% avaliam ser razoável, uma pequena parcela de 39,13% avaliam ser muito bom e uma pequena parcela de 39,13% avaliam ser excelente.

No tocante aos equipamentos e/ou materiais disponíveis nos ambientes para aulas práticas se são suficientes para o número de estudantes, uma pequena parcela de 39,13% responderam que sim todos, uma pequena parcela de 13,04% responderam que somente alguns e quase metade 47,83% responderam que a maior parte.

3. ANÁLISE DAS TENDÊNCIAS POR EIXO E POR SEGMENTO

3.1. ANÁLISE DAS TENDÊNCIAS DO EIXO I – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1. Segmento Docente - No Campus São Borja e Campus Avançado uruguaiana, observa-se que a maioria 75% dos docentes não procuraram saber dos resultados de Autoavaliações anteriores, bem como, uma pequena parcela de 25% procuram saber se os resultados foram divulgados satisfatoriamente. Uma pequena parcela de 25% deles considera que a gestão leva em consideração os



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

apontamentos da CPA. A maioria avalia como boa 65%, a atuação da CPA no campus.

3.1.3. Segmento Discente - No Campus São Borja, observa-se que a maioria 83,33%, dos discentes não procuraram saber dos resultados de Autoavaliações anteriores, bem como, uma pequena parcela de 16,67%, procuram saber se os resultados foram divulgados satisfatoriamente. A metade 50%, desconhecem que a gestão leva em consideração os apontamentos da CPA, enquanto que a outra metade 50%, acreditam que a gestão leva em consideração os apontamentos da CPA. No Campus Avançado Uruguaiana, observa-se que a maioria 85,06% dos discentes não procuraram saber dos resultados de Autoavaliações anteriores, bem como, uma pequena parcela de 14,94%, procuram saber se os resultados foram divulgados satisfatoriamente. Quase metade 49,43% desconhece que a gestão leva em consideração os apontamentos da CPA, enquanto que uma pequena parcela de 39,08% acreditam que a gestão leva em consideração os apontamentos da CPA.

3.2. ANÁLISE DAS TENDÊNCIAS DO EIXO II – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1. Segmento Docente - No Campus São Borja e Campus Avançado Uruguaiana, a metade 50% dos docentes afirmam que a missão é atendida em todos os aspectos, principalmente por meio de ensino 55%; uma parcela entende que a missão é atendida através da extensão 15%; uma pequena parcela de 10% julga que missão é atendida parcialmente através pesquisa. Grande parte dos docentes 75% afirmam conhecer o PDI. E, quase metade 40% participam eventualmente das políticas institucionais do PDI.



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

3.2.3. Segmento Discente - No Campus São Borja, para dos discentes 50% a Missão do IFFar está sendo cumprida por meio de todos os aspectos, ademais para metade 50% dos alunos a missão está sendo bastante atingida por meio do ensino, sob a perspectiva da pesquisa a maioria 83,33% pensam que a missão é medianamente atendida. Quanto à extensão a metade 50% julgam que a missão é medianamente atendida. Nota-se que apesar dos esforços para o desenvolvimento e fortalecimento do tripé pesquisa-ensino-extensão os discentes ainda associam a missão do Instituto as práticas de ensino.

Para uma pequena parcela de 33,33% o IF Farroupilha muitas vezes desenvolve ações para a preservação do meio ambiente. Sobre preparar o estudante para participar na sociedade uma pequena parcela de 33,33% percebem que muitas vezes o curso procura prepará-los o que demonstra que os discentes percebem o caráter preparatório e formativos dos cursos.

No Campus Avançado Uruguaiana, para quase metade dos discentes 49,43% a Missão do IFFar está sendo cumprida por meio de todos os aspectos, ademais para quase metade 40,23% dos alunos a missão está sendo bastante atingida por meio do ensino, sob a perspectiva da pesquisa 27,59% pensam que a missão é muito atendida. Quanto à extensão uma pequena parcela de 24,14% julgam que a missão é muito atendida. Nota-se que apesar dos esforços para o desenvolvimento e fortalecimento do tripé pesquisa-ensino-extensão os discentes ainda associam a missão do Instituto as práticas de ensino.

