ANEXO X- INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

**(Avaliação da qualidade dos serviços)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Indicador** | |
| **01 – Atendimento da prestação de serviço** | |
| **Item** | **Descrição** |
| **Finalidade** | Garantir atendimento a demanda na forma especificada no processo licitatório |
| **Meta a cumprir** | Prestação do serviço na forma especificada, nos horários especificados e solicitados pela Administração |
| **Instrumento de medição** | Controle do horário inicial e final da prestação do serviço e verificação da reposição dos itens e materiais solicitados conforme processo licitatório. |
| **Forma de acompanhamento** | Relatório do fiscal de contratos. |
| **Periodicidade** | Mensal |
| **Mecanismo de Cálculo** | O atraso no início da prestação do serviço ou a falta de prestação de serviço em algum dia do mês analisado. |
| **Início de Vigência** | No termos do Contrato |
| **Faixas de ajuste no pagamento** | - Faixa de 0 a 1: falta de até 3 uniforme ou EPI solicitado no procedimento licitatório, desde que não traga prejuízo a prestação do serviço - 100% do valor da prestação do serviço;  - Faixa de 1 a 1,5: De 1 a 3 dias com algum dos postos solicitados descoberto e/ou falta de até 1 uniforme ou EPI solicitado no procedimento licitatório, que traga prejuízo a prestação do serviço mas mesmo assim possibilite a prestação do mesmo - 90% do valor da prestação do serviço e valor da nota fiscal conforme a prestação do serviço, ou seja, com redução do valor dos dias descoberto;;  - Faixa de 1,5 a 2: De 4 a 5 dias com algum dos postos solicitados descoberto e/ou falta de até 3 uniforme ou EPI solicitado no procedimento licitatório, que traga prejuízo a prestação do serviço mas mesmo assim possibilite a prestação do mesmo - 80% do valor da prestação do serviço e valor da nota fiscal conforme a prestação do serviço, ou seja, com redução do valor dos dias descoberto; |
| **Sanções** | 02(dois) meses contínuos ou não da prestação de serviço acima de 2 - multa de 10(dez) por cento do valor total da prestação do serviço.  03(três) meses contínuos ou não da prestação de serviços acima de 2 - multa de 15(quinze) por cento + rescisão contratual e processo administrativo sancionador. |
| **Observações** |  |