Para quase metade dos discentes 43,68% o IF Farroupilha às vezes desenvolve ações para a preservação do meio ambiente. Sobre preparar o estudante para participar na sociedade quase metade dos alunos 41,38% percebem



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

que muitas vezes o curso procura prepará-los, o que demonstra que os discentes percebem o caráter preparatório e formativos dos cursos.

A maioria dos discentes 83,91% afirmam que o Instituto Federal Farroupilha contribui para o desenvolvimento social e econômico da região. Em relação às diferenças sexuais a maioria 79,31% consideram éticas as atitudes do IFFar, a maioria 81,61% dos alunos afirmam que o instituto possui atitude ética e de respeito em relação as diferenças étnicas, quanto a perspectiva religiosa e a visão política a maioria declaram que o IFFar tem atitude de respeito com 78,16% e 77,01% respectivamente. Sobre as diferenças nas condições sociais a maioria dos discentes 81,61% afirmam que o instituto tem uma atitude ética. Percebe-se que as ações desenvolvidas no Instituto mostram-se positivas frente aos alunos quanto às questões étnicas, religiosas e políticas.

3.3. ANÁLISE DAS TENDÊNCIAS DO EIXO III – POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1. Segmento Docente - No Campus São Borja e Campus Avançado Uruguaiana, a maioria dos docentes 66,67% acreditam que o Projeto Pedagógico do Curso atende às necessidades e às especificidades da região onde estão inseridos os Campus. A maioria 66,67% avaliam que a interdisciplinaridade prevista no PPC do curso ocorre de boa forma. A metade 50% acreditam que o docente recebe excelente e efetivo apoio/suporte dos setores ligados ao ensino. Uma pequena parcela de 38,89% dos docentes consideram a atuação do NDE bom/boa. Para a metade dos docentes 50% a representatividade e a atuação do colegiado do curso quanto ao registro e ao encaminhamentos das decisões se dá de forma excelente. A metade dos docente, 50% avaliam que nos cursos de Pós-Graduação de seu Campus, a articulação com os eixos existentes no Campus ocorre de forma



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

bom/boa. Quase metade dos docentes 44,44% participam muito das atividades de ensino (seminários, eventos acadêmicos, campanhas, processos seletivos) desenvolvidas pela instituição. Nas atividades de pesquisa, 27,78% relataram que participam bastante. Das atividades de extensão, a metade, 50% participam razoavelmente. A grande maioria, 66,67% acreditam que as pesquisas desenvolvidas pelo eixo/curso no qual atua buscam atender às demandas locais e/ou regionais. Uma pequena parcela de 27,78% submetem projetos voltados à inovação tecnológica, portanto a maioria dos docentes 72,22% não submete.

3.3.3. Segmento Discente - No Campus São Borja, a maioria dos discentes respondentes 60% afirmam conhecer o PPC do seu curso e que a principal forma de acesso à ele foi através dos professores. Em relação às disciplinas obrigatórias de curso uma parcela significativa 80% julga que atendem aos objetivos e finalidades da formação acadêmica e profissional de forma satisfatória. Quanto às atividades complementares de curso quase metade 40% afirmam que essas colaboraram para sua formação acadêmica e profissional de forma satisfatória, em relação às atividades de práticas profissional quase metade 40% julgam que essas colaboraram para a sua formação acadêmica e profissional de forma satisfatória. Já quase metade 40% não realizaram a prática de estágio. A respeito do currículo do curso quase metade 40% acreditam que o mesmo atende satisfatoriamente às necessidades e especificidades da região no qual o instituto está inserido.

O nível de exigência do curso para grande parte 60% dos discentes está na medida certa e boa parte deles 40% não participa de projetos de pesquisa desenvolvidos no campus embora outra parcela 40% não participam mas tem interesse em participar. Inclusive, quase a metade 40% acredita ser, no mínimo, importante a participação em projetos de pesquisa para a sua formação acadêmica



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

e profissional. Tal informação pode ser uma indicação que os alunos ainda não estão tão integrados ao universo da pesquisa, mas que estão dispostos a se engajar. Já com relação ao número de bolsas ofertadas no campus boa parte dos entrevistados 40% as consideraram suficientes.

Para a maioria dos alunos respondentes 60% as temáticas de pesquisa desenvolvidas no curso vem ao encontro de seu interesse de estudo ao passo que a maioria dos discentes 60% afirmam que os projetos de pesquisa do curso buscam a inovação tecnológica.

Sobre os cursos de pós-graduação uma pequena parcela de 20% afirmaram que os cursos ofertados têm relação com o curso que realizam o que sinaliza a verticalização do ensino no Campus.

Referente às atividades de extensão boa parte 40% diz conhecer, quase a metade (9, 47,37%) afirmou já ter participado, para uma pequena parcela de 20% a participação em projetos dessa natureza é importante para a sua formação e a maioria 60% deles consideram o número de bolsas insuficiente.

Quanto aos auxílios oferecidos pelo IFFar a maioria 80% afirmou receber algum (outros).

Para uma pequena parcela de 20% dos discentes os meios de divulgação das ações institucionais são eficientes e também 60% acreditam que a interação do curso com empresas da área ocorre muitas vezes, já quase metade 40% afirmam conhecer o perfil profissional do seu curso.

Sobre a oferta de moradia estudantil quase metade dos respondentes 40% afirmou que não dependem da mesma para a permanência no curso e quase metade 40% afirmaram ser satisfatória a alimentação ofertada no campus. Já o serviço de saúde disponibilizado no campus foi classificado como muito satisfatório



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

por 40% dos discentes, enquanto às políticas pedagógicas consideradas satisfatórias 40%.

No Campus Avançado uruguaiana, a maioria dos discentes respondentes 71,26% afirmam não conhecer o PPC do seu curso. Em relação às disciplinas obrigatórias de curso uma parcela significativa 42,53% julga que atendem aos objetivos e finalidades da formação acadêmica e profissional de forma satisfatória.

Quanto às atividades complementares de curso mais da metade 54,02% afirma que essas colaboraram para sua formação acadêmica e profissional de forma satisfatória, em relação às atividades de práticas profissional quase metade dos discentes julgam satisfatória e quanto a prática de estágio uma pequena parcela de 32,18% não realizaram ou não se aplica. A respeito do currículo do curso quase metade 45,98% acredita que o mesmo atende satisfatoriamente às necessidades e especificidades da região no qual o instituto está inserido.

O nível de exigência do curso para grande parte 82,76% dos discentes está na medida certa e boa parte deles 43,68% não participa de projetos de pesquisa desenvolvidos no campus embora outra parcela 40,23% não participam mas tem interesse em participar. Inclusive, quase a metade 48,28% acredita ser, no mínimo, importante a participação em projetos de pesquisa para a sua formação acadêmica e profissional. Tal informação pode ser uma indicação que os alunos ainda não estão tão integrados ao universo da pesquisa, mas que estão dispostos a se engajar. Já com relação ao número de bolsas ofertadas no campus uma pequena parcela dos entrevistados 31,03% às consideraram insuficiente.

Para mais da metade dos alunos respondentes 50,57% as temáticas de pesquisa desenvolvidas no curso vem ao encontro de seu interesse de estudo ao



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

passo que uma parcela significativa dos discentes 52,87% afirmam que os projetos de pesquisa do curso buscam a inovação tecnológica.

Sobre os cursos de pós-graduação boa parte 32,18% desconhecem os cursos ofertados no Campus.

Referente às atividades de extensão uma pequena parcela de 25,29% diz conhecer, uma pequena parcela de 18,39% afirmou já ter tentado participado, para quase metade 44,83% a participação em projetos dessa natureza é importante para a sua formação e 29,89% deles consideram o número de bolsas suficiente.

Quanto aos auxílios oferecidos pelo IFFar a maioria 75,86% afirmou receber algum (outros).

Para 52,87% dos discentes os meios de divulgação das ações institucionais são eficientes e também 43,68% acreditam que a interação do curso com empresas da área ocorrem muitas vezes, já a metade 50% afirma conhecer o perfil profissional do seu curso.

Sobre a oferta de moradia estudantil mais da metade dos respondentes 55,17% afirmou que não dependem da mesma para a permanência no curso e 37,93% são indiferentes quanto a alimentação ofertada no campus. Já o serviço de saúde disponibilizado no campus foi classificado como satisfatório por 47,13% dos discentes, enquanto às políticas pedagógicas consideradas satisfatórias 41,38%.

3.4. ANÁLISE DAS TENDÊNCIAS DO EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1. Segmento Docente - No Campus São Borja e Campus Avançado Uruguaiana, quase metade dos docentes 44,44% julgam que os técnico-administrativos que atendem o campus/unidade são, em números,



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

parcialmente suficiente diante das necessidades que se apresentam. A maioria 61,11% avaliam a relação com os Técnico-Administrativos como boa. Para a maioria 72,22% o relacionamento entre docentes e Técnico-Administrativos, favorece o desenvolvimento das atividades profissionais e acadêmicas. Mais que a metade 55,56% acreditam que as políticas para a capacitação dos servidores desenvolvidas pelo IFFar são parcialmente satisfatórias. A metade 50% desconhecem as políticas para ampliar a qualidade de vida dos servidores na instituição. Para a maioria dos docentes 66,67% acreditam que as políticas de incentivo à qualificação (Pós-Graduação, Mestrado etc...) dos servidores definidas pelo Instituto Federal Farroupilha são satisfatórias.

3.4.3. Segmento Discente - No Campus São Borja, com relação ao relacionamento estabelecido entre professor e aluno um grande percentual 80% dos respondentes avaliaram como bom e para quase metade 40% definiram o atendimento prestado pelos técnicos-administrativos como excelente. Já quanto a disponibilização dos horários de atendimento pela coordenação de curso uma pequena parcela de 20% afirmou que este sempre os deixa e que o mesmo muitas vezes se demonstrou disponível 40%. Tais dados são um indício do bom relacionamento que há entre os discentes e os servidores da Instituição.

A respeito do relacionamento entre os estudantes e o coordenador de curso quase metade 40% avaliaram como razoável, que quando propõem ideias e sugestões para a gestão do campus a maioria 80% chegam a pessoa certa com a



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

demanda a ser ouvida o que ocorre em virtude do diálogo acessível existente entre as partes.

Para a maioria 80% os recursos destinados às necessidades estabelecidas no planejamento do campus não são satisfatórios, embora o orçamento esteja sendo aplicado de acordo com as prioridades do campus para 40%. Nota-se que os discentes reconhecem que é feita uma aplicação de recursos no campus, mas que não a consideram suficiente.

No Campus Avançado Uruguaiana, com relação ao relacionamento estabelecido entre professor e aluno 59,77% dos respondentes avaliaram como excelente e a maioria 62,07% definiram o atendimento prestado pelos técnicos-administrativos como excelente. Já quanto a disponibilização dos horários de atendimento pela coordenação de curso quase metade 42,53% afirmaram que este sempre os deixa e que o mesmo sempre se demonstrou disponível 42,53%. Tais dados são um indício do bom relacionamento que há entre os discentes e os servidores da Instituição.

A respeito do relacionamento entre os estudantes e o coordenador de curso quase metade 48,28% avaliaram como bom, que quando propõem ideias e sugestões para a gestão do campus 78,16% chegam a pessoa certa com a demanda a ser ouvida o que ocorre em virtude do diálogo acessível existente entre as partes.

Para 33,33% os recursos destinados às necessidades estabelecidas no planejamento do campus são satisfatórios, e esse orçamento está sendo aplicado



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

de acordo com as prioridades do campus 59,77%. Nota-se que os discentes reconhecem que é feita uma aplicação de recursos no campus.

3.5. ANÁLISE DAS TENDÊNCIAS DO EIXO V - INFRAESTRUTURA

3.5.1. Segmento Docente - No Campus São Borja e Campus Avançado Uruguaiana, a metade 50% dos docentes julga que a infraestrutura física quanto as salas de aula é excelente, quanto aos laboratórios mais da metade 55,56% julgam que está bom e em relação a infraestrutura da biblioteca quase metade julgam como excelente. O acervo da biblioteca é considerado razoável para quase metade 44,44%. Os serviços de limpeza são excelentes segundo 66,67% dos docentes. O serviço de reprografia (xerox) é excelente para uma pequena parcela dos docentes 33,33%. O serviço de segurança, para mais da metade 55,56% é considerado bom. A metade 50% considera o serviço de alimentação bom; A maioria 61,11% considera o serviço de telefonia bom. A metade 50% dos docentes acham que o serviço de saúde é bom. Quase metade 44,44% acredita que a adequação das instalações para as pessoas com necessidades especiais são boas; Uma pequena parcela de 38,89% acredita que os espaços de convivência são bons. A metade 50% consideram as condições de trabalho excelentes. Quanto às condições de iluminação essas são excelentes para 50%. O mobiliário (cadeiras, mesas e armários) é considerado excelente para metade 50%. Os computadores são bons para a metade 38,89% dos docentes. As impressoras são boas para 50%. O



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

material de expediente é bom para 50% e o material de higiene e limpeza também é considerado bom para metade 50%.

3.5.3. Segmento Discente - No Campus São Borja, quanto a infraestrutura das salas de aula a maioria 60% acham muito bom, quanto aos laboratórios quase metade 40% acham muito bom e em relação a biblioteca a maioria considerou como muito boas, assim como a manutenção da limpeza e conservação do campus, limpeza da caixa d'água e manutenção dos bebedouros, banheiros, infraestrutura física do refeitório e espaço de convivência.

Os serviços de segurança prestado ao campus, o de atendimento de saúde bem como atendimento prestado pelos servidores também foram classificados como excelentes.

No que se refere a adequação das instalações para pessoas com deficiência 40% caracterizam como excelente e 40% como muito bom o que demonstra que os investimentos realizados pelo campus tem proporcionado maior acessibilidade.

O horário de atendimento da biblioteca foi classificado como excelente, assim como o acervo de periódicos e do bibliográfico relacionado ao curso. Já bibliografia literária foi avaliada 40% como muito boa.

Para a maioria dos discentes há equipamentos disponíveis nos ambientes de aulas práticas disponíveis para a maior parte dos alunos, enquanto a qualidade do serviço de reprografia foi definida como razoável.



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – *CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA*

De modo geral, os discentes estão bastante satisfeitos com a infraestrutura e os serviços ofertados pelo campus o que reflete a política institucional de proporcionar educação de qualidade.

No Campus Avançado Uruguaiana, quanto a infraestrutura das salas de aula, laboratórios e biblioteca a maioria considerou como muito boas e excelentes, assim como a manutenção da limpeza e conservação do campus, limpeza da caixa d'água e manutenção dos bebedouros, banheiros e espaço de convivência e os serviços de segurança prestados ao campus.

O atendimento prestado pelos servidores e o atendimento à saúde foram classificados como muito bons.

No que se refere a adequação das instalações para pessoas com deficiência 36,78% caracterizam como razoável e 20,69% como péssimo.

O horário de atendimento da biblioteca foi classificado como excelente, apesar do acervo de periódicos, do bibliográfico relacionado ao curso e a bibliografia literária terem sido classificados majoritariamente como muito bom.

Para a maioria dos discentes há equipamentos disponíveis nos ambientes de aulas práticas disponíveis para a maior parte dos alunos, enquanto a qualidade do serviço de reprografia foi definida como muito boa.

De modo geral, os discentes estão bastante satisfeitos com a infraestrutura e os serviços ofertados pelo campus o que reflete a política institucional de proporcionar educação de qualidade.



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

4. PROPOSTAS DA GESTÃO DO CAMPUS PARA SANAR AS FRAGILIDADES APONTADAS NA AUTOAVALIAÇÃO E PROPOSTAS PARA FORTALECER AS POTENCIALIDADES

FRAGILIDADES	AÇÕES PROPOSTAS PARA SANAR
Planejamento e Avaliação Institucional. Falta de sensibilização e devolutiva dos resultados.	Divulgação interna e externa através de seminários, exposições de material informativo, reuniões e utilização de meios de comunicação do IFFar
Políticas que objetivam ampliar a qualidade de vida dos servidores	A gestão deve buscar permanentemente uma melhor qualidade de vida no trabalho promovendo ações para o desenvolvimento pessoal e profissional de seus servidores. Para tanto, a instituição deve desenvolver e implantar programas específicos que envolvam o grau de satisfação da pessoa com o ambiente de trabalho, melhoramento das condições ambientais gerais, promoção da saúde e segurança, integração social e desenvolvimento das capacidades humanas, entre outros fatores como capacitações, palestras motivacionais, projetos que visem a promoção de saúde para os servidores. Projeto servidor saudável, cadastrado pelo PID.
Projetos de pesquisas através da inovação tecnológica. Participação de discentes e docentes.	Promover a participação e desenvolvimento em projetos de pesquisa e extensão atendendo a área da inovação tecnológica.
Insuficiência do número de bolsa de pesquisa e extensão ofertados no Campus	Incentivar os professores a buscarem auxílios de fora da Instituição como CNPQ, FAPERGS, CAPES, etc...
Falta de conhecimento do PDI	Criar spots juntamente com a assessoria de comunicação para lançar na mídia institucional.
Serviços prestados de reprografia (xerox)	Conversar com o fiscal de contratos para melhora de funcionamento e atendimento.
Divulgação do PPC dos Cursos	Criar spots juntamente com a assessoria de comunicação para lançar na mídia institucional e slides para divulgação interna na TV do Instituto.
Infraestrutura física do refeitório, espaço de convivência, área de	Espaço de convivência e mini refeitório com licitação publicada para sua construção. Área



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

esportes (ginásio e quadras), adequação das instalações para pessoas com necessidades especiais. Campus Avançado Uruguaiana	de esportes em fase de edificação, com cobertura. Falta ainda o piso e a aquisição de materiais esportivos. Quanto a acessibilidade, colocamos piso tátil no primeiro pavimento do prédio de ensino. Falta adquirir e colocar no restante do campus. Elevador adquirido e em funcionamento. Falta construção de 2 rampas de acesso a cadeirante e demarcação de vagas acessíveis no estacionamento.
Interação dos Cursos com empresas e/ou instituições da área. Campus Avançado Uruguaiana	Curso de Administração com boa interação com a Associação Uruguaianense de Administradores - AURA, com a Associação Brasileira de Transporte Internacional - ABTI e Poder Executivo Municipal. Curso de Informática com boa interação com a Procuradoria Estadual e com o Poder Executivo Municipal.

POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS PARA FORTALECER
Cumprimento da missão do Instituto Federal Farroupilha de promover a educação profissional, científica e tecnológica, pública por meio do ensino	Fortalecer as ações institucionais com qualificação dos setores, eixos e cursos.
A instituição tem atitudes éticas e de respeito com relação às diferenças sexuais, étnicas e condições sociais	Fortalecimento dos Núcleos.
Relacionamento acadêmico entre estudantes e coordenador	Manter as ouvidorias para fortalecer o contato entre alunos e coordenadores. Coordenador estar mais próximo e atuante no sentido de auxiliar as atividades acadêmicas.
Bom relacionamento entre docentes e TAEs	Dinâmica de convivência como cafés pedagógicos mensais, espaços de recreação, projeto servidor saudável.
Os Cursos ofertados contribuem para o desenvolvimento social e econômico da região	Ampliar as divulgações da instituição nas redes sociais, jornais, propagandas por meio de vídeos institucionais. Manter os projetos de extensão com a comunidade externa.
Devolutivas das demandas encaminhadas à coordenação de assistência estudantil e bom atendimento aos estudantes	Fortalecer a divulgação das funções da Assistência Estudantil e demais setores.



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

Nível de exigência dos cursos está na medida certa	Manter os componentes curriculares através dos docentes em constante qualificação.
Política de atendimento à saúde, à alimentação e pedagogia Campus São Borja	Manter a qualificação e o atendimento com qualidade e solidificar as informações dos procedimentos assistenciais.
O aluno consegue chegar a pessoa certa para contribuir com ideias para a gestão do Campus	Divulgação da dinâmica e funcionamento de cada setor por meio da assessoria de comunicação.
Trabalho dos servidores auxilia no cumprimento da missão do Instituto Federal Farroupilha	Aprimorar as ações para o desenvolvimento da Instituição.
Infraestruturas físicas para o desenvolvimento das atividades como: sala de aula, biblioteca, refeitório, local de trabalho, adequação das instalações para pessoas com necessidades especiais, atendimento à saúde, laboratórios e limpeza e conservação do Campus.	Fiscalização minuciosa das infraestruturas para reparos e melhoramento.
Gestão Superior (Direção Geral), Direção de Ensino; Direção de Administração; Direção de Planejamento Institucional; Direção de Pesquisa e Extensão e Coordenações de Eixos Todos têm eficiência da gestão, democracia, receptividade e devolutivas dos gestores quanto às demandas	Manter e qualificar.

5. PLANO DE AÇÕES

- Ações e estratégias planejadas a partir do Processo de Autoavaliação Institucional.

O quê?	Quando?	Como?	Responsável
Devolutiva do questionário da CPA	30 dias após o envio do relatório da comissão local	Divulgação da compilação dos dados por meio de	Núcleo de Autoavaliação



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

		reuniões gerais, emails, palestras, banners, etc...	
Qualidade de vida dos servidores	Junho a dezembro 2017	Har	Setor de Saúde e Direção Geral
Pesquisa, extensão e inovação tecnológica. Participação de docentes e discentes.	Junho a dezembro 2017	Implantação da empresa jr na Gastronomia; Projeto tríplice fronteira; Semtec para todos os níveis de escolaridade;	DPEP
Bolsas de Pesquisa e Extensão	Dezembro 2017	Curso de formação para docentes no incentivo de busca por fomentos; Todos os projetos são obrigados a ter um aluno bolsista.	DPEP
PDI	Janeiro 2018	Será reformulado.	Direção Geral DPDI
PPC Cursos	2º semestre	Divulgação por meio de painel digital.	DPDI
Serviços prestados de reprografia (xerox)	2º semestre	Sensibilizar os discentes para incentivar a demanda.	DAD
Recursos Orçamentários	2º semestre	Expandir a transparência e divulgação do acompanhamento anual com a comunidade.	Direção Geral
Ações específicas do Campus Avançado Uruguaiana			
O quê?	Quando?	Como?	Responsável
Formalizar termo de convênio com a Unipampa para proporcionar	Antes do início do segundo semestre para que os alunos possam iniciar os	Através de formalização de termo de convênio	Coordenadores de eixos tecnológicos.



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

estágio aos educandos	estágios durante o segundo semestre	entre as instituições.	
Formalizar termo de convênio com a Prefeitura Municipal para disponibilização dos laboratórios de informática das escolas municipais.	Até julho de 2017	Utilizando os laboratórios de informática das escolas municipais para efetuar a prática profissional nas disciplinas de hardware e redes	Coordenador do eixo tecnológico e professores das disciplinas de hardware e redes
Levantar dados sobre o comércio exterior no município de Uruguaiana	Segundo semestre 2017	Através de um levantamento qualitativo e quantitativo do setor de comércio exterior nas empresas da cidade.	Coordenadora do eixo tecnológico e Gestão e Negócios.
Levantar dados das empresas da área de Tecnologia da Informação com interesse em parcerias com a Instituição	Segundo semestre de 2017	Através de visitação às empresas que atuam na área de Informação e Comunicação no município.	Coordenador do Eixo Tecnológico Informação e Comunicação
Fomentar parcerias com entidades estratégicas da cidade	Segundo semestre de 2017	Por meio de parcerias.	Coordenadora do Eixo Tecnológico Gestão e Negócios
Construir o piso da estrutura coberta para prática de esportes.	Até o final do segundo semestre de 2017.	Através de licitação	Coordenador de Administração, Planejamento e Desenvolvimento.
Iniciar a construção do Prédio de Convivência, Lancheria e Mini Refeitório.	Início das obras previsto para o segundo semestre de 2017.	Através de licitação. Licitação em fase de publicação.	Coordenador de Administração, Planejamento e Desenvolvimento.
Demarcar vagas acessíveis no estacionamento.	Setembro de 2017	Através de licitação	Coordenador de Administração, Planejamento e Desenvolvimento.
Adquirir e colocar piso tátil no restante do campus.	Primeiro semestre de 2018	Através de licitação	Coordenador de Administração, Planejamento e Desenvolvimento.



INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO – CAMPUS SÃO BORJA/AVANÇADO URUGUAIANA

Construir rampas de acesso a cadeirante	Agosto de 2018	Através de licitação	Coordenador de Administração, Planejamento e Desenvolvimento.
Adquirir materiais que permitam a prática esportiva pelos educandos.	Até o final do segundo semestre de 2017.	Através de licitação	Coordenador de Administração, Planejamento e Desenvolvimento